

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓名			
電話			
地址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安南區安新二路199號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 963-1166

TEL: (089) 239710

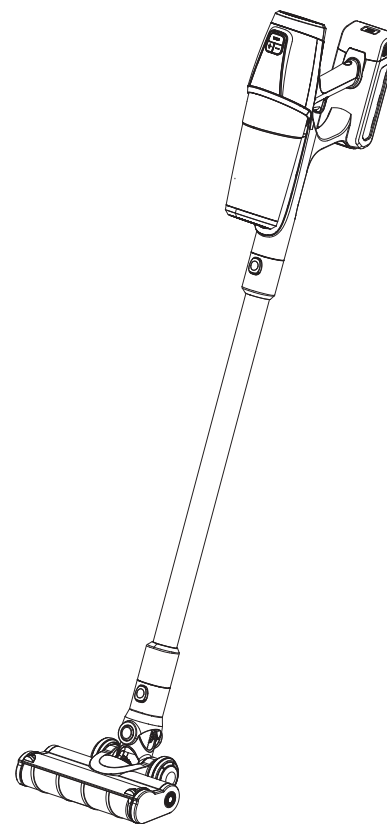
HERAN

股票代碼 5 2 8 3

使用說明書



智慧感應無線吸塵器



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『吸塵器』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存

以下為本說明書之適用型號：

HVC-35EP010(B)、HVC-35EP030(B)、HVC-35EP050(B)、HVC-35EP070(B)、HVC-35EP090(B)
AVC-35EP010(B)、AVC-35EP030(B)、AVC-35EP050(B)、AVC-35EP070(B)、AVC-35EP090(B)
SVC-35EP010(B)、SVC-35EP030(B)、SVC-35EP050(B)、SVC-35EP070(B)、SVC-35EP090(B)
YVC-35EP010(B)、YVC-35EP030(B)、YVC-35EP050(B)、YVC-35EP070(B)、YVC-35EP090(B)

1.安全注意事項	1
1・1 注意事項	1
2.產品部件名稱	2
2・1 產品部件名稱	2
2・2 包裝內容物	4
3.組裝方式說明	5
3・1 導電硬管安裝說明	5
3・2 電動地刷安裝說明	5
4.產品使用說明	6
4・1 伸縮隙縫吸頭	6
4・2 二合一附件刷	6
4・3 掛牆收納座	7
4・4 電池安裝說明	7
4・5 產品充電說明	8
4・6 機器啟動	9
5.日常維護及清潔	10
5・1 清理塵桶	10
5・2 清理分離過濾器	10
5・3 清理滾刷	11
6.產品規格與故障處理	12
6・1 故障及處理方法	12

安全注意事項

★為避免引起失火，電擊，燙傷等意外的發生，使用電器前請仔細閱讀以下重要事項：

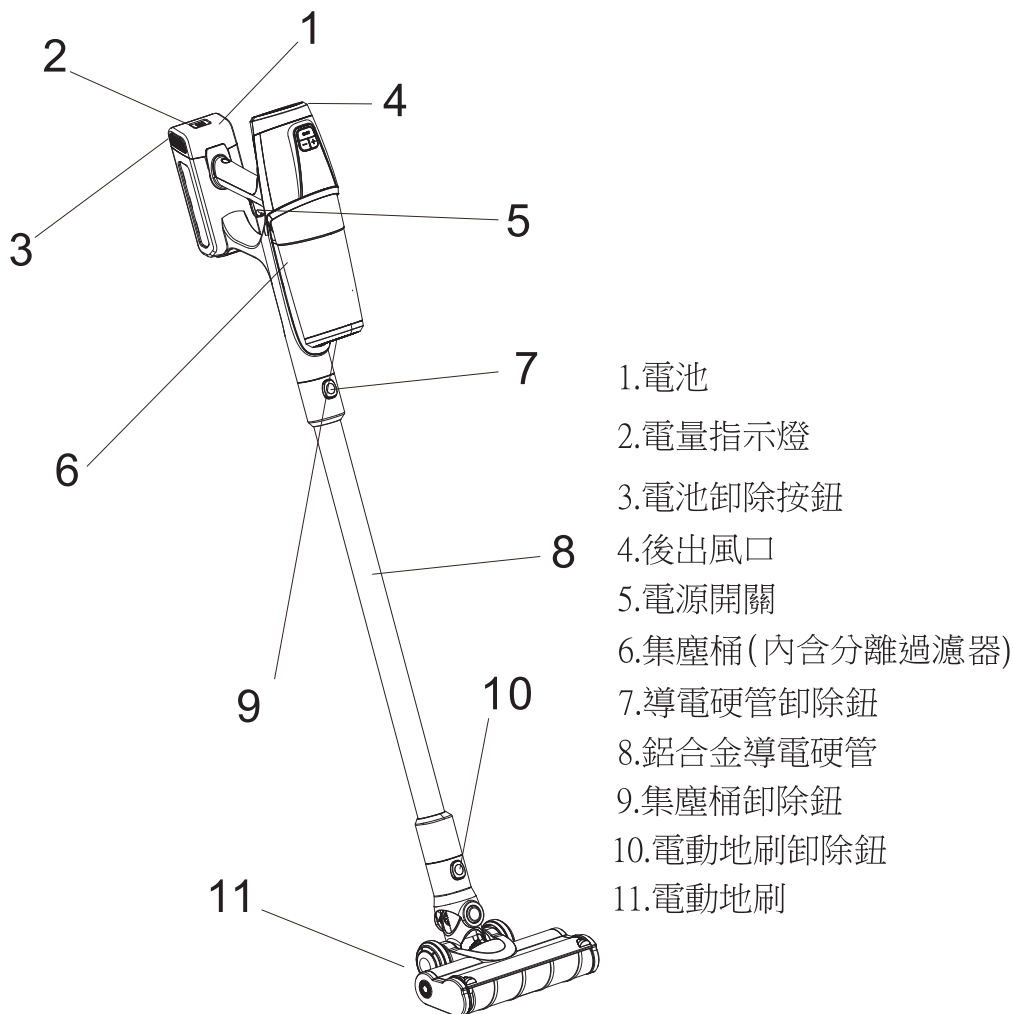
1.1 注意事項

- 1.使用請先仔細閱讀說明書，並正確、安全地使用此吸塵器。
- 2.請勿使用潮濕的手或腳接觸此產品。
- 3.此吸塵器只能在乾燥的環境使用。水、液體和其他潮濕的環境下是禁止使用的。若發生此情況會增加觸電的風險。
- 4.禁止使用吸塵器吸粉末，如麵粉、水泥或其他類似的粉末，否則將會影響吸塵器的電機。
- 5.請用乾抹布擦拭吸塵器。請不要使用氣體或液體，否則會使其表面裂紋或顏色褪色。
- 6.請勿在高溫或低溫下使用吸塵器，建議使用室內溫度是0~40℃。並將吸塵器儲存在陰涼乾燥的環境。請避免長時間在陽光下暴曬。
- 7.當第一次使用或長時間未使用的吸塵器，請確保充滿電後再使用，並每三個月使用一次。
- 8.充電完成後請拔掉充電器插頭，並不要拖拉電源線。
- 9.電池及充電器只適用此吸塵器禁止使用於其他用途，並勿隨意拆卸電池，否則容易造成短路。且勿讓電池接近高溫物體或火，請勿於機器裡面插入尖銳的物體或打破電池以防電擊。
- 10.若吸塵器不能正常運行，請關閉電源開關，若需要維修，請將產品送至授權的指定維修中心。
- 11.本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 12.電器僅可由電器隨附之變壓器(電源供應器)供電。
13.    可分離供電單元

警告：僅能使用本電器提供之可分離供電單元對電池進行充電

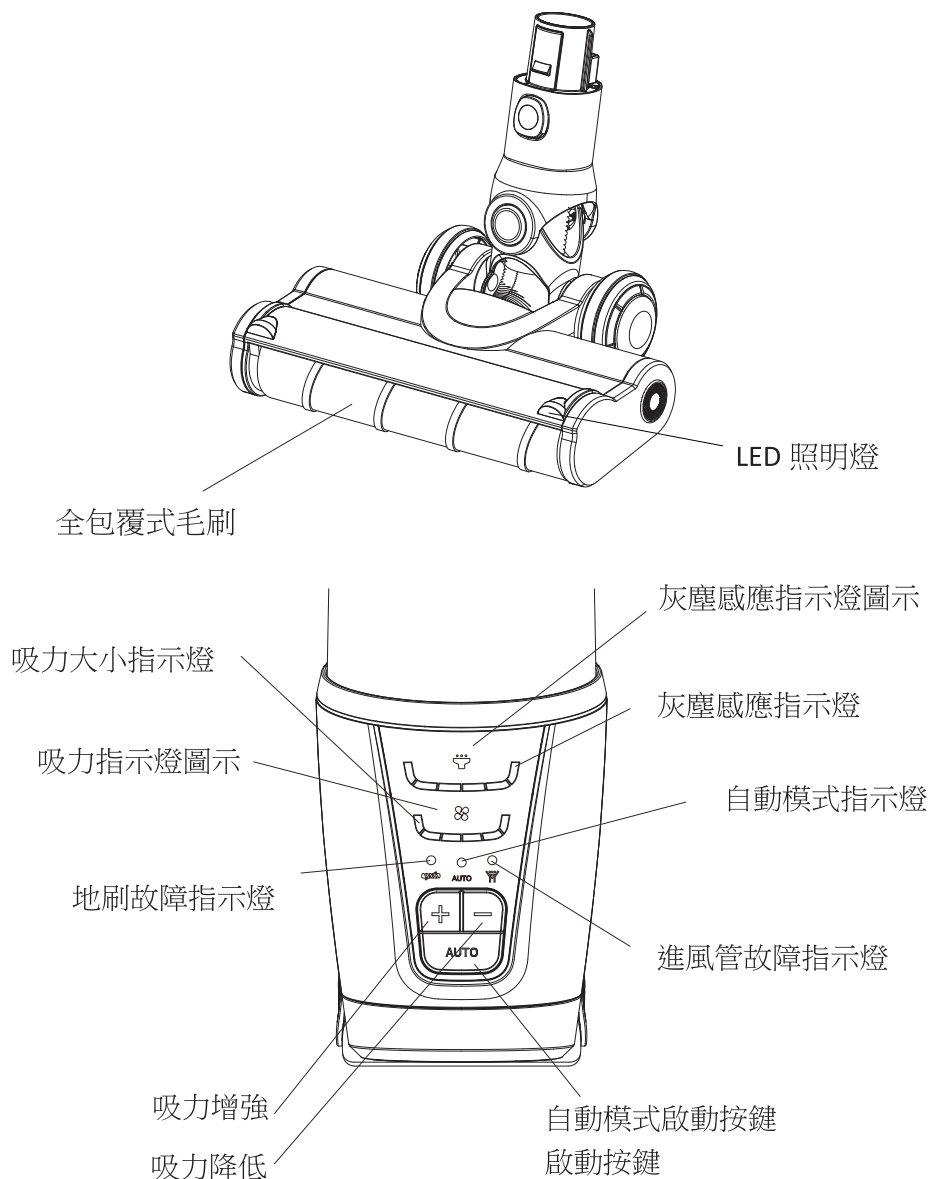
產品部件名稱

2-1 產品部件名稱

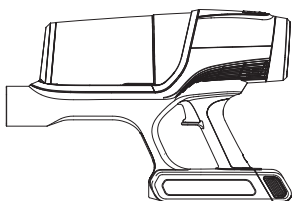


產品部件名稱

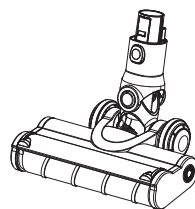
2.1 產品部件名稱



2.1 包裝內容物



主機



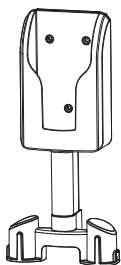
電動地刷



二合一附件刷



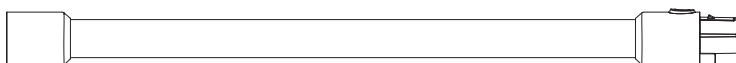
伸縮隙縫吸頭



掛牆收納座



變壓器



鋁合金導電硬管

組裝方式說明



注意

安裝或更換附件前請關閉吸塵器電源。

本產品沒有固定倚靠的情況下無法保持自身直立，收納時請將機器掛在掛牆收納座上！

3.1 導電硬管安裝說明

將導電硬管沿水平方向推入主機的吸塵口內，確保緊實無鬆動，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。(圖1)

若要取下導電硬管，一手握住主機，另一手按住硬管卸除鈕同時拔出即可。(圖2)

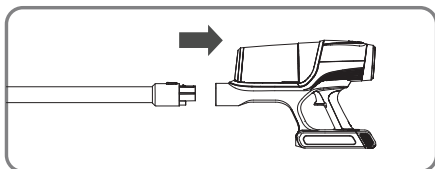


圖1

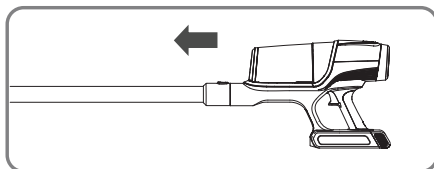


圖2

3.2 電動地刷安裝說明

地刷圓口一端推入到導電硬管內，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。(圖3)

若要取下電動地刷，一手握住硬管，另一手按住電動地刷卸除鈕，同時拔出即可。(圖4)

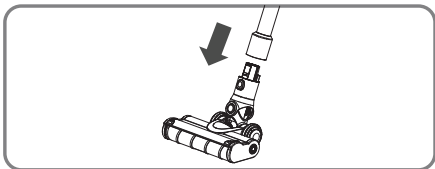


圖3

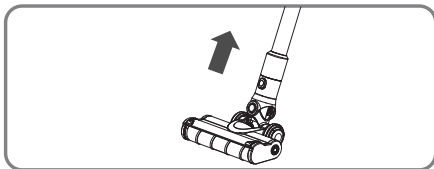
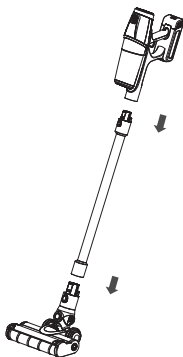


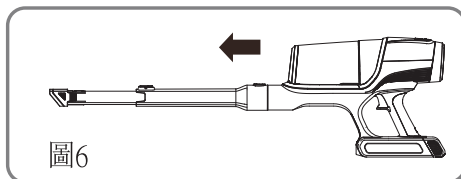
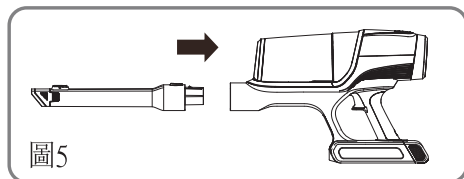
圖4



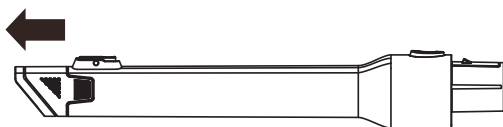
產品使用說明

4.1 伸縮隙縫吸頭

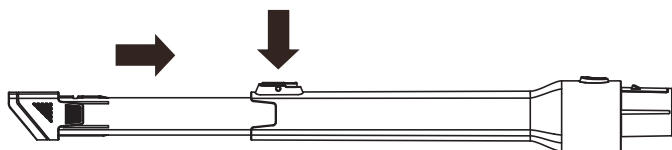
可以針對沙發、牆角、樓梯等一些比較狹窄的地方清潔。(圖5)
將隙縫吸頭的圓頭沿水平方向推入主機的吸塵口內，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。若要取下按壓隙縫吸頭上的卸除鈕即可。(圖6)



將隙縫吸頭處沿水平方向拉開，聽到「卡答」一聲後，即可將吸頭伸長。



按壓隙縫吸頭上方的按鈕，將隙縫吸頭沿水平方向推入，即可將吸頭縮短。

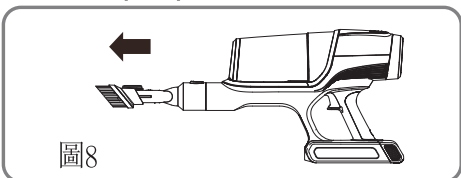
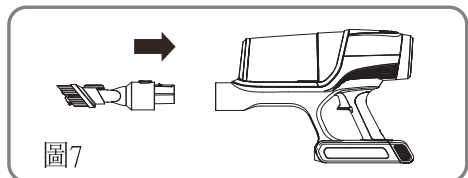


4.2 二合一附件刷

可以清潔窗簾、布料、沙發等。

將二合一附件刷的圓頭沿水平方向推入主機的吸塵口內，聽到「卡答」一聲後，即安裝完畢。(圖7)

若要取下按壓二合一附件刷上的卸除鈕即可。(圖8)



產品使用說明

4.3 掛牆收納座

將掛牆收納座靠近插座的位置，並固定於牆壁上，且電動地刷最多不可懸空5cm，並在左右兩側應保持5cm的距離，以免發生危險。(如圖9)

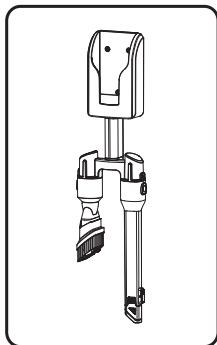


圖9

4.4 電池安裝說明

將電池按照下圖方向裝進機器，聽到「卡答」一聲後，即安裝完成。(圖10)



注意

若長時間不使用吸塵器時，請將電池儲存放於陰涼乾燥處，並讓電池處於半荷電狀態，即使不充飽電，也不要將所有電放完。

請用不導電材料包裹電池，以免金屬直接接觸電池，造成電池損壞。

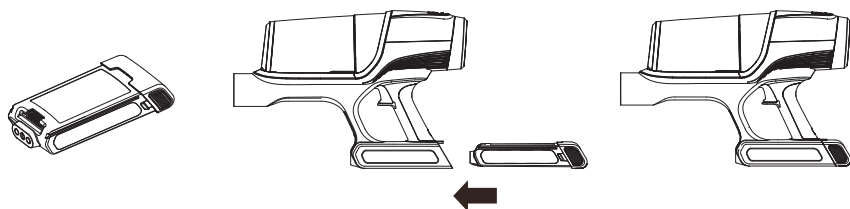


圖10

產品使用說明

4.5 產品充電說明

電池上方的電量顯示燈，三格全滿表示電量100%，兩格滿表示電量50%，一格滿表示電量30%。

當電池上的電量顯示燈出現閃爍，表示電池電量不足，請盡速進行充電。

當電池三格交替閃爍，表示電池正在充電；當電池三格全亮，表示電池充電完成。

充電方式：將變壓器一端連接電池，另一端連接上插座即可，電池充飽後，請將變壓器拔起，以免發生危險。(圖11)

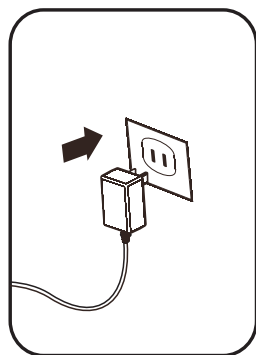
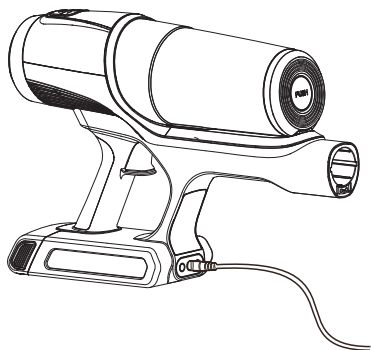


圖11

注意：機器請每3個月，使用本公司變壓器對電池充電3個小時(不需充飽)，不可將電池長期處於充電狀態，若超過正常充電時間(不得超過6個小時)，請立即停止，否則有可能出現電池發熱、燃燒、變形等危險。初次使用請將電池充飽再做使用。廢棄電器時應將電池取出且不得隨意丟棄，並將電池送至指定回收地點回收。取出電池前電器應切斷電源，應安全地丟棄電池。

產品使用說明

4.6 機器啟動

按下電源開關，約莫一秒後機器開始啟動；若需停止工作，再按一下電源開關即可關閉機器。(圖12)

機器啟動後，按下“ AUTO” 按鈕，開啟機器自動模式(智慧感應模式)， “ AUTO” 模式指示燈為長亮。

在自動模式下，灰塵感應指示燈，會根據灰塵的多寡，變化亮燈的格數(一格為一檔，共六檔)。

在自動模式下，此時若按下 “+” / “-” 按鈕，機器退出“ AUTO” 模式，進入手動調節吸力模式，按下 “+” 為吸力增強；按下 “-” 為吸力降低。

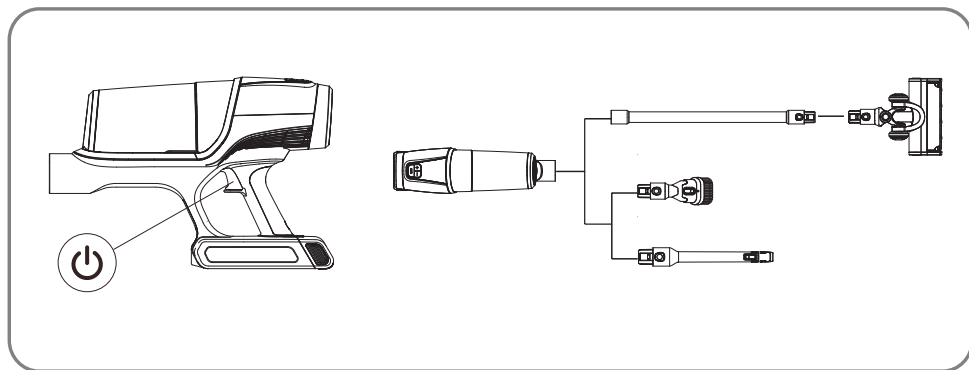


圖12

注意：工作時，電池上的三格藍色電量指示燈，會隨電量減少而減少亮燈格數；當電池電量不足時，電池上的一格電量指示燈，將不段閃爍直至機器自動關機，此時請及時充電。

使用電動地刷時，地刷會不停高速旋轉，請不要在地板同一個地方停留太久，可能會損壞地板表面。

電動地刷配有保護功能，當地刷被纏繞、堵塞等，溫控器會切斷電源，地刷故障指示燈亮起，地刷停止轉動，此時請立刻關閉機器電源，檢查並清理地刷，排除堵塞，將機器冷卻一段時間後即可再次使用。

日常維護及清潔

警告：在取出任何機器配件前，請先關閉電源

5.1 清理塵桶

當集塵桶內吸入灰塵達到所標示的最高位置時(MAX)，請及時清理集塵桶，確保最佳的吸塵效果。

關閉電源，按下導電硬管上的卸除按鈕，拔出導電硬管及電動地刷後安全放置。

按壓集塵桶底部的集塵桶卸除鈕，即可將集塵桶從機器上拿下(圖13)，打開塵桶上蓋，取出濾芯，將塵桶中的灰塵倒除(圖14)，按照原順序將濾芯及集塵桶裝回，集塵桶安裝回機器後，聽到「卡答」一聲，即安裝完成。

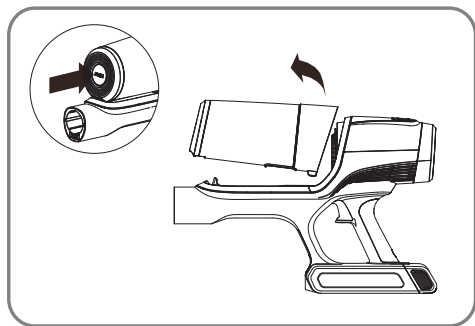


圖13

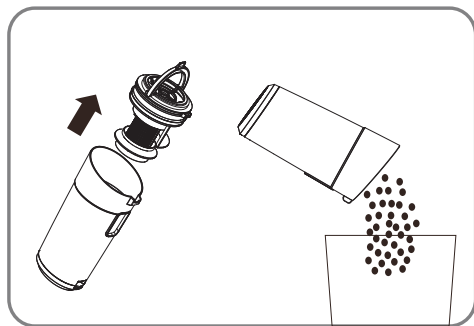


圖14

5.2 清理分離過濾器

為保持最佳清潔性能，建議每使用4-6次(視實際使用情況)，就清潔一次分離過濾器。

按壓集塵桶底部的集塵桶卸除鈕，即可將集塵桶從機器上拿下，打開塵桶上蓋，取出分離過濾器與濾心，逆時針旋轉集可將過濾器與濾心分離。(圖15)

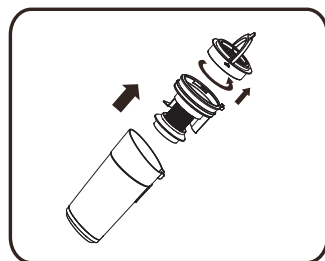


圖15

日常維護及清潔

後出風HEPA濾網，機器後方濾網位置處，按照標記方向旋轉，即可取下HEPA濾網。(圖16)

逆時針旋轉即可將HEPA濾網與後出風蓋分離。(圖16-1)



圖16-1

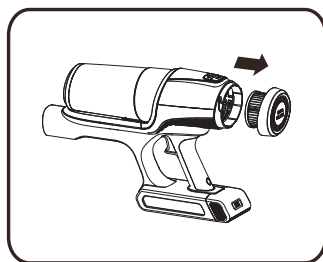


圖16

請用濕抹布擦拭或用清水清洗分離過濾器及集塵桶，擦拭或清洗完畢，務必將分離過濾器和集塵桶徹底晾乾後才可使用。



塵桶和分離過濾器可直接用水清洗，濾網請勿用水清洗！建議用拍打方式清潔即可。

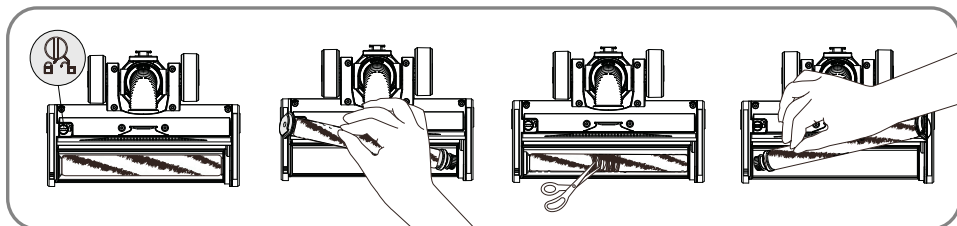
晾乾完後，分離過濾器和集塵桶按相反順序重新裝回，未正確安裝可能會導致吸力減小。



未安裝分離過濾器，禁止使用機器！

5.3 清理滾刷

建議當電動地刷明顯髒污，將滾刷固定蓋板上的鎖扣用五元硬幣旋轉至開鎖狀態，取下滾刷固定蓋板，抬起滾刷一端後抽出滾刷，並用剪刀或刀片清除纏繞物及垃圾，清理完成後將滾刷左側端先推入地刷，並將另一端塑膠旋轉至正確方向，在將蓋板蓋上鎖緊。



產品規格與故障處理

主機規格		變壓器規格	
名稱	智慧感應無線吸塵器	輸出	30V 500mA
		輸入	240V~50/60HZ 0.5A
額定電壓	DC 25.9 V ===	電池組型號	FBP072
額定功率	350W	電池類型	鋰電池 2000mAh
機體尺寸	250(W)x1170(H)x250(D)mm	工作時間	低檔 40 分鐘
重量	1.8kg (主機不包含配件)		高檔 8-10 分鐘
集塵桶容量	500ml	充電時間	4-5h

6・1 故障及處理方法

警告：如發現吸塵器運作異常，請關閉吸塵器並拔掉電源插頭，切斷電源！

故障現象	可能原因	處理方法
吸塵器無法啟動	電量不足	對電池進行充電
吸塵器沒有吸力或吸力小	集塵桶已滿	清理集塵桶內的垃圾
	導電硬管或電動地刷被異物堵塞	去除導電硬管和電動地刷上的異物
	集塵桶或分離過濾器未正確安裝	重新正確安裝集塵桶或分離過濾器
吸塵器中有明顯灰塵漏出	集塵桶已滿	清理集塵桶內的垃圾
	集塵桶或分離過濾器未正確安裝	重新正確安裝集塵桶或分離過濾器
滾刷停止轉動	滾刷被纏繞或卡住保護功能啟動	去除滾刷上的異物
電機運轉有異音	檢查是否安裝到位或者導電硬管和電動地刷有被異物堵塞	立即停止使用，關閉開關，切斷電源，檢查後再使用

產品規格與故障處理

限用物質含有情況標示表

設備名稱：智慧感應無線吸塵器 型號（型式）：HVC-45EP010						
Equipment name			Type designation (Type)			
AVC-35EP010(B) · AVC-35EP030(B) · AVC-35EP050(B) · AVC-35EP070(B) · AVC-35EP090(B) · AVC-45EP010(B) · AVC-45EP030(B) AVC-45EP050(B) · AVC-45EP070(B) · AVC-45EP090(B) · HVC-35EP010(B) · HVC-35EP030(B) · HVC-35EP050(B) · HVC-35EP070(B) HVC-35EP090(B) · HVC-45EP010(B) · HVC-45EP030(B) · HVC-45EP050(B) · HVC-45EP070(B) · HVC-45EP090(B) · SVC-35EP010(B) SVC-35EP030(B) · SVC-35EP050(B) · SVC-35EP070(B) · SVC-35EP090(B) · SVC-45EP010(B) · SVC-45EP030(B) · SVC-45EP050(B) SVC-45EP070(B) · SVC-45EP090(B) · YVC-35EP010(B) · YVC-35EP030(B) · YVC-35EP050(B) · YVC-35EP070(B) · YVC-35EP090(B) YVC-45EP010(B) · YVC-45EP030(B) · YVC-45EP050(B) · YVC-45EP070(B) · YVC-45EP090(B)						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
電機組件	○	○	○	○	○	○
線路板	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Memo

Memo