

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷氣、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

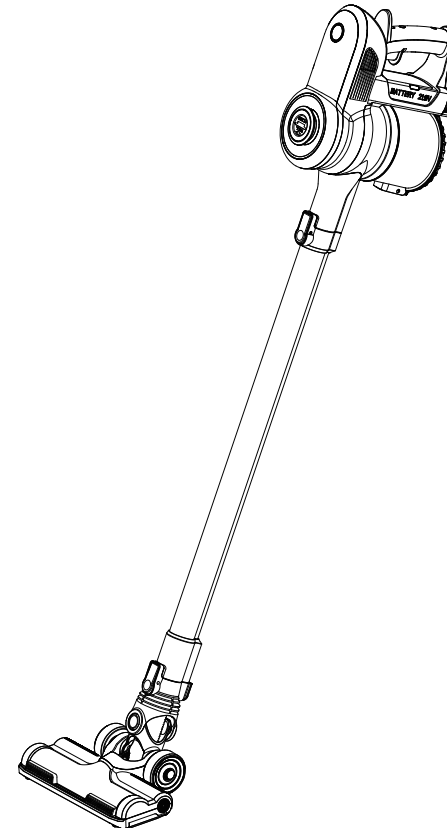
TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

SuperSonic

使用說明書



無線手持旋風吸塵器



禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03) 396-1188 FAX：(03) 396-1199
<http://www.heran.com.tw>
免付費服務電話：0800-667-999
服務傳真專線：(03) 2627866



目錄

歡迎使用禾聯『無線手持旋風吸塵器』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

SVC-23E1、HVC-23E1、23E1-HVC、HVC-23E2、HVC-23E3、HVC-23E5、23E1-HVC、
23E2-HVC、23E3-HVC、23E5-HVC、HVC-25E1、HVC-25E2、HVC-25E3、HVC-25E5、
25E1-HVC、25E2-HVC、25E3-HVC、25E5-HVC、SVC-23E1、SVC-23E2、SVC-23E3、
SVC-23E5、YVC-23E1、YVC-23E2、YVC-23E3、YVC-23E5

1.安全注意事項	1
1.1 注意事項	1
2.產品部件名稱	2
2.1 產品部件名稱	2
2.2 包裝內容物	3
3.組裝方式說明	4
3.1 導電硬管安裝說明	4
3.2 電動地刷安裝說明	4
4.產品使用說明	5
4.1 附件說明	5
4.2 扁吸嘴和方毛刷組合使用說明	5
4.3 電動除蟎刷使用說明	6
4.4 附件轉接頭和扁吸嘴/方毛刷組合使用	6
4.5 電池安裝說明	7
4.6 機器啟動	7
4.7 濾芯及HEPA濾網拆卸	8
4.8 產品充電	8
4.9 充電收納座	8
5.日常維護及清潔	10
5.1 清理塵桶	10
5.2 清理HEPA濾網	10
5.3 清理滾刷	10
6.產品規格與故障處理	11
6.1 故障及處理方法	11
6.2 主機功能參數	11

安全注意事項

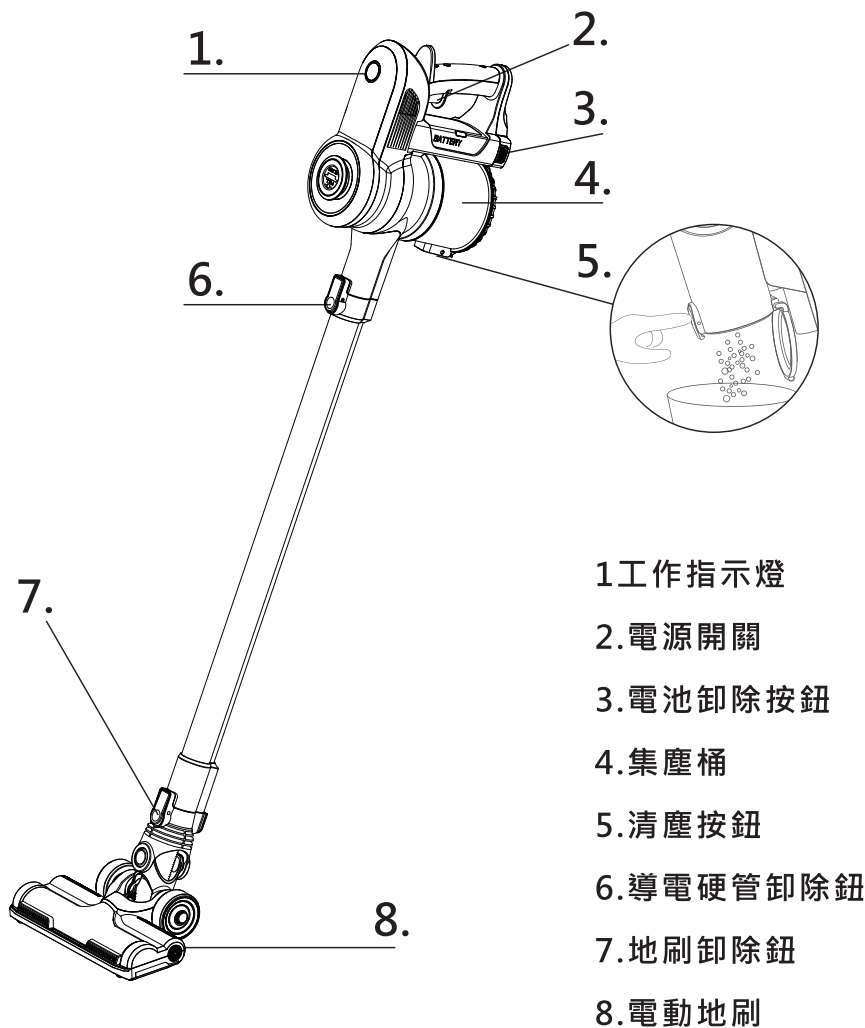
★為避免引起失火，電擊，燙傷等意外的發生，使用電器前請仔細閱讀以下重要事項：

1.1 注意事項

- 1.使用請先仔細閱讀說明書，並正確、安全地使用此吸塵器。
- 2.請勿使用潮濕的手或腳接觸此產品。
- 3.此吸塵器只能在乾燥的環境使用。水、液體和其他潮濕的環境下是禁止使用的。若發生此情況會增加觸電的風險。
- 4.禁止使用吸塵器吸粉末，如麵粉、水泥或其他類似的粉末，否則將會影響吸塵器的電機。
- 5.請用乾抹布擦拭吸塵器。請不要使用氣體或液體，否則會使其表面裂紋或顏色褪色。
- 6.請勿在高溫或低溫下使用吸塵器，建議使用室內溫度是0~40℃。並將吸塵器儲存在陰涼乾燥的環境。請避免長時間在陽光下暴曬。
- 7.當第一次使用或長時間未使用的吸塵器，請確保充滿電後再使用，並每三個月使用一次。
- 8.充電完成後請拔掉充電器插頭，並不要拖拉電源線。
- 9.電池及充電器只適用此吸塵器禁止使用於其他用途，並勿隨意拆卸電池否則容易造成短路。且勿讓電池接近高溫物體或火，請勿於機器裡面插入尖銳的物體或打破電池以防電擊。
- 10.若吸塵器不能正常運行，請關閉電源開關，若需要維修，請將產品送至授權的指定維修中心。
- 11.本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 12.電器僅可由電器隨附之變壓器(電源供應器)供電。

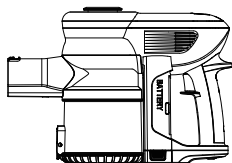
產品部件名稱

2-1 產品部件名稱

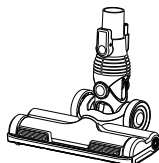


產品部件名稱

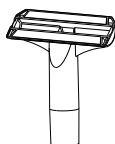
2-2 包裝內容物



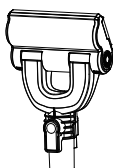
主機



電動地刷



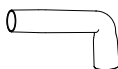
T型沙發刷



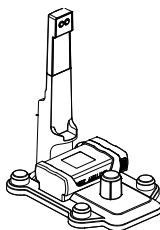
電動除蟻刷



扁吸嘴 + 方毛刷
= 二合一附件刷



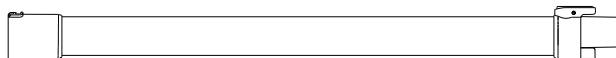
附件轉接頭



充電收納座



變壓器



鋁合金導電硬管

組裝方式說明

3.1 導電硬管安裝說明

將導電硬管末端沿水平方向推入主機的吸塵口內，確保緊實無鬆動，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。(如圖1)

若要取下導電硬管，一手握住主機，另一手按住硬管卸除鈕同時拔出即可。(如圖2)

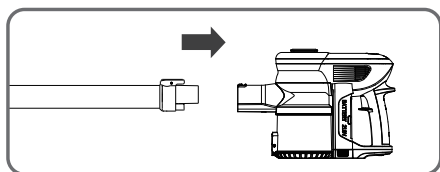


圖1

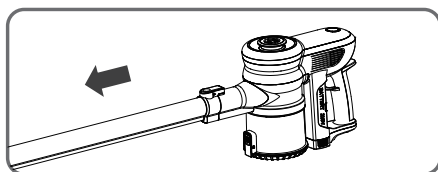


圖2

3.2 電動地刷安裝說明

地刷圓口一端推入到導電硬管內，確保確保緊實無鬆動，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。(如圖3)

若要取下導電硬管，一手握住主機，另一手按住硬管卸除鈕同時拔出即可。(如圖4)

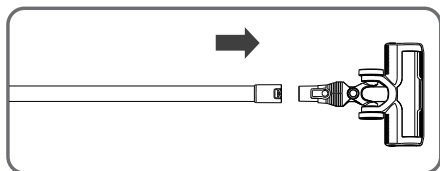


圖3

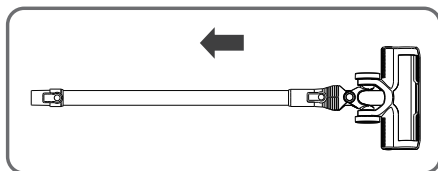
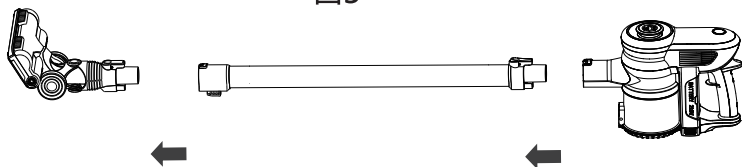


圖4



產品使用說明

4.1 附件說明

除了以上提到的導電硬管和電動地刷之外，還可以選用本公司專配的T型沙發刷、扁吸嘴、方毛刷、電動除蟎刷。(如圖5)

扁吸嘴: 可以針對沙發、桌面、牆角、樓梯、鍵盤以及一些比較狹窄的地方清潔。

方毛刷: 可以清潔窗簾、布料、沙發等。

電動除蟎刷: 可以清潔床鋪、布料、沙發等。

附件接頭: 可以清潔不易清潔的角落，如角落、縫隙等

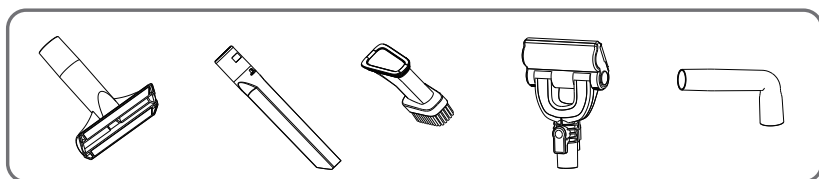


圖5

4.2 扁吸嘴和方毛刷組合使用說明

取出扁吸嘴，將其圓頭一端沿著主機吸塵口推入即可，若要取下，直接拔下即可。(如圖6)

取出扁吸嘴和毛刷，將扁吸嘴沿著毛刷的吸塵口(兩端皆可)推入，聽到「卡答」聲後，即組合成功，並將組合刷沿著主機的吸塵口推入即可。(如圖7和圖8)

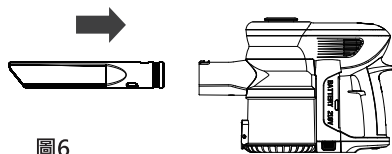


圖6

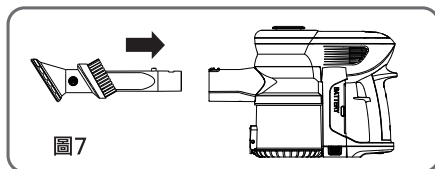


圖7

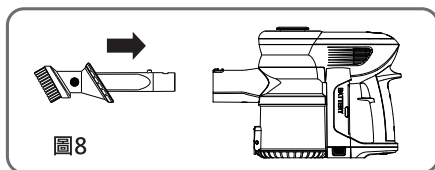


圖8

產品使用說明

4.3 電動除蟎刷使用說明

取出電動除蟎刷，將其圓頭一端沿著主機吸塵口推入，聽到「卡答」聲後，即組合成功，若要取下，按下電動除蟎刷上的卸除鈕，即可取下。(如圖9)

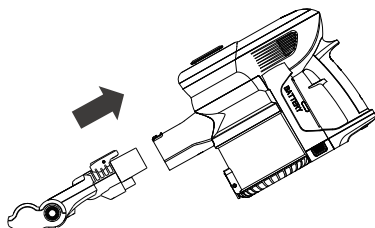


圖9

4.4 附件轉接頭和扁吸嘴/方毛刷組合使用

方式一：取出附件轉接頭，將其長的一端沿著主機吸塵口推入，若要取下，直接拔下即可。取出扁吸嘴，將其圓頭一端沿著附件接的另一端推入，若要取下，直接拔下即可。(如圖10)

方式二：取出附件轉接頭，將其長的一端沿著主機吸塵口推入，若要取下，直接拔下即可。取出扁吸嘴和方毛刷，將扁吸嘴和方毛刷組裝完，將扁吸嘴沿著方毛刷的吸塵口推入，聽到響聲即組合成功，並將二合一附件刷沿著附件轉接頭的另一端推入，若要取下直接拔下即可。(如圖11)

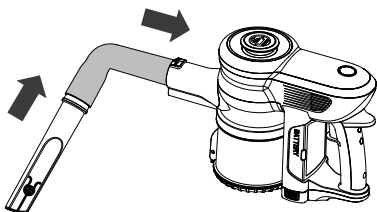


圖10

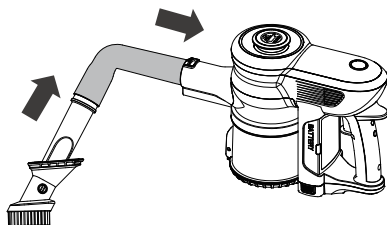


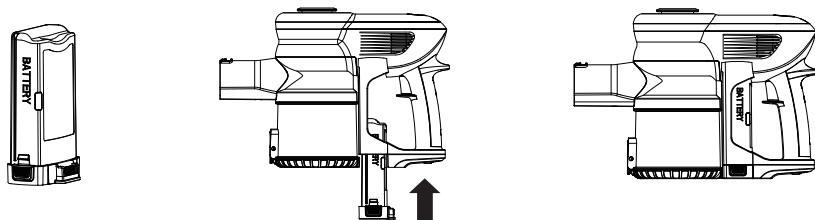
圖11

產品使用說明

4-5 電池安裝說明

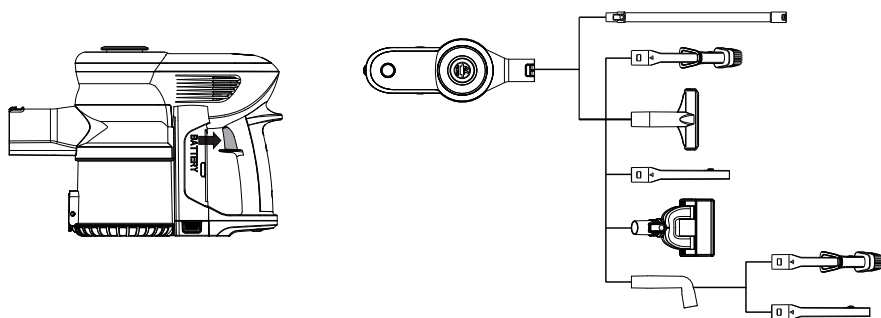
將電池按照下圖方向裝進機器，聽到響聲即安裝完成。

注意:若長時間不使用吸塵器時，請將電池儲存於陰涼乾燥處，並讓電池處於半荷電狀態，即使不充飽電，也不要將所有電放完。請用不導電材料包裹電池，以免金屬直接接觸電池，造成電池損壞。



4-6 機器啟動

本機器有最新保護電機及電池機制，按下電源開關，約莫一秒機器開始啟動，若需停止工作，再按一下電源開關即可。



產品使用說明

4.7 濾芯及HEPA濾網拆卸

旋轉取下集塵桶，即可逆時鐘取出濾芯(如下圖12)，手放提把處，向上即可取出HEPA濾網。(如下圖13)

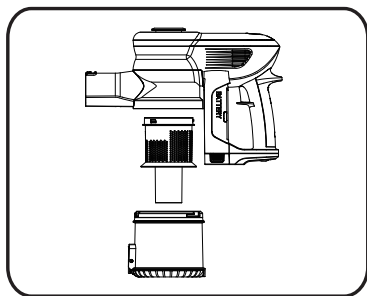


圖12

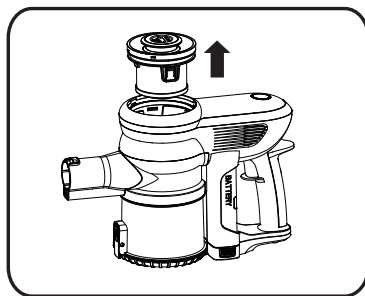
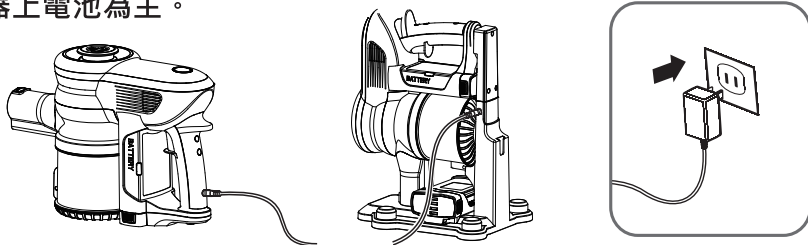


圖13

4.8 產品充電 充電電池組型號：B202-T-6

當電池上的電量顯示燈出現紅燈閃爍電池為電量不足，請盡速進行充電，當電池充飽時，則出現藍燈恆亮，請將變壓器插頭拔下。

充電方式：將變壓器一端連接主機或充電座，另一端連接上插座即可，充電時，一次只能充一個電池，若機器上有電池並放置於充電收納座上會以機器上電池為主。



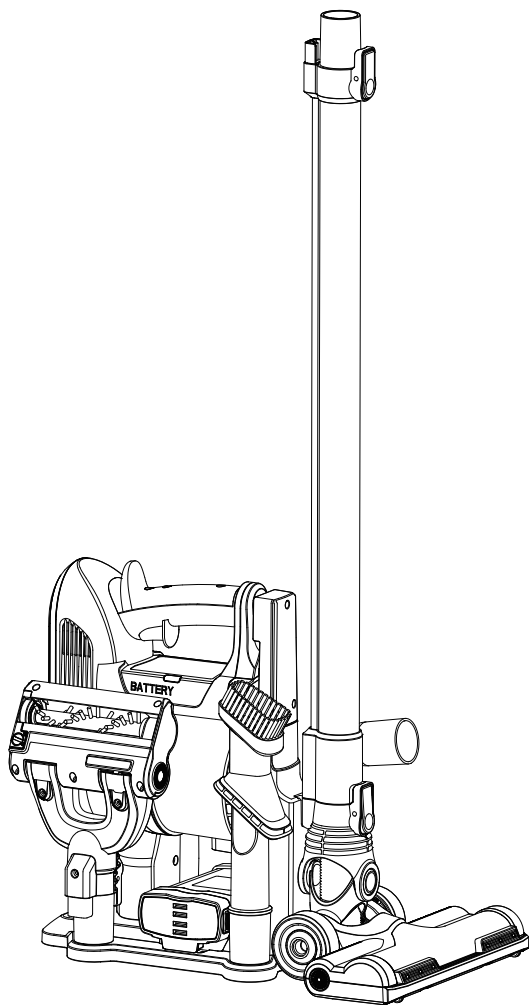
注意：

- 機器請每3個月，使用本公司變壓器對電池充電3個小時(不需充飽)，不可將電池長期處於充電狀態，若超過正常充電時間(不得超過6個小時)，請立即停止，否則有可能出現電池發熱、燃燒、變形等危險。初次使用請將電池充飽再做使用。
- 在電器報廢前應取出電池，取出電池前應切斷電源，充電端子不可短路。
- 廢棄電池需移出電器並安全地棄置。若電器長期間不使用，電池須自電器移出。

*警告：僅能使用本電器提供之可分離供電單元對電池充電。

4-9 充電收納座

不需鑽牆壁平放即可，並可將所有附件即電動地刷完美收納。



日常維護及清潔

5.1 清理塵桶

當灰塵量達到MAX值，請盡快清空切勿超裝，為了方便清空塵桶，清理前建議取下導電硬管或其他配件。

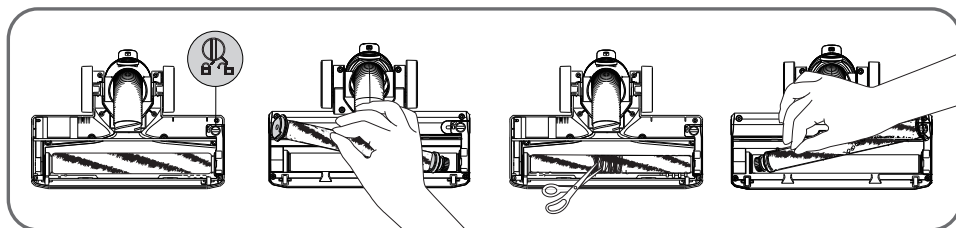
停止機器工作後，打開塵桶蓋倒掉灰塵，若發現塵桶內有頑固污垢請用濕抹布擦拭，擦完需放等塵桶測底乾燥後再將塵桶蓋好。

5.2 清理HEPA濾網

為了保證產品使用性能，建議您定期清潔，並於3到6個月進行更換(請依具體使用狀況而定)，HEPA濾網切忌用水清洗。

5.3 清理滾刷

建議當電動地刷明顯髒污，將滾刷固定蓋板上的鎖扣用五元硬幣旋轉至開鎖狀態，取下滾刷固定蓋板，抬起滾刷一端後抽出滾刷，並用剪刀或刀片清除纏繞物及垃圾，清理完成後將滾刷左側端先推入地刷，並將另一端塑膠旋轉至正確方向，在將蓋板蓋上鎖緊。



產品規格與故障處理

6.1 故障及處理方法

- 1.請將硬管及地刷取下。
- 2.並於垃圾桶上方，按下集塵桶前清塵按鈕，即可將灰塵從集塵桶中倒出。

故障現象	可能原因	解決方法
吸塵器不工作	1 電池沒電 2 吸塵器電源開關按鈕未按下	1 儘快充電 2. 按下電源開關
吸力減弱	1. 吸口或者塵桶內過濾件堵塞 2. 電機進、出風過濾裝置灰塵過多	1. 清除阻礙物 2. 經常清理電機進、出風過濾器
電機運轉有異音	檢查是否安裝到位或者是否堵塞	立即停止使用，關閉開關，切斷電源，檢查後再使用
電機突然停止工作	因意外堵塞使產品內部過熱	關閉電源開關，切斷電源，冷卻30分鐘後及時清除堵塞物後再使用。

6.2 主機功能參數

產 品 名 稱	無線手持旋風吸塵器
產 品 型 號	SVC-23E1
額 定 電 壓	DC 22.2 V
變壓器額定電壓	100~240 V
額 定 頻 率	50/60 Hz
消 耗 功 率	130 W
工 作 時 間	20±5 min
電 池 容 量	2200mAh
充 電 時 間	<5 H
機 體 尺 寸	250x257x1136 mm
產 地	中國

Sample and its location

設備名稱：無線手持旋風吸塵器，型號（型式）：HVC-23E1 Equipment nameType designation (Type)						
SVC-23E1、HVC-23E1、23E1-HVC、HVC-23E2、HVC-23E3、HVC-23E5、23E1-HVC、23E2-HVC、23E3-HVC、23E5-HVC、HVC-25E1、HVC-25E2、HVC-25E3、HVC-25E5、25E1-HVC、25E2-HVC、25E3-HVC、25E5-HVC、SVC-23E1、SVC-23E2、SVC-23E3、SVC-23E5、YVC-23E1、YVC-23E2、YVC-23E3、YVC-23E5						
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
電機	○	○	○	○	○	○
線路板	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]