

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然磨汗或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站: 台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站: 新竹市竹光路197號
台中站: 台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站: 台南市安南區安新二路199號
高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站: 台東市連航路102號
澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站: 金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (03)327-5407
TEL: (089)239-710
TEL: (07)963-1166
TEL: (07)963-1166

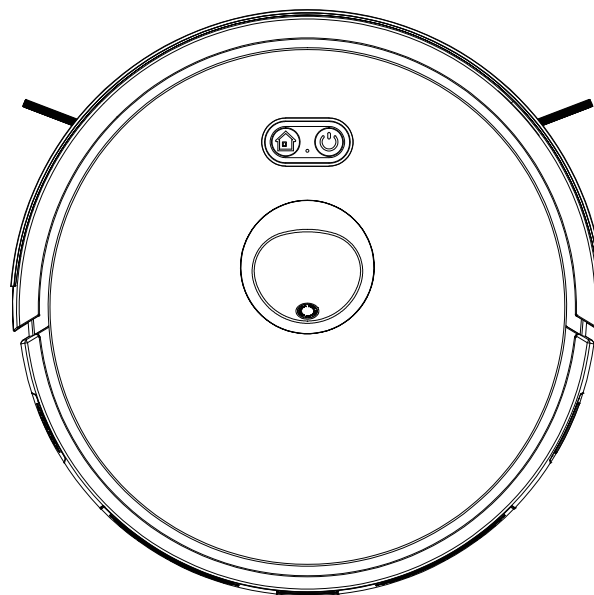
HERAN

股票代碼 5 2 8 3

使用說明書



視覺導航規劃掃地機



禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



目錄

歡迎使用禾聯『掃地機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

WiFi+水箱機型:

HVR-06XST5W、HVR-06XST6W、HVR-06XST7W HVR-06XST8W、HVR-06XST9W
SVR-06XST5W、SVR-06XST6W、SVR-06XST7W、SVR-06XST8W、SVR-06XST9W
YVR-06XST5W、YVR-06XST6W

WiFi機型:

HVR-06XS05W、HVR-06XS06W、HVR-06XS07W、HVR-06XS08W、HVR-06XS09W
SVR-06XS05W、SVR-06XS06W、SVR-06XS07W、SVR-06XS08W、SVR-06XS09W
YVR-06XS07W、YVR-06XS08W

水箱機型:

HVR-06XST10、HVR-06XST20、HVR-06XST30、HVR-06XST50、HVR-06XST60
HVR-06XST70、HVR-06XST80、HVR-06XST90、SVR-06XST10、SVR-06XST20
SVR-06XST30、SVR-06XST50、SVR-06XST60、SVR-06XST70、SVR-06XST80
SVR-06XST90、YVR-06XST10、YVR-06XST20

無WiFi+無水箱機型:

HVR-06XS010、HVR-06XS020、HVR-06XS030、HVR-06XS050、HVR-06XS060
HVR-06XS070、HVR-06XS080、HVR-06XS090、SVR-06XS010、SVR-06XS020
SVR-06XS030、SVR-06XS050、SVR-06XS060、SVR-06XS070、SVR-06XS080
SVR-06XS090、YVR-06XS010、YVR-06XS020

安全注意事項	1
各部件名稱	4
使用方法	7
遙控器操作指南	11
清潔保養與收藏	13
常見故障排除	17
產品規格與參數	18
限用物質含有情況標示表	19

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 只有授權的技術人員方可拆解本產品，不建議用戶自行拆解本產品。
- ❷ 本產品只能使用原廠配備的變壓器，若使用其他變壓器將可能導致產品受損。
- ❸ 雙手潮濕時請勿接觸電線、插座及變壓器。
- ❹ 掃地機在清掃時，請勿直接使用布質物品或身體部位靠近掃地機，以防止捲進掃地機底部驅動輪。
- ❺ 請勿將本產品靠近菸頭、打火機及其他明火。
- ❻ 請在充電結束後對本產品進行清潔。
- ❼ 請勿過度折彎電線，或將重物及尖銳物品至於機器上。
- ❽ 本產品為戶內家用產品，請勿在戶外使用。
- ❾ 請勿坐在產品上。
- ❿ 請勿在潮濕環境中使用本產品(如浴室)。
- ⓫ 使用本產品前，請移除地面上所有易損物品(如玻璃杯、燈具等)以及有可能纏住邊刷、驅動輪和滾刷的物品。
- ⓬ 請勿將本產品置於容易掉落的地方(如桌椅上)。
- ⓭ 運輸過程中或長時間不使用本產品時，請關掉機器側邊的電源開關。

安全注意事項

- 14 使用前請仔細檢查變壓器是否已和插座連接好。
- 15 為預防絆倒，本產品工作時請知會房子裡的其他成員。
- 16 集塵盒已滿時請先清空集塵盒再使用本產品。
- 17 本產品使用的溫度為攝氏0度至攝氏40度。
- 18 請勿在高環境下使用本產品
- 19 本產品報廢前請將電池從機器上拆下。
- 20 拆除電池前請確保本產品沒有接通電源。
- 21 8歲以下的孩童不允許使用本產品，身體、感官、智力有缺陷或者缺乏相關經驗、知識的人員不能在無人照看或無操作說明，不瞭解危險性的情況下使用機器；機器亦不能供孩子玩耍，孩童不能在無人照看的情況下清洗和維修機器。
- 22 請將廢棄電池安全回收。
- 23 僅可以使用製造商專用配置的原裝可充電電池及充電座，嚴禁使用不可充電電池，電池規格請參考”產品參數”。
- 24 禁止在有明火或易碎物品的環境中使用產品。
- 25 禁止在極熱(高於40°C)或極冷(低於0°C)的環境中使用產品。
- 26 禁止人體的頭髮、衣服、手指等其他重要部位靠近掃地機的吸口和運作部件。
- 27 禁止在潮濕或有積水的地面上使用產品。

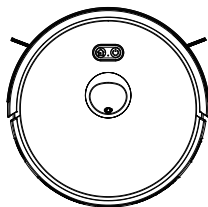
安全注意事項

- 28 禁止產品吸取諸如石子、廢紙等任何可能堵塞掃地機的物品。
- 29 禁止產品吸取任何易燃的物品，如汽油、打印機或複印件用調色劑和色粉。禁止在有易燃物品的清潔區物中使用本產品。
- 30 禁止產品吸取任何正在燃燒的物品，如香菸、火柴、灰燼及其他可能導致火災的物品。
- 31 禁止在吸口處放置物品，吸口堵塞時請勿使用掃地機。清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮等，清理完畢時請確保吸口處空氣流通順暢。
- 32 小心使用電源線避免其損壞，禁止利用電源線拖曳或提拉產品及充電座。禁止將電線當作提手。禁止電源線夾在門縫處。禁止在尖角和轉角處拉動電源線。禁止產品在電源線上運行，同時電源線應遠離熱源。
- 33 禁止使用損壞的充電座。
- 34 即使產品已在嚴重受損的情況下也禁止焚燒產品，產品電池可能因此而引發爆炸。

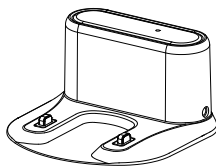
「警告：僅能使用本電器提供之可分離供電單元對電池充電。」

各部件名稱

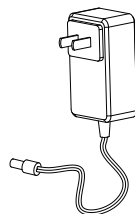
產品內容物



主機



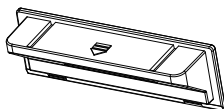
充電座



變壓器



螺絲起子 × 1



塵盒側蓋



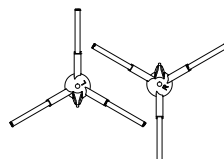
塵盒組件



清潔毛刷



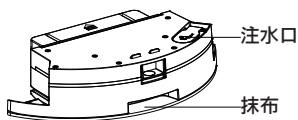
HEPA濾網 × 2



邊刷 × 4



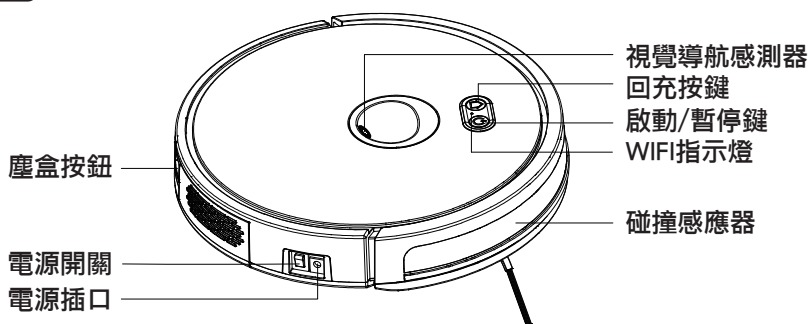
拖布 × 2
(*水箱機型使用)



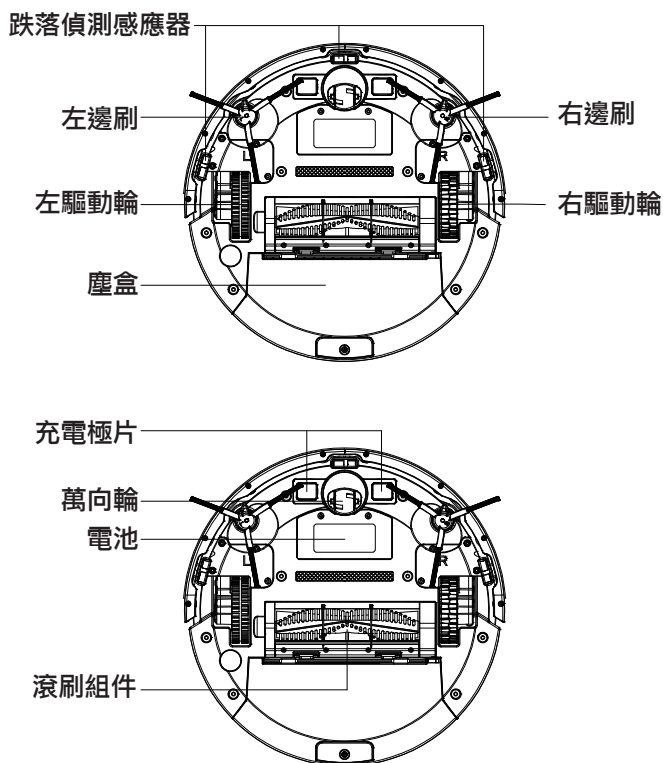
水箱
(*水箱機型使用)

各部件名稱

主機正面



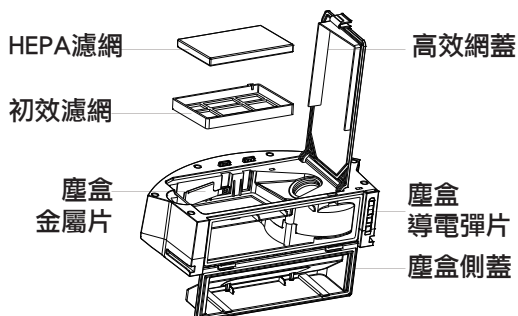
主機背面



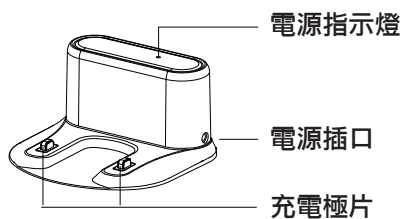
各部件名稱

配件

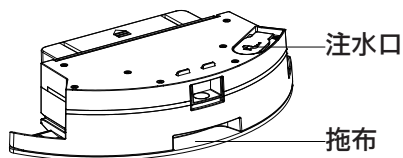
【塵盒】



【充電座】



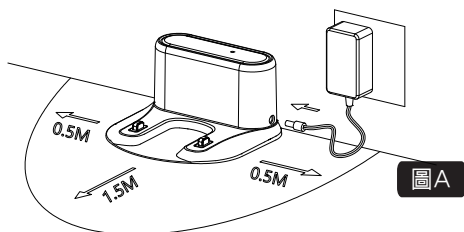
【水箱】



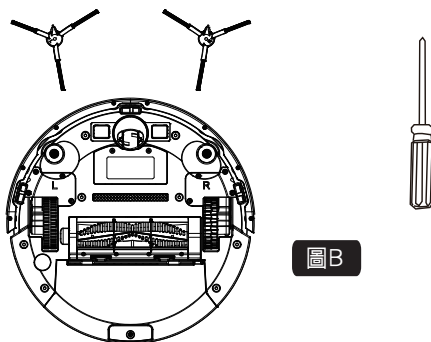
使用說明

產品使用

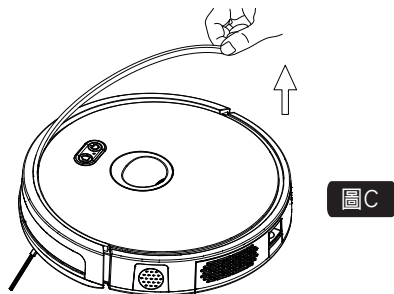
- 1 尋找合適的位置放置充電座，充電座靠牆，放置在平坦的地面，左右0.5m和前方1.5m範圍內不要放置物品。(圖A)



- 2 連接電源。
- 3 安裝邊刷:根據機身和邊刷上L/R對應用螺絲鎖上邊刷。(圖B)

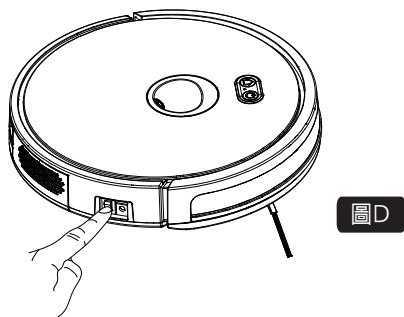


- 4 使用主機前，請先移除主機上的防護條。(圖C)



使用說明

- 5 打開主機電源 “I” 表示開機，” O” 表示關機。(圖D)



6 充電

- 將主機放置在充電座上充電。
 - 將變壓器直接插在機器電源插口上充電。
- (充電中，指示燈閃爍；充電完成，指示燈長亮)

- 在清掃過程中，主機能感知自身電量不足，自動啟動” 返回充電” 模式，自動尋找充電座充電。



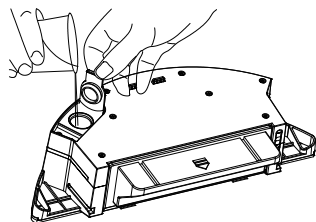
充電注意:

1. 充電座不能在陽光直射和附近有鏡子等反光較強物體的環境下使用。
2. 為保證主機正常工作時長，請使用前為主機充滿電，充電時間約為6小時。
3. 充電時，請勿帶水箱組件充電，保證充電安全及防止潮濕抹布損壞地板。
4. 機器在充電狀態下，除了  按鍵可啟動機器，其他按鍵可能會導致機器異常。

使用說明

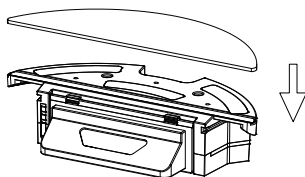
水箱使用

- 1 加水:打開水箱注水口加水。(圖E)



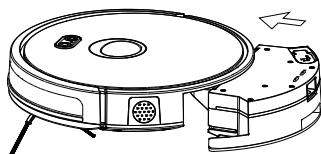
圖E

- 2 黏貼滲水拖布:塞緊注水蓋，黏貼好滲水拖布。(圖F)



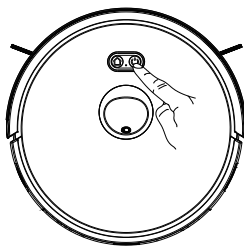
圖F

- 3 安裝水箱組件。(圖G)



圖G

- 4 啟動掃地機。(圖H)



圖H

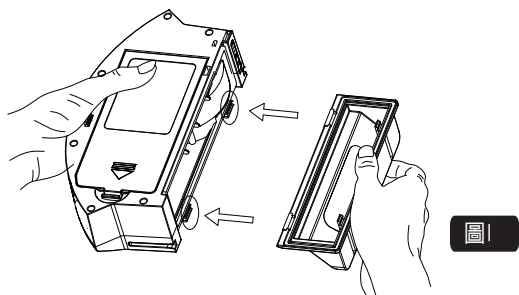
注意:

請勿在地毯上使用拖地功能，拖地完成後，請及時清空剩餘水量，拆卸拖布並清洗後晾乾。

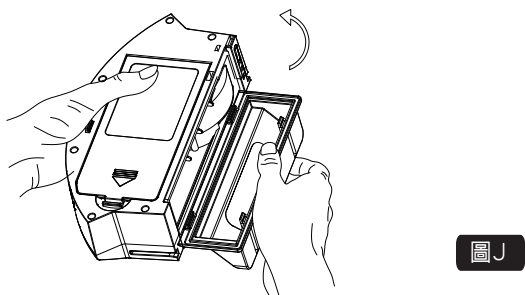
使用說明

組裝塵盒 ※使用機器前，務必將塵盒側蓋確實裝上。

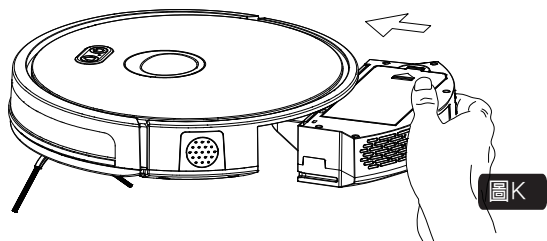
- ❶ 組裝塵盒側蓋:將塵盒側蓋按照圖示方向用力卡入圖示內指定位置。(圖I)



- ❷ 關閉塵盒側蓋:按照圖示箭頭旋轉扣上塵盒側蓋。(圖J)



- ❷ 安裝塵盒組件。(圖K)



清潔保養與收藏

塵盒與濾網

- 1 按下塵盒按鍵取出塵盒。(圖L)
- 2 打開塵盒側蓋。(圖M)
- 3 倒除垃圾。(圖N)
- 4 打開高效濾網蓋。(圖O)
- 5 打開高效濾網蓋取出HEPA濾網及初效濾網，HEPA濾網不建議水洗，請輕拍去灰塵即可。(圖P)
- 6 初效濾網建議請先拍去灰塵後，可用水清洗，請晾乾後再使用。(圖Q)
- 7 塵盒使用抹布或清潔刷擦拭乾淨，請注意塵盒請勿用水沖洗。(圖R)
- 8 晾乾塵盒及濾網組件，保持乾燥以保證其使用壽命。(圖S)

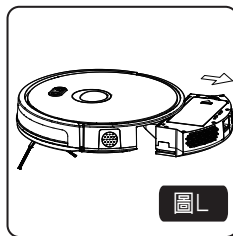
注意:初效濾網使用15-30天後，建議水洗一次；HEPA濾網不可水洗。

- 9 將初效濾網和HEPA濾網重新裝回塵盒內。

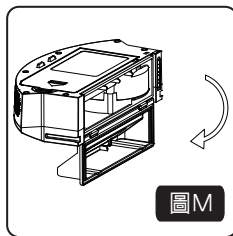
注意:安裝濾網前，請確保初效濾網及HEPA濾網處於乾燥狀態，請勿將初效濾網及HEPA濾網置於陽光下曝曬

- 10 蓋上塵盒蓋子，將塵盒安裝到主機上。

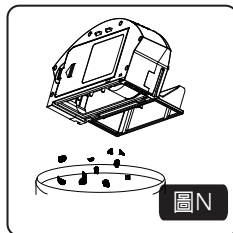
注意:切勿直接水洗塵盒



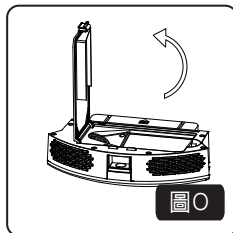
圖L



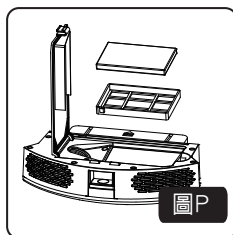
圖M



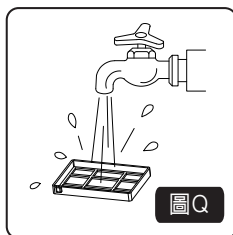
圖N



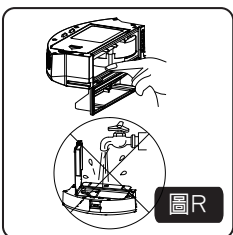
圖O



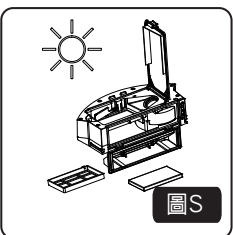
圖P



圖Q



圖R

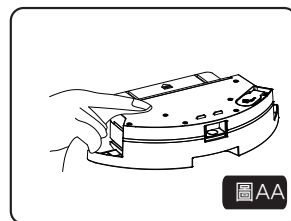
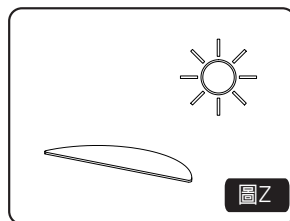
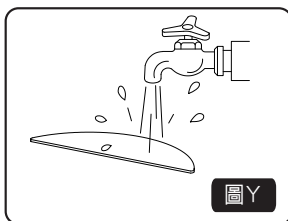
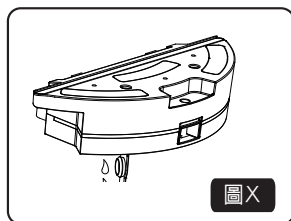
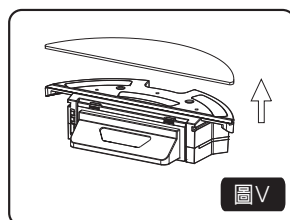
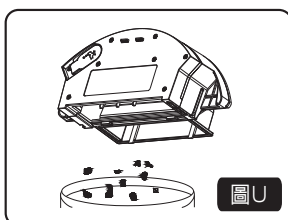
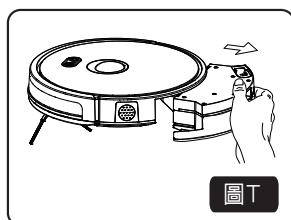


圖S

清潔保養與收藏

水箱與拖布

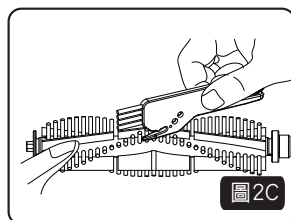
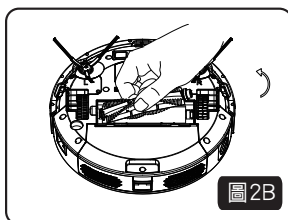
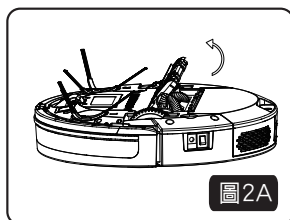
- 1 取出水箱。(圖T)
- 2 倒除垃圾。(圖U)
- 3 取下拖布。(圖V)
- 4 清空剩餘水量(長時間不使用時)。(圖X)
- 5 清洗拖布。(圖Y)
- 6 晾乾拖布。(圖Z)
- 7 擦乾或晾乾水箱。(圖AA)



清潔保養與收藏

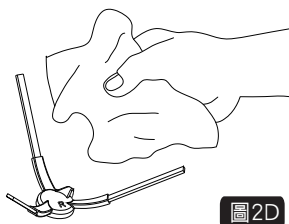
清潔滾刷

- 1 打開滾刷蓋組件。(圖2A)
- 2 上提即可取出滾刷軸。(圖2B)
- 3 使用清潔毛刷清理纏繞物件。(圖2C)



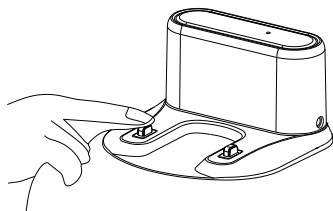
清潔邊刷

- 1 取下邊刷，用乾淨的清潔布擦拭。(圖2D)

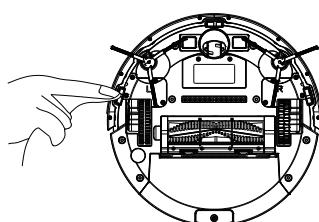


清潔保養與收藏

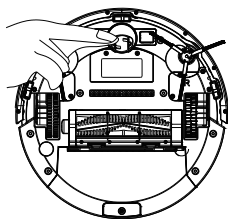
充電極片、跌落偵測感應器、驅動輪及萬象輪



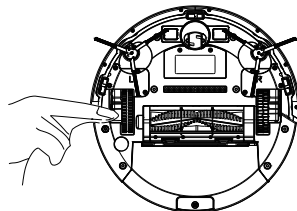
清理充電極片



清理跌落偵測感應器



清理萬向輪



清理驅動輪

★溫馨提示:

- 1 若長時間不使用產品，儲存前請先將其充滿電，再關閉電源開關，並請每三個月為其補充電量，以防止電池過放。
- 2 若電池過放或長期不使用，導致產品無法充電，請聯繫本公司售後進行維修，請勿自行拆卸。
- 3 本說明產品圖與組件僅供參考，以實物為準。
- 4 充電極片、跌落偵測感應器和碰撞緩衝器內部都包含敏感的電子元件，清理時請使用乾抹布，請勿使用濕抹布以防止進水造成掃地機損壞。

常見故障處理辦法

語音提示內容	可能原因	解決方法
機器人被抱起，當前工作已停止。	清潔過程中掃地機被抱起	請將掃地機放在地面，重新啟動，按清掃鍵開始清掃
機器人還沒準備好	跌落偵測感應器或碰撞感應器觸發到時啟動掃地機	請檢查碰撞感應器是否被卡住，以及跌落偵測感應器是否被遮擋
電量較低	放置在無充電座區域，低電量時提醒	請手動把機器人放回充電座充電
電量過低，請立刻充電	放置在無充電座區域，超低電量時提醒	請手動把機器人放回充電座充電
電量嚴重過低，即將自動關機	放置在無充電座區域，超低電量時提醒即將自動關機	請手動把機器人放回充電座充電
充電異常，請檢查	充電座故障時	請檢查掃地機是否和充電座的充電極片接觸良好，或直接用變壓器對掃地機進行充電
右/左輪被纏住，請清潔機器人右/左輪	右/左輪被纏繞	請檢查邊刷是否被卡住或者纏繞
邊刷被纏住，請清潔機器人邊刷	邊刷被纏繞	請檢查邊刷是否被卡住或者纏繞
碰撞感應器被卡住，請清潔機器人的碰撞檢測板	碰撞一直失效	請檢查碰撞感應器是否卡住
地面傳感器被擋，請清潔機器人的地面傳感器	跌落偵測感應器一直失效	請檢查跌落偵測感應器是否被遮擋
吸塵電機被纏住，請清潔機器人吸塵電機	真空電機被纏繞	請檢查塵盒吸口是否被堵住

■如按表上操作仍無法排除故障，請聯繫本公司售後服務人員

產品規格與參數

主機功能參數		配件功能參數(充電座)	
額 定 電 壓	14.8V	額 定 輸 入	19V
電 池	2000mAh	額 定 輸 出	19V 0.6A
額 定 功 率	25 W	額 定 功 率	11.4W
外 型 尺 寸	W330XH76XD330	外 型 尺 寸	W155xH150xD80mm
充 電 時 間	4-6小時	額 定 頻 率	60Hz
工 作 時 間	90-100分鐘		
集塵盒容量	600ml		
水 箱 容 量	350ml		
噪 音	≤60dB		
重 量	2.7kg		

限用物質含有情況標示表

設備名稱：視覺導航規劃掃地機 型號（型式）： HVR-06XST5W Equipment name Type designation (Type) HVR-06XST5W、HVR-06XST6W、HVR-06XST7W、HVR-06XST8W、HVR-06XST9W、SVR-06XST5W、SVR-06XST6W、SVR-06XST7W、SVR-06XST8W、SVR-06XST9W、HVR-06XS05W、HVR-06XS06W、HVR-06XS07W、HVR-06XS08W、HVR-06XS09W、SVR-06XS05W、SVR-06XS06W、SVR-06XS07W、SVR-06XS08W、SVR-06XS09W、HVR-06XST10、HVR-06XST20、HVR-06XST30、HVR-06XST50、HVR-06XST60、HVR-06XST70、HVR-06XST80、HVR-06XST90、SVR-06XST10、SVR-06XST20、SVR-06XST30、SVR-06XST50、SVR-06XST60、SVR-06XST70、SVR-06XST80、SVR-06XST90、HVR-06XS010、HVR-06XS020、HVR-06XS030、HVR-06XS050、HVR-06XS060、HVR-06XS070、HVR-06XS080、HVR-06XS090、SVR-06XS010、SVR-06XS020、SVR-06XS030、SVR-06XS050、SVR-06XS060、SVR-06XS070、SVR-06XS080、SVR-06XS090、YVR-06XST5W、YVR-06XST6W、YVR-06XS07W、YVR-06XS08W、YVR-06XST10、YVR-06XST20、YVR-06XS010、YVR-06XS020						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
外殼組件	○	○	○	○	○	○
電機組件	○	○	○	○	○	○
遙控器組件	○	○	○	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]