

HERAN

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

製造商: GD Midea Air-conditioning Equipment Co., Ltd

進口商: 聯碩電器股份有限公司

委製商: 禾聯碩股份有限公司

REV.01

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區文禾路289號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

中和站: 新北市中和區仁愛街126號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義市西區博愛路二段536號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓

台東站: 台東市連航路102號

澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL: (03) 396-1188

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (02) 6637-3799

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 492-8399

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

TEL: (03) 327-5407

TEL: (089) 239-710

TEL: (07) 963-1166

TEL: (07) 963-1166

HERAN

使用安裝說明書

R32變頻一級KN系列壁掛分離式空調

DC INVERTER
ECO POWER

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

安全措施

警告	2
注意事項	3
微燃冷媒的安全操作	4

操作指引

零部件名稱	6
工作環境溫度	7
手動操作	7
風向調節	8
機器運轉模式	9

保養和清潔

保養和清潔	10
-------------	----

操作小提示

操作小提示	12
-------------	----

疑難排解提示

疑難排解提示	13
符合RoHS標準檢核	14

注意

只有專業的維修人員才能維修和保養此機器；請聯繫專業人員安裝此機器。

孩童和身體衰弱者必須在監管下使用冷氣機；

電源線破損更換必須由專業人員來進行；安裝技工必須通過使用嚴格國家電線規格安裝。

安全措施

爲了防止對使用者或其它人造成傷害，以及造成財產損失，故請務必遵守以下指示。無視指示內容將造成傷害或損失。

■ 造成之危害與損失程度以如下標記區分：

 **警告** : 有本標記之欄目，表示[可能造成死亡或者重傷]之內容。

 **注意** : 有本標記之欄目，表示[可能造成傷害或者僅損壞物品]之內容。

■ 本書中所使用的標記符號表示的意思如下：



該圖示標誌，表示不能這樣做，是[禁止]之內容。



該圖示標誌，表示必須這樣做，是[強制]之內容。

警告

① 一定要將電源插頭確實插到底。

- 如果沒有完全插入，則可能會導致觸電或發熱引起火災。

⊘ 不要用插拔電源插頭的方法來使運轉啓動或停止。

- 可能會發熱引起火災或者觸電。

⊘ 切勿改變電源線的規格，不要使用已經破損的電源線。

- 可能會發熱引起火災或者觸電。

⊘ 不得擅自改變電源線的長度或與其它電器共用插座。

- 使用分插電源插座，如果超過額定功率，就會導致發熱而可能引起火災。

⊘ 避免濕手操作或在潮濕的環境下操作。

- 否則可能會觸電。

⊘ 避免長時間直接面對冷氣出風口。

- 否則，有可能危害健康。

① 確保可靠接地。

- 否則可能會觸電。

⊘ 不得讓水進入帶電子零部件。

- 否則可能導致機器故障或觸電。

① 一定要安裝斷路開關或專用電路。

- 否則導致火災或觸電。

① 如果機器產生異聲，異味或冒煙，請立即斷電。

- 否則導致火災或觸電。

⊘ 空調排出的水不能喝。

- 已被污染，對身體有害。

⊘ 在運行當中請勿打開面板。

- 否則可能會觸電。

① 使用適當的開關和保險。

- 否則可能導致火災或觸電。

⊘ 不得將電源線靠近加熱裝置。

- 否則可能導致火災或觸電。

⊘ 不得將電源線靠近可燃氣體或易燃物，如：汽油，苯或稀釋劑等。

- 否則可能導致火災或爆炸。

① 如果有瓦斯洩漏，在開機前請先通風。

- 否則可能導致火災或爆炸。

⊘ 不得自行改裝機器。

- 否則可能導致機器故障或觸電。



注意事項

⊙ 當取出過濾網時，請勿觸及機器內部金屬零件。

- 否則可能導致傷害。

⊙ 不得用水沖洗機器。

- 一旦水進入機器，會降低絕緣，導致觸電。

① 與火爐等一起使用時請注意通風。

- 否則可能會缺氧。

① 要清潔機器時，先關機，再切掉電源。

- 不能帶電工作，否則可能會觸電或受傷害。

⊙ 請勿將寵物或室內植物放在出風口處。

- 否則對寵物和植物有害。

⊙ 不能用於特殊用途。

- 不能使用此機器來保護精密儀器、食品、寵物、植物或藝術品，可能導致質量改變。

① 在暴風雨或颱風天氣要關窗並關掉機器。

- 開窗運行會導致機器淋濕和房子進水。

⊙ 進風口和出風口處勿放置障礙物。

- 否則可能導致機器故障或意外發生。

① 長期不用時關掉主電源。

- 否則導致機器故障或火災。

⊙ 請勿使用強力清潔劑，使用軟布擦拭。

- 否則將使外觀受損。

① 確保室外機安裝支架沒有因為長時間的外露而損壞。

- 如果支架損壞，就可能發生機器跌落而發生傷害。

① 確保過濾網清洗後已安裝，每隔兩周清洗一次濾網。

- 不裝過濾網運行機器可能導致故障。

⊙ 請勿讓重物壓在電源線上，以免壓扁。

- 否則可能導致火災或觸電的危險。

① 在拆裝機器時請閱讀注意事項，以免被利物割傷。

① 如果有水進入機器，請立刻關機並切斷電源，聯繫專業維修技術人員上門服務。

安裝和維修人員的資質要求

- 所有從事冷氣系統的安裝維修人員需要有權威組織頒發的有效正式和具有行業認可的從事冷氣系統的資格。如果需要其他技術人員來維修和維護空調器，他們需在有使用可燃冷媒資質人員的監督下進行。
- 只能通過設備生產商推薦的方法維修設備。

安裝須知

- 此空調器不能在有火的房間裏使用（例如，火源，電暖爐，加熱器）。
- 不能在連接管上鑿洞或用火燒連接管。
- 此空調器必須在要求最小房間面積以上的房間使用。
最小房間面積請見以下表格a.
- 安裝後必須進行檢漏測試。

表a - 最小房間面積 (m²) (1坪≐3.3m²)

最小房間 面積 (m ²)	灌注量(kg)	≤1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	地面位置	/	14.5	16.8	19.3	22	24.8	27.8	31.8	34.3	37.8	41.5	45.4	49.4	53.6
	窗機	/	5.2	6.1	7	7.9	8.9	1	11.2	12.4	13.6	15	16.3	17.8	19.3
	壁掛機	/	1.6	1.9	2.14	2	2.8	3.1	3.4	3.8	4.2	4.6	5	5.5	6
	嵌入式	/	1.1	1.3	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3.1	3.4	3.7	4

維修須知

- 檢查維修面積和房間面積是否滿足銘牌的要求。
 - 只能在滿足銘牌的要求的房間內才允許操作此空調器。
- 檢查維修區域是否通風良好。
 - 操作過程中需保持持續的通風狀態。
- 檢查在維修區域是否有火源或潛在的火源。
 - 在維修區域不允許有火源。同時需懸掛“禁止吸煙”警告標示。
- 檢查空調器標示是否完好。
 - 更換模糊不清的或損壞的警告標示。

- | | | | |
|----|-----------|----|-----------------------|
| a. | 關閉機器並切斷電源 | d. | 用 N ₂ 氣體清洗 |
| b. | 排掉冷媒 | e. | 切割或焊接 |
| c. | 抽真空 | f. | 拿到維修點進行焊接 |

- 冷媒需儲存到特定的儲存罐中
- 確保在抽真空的出口附近沒有任何明火，並通風良好
- 當使用可燃性冷媒時，如鉛錫合金之低溫焊接合金不可作為管路連接使用

灌注冷媒

- 使用R32特殊的冷媒灌注機器，確保不同的冷媒不會混合在一起。
- 在灌注冷媒時，冷媒應保持豎立狀態
- 冷媒灌注完成後（或沒有完成），在系統上貼上標籤
- 不要過量灌注
- 冷媒灌注完成後，請在試運行前進行洩漏檢測。

運輸和儲存的安全說明

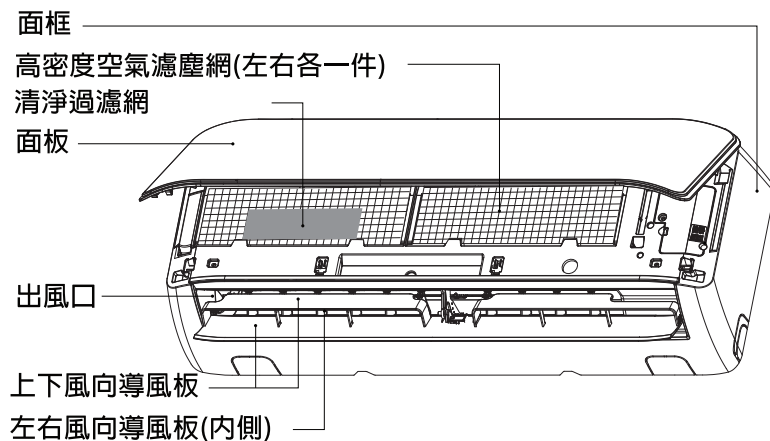
- 在卸貨或打開集裝箱前請使用可燃氣體檢測儀檢測
- 無火源和煙霧
- 根據當地規則和法律

冷媒回收

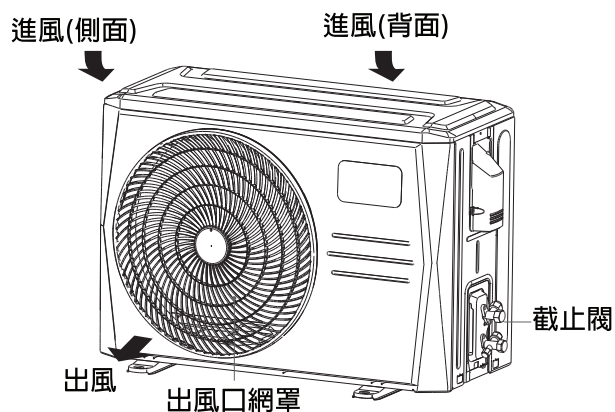
- 當冷媒從系統中移除，無論是因為維修或撤銷使用，通常良好的做法是所有冷媒皆安全地卸除
- 當搬運至鋼瓶中時，確認僅使用適當的冷媒回收鋼瓶，及系統所有填充量的鋼瓶數。所有使用的鋼瓶皆是設計用來回收冷媒並有標籤適用冷媒，即回收冷媒專用之鋼瓶。鋼瓶必須搭配卸壓閥和相關關斷閥。空的回收鋼瓶為真空狀態，必要時，在回收前將其冷卻。
- 回收設備須在具有操作指南的良好工作秩序下進行，指南須在手邊且適用於可燃性冷媒回收。此外，使用一套經過校準的秤且提供良好的工作秩序。軟管須完整，斷開接頭無洩漏並在良好條件。在使用回收機前，檢查工作秩序是否符合要求、是否妥善保養、和任何相關電器元件是否密封以防止冷媒釋放時點火。如有疑問，請洽詢製造商。
- 回收冷媒須收回至冷媒供應商之正確的回收鋼瓶，並注意相關廢棄排放。不要將在回收元件中的冷媒混合，尤其是鋼瓶中。
- 若要移除壓縮機及壓縮機油，確認他們已真空至一可接受水平，使得某些可燃性冷媒不會殘留潤滑劑。真空過程須在將壓縮機返回供應商之前執行。只有電熱加熱壓縮機本體時可加速這項過程。須安全地進行系統排油。

零部件名稱

室內機



室外機



室外機

注意：

- 本說明書中所有的示意圖只是為了解釋的目的，與您所購買的機器在外觀上可能有差異，請以實物為準。

顯示控制面板



顯示窗

88 數字顯示

- 顯示溫度控制與空調操作
 - 顯示室溫下風扇模式
 - 顯示『ON』3秒的時間表示
『清淨、韻律、速冷』
 - 顯示『OF』3秒的時間表示
『關閉裝置』
 - 顯示『dF』表示『除霜』
 - 顯示『cF』表示『防冷風』
 - 顯示『SC』表示『清淨功能』
- 系統自動判定

注意：本書不包含遙控器使用操作說明，並參考隨機所附的遙控器使用說明書。

工作環境溫度

溫度 \ 模式	冷氣	暖氣	除濕
室內溫度	> 17°C	> 30°C	> 10°C
室外溫度	16°C ~ 43°C	0°C ~ 24°C	16°C ~ 43°C

注意：

1. 如果機器在以上工作環境範圍之外的情況下使用,機器將發生保護,導致不能正常使用。

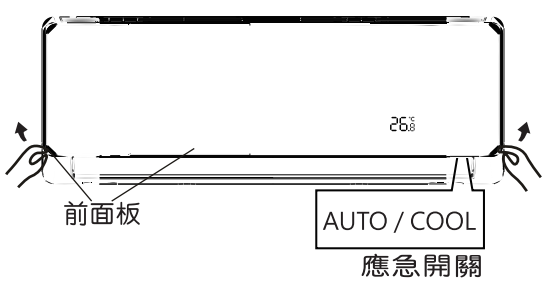
2. 確保使用時房間相對濕度低於80%。如果超過此範圍，將在機器表面產生凝露。
請勿必將垂直導風頁片扳到最大出風位置(垂直於地面),並設定為強風模式。

3. 在以上溫度範圍內運行將達到最佳狀態。

建議：對於帶電加熱的機器，當室外環境溫度低於0°C時，強烈建議保持機器長期處於通電狀態以利於機器運行順暢

手動操作

當遙控器不可用或保養維修需要時,可以暫時使用手動操作按鈕。

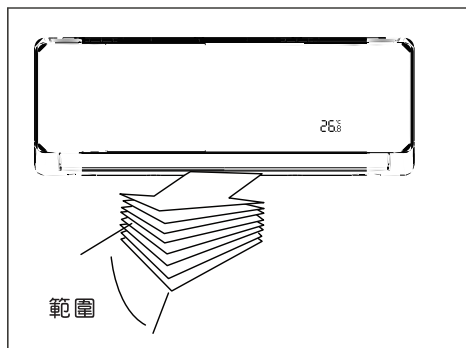


- ① 打開面板,向上抬起到一定角度，當聽到咔嗒聲時表示面板已固定。
- ② 按壓手動按鈕直到自動運轉燈點亮,機器將以內部設定溫度為24°C進入強制自動運轉狀態。
- ③ 關上面板。

注意：

- 強制運轉狀態面板顯示“FC”
- 當按壓應急開關時,模式切換順序為：強制自動---強制冷房---關機。
- 強制冷房模式只是用來進行測試運轉,不在必須的情況下請不要選擇此模式。
- 要恢復遙控操作,直接使用遙控器即可。

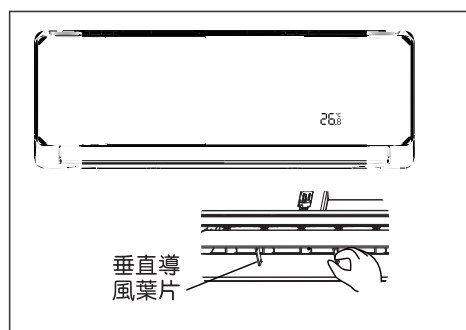
風向調節



- 請適當調節空氣氣流方向,否則可能會帶來不舒適並導致室內溫度不平衡。
- 請使用遙控器調節水平導風葉片。

設定垂直氣流方向(上--下)

當空調處於運轉狀態時,根據需要調節水平導風葉片,以改變垂直氣流方向。使用遙控器來進行調節。此導風葉片可以每按一下擺動6度,也可以設為自動搖擺。詳見“遙控器使用說明書”。



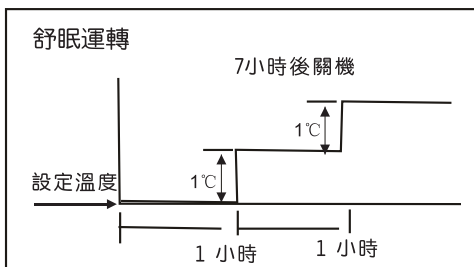
設定水平氣流方向(左--右)

當空調處於運轉狀態時,根據需要用手扳動左邊或右邊的垂直導風葉片,注意手指安全,不要損壞水平和垂直導風葉片。

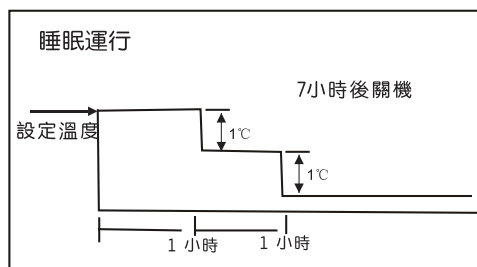
注意

- 當空調器未操作時(包括已設置“定時開”),**風向**按鈕不起作用。
- 水平導風葉片的開啓角度不要設置太小,否則會因出風口太小影響冷氣或暖氣效果。
- 不要用手動方式調節水平導風葉片,否則,水平導風葉片可能失效,這時,請停止空調器運轉,拔下電源插頭數秒鐘後再插上,然後重新啓動。
- 在“冷氣”和“除濕”操作時,請不要將水平導風葉的開啓角度設置太小。否則,水平導風葉片表面可能產生潮濕冷凝而導致水珠滴下。
- 當空調器停止後又重新啓動時,水平導風葉片可能有10秒鐘左右不轉動。

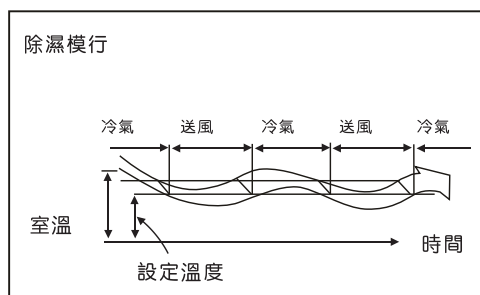
機器運轉模式



冷房模式



暖房模式



除濕模式

自動運轉模式

- 在自動模式下，空調器將根據設定溫度和房間溫度自動運轉冷房、暖房（只限於冷暖機）和送風模式。
- 空調器會自動控制溫度處於設定溫度點。
- 如果感覺自動模式不舒服，可以手動選擇理想的運轉模式。

舒眠模式

當機器在冷房、暖房（單冷機無）或除濕模式下時運轉時，按壓遙控器上的睡眠按鈕，空調器將每小時自動升高（冷氣）或降低（暖氣） 1°C 。兩個小時後溫度穩定。7小時後定時關機。風速自動控制不可調。此模式能保持最舒適的溫度環境和為您節省能源。

除濕模式

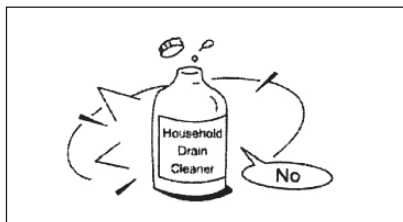
- 在除濕運行下，溫度固定，機器將重覆運轉冷氣和送風模式。風速指示燈顯示自動，將以微風運轉。

最佳運轉：

要達到最佳運轉，注意以下幾點：

- 調節氣流方向，勿直對人吹。
- 將溫度設定為最理想舒適的水平，不要將溫度設得過高或過低。
- 在冷房和暖房模式下關閉門窗，以免降低性能。
- 請將預定的運轉時間用遙控器定時按鍵設定好。
- 在出風口和進風口處附近不要放置任何障礙物，以免堵塞造成停機。
- 定期清洗過濾網，以免降低冷氣和暖氣性能。
- 不要將水平導風板設為關閉位置。

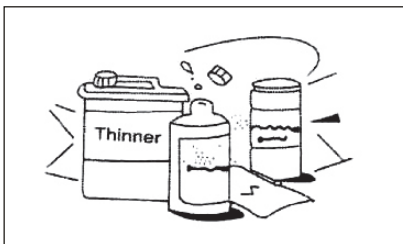
保養與清潔



清潔機身和遙控器

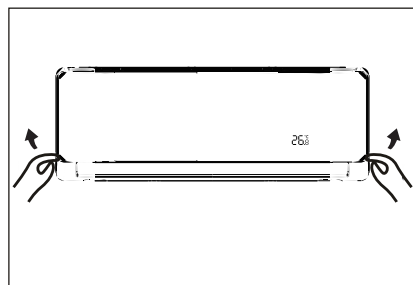
- 在清潔前一定要關機，使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼，勿使用漂白劑和磨光劑。

警告 ■為安全起見，在清潔空調器時一定要先關機並切斷電源。



警告

- 若室內機外殼特別髒時，可用布蘸水擦拭，再使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼。
- 嚴禁使用經化學處理的除塵用品進行清潔，或將這樣的用品長期放在本機旁。
- 嚴禁使用輕油精、稀釋劑、光粉或者其它類似溶劑清潔。
- 勿使用高於40度的溫水清潔前面板，可能導致面板變形或變色。



過濾網的清潔

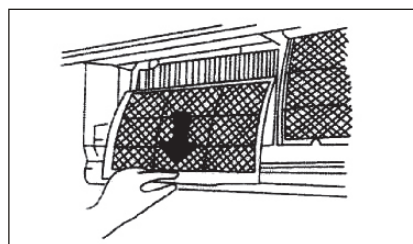
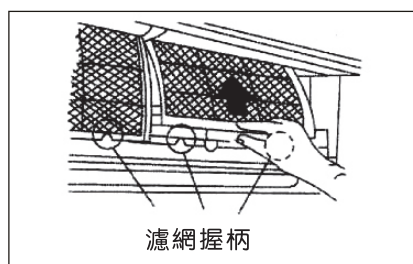
■為安全起見，在清潔空調器時一定要先關機並切斷電源。

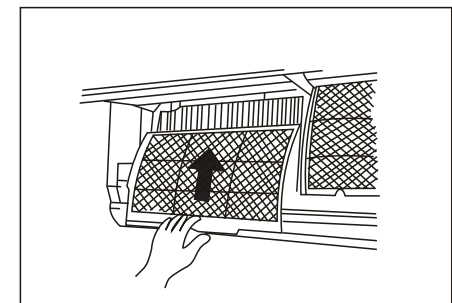
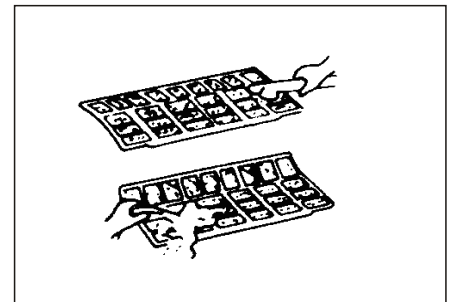
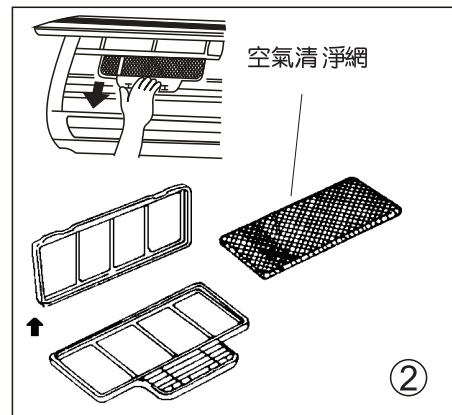
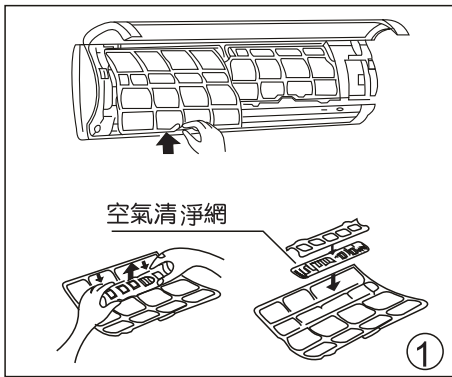
如果過濾網被灰塵覆蓋，冷氣/暖氣效果將受影響。請經常（建議兩個星期一次）清潔過濾網。

1. 抬起面板到一定角度，直到聽到“咔嗒”一聲固定。
2. 把過濾網中間凸部 抬起後向下拉出。
3. 從內機取出過濾網

每兩個星期清洗一次過濾網。

使用真空吸塵器或清水清潔過濾網，然後在陰涼處晾乾。





4. 取下空氣清淨網(根據機型不同,所選配的濾網包括:電子集塵器,銀離子網,生物網,維C網,3M空氣淨化網)。濾網的不同,拆裝方式也不同,見圖左所標圖1和圖2。

● 空氣清淨網最少要一個月清洗一次。

● 使用真空吸塵器進行清潔,然後在陰涼處晾乾。

⚠ 在打開前面板後10分鐘之內,請勿觸摸電子集塵器,以免觸電。

5. 清洗完畢後,請將空氣清淨網裝回原位。
6. 裝過濾網時,將其上部插入機內直至完全固定,請注意左右邊緣要放直完全卡入。

保養

準備長時間閒置空調器之前,請做以下工作:

- ① 清潔室內機及空氣過濾網。
- ② 選擇“送風”模式,讓室內機運轉一段時間使其內部乾燥。
- ③ 切斷電源,關掉斷路器,並取出遙控器中電池。
- ④ 室外機組內部應定期檢查和清潔,請與當地經銷商或當地服務站聯繫。

長時間閒置空調器後準備使用,請做以下工作:

- ① 檢查室內、外機組的進風口和出風口是否被阻塞,如被阻塞,應即時清潔。
- ② 檢查接地線有沒有損壞或斷開。
- ③ 清潔室內機及空氣過濾網,否則可能有灰塵吹出。
- ④ 檢查排水管的出水口是否有垃圾堵塞,如被阻塞,應即時清潔。
- ⑤ 接通電源,並裝上遙控器電池。

⚠ 注意

- 在拿取過濾網時勿觸摸到金屬零部件,以免被鋒利的邊緣割傷。
- 不能使用水清潔空調內部。內部進水會破壞絕緣性能導致觸電。
- 在清潔機器時,首先要確保電源已切斷,斷路器已關閉。

操作小提示

以下現象是空調器運轉的正常現象，並非出現故障

1. 空調器保護現象
 - 壓縮機保護
壓縮機在3~4分鐘內不能啓動
防冷風功能（單冷機無）
當室內熱交換器沒有達到既定溫度或處於以下情況之一，在“暖房”模式下，室內機不送風，
 - 開啓防冷風功能：
 - A) 暖房運轉剛啓動
 - B) 正在化霜
 - C) 低溫製暖
 - 冷暖機型化霜時
預熱化霜運行（只適合冷暖機）
 - 當室外溫度過低並且濕度太高的情況下開啓暖房運轉，室外機可能會結霜。
 - 空調器將停止暖房運轉並自動進行化霜。
 - 根據室外溫度及結霜程度的不同，化霜將持續4~10分鐘。
2. 室內機吹出白色霧氣
 - ① 由於濕度高及進出風口溫差大，冷風結成霧氣
 - ② 化霜狀態轉入暖房運轉時，水氣結成霧氣排出
3. 輕微噪音
 - 當壓縮機運行或剛停止運轉時，你可能會聽到輕輕的“嘶嘶”聲，這是冷媒流動的聲音。
 - 當壓縮機運行或剛停止運轉時，你可能會聽到輕輕的“吱吱”聲，這是當機器內溫度改變導致塑料件熱脹冷縮而發出的聲音。
 - 初次上電時，你還會聽到導風板復位時發出的噪音。
4. 室內機吹出灰塵
 - 當長期不用或首次使用時，將裏面的灰塵吹出，這種情況屬正常現象。
5. 室內機吹出異味
 - 吸收房間、家具或香菸等的氣味在運行時散發出來
6. 空調器由冷房或暖房運轉切換到送風模式。
 - 當室內溫度達到設定溫度，壓縮機自動停止，空調器切換為送風模式。當室內溫度高於或低於設定溫度時，壓縮機重新啓動。
7. 在比較潮濕（相對濕度高於80%）的情況下選擇“冷氣”運轉時，室內機的表面可能會產生凝露而滴水。
8. 暖房模式（只適合於冷暖機）
在暖房運轉中，空調器從室外機吸取熱量並通過室內機釋放出來。如果室外溫度降低，空調器吸取熱量能力相對降低。當室外溫度太低，製暖效果不理想時，建議您使用輔助加熱裝置。
9. 自動重啓功能
機器運行中的斷電會使機器完全停止。對於不帶自動重啓功能的機器，當恢復上電時，室內機上的、運行燈開始閃爍，要重新啓動機器，按遙控器上的開關鍵即可；對於帶自動重啓功能的機器，當恢復上電時，機器將自動重啓，依斷電之前的模式運行。
10. 閃電、附近的汽車或移動電話可能引起空調錯誤動作。切斷電源，然後重新上電，使用遙控器重新開啟空調。

如果出現以下故障之一，請立即停止機器。斷開電源並聯繫最近的售後維修中心。	
故障	如果運轉燈或其它指示燈以5Hz的頻率閃爍，而這種現象不能通過斷電再重新上電清除的話，請聯繫維修人員。
	經常發生保險絲熔斷或斷路器跳閘。
	水或其它物質進入機器。
	遙控器不工作或工作異常。
	其它不正常情況。

故障	原因	解決方法
空調無法運轉	停電	等待電源恢復
	電源開關未接通	接通電源開關
	電源開關保險絲熔斷	更換保險絲
	遙控器內的電池電力已耗盡	更換電池
	定時開機的時間未到	等待或消除原定時設定
有空氣吹出，但冷氣/暖氣效果不好	溫度設定不恰當	恰當設定溫度,具體方法參考遙控器使用說明書。
	空氣過濾網被塵埃或污穢阻塞	清潔空氣過濾網
	門窗打開	關閉門窗
	室內機或室外機進風口或出風口被阻塞	清除阻塞物,重新開機。
	壓縮機保護功能啓動	等待
如果故障不能通過以上方法解決,請聯繫當地的銷售商或最近的售後服務人員。請務必將機器型號和具體故障通知他們。		

注意：請不要嘗試自行修理機器， 務必要聯繫專業技術人員。

溫 馨 提 醒

空調故障時，請聯繫當地的特約服務站或是經銷商預約檢修。

符合RoHS標準檢核

設備名稱：R32變頻一級分離式空調 Equipment name		型號(型式):KN系列2.3kW~8.5kW Type designation(Type)				
部件 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
壓縮機及其配件	—	○	○	○	○	○
馬達	—	○	○	○	○	○
蒸發器	—	○	○	○	○	○
管路件	—	○	○	○	○	○
閥類	—	○	○	○	○	○
面板	—	○	○	○	○	○
遙控器及電子部件	—	○	○	○	○	○
塑膠件	○	○	○	○	○	—
螺絲、螺帽等緊固件	○	○	○	—	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “?” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

RoHS聲明



Memo

Memo