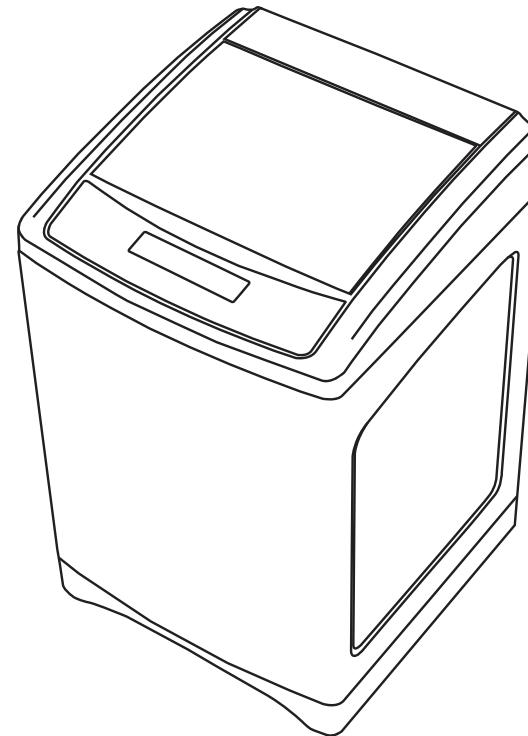


# HERAN 使用說明書



自動洗衣機



## 全台服務中心

總公司：桃園市龜山區文禾路289號  
台北站：台北市南港區成功路一段22號  
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號  
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號  
新竹站：新竹市竹光路197號  
台中站：台中市南屯區精科二路6號  
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號  
台南站：臺南市安南區新安二街199號  
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號  
台東站：台東市建新路102號  
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓  
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號  
金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

TEL : (03)327-5407  
TEL : (02)6617-7860  
TEL : (03)958-5592  
TEL : (03)492-8399  
TEL : (03)610-6383  
TEL : (04)3609-1199  
TEL : (05)310-3755  
TEL : (06)602-5789  
TEL : (07)963-1166  
TEL : (089)239-710  
TEL : (03)327-5407  
TEL : (07)963-1166  
TEL : (07)963-1166

圖片僅供參考，產品及配件外觀以實物為準

禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司

製造商: NINGBO XINLE HOUSEHOLD APPLIANCES CO., LTD. 金門站: 金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

# 目錄

歡迎使用禾聯『自動洗衣機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

---

安全注意事項	1
各部件名稱	2
安裝方法	3
控制面板	5
操作方法	7
清潔方法	10
故障排除	11

---

## 緊急處理方法

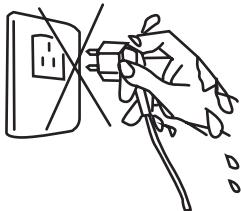
當本機有動作異常現象發生時，請迅速關閉電源開關，並拔掉電源插頭，然後立即通知本公司服務單位處理，切勿自行修理機體，以免發生觸電危險。

### ⚠ 警告

1. 機體安裝於特殊環境時(例:易受鹽分、硫礦等物質所侵蝕之地區)應做保護措施，如未做保護措施造成機體損害，及影響周邊財物等，本公司不負保固、維修及一切損害之責任。
2. 維修服務須使用原廠零件，如任意更換非本公司認可之原廠零組件，導致發生損害，本公司不負保固及損害賠償責任。

# 安全注意事項

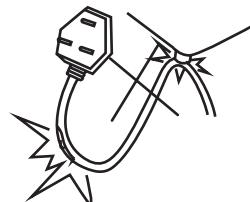
手濕請勿接觸電源插座



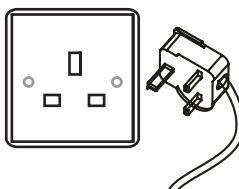
請勿拉扯電源線



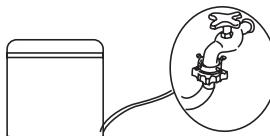
電源線損毀請暫停使用



必須使用獨立電源插座



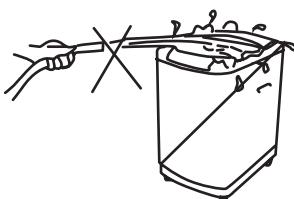
確保進水管連接正確，  
不可經常插拔進水管



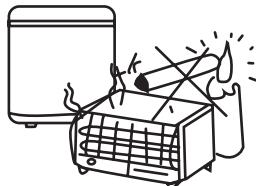
切勿讓兒童獨自操作



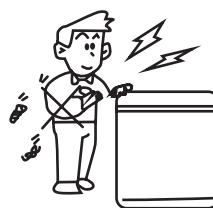
請勿向產品灑水



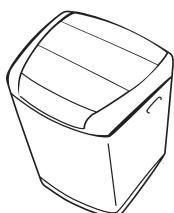
請勿放置於熱源附近



請勿自行修理、拆卸、  
改裝產品



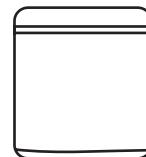
運行時請勿掀開上蓋板



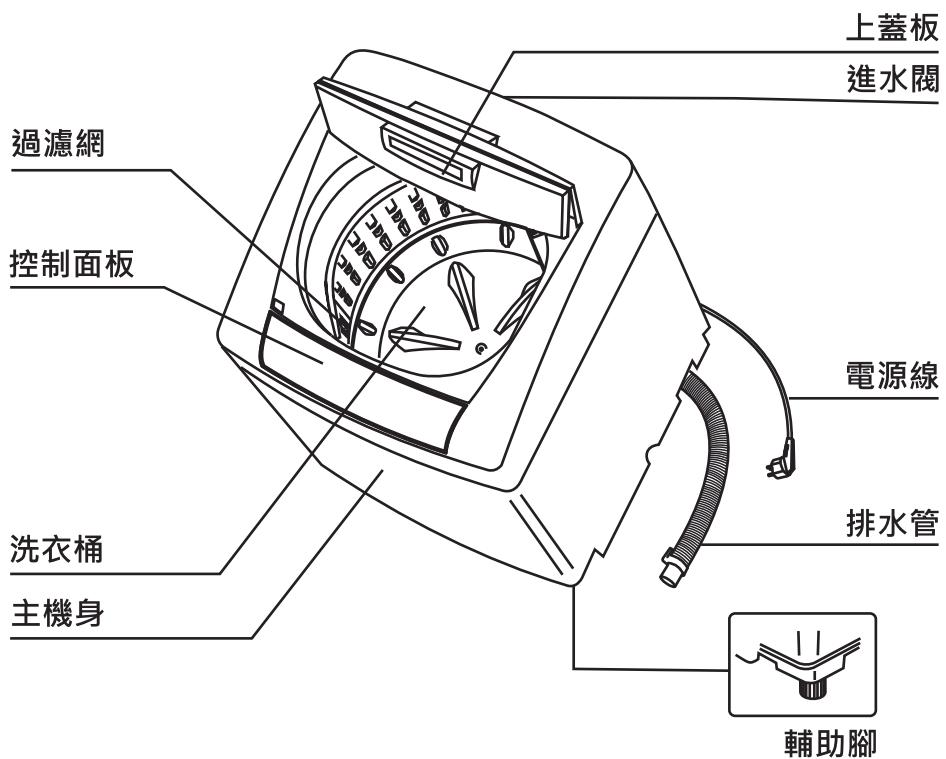
只可於室內使用，及  
只可作家居用途



請放置於平地上使用

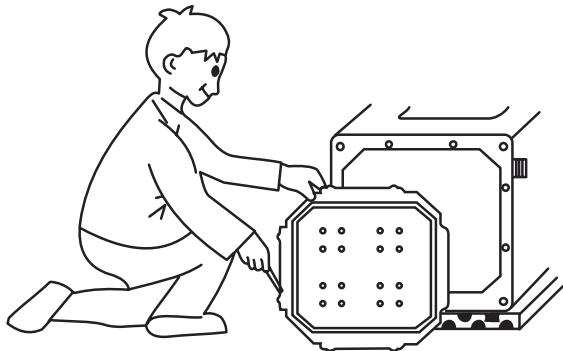


# 各部件名稱



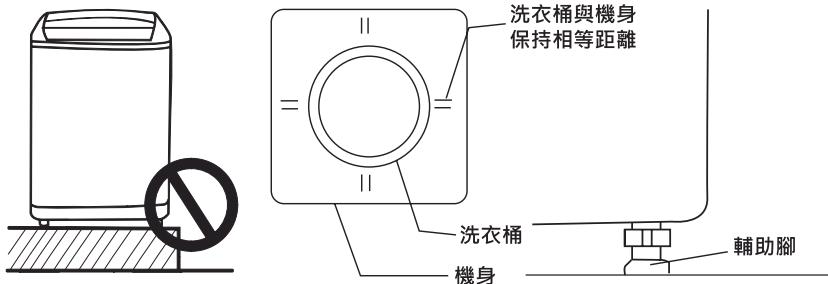
# 安裝方法

## 取出產品



地面鋪上軟墊，將洗衣機放平，裝上底蓋板。

## 放置產品



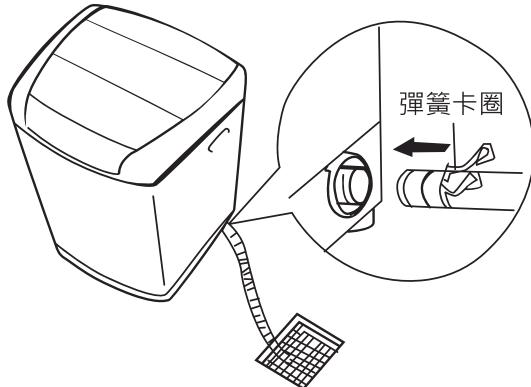
放置於平地上使用，如有需要，可使用輔助腳幫助平衡。

洗衣桶與機身需保持相等距離。

機身與周邊物件(如牆壁)保持最少10厘米距離。

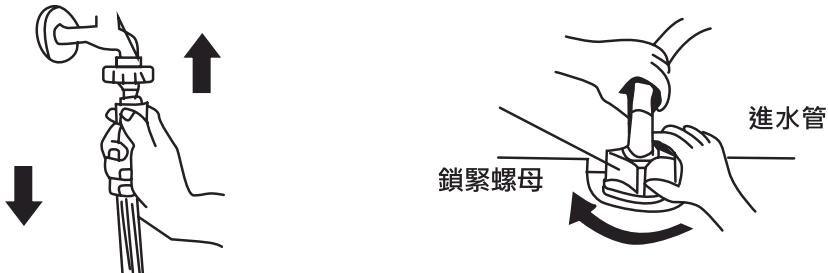
# 安裝方法

## 連接排水管



將排水管對準排水口插入到底，並以彈簧卡圈固定。  
如需加長排水管，總長度不可超過3米，否則會大幅影響排水時間。  
排水管放置高度不可高於產品放置平地15厘米。

## 連接進水管

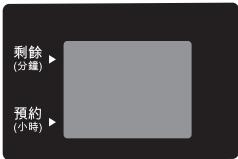


將進水管一端接上水龍頭，用力向上推直至完全牢固；  
將進水管一端接上洗衣機進水口，鎖緊螺母；  
打開水龍頭察看是否有漏水情況出現，如漏水請檢查各部分是否安裝妥當。

# 控制面板

標準  浸泡   
重物  洗滌   
輕柔  清洗   
快速  脱水

高   
中   
低   
極少



冷風乾   
槽洗淨   
安全鎖



電源  
開/關



啟動  
暫停

## 行程按鍵

行程

標準：默認程序。適合洗滌較髒衣物。

重物：適合洗滌毛毯及厚重衣物。

輕柔：適合洗滌絲質衣物及內衣。

快速：適合洗滌較少量及乾淨之衣物。

浸泡：顯示屏顯示「JP」，高/中水位浸泡30分鐘；低/極少水位浸泡20分鐘。

洗滌：產品按實際需要選擇是否進行洗滌程序

清洗：產品按實際需要選擇是否進行清洗程序

脫水：產品按實際需要選擇是否進行脫水程序

\*標準行程下如不定水位，將進入模糊程序，產品智能選擇合適洗衣行程。

\*浸泡程序只適用於標準及重物行程。

## 水位按鍵

水位

設定理想之洗衣水位。

## 預約按鍵

預約

可設定1-24小時預約開機時間，到達設定時間產品自動以約定程序運作。

## 模式按鍵

模式

安全鎖：同時按住預約按鍵及模式按鍵，直至安全鎖指示燈亮起，即進入安全鎖模式，此時任何按鍵無效，如打開上蓋板則發出提示聲，如未及時關閉則自動排水。再次同時按住預約按鍵及模式按鍵取消安全鎖模式。

冷風乾：在洗衣行程結束之後運行，冷風乾功能是通過在洗衣機蓋板或外桶上設置氣孔，通過洗衣機內桶的高速旋轉產生的強風乾燥功能，帶走衣物和內桶桶壁上的水分，從而達到降低衣物水分和乾燥內桶桶壁的目的。  
冷風乾功能操作：依次按壓“模式”鍵直至“冷風乾”指示燈亮。

槽洗淨：此功能為了清潔內桶，使用槽洗淨程序時，不得放入任何衣物，放入適量清洗劑，效果更佳。

# 控制面板

## 啟動/暫停按鍵



產品運行時，按一下可暫停運作，再按一下恢復原來設定運作。  
如暫停時間超過10分鐘及不做其他按鍵設定，產品自動關閉。

## 電源開關按鍵



按一下可開啓或關閉電源。  
如按下開啓電源而5分鐘內未有任何按鍵操作，產品將自動關閉。

程序運行時，剩餘指示燈亮起，LCD顯示以分鐘顯示剩餘之倒數運作時間。  
預約模式下，預約指示燈亮起，LCD顯示以小時顯示剩餘之倒數預約時間。

## 洗衣前需知

- 請參照本產品之額定洗滌及脫水容量，切勿放入過量衣物運作，否則可以導致機件損壞。
- 衣物之大小、厚薄、材質或會影響實際載重量，請注意放入合適分量之衣物，洗滌過程中衣服應可正常翻轉。
- 衣物被放入洗衣桶前，請先拿出口袋中的硬幣、鎖匙等小物件。
- 所有帶有拉鏈之衣物應先被拉上，以免損壞其他衣物或洗衣桶。
- 深、淺色衣物應分開清洗。易掉色或沾有嚴重污漬之衣物亦應與其他衣物分開清洗。
- 按衣物之重量及材質選擇合適之程序及水位，以免令衣物損壞。

## 一般操作步驟

1. 檢查進水管及排水管已正確安裝及放置於適當位置。
2. 打開水龍頭。
3. 連接合適之額定電源插座。
4. 檢查衣物是否適合清洗，然於將衣物放入洗衣桶。
5. 放入適當分量之洗滌劑。
6. 關上洗衣機蓋板，按後頁之操作方法進行設置，產品即進入工作狀態。
7. 洗衣結束後發出提示聲響，30秒後自動斷電。

# 操作方法

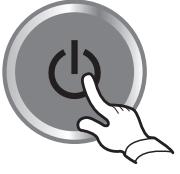
## 標準

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 浸泡 重物 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 洗滌 輕柔 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 清洗 快速 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 脫水  	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/>  	<b>4</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選標準行程(如需浸泡，可再按至浸泡指示燈亮起)		

## 重物

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 浸泡 重物 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 洗滌 輕柔 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 清洗 快速 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 脫水  	<b>3</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選重物行程(如需浸泡，可再按至浸泡指示燈亮起)	

## 輕柔

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 浸泡 重物 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 洗滌 輕柔 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 清洗 快速 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 脫水  	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/>  	<b>4</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選輕柔行程(如需浸泡，可再按至浸泡指示燈亮起)		

# 操作方法

## 快速

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> 浸泡 <input checked="" type="radio"/> 重物 <input type="radio"/> 洗滌 <input checked="" type="radio"/> 輕柔 <input type="radio"/> 清洗 <input checked="" type="radio"/> 快速 <input checked="" type="radio"/> 脫水 <input type="radio"/> 	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/> 	<b>4</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選快速行程	選擇合適洗衣水位	按一下啟動/暫停按鍵

## 洗滌/脫水

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> 浸泡 <input checked="" type="radio"/> 重物 <input type="radio"/> 洗滌 <input checked="" type="radio"/> 輕柔 <input type="radio"/> 清洗 <input checked="" type="radio"/> 快速 <input type="radio"/> 脫水 <input checked="" type="radio"/> 	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/> 	<b>4</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選至洗滌或脫水指示燈亮起	選擇合適洗衣水位 (脫水不需選擇水位)	按一下啟動/暫停按鍵

## 清洗

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> 浸泡 <input checked="" type="radio"/> 重物 <input type="radio"/> 洗滌 <input checked="" type="radio"/> 輕柔 <input type="radio"/> 清洗 <input checked="" type="radio"/> 快速 <input type="radio"/> 脫水 <input checked="" type="radio"/> 	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/> 	<b>4</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選至清洗及脫水指示燈亮	選擇合適洗衣水位	按一下啟動/暫停按鍵

# 操作方法

## 自動

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input checked="" type="radio"/> 浸泡 <input type="radio"/> 重物 <input type="radio"/> 洗滌 <input checked="" type="radio"/> 輕柔 <input type="radio"/> 清洗 <input checked="" type="radio"/> 快速 <input type="radio"/> 脫水 <input checked="" type="radio"/> 	<b>3</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選標準行程	按一下啟動/暫停按鍵

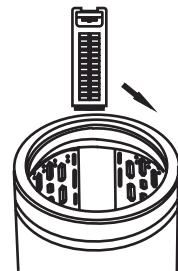
## 預約

<b>1</b> 	<b>2</b> 標準 <input type="radio"/> 浸泡 <input checked="" type="radio"/> 重物 <input type="radio"/> 洗滌 <input checked="" type="radio"/> 輕柔 <input type="radio"/> 清洗 <input checked="" type="radio"/> 快速 <input type="radio"/> 脫水 <input checked="" type="radio"/> 	<b>3</b> 高 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 低 <input type="radio"/> 極少 <input type="radio"/> 	<b>4</b>  剩餘 (分鐘) 預約 (小時) 	<b>5</b> 
按一下電源開關	按行程按鍵選洗衣行程至相應指示燈亮起	選擇合適洗衣水位	按預約按鍵設定所需預約時間	按一下啟動/暫停按鍵

# 清潔方法

1. 洗衣完畢後，關閉水龍頭。
2. 將洗衣桶內水排乾淨。
3. 拔下電源插頭。
4. 用軟布擦拭洗衣桶內部，以擦去剩餘之水滴。
5. 打開上蓋板，風乾約一小時，然後蓋回上蓋板。
6. 機身外部可以微濕軟布拭擦乾淨，不可使用清潔劑，以防損害表面。

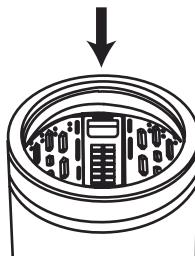
## 過濾網



向上拔出過濾網

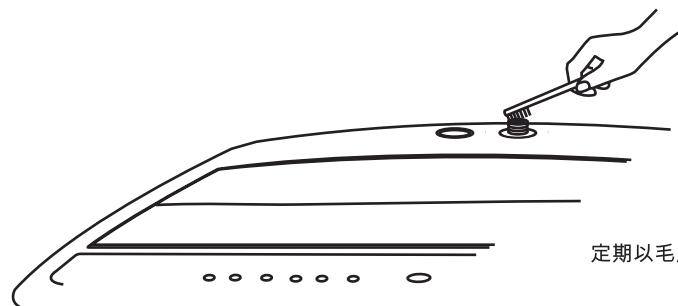


放入清水內浸洗乾淨



向下將過濾網推回洗衣桶內

## 進水口



定期以毛刷清潔進水閥過濾網

# 故障排除

代碼	可能成因	處理方法
E1	水量太少 水龍頭未打開 進水閥過濾網堵塞	增加水量 打開水龍頭 清潔進水閥過濾網
E2	水位過高 水位過低	交予維修部檢修 交予維修部檢修
E3	預約功能下上蓋板打開	蓋上上蓋板
E4	洗衣機放置不平/衣物擺放不平均	調整產品擺放位置/ 均勻放置衣物
E5	排水管出水口過高 排水管堵塞 排水管扭曲	放低排水管 清潔排水管 整理排水管
E7	安全鎖狀態下，上蓋板未蓋好	10秒內蓋好上蓋板，否則進入排水模式

如問題未能解決，請暫停使用及將產品交予指定維修中心進行檢查。

- 請勿讓孩童接近及獨自操作此產品。
- 請使用隨貨附上之全新進/排水管。舊有的進/排水管不宜使用。
- 如電源線損毀，應立即停止使用，並聯絡符合資格之工程人員進行維修及更換。
- 自動款式：  
最高入水水壓為：0.6Mpa 最低入水水壓為：0.03Mpa

# 規格表

系列型號	15KG系列
	HWM-1533
額定電壓・頻率	110V~ • 60Hz
最大洗衣/脫水容量 (kg)	15(kg)
進水水壓( MPa)	0.03 ~ 0.6
額定耗電功率( W )	洗衣 : 580 脫水 : 450
外形尺寸 (高x寬x深) mm	1040 x 650 x 670 (高x寬x深)
噪音值( dB)	洗衣 ≤ 62 脫水 ≤ 72

# MEMO

# MEMO

# MEMO