

禾聯碩股份有限公司

產 品 保 證 書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，10L以上除濕機、洗碗機除外。* (若需到府服務酌收外出基本費300元)
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外關及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲羅站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站: 台南市安南區新安二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

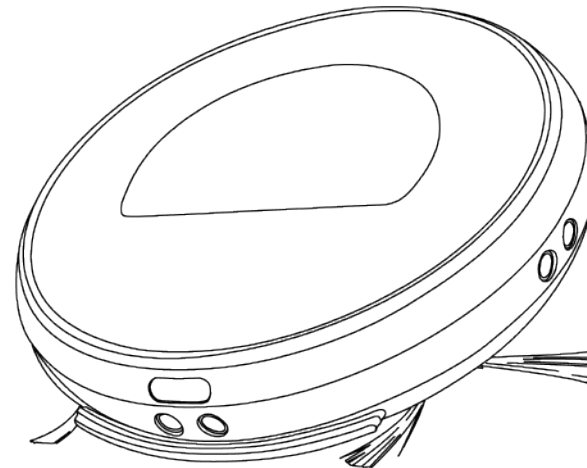
TEL: (089) 239-710

HERAN

使用說明書



超聲波路徑規劃掃地機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『超聲波路徑規劃掃地機』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

適用型號：（機種功能依實務為準）

HVR-Z5S1、HVR-Z6S2、HVR-Z7S3、HVR-Z8S5

Z8S5-SVR、Z7S3-SVR、Z6S2-SVR、Z5S1-SVR

安全注意事項	1
產品組成	3
2.1 主機	3
2.2 充電座	3
2.3 智能觸碰面板	4
2.4 遙控器	4
產品使用	5
3.1 產品安裝	5
3.2 充電設置	8
3.3 清掃模式	9
3.4 預約設置	9
產品維護	13
4.1 塵盒與濾材	13
4.2 滾刷與邊刷	13
4.3 其他組件	13
規格參數	14
5.1 主機規格	14
5.2 充電座規格	14
故障檢視與排除	15

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆ 表示的說明



警告：可能造成人員傷亡的事項



注意：表示強制要求的事項

◆ 圖標的說明



：表示絕對禁止的行為



：表示強制要求的行為



警告



除本公司指定的維修技術人員外任何人不得拆卸、維修或改造本產品，否則可能導致起火、電擊或人身傷害。



本產品僅限使用隨本機配備的充電器，使用其他品牌充電器可能導致產品損壞、電擊或高壓引起火災。



手濕時不可碰觸電器電源線，否則可能導致電擊。



不可過度彎折電源線或在其上放置重物，否則可能損壞電源線，導致火災或電擊。



不要讓衣服或身體任何部位(頭髮、手指等)捲入機器人的毛刷或輪子，否則可能導致人身傷害。



不可靠近熱源物體或接近易燃物品(如使用汽油清潔機器人)。



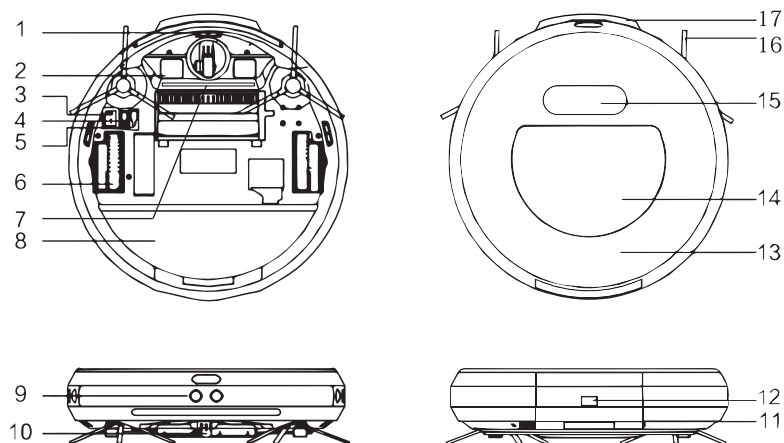
請勿直視UV殺菌光，以免造成眼睛受損。

注意

-  機器人處於長時間閒置狀態時，請關閉電源開關，避免電池放電過度導致損壞。
-  禁止產品吸取諸如石子，廢紙等任何可能堵塞產品的物品。
-  禁止站或坐在機器人上，以避免機器人損壞或造成人身傷害。
-  禁止讓機器人吸入清水或任何液體，以免導致產品損壞。
-  禁止戶外使用，否則可能導致產品損壞。
-  充電器電源線要插緊，否則可能導致電擊、短路、冒煙或起火。
-  使用前應移開所有易受損的物體(發光物體、編製物、玻璃瓶等)，否則可能對這些物品造成損害。
-  兒童在場時請謹慎使用機器人以免使兒童受驚或造成傷害。
-  禁止在狹小空間(小桌、椅子上)使用機器人，以免導致產品損壞。
-  禁止商業場所使用機器人，否則可能導致過份使用下的產品損壞。
-  當殘障人士(身體、感知以及思維能力存在缺陷的人士)和兒童使用時，需在監護人的陪同下進行操作並得到關於產品使用的相關指引。

產品組成

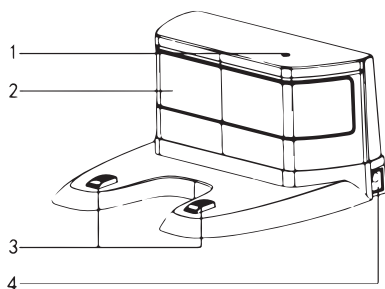
2 · 1 主機



- | | | |
|------------|-------------|-----------------|
| 1. 跌落偵測感應器 | 7. UV殺菌光燈管 | 13. 上蓋 |
| 2. 充電端子 | 8. 拖布 | 14. 集塵盒面板 |
| 3. 電源開關 | 9. 超聲波偵測感應器 | 15. LED智能觸碰顯示面板 |
| 4. 直接充電插座 | 10. 前轉向輪 | 16. 邊刷 |
| 5. 軟體升級插座 | 11. 水箱 | 17. 碰撞反應裝置 |
| 6. 驅動輪 | 12. 霧化器噴出口 | |

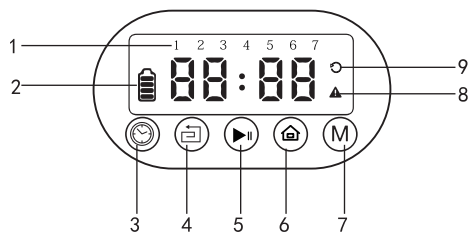
⚠ 警告：請勿直視UV殺菌光，以免造成眼睛視力受損。

2 · 2 充電座



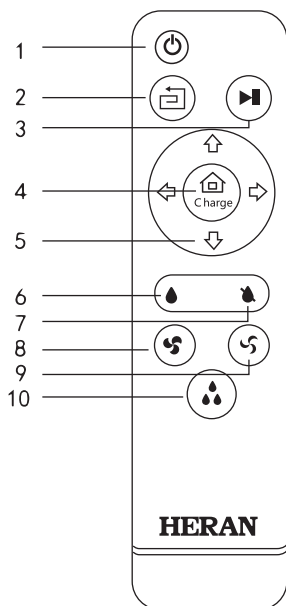
- | |
|--------------|
| 1. 充電指示燈 |
| 2. 自動回歸訊號發射窗 |
| 3. 充電端子 |
| 4. 變壓器充電接口 |

2 · 3 顯示面板



- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 星期顯示 | 4. 重點清掃模式 | 7. 預約排程設置 |
| 2. 電量顯示 | 5. 智能清掃模式 | 8. 故障指示燈 |
| 3. 時間設置 | 6. 回充返航 | 9. 滿電自動清掃 |

2 · 4 遙控器



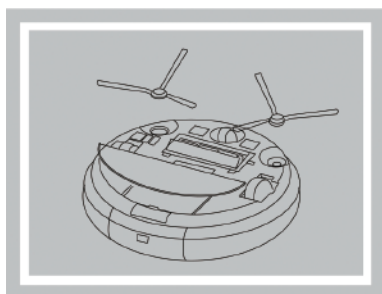
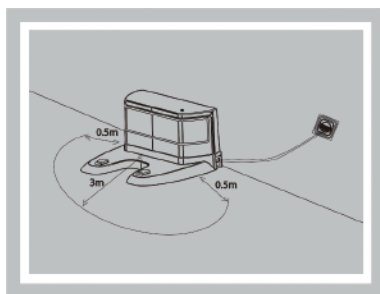
1. 開機/關機鍵
2. 重點清掃模式
3. 智能清掃模式
4. 回充返航
5. 方向按鍵
6. 開啟霧化器噴霧
7. 關閉霧化器噴霧
8. TURBO吸力模式
9. 標準吸力模式
10. 電子水箱開關

※ 按一下嗶一聲，表示水箱開關打開，再按一下嗶嗶兩聲，表示水箱開關關閉。

3·1 產品安裝

(1) 充電座安裝

- 將充電座平坦靠牆放置，充電座左右1.5m、前方3m不可放置障礙物。
- 將變壓器的輸出端子連接到充電座的變壓器充電接口。

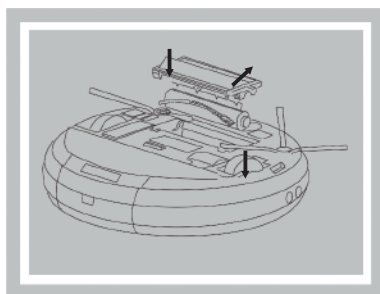


(2) 邊刷安裝

- 將邊刷與兩個固定卡扣對齊按下即可緊固邊刷。

(3) 滾刷拆卸與安裝

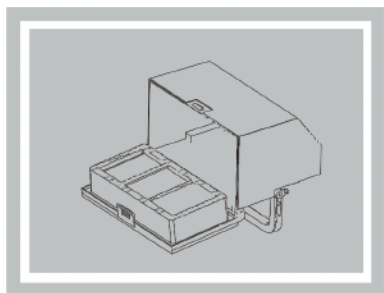
- 用手扣住固定蓋的扣位，向前方及上方用力，拆卸滾刷固定蓋。
- 將軸承向上抬起，將滾刷取出。
- 將滾刷的定位孔對準齒輪箱的定位，將軸承放入定位槽。
- 將固定蓋的定位部件插進定位孔，將其扣緊。



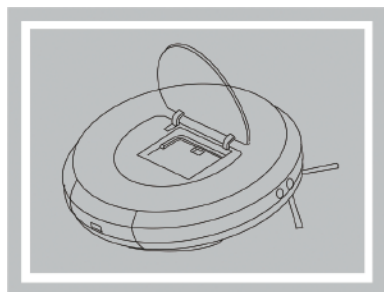
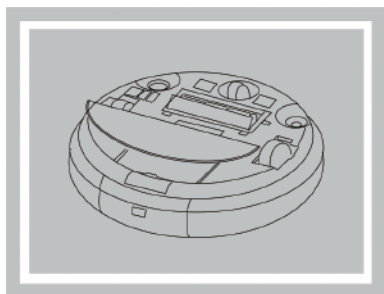
※ 溫馨提醒：Z8S5-SVR系列在毛髮、線材、紡織物較多的環境時，可以上述方法卸除滾刷，採取單純超大風力吸口模式。

(4) 集塵盒的取出、安裝與清理

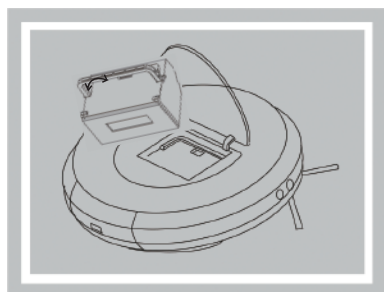
- 按一下上蓋上的圖標，集塵盒面板會自動彈開。
- 把手旋轉90°，可將集塵盒從掃地機內取出。



- 將把手與集塵盒呈90°，用力向下壓集塵盒，同時轉動把手90°，將把手卡入凹槽內。



- 將集塵盒上蓋打開，將垃圾倒入垃圾桶內。



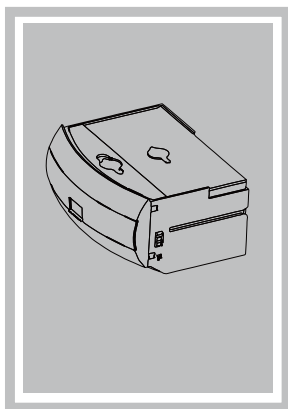
(5) 拖布安裝與拆卸

- 將拖布安裝在拖布固定板上。
- 將定位孔對齊，安裝固定板。
- 用完後取下，只要向上拉即可。
- 使用拖布前，將拖布清洗乾淨。

注意：擦地板的功能主要是為了配合主機對地板的清潔，您也可以選擇不使用此功能。如果長期不使用此功能，請把固定板取下來和拖布一起放在乾燥處保存。

(6) 水箱與霧化器

霧化功能：將水霧化為1微米到5微米的超微粒子和負氧離子，混和空氣中的灰塵顆粒，始灰塵掉落地面，掃地機吸入灰塵盒從而實現清新空氣，增進健康，去除冬季暖器的燥熱，營造舒適的生活環境。



- 扣住水箱下方的凹槽開關，向後方拉將水箱取出。
- 將橡膠塞拔開，可向兩個水箱加水，加滿後將橡膠塞按下塞緊。
- 本產品為電子調控水箱，若需使用水箱加水功能，請使用遙控器，並按下電子水箱開關鍵。(按一下嗶一聲，表示水箱開關打開，再按一下嗶嗶兩聲，表示水箱開關關閉)
- 若需要加濕，將機體後方噴霧窗向上推，露出霧化器，再使用遙控器的霧化按鍵。

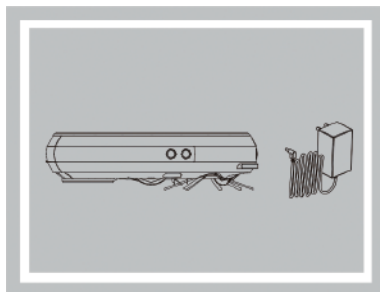
注意：

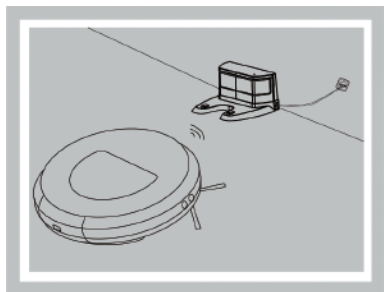
1. 為防止氣孔堵塞，大水箱加水，加到80%即可。
2. 如長期不使用拖地功能，請將水箱內剩餘存水倒出，避免剩餘存水變質。
3. 請勿於水箱內添加侵蝕性液體。

3·2 充電設置

(1) 手動充電

- 將變壓器的輸出端子與產品下部直接充電插座。





(2) 記憶回充(建議採用)

- 打開機器底部電源開關並把機器放置到充電座上(請對準充電端子)使機器進入自動充電狀態；充電完成後，切勿移動機器。
 - 按【智能清掃模式】鍵，等待3秒，機器將進入智能清掃模式；並會開始記憶清掃環境的圖資。
 - 清掃過程中，機器電量低於20%或者按下遙控器上的【回充返航】鍵，機器進入記憶回充模式。
- 機器將透過軟體運算以及蒐集的環境圖資，算出最佳路徑(期間機器會停留幾秒鐘，環境越複雜時間越久)，按照此路徑回到距離充電座1.5米附近。
 - 在充電座附近，通過信號找到充電座並充電。

※ 溫馨提醒：

- 1.如果沒有執行第1步驟，機器將會以傳統找信號方式或沿邊方式尋找充電座。
- 2.充電座周圍3米範圍內不能有障礙物。

(3) 充電狀態

- 機器的電池充滿需6-8小時，前三次需充電12小時以上，充電前請用完剩餘電量。
- 機器正在充電中將外部電源移除後，機器會進入待機狀態。
- 機器正在充電時，顯示面板中間的顯示區域會顯示充電時間。
- 機器在充電座上正在充電時按自動清掃鍵或者定時時間到，機器將離開充電座，進入自動清掃工作模式開始工作。

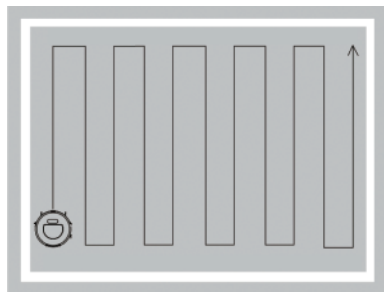
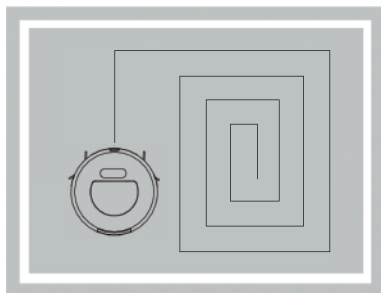
(3) 開/關機

- 機器處於關機狀態時按下電源開關，顯示面板會開啟，同時發出開機提示音並轉為待機狀態。
- 默認待機畫面：顯示面板上顯示時間、星期以及電池電量等訊息。
- 產品在待機狀態下2分鐘後會進入節電狀態，此時顯示面板會關閉，產品進入節電模式時欲從節電模式下喚醒產品，可直接觸摸智能觸控面板或按遙控器上的開/關按鈕。
- 機器在開機狀態時按下電源開關，機器人將直接進入關閉狀態。

3・3 清掃模式

(1) 重點清掃模式

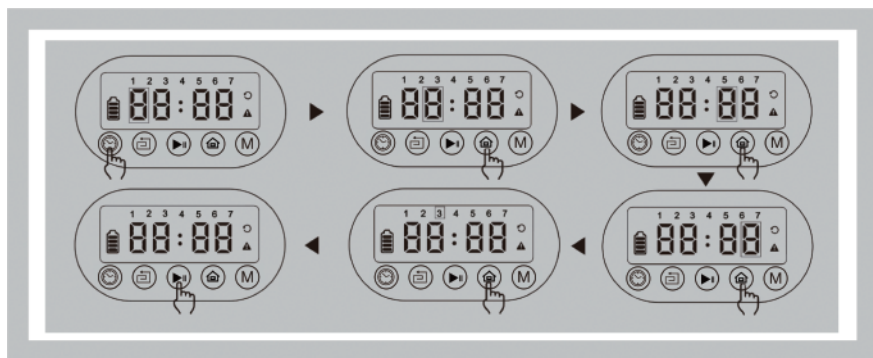
- 在智能清掃模式下，按【重點清掃】鍵開始重點區域清掃模式，過程中當遇到障礙物時機器能自動避開，重點清掃模式將在 2m^2 左右空間重點清掃5min以後，機器將自動尋找回到充電座上。



(2) 智能清掃模式(地圖弓字型清掃)

- 在待機模式下，按【智能清掃模式】鍵進入自動清掃模式。機器會根據環境自動規畫清掃路線，開始清掃。當遇到障礙物，機器能自動避開，直到機器電量低於20%時，機器將自動尋找回到充電座上。

3・4 預約設置



(1) 時間設置

- 假設在待機狀態下顯示的時間為"00：00"，需將時間設為"12：45、星期3"，具體操作步驟如下：

1. 按"⌚ 時間設置"鍵進入時間設置，此時最左邊的0開始閃爍，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變1。
2. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第二位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變2。
3. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第三位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變4。
4. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第四位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變5。
5. 按"⏪ 回充返航"鍵，星期1開始閃爍，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把1變3。
6. 按"▶ 智能清掃模式"鍵確認時間設置並保存，機器自動進入待機模式，此時可看到顯示屏顯示"12：45、星期3"。

注意：時間設置超時會自動退出，在設置過程中"⏪ 回充返航"鍵可進入下一位設置，"⌚ 重點清掃"鍵可退回到上一位設置。

(2) 預約時間

- 假設在待機狀態下顯示的時間為"00：00、星期1"，需將預約的時間設為"12：53、星期3、星期5"，具體操作步驟如下：

1. 按"Ⓜ"鍵進入預約設置，此時最左邊的0開始閃爍，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變1。
2. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第二位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變2。
3. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第三位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變5。
4. 按"⏪ 回充返航"鍵，進入第四位數字設置，按"⌚"或"Ⓜ"鍵把0變3。
5. 按"⏪ 回充返航"鍵設置星期，按"⌚"或"Ⓜ"鍵使星期為3(如果之前無預約，則星期不閃爍，按⌚或Ⓜ出現星期提示)。
6. 按"▶ 智能清掃模式"鍵確認星期設置。
7. 按"⌚"或"Ⓜ"鍵使星期為5。
8. 按"▶ 智能清掃模式"確認星期設置。
9. 按"▶ 智能清掃模式"鍵確認預約設置並保存，機器自動進入待機模式，此時預約成功。

(3) 取消預約時間

● 假設預約的時間為"12：52、星期3、星期5"，需將預約的星期5取消，具體操作步驟如下：

1. 按" "鍵進入預約設置，此時最左邊的1開始閃爍。
2. 按" 回充返航"鍵，使星期欄位開始閃爍(星期3閃爍)。
3. 按" "/" " "鍵，使星期5閃爍。
4. 按" 回充返航"鍵取消預約的星期5(此時星期5依然閃爍，但預約實際已取消)。
5. 按" 回充返航"鍵確認星期設置並保存。機器自動進入待機模式，此時取消預約的星期5成功。

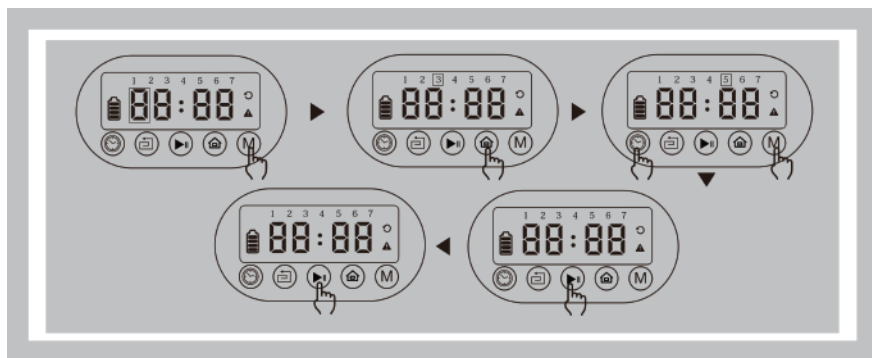
(4) 全星期預約設置

● 假設在待機狀態下顯示的時間為"00：00、星期1"，需將預約時間設為"12：52、星期1-7"共7天：

1. 按" "鍵進入預約設置，此時最左邊的0開始閃爍。
2. 按" "或" "鍵把0變1。
3. 按" 回充返航"鍵，進入第二位數字設置，按" "或" "鍵把0變2。
4. 按" 回充返航"鍵，進入第三位數字設置，按" "或" "鍵把0變5。
5. 按" 回充返航"鍵，進入第四位數字設置，按" "或" "鍵把0變2。
6. 按" 回充返航"鍵3下設置全星期預約，按" "設置全星期預約，星期1-7閃爍。
7. 按" 智能清掃模式"鍵確認預約設置並保存。機器自動進入待機模式，此時預約成功。

注意：

1. 預約設置超時自動退出。
2. 第6步，按" "設置全星期預約，星期1-7閃爍，按" "鍵取消全星期預約，星期1-7滅。



(5) 預約充滿電後自動清掃

● 假設在待機狀態下顯示的時間為"00：00、星期1"，設置充滿電後自動清掃功能，具體操作步驟如下：

1. 按"Ⓜ"鍵進入預約設置。
2. 按"🏠 回充返航"鍵，始設置功能轉到預約充滿電後自動清掃選擇(此功能在星期設置後一步，如果之前無預約，則此功能圖標不閃爍)。
3. 按"⌚"或"Ⓜ"鍵，使預約充滿電後自動清掃指示燈閃爍。
4. 按"▶ 智能清掃模式"鍵確認預約並保存，機器自動進入待機模式。此時預約充滿電後自動清掃指示燈亮，預約成功。

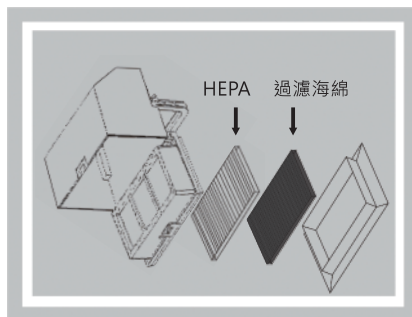
(6) 取消充滿電後自動清掃

● 假設在待機狀態下顯示的時間為"00：00、星期1"，取消充滿電後自動清掃，具體操作步驟如下：

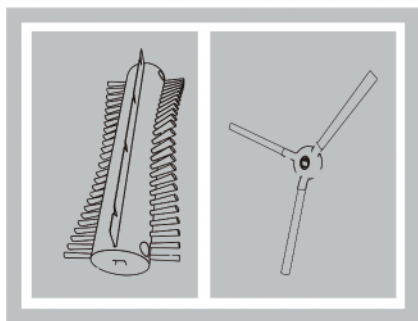
1. 按"Ⓜ"鍵進入預約設置。
2. 按"🏠 回充返航"鍵，使預約到預約充滿電後自動清掃選擇。
3. 按"⌚"或"Ⓜ"鍵，使預約充滿電後自動清掃指示燈滅。
4. 按"▶ 智能清掃模式"鍵確認預約並保存。機器自動進入待機模式。
5. 此時預約充滿電後自動清掃指示燈滅，取消成功。

4 · 1 集塵盒與濾材

- 取出集塵盒，打開集塵盒鎖扣，清理垃圾。
- 取下濾材組件；高效過濾HEPA不可水洗，輕拍去除灰塵即可。
- 沖洗集塵盒和過濾海綿。
- 晾曬集塵盒及濾材組件，保持乾燥以免機器吸入水氣而毀損。
- 正常使用下，建議一年更換一次HEPA，可向禾聯服務部門購買。



4 · 2 滾刷與邊刷的清潔



- 取下滾刷面蓋，取出滾刷，割斷纏繞在滾刷上的毛髮，便於清理。
- 卸除邊刷，用乾淨的清潔布擦拭乾淨。

4 · 3 其他組件的清潔

- 請不定時清理前轉向輪，減少毛髮纏繞。
- 請不定時清潔機器所有的感應器，以保證感應器靈敏度。
- 請不定時清潔充電端子，使用乾抹布分別清潔主機底部和充電座的充電端子。

注意：對主機及其配件進行清理維護時，請關閉主機，拔下充電座電源。

規格參數

6・1 主機規格

尺寸	直徑：353mm 高：86mm
重量	3.43kg(裸機)
速度	24.6cm/Sec
電池容量	2600mA
充電時間	6-8h
使用時間	60-80min
噪音等級	<65dB
輸入	20V/0.6A
額定功率	30W
環境濕度	≤80%
環境溫度	-20°C~45°C

6・2 充電座規格

顏色	黑
尺寸	158.5mm*183.5mm*113.5mm
重量	0.31kg
輸入	110-240V-50HZ 0.6A
輸出	20V/0.6A
鎖定功率	12W
環境濕度	≤80%
環境溫度	-20°C~50°C

故障檢視與排除

5 故障檢視與排除

●請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

異常狀況	處理方式
機器人在工作期間停止	1 注意是否有語音提醒報錯，按表5-1解決。
機器人不能工作或清潔能力減弱	1 檢查電池狀態。 2 檢查集塵盒、過濾網、吸塵口或滾刷等是否已清潔；邊刷是否正常運作。 3 檢查機器人的開關是否開啟。
遙控器不能工作	1 檢查遙控器電池狀態。 2 檢查機器人的電池狀態。 3 用柔軟的乾布擦拭機器人的紅外線感應器或遙控器的光束感應器。 4 保持機器人與遙控器間適當的距離，然後正對紅外線接受部分操作遙控器。
機器人不能充電	1 檢查電源是否與充電器正常連接。
清潔時噪音增大	1 清潔集塵盒及過濾網。 2 檢查滾刷或邊刷是否太髒。