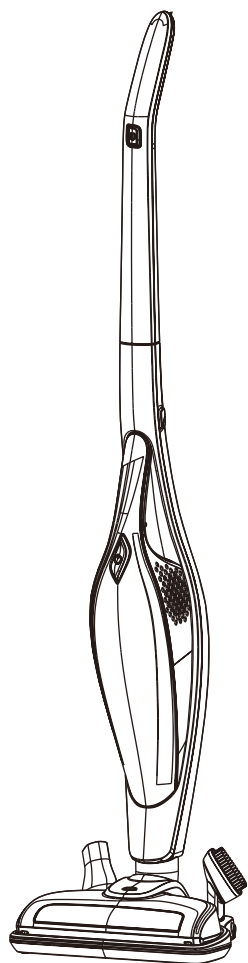


HERAN

使用說明書

HVC-19E1R / HVC-19E6W



2in1無線

直立/手持 吸塵器



Ultra silent

超靜音



1.4KG

LIGHTWEIGHT

輕量化手持



Rechargeable
Batteries

充電式鋰電池

目錄

注意事項	1
使用安全說明	1
機器充電使用及安全說明	2
機體各部名稱	3
組裝方式說明	4
操作說明	6
維護保養	7
故障排除	8
產品規格	9

注意事項

1. 使用前請閱讀本說明書，並正確、安全地使用本吸塵器。
2. 本產品之組裝、使用和維護，請依照本手冊之指示與說明。
3. 打開包裝後應先確認產品有無因運輸而引起的外觀損傷。如果您有任何疑問，請勿使用本產品，並將本產品送至授權的指定服務中心維修。
4. 本產品只能作為家庭使用。任何其他用途皆有可能帶來危險，並且不予保固服務。
5. 使用本吸塵器前，請確認電氣規格與產品是否一致。
6. 請勿使用轉換接頭、多重插座或延長線。如果充電器插頭與插座不匹配，請連絡授權的指定服務中心確認。
7. 請勿將設備用於其他功能，例如計時器、遙控裝置或類似設備。

使用安全說明

1. 請勿用潮濕的手或腳接觸產品。
2. 使用結束後，請關閉電源。
3. 充電完畢建議拔掉插頭，同時不要拖拉電源線或拖曳充電器，應直接將電源插頭拔下。
4. 清潔和維護產品前，請關閉電源。
5. 若產品停止運轉或不正常工作，請關閉電源開關。如果需要維修，請將產品送至授權的指定維修中心。
6. 請勿嘗試更換充電器的電源線，如果電源線或插頭損壞或需要更換，請連絡授權的指定維修中心。
7. 請勿使用本產品吸取灼熱或燃燒中的物體，如煙蒂、灰燼等。
8. 兒童、殘疾或患有精神障礙者，在沒有專業知識經驗或可靠的人監護下，不得操作此產品。
9. 請勿放置在潮濕的地面上使用，不得曝曬、淋水或淋雨；更不能用於吸水或其他液體，否則會使機體燒壞。
10. 請勿讓小孩把吸塵器當作玩具，當吸塵器靠近小孩使用時，應特別注意。
11. 在使用和儲存機器時，請勿將產品放置在靠近烤箱、壁爐等熱源的地方，防止機器外殼受熱變形發生損壞。
12. 在使用之前，請先清除地面上大而尖銳的物體，以免損壞塑料部件、過濾網和機體。
13. 使用吸塵器時，防止髮捲等團狀垃圾堵住吸風口，否則可能會引起機體故障並使外殼變形。如果吸入造成堵塞，應即時關閉電源停機清理堵塞物。
14. 使用吸塵器時，不要用毛巾等物品堵住出風口，否則會影響吸塵效率，而且容易使機體燒壞。
15. 滾刷轉動時，請注意避免手、腳、衣服、頭髮等與其接觸，以免產生危險。
16. 如果滾刷被毛髮、衣服等異物堵住不能轉動時，機體堵轉保護裝置會啟動，以防止機體損壞，此時機體會停止轉動，必須等待8~10秒，機體方可再次被啟動。
17. 為保護電池，機體正在充電時是無法啟動的。
18. 請務必遵照本說明書內容使用吸塵器，並使用原廠指定的配件。
19. 本充電器禁止給非充電電池充電。
20. 將電源線插頭插入插座，另一端插入充電底座，電源指示藍燈閃爍，表示正在充電中；藍色指示燈熄滅，表示電池已充滿。充電時間大約為6~7小時。

機器充電使用及安全說明

1. 本充電器禁止給非充電電池充電。
2. 為避免發生意外，請勿使用非本公司提供的電池組件。
3. 請勿自行更換電池，如需更換電池，請至本公司售後服務部交由維修人員進行更換。
4. 廢棄電器時應將電池從機器中取出，且不能丟棄，請將電池送到指定回收地點回收。
5. 充電方式如下圖 1 所示，充電時間為6~7小時，第一次使用充電時間為3~4小時，整機出場時電池含50%的電量。
6. 一但發現電池出現漏液現象，請馬上停止使用電器工作，並請至本公司售後服務部交由維修人員確認原因。

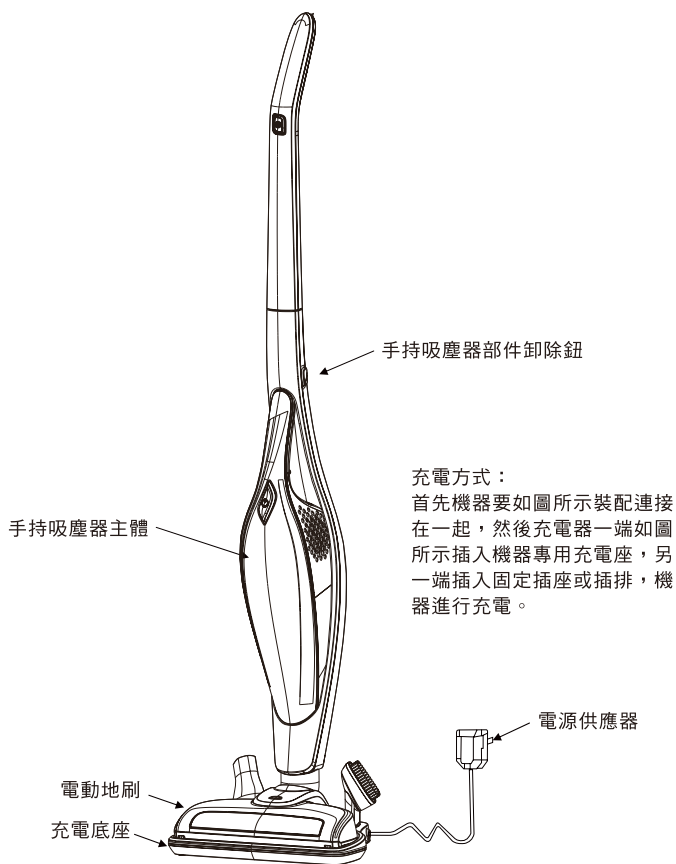


圖 1

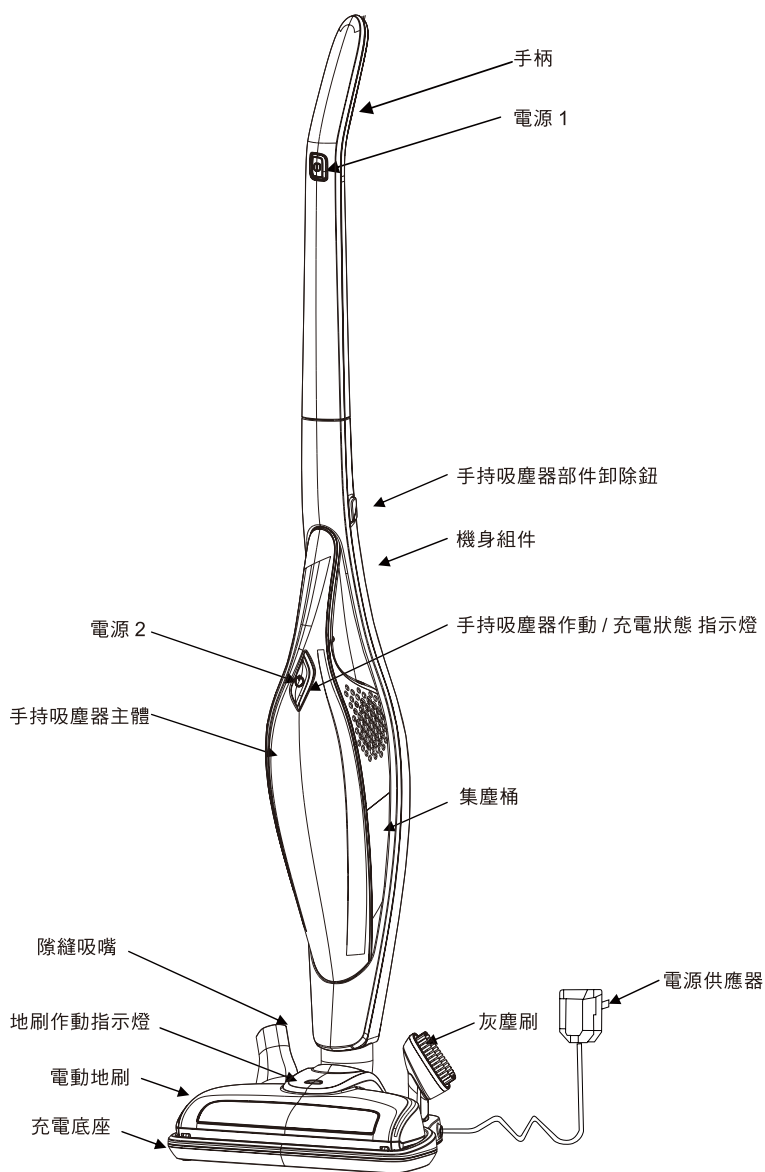


圖 2

組裝方式說明

1. 初次使用本產品之組裝方式說明

- ①如下圖 3 所示，將手柄組件對準機身組件的裝配槽裝入固定。
- ②使用手柄固定螺絲鎖緊手柄與機身。
- ③將電動地刷插入機身組件的裝配孔中，裝配時應注意將地刷上的導電針對準吸塵器上的孔位，裝配後機身上地刷卸除鈕的卡扣會滑入電動地刷的卡槽內，以確保使用過程中地刷不掉下來。
- ④用手握住手持吸塵器的手柄讓其吸口先插入機身組件的固定孔內，然後把手柄按壓向機身，聽到"卡答"聲後即裝配到位。

備註 1：當拆卸手持吸塵器時，只需用手按壓手持吸塵器部件卸除鈕，即可從機身取下手持吸塵器。

備註 2：當拆卸電動地刷時只需按住地刷卸除鈕，即可拔下地刷。

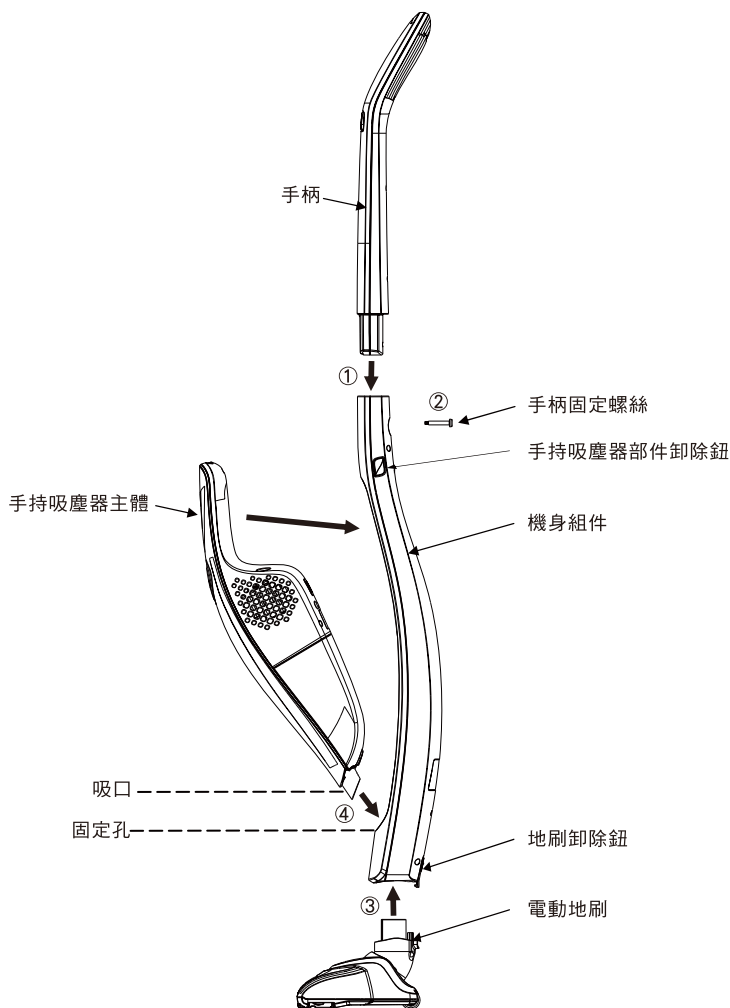


圖 3

組裝方式說明

2. 集塵桶部位之組裝與拆卸

① 集塵桶之組裝：

先將金屬過濾網置入旋風桶內並旋轉固定，再將整體組件裝配到集塵桶裡，後將高效過濾棉覆蓋至集塵桶上。(如圖4-1)

② 集塵桶與手持吸塵器部件之裝配：

先將集塵桶固定扣先插入手持吸塵器主體的集塵桶固定槽裡，然後向下按壓集塵桶，直至聽到"卡答"聲，表示集塵桶裝配到位了。(如圖4-2)

③ 集塵桶自手持吸塵器部件之卸除：

拆卸集塵桶時，用手抓住集塵桶，同時手指向下按壓集塵桶釋放鈕並斜向上提起集塵桶。(如圖4-3)

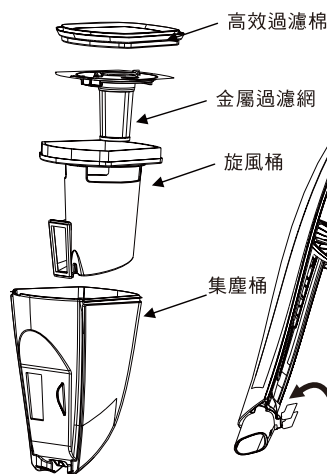


圖 4-1

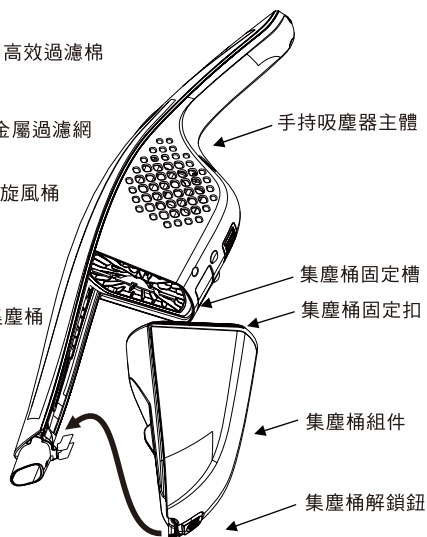


圖 4-2

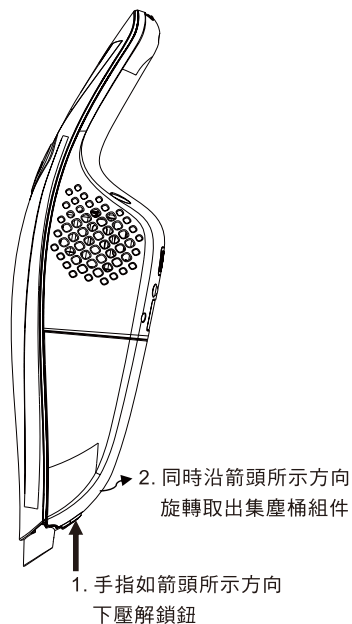


圖 4-3

操作使用

1. 首次操作必須先對電池充電，請確認充電電池符合說明書所要求的充電電壓，並將充電器的插頭插入專用充電底座進行充電(如圖5-1)，機器充電時，手持吸塵器指示燈會不斷閃爍，當手持吸塵器指示燈熄滅時表示電池已充滿，機器可以使用。
2. 當手持吸塵器指示燈不斷閃爍，機器沒有吸力或電機不轉時，需要對電池再進行充電。
3. 使用電動地刷清潔時(如圖5-2)請按開關按鈕1或開關按鈕2，吸塵器隨即啟動，握住吸塵器手柄往後拉，機身即可被放倒，握住手柄來回推拉，吸塵器即可對地板、地磚等進行清潔，使用完畢後將吸塵器向前直立暫放，或置於充電底座再行充電。
4. 使用手持式吸塵器清潔時(如圖6.7.8)先將手持式吸塵器從機身上取下，可單獨使用手持吸塵器，或可配合灰塵刷、隙縫吸嘴對沙發、桌面、台布、窗簾、汽車內部、電腦鍵盤等地方進行清潔；比較難以清潔的地方如牆角、地板縫隙等地方請配合隙縫吸嘴進行清潔。

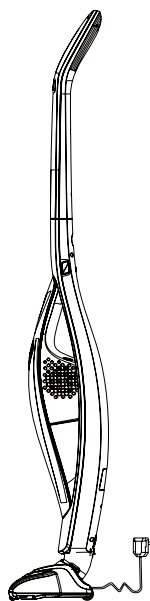


圖 5-1

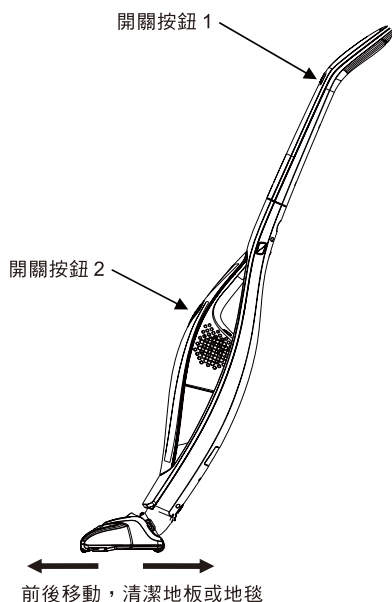


圖 5-2

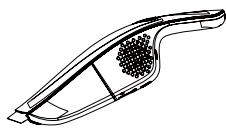


圖 6

灰塵刷

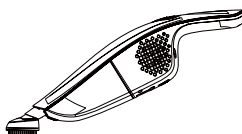


圖 7

隙縫吸嘴

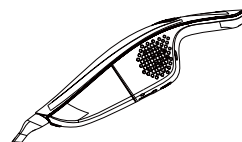


圖 8

操作使用

5. 塵桶清潔

從手持吸塵部件機體上取下塵桶，讓塵桶向上傾斜，以防灰塵弄髒乾淨的地方，並用手提起如下(圖9)所示的高效過濾棉，即可將高效過濾棉取出，依次再提著金屬過濾網的提手可以連帶著把旋風桶一起取出，然後即可清空塵桶。為了達到最佳的清潔性能，建議經常傾倒塵桶，塵桶塵量量請不要超過最大容量刻度線。

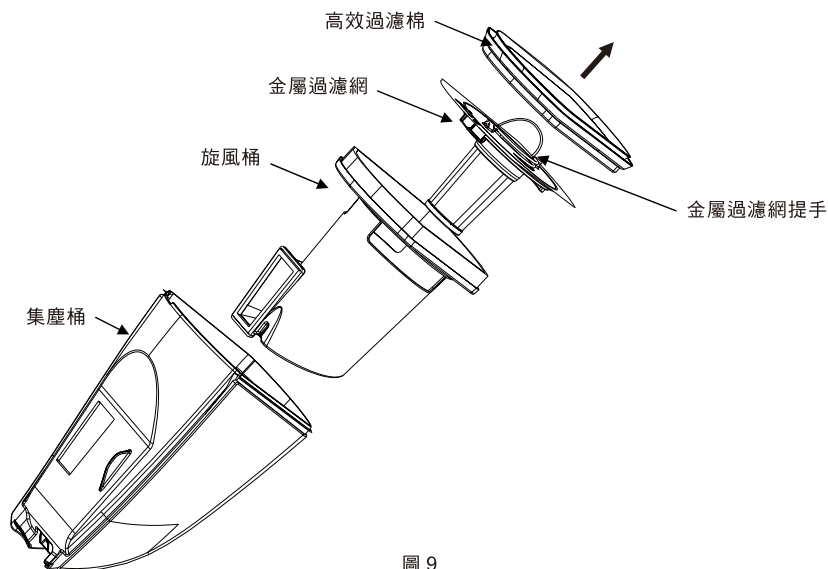


圖 9

維護保養

1. 如上(圖9)所示清潔集塵桶時，可以同時清理高效過濾棉和金屬過濾網，取出高效過濾棉後，可敲打過濾棉，震落浮在過濾棉表面的灰塵，如果過濾棉非常髒，可用水清洗，**水洗過後一定要晾乾才能使用。**

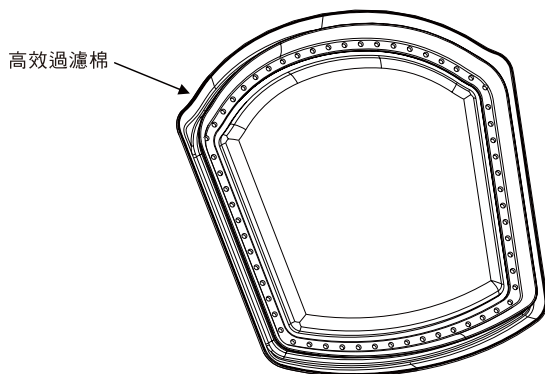


圖 10

維護保養

2. 滾刷

滾刷工作一段時間後，纏有毛髮等異物為正常現象，當毛髮等異物較多時，滾刷會停止運轉，此時建議清理保養滾刷，將吸塵器放倒，取下電動地刷，用手向外側拉動滾刷蓋板，即可取下滾刷（圖11），用刀片或剪刀沿著滾刷清理槽（圖12）清理纏繞在滾刷表面的毛髮等異物，清理完畢後將滾刷裝入電動地刷，再把地刷裝上機體即可。

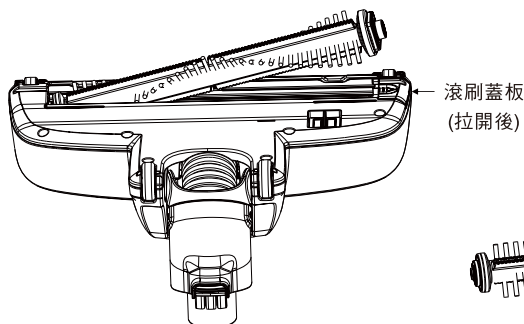


圖 11

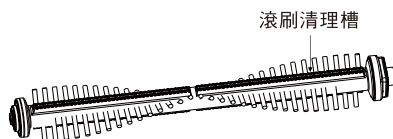


圖 12

故障排除

***申請維修服務前，請先確認以下內容：**

⚠如發現吸塵器運作異常，請先 1. 關閉吸塵器 2. 拔掉電源插頭，再進行任何檢查。

疑 點	可能原因	解決辦法
吸塵器無法啟動	吸塵器沒電	請充電使用
	電源未開啟	請開啟電源開關
	較長時間未使用	請充電使用
吸塵器無法吸塵或吸力過小	集塵桶或濾網受到異物阻塞	清理集塵桶或清洗濾網，去除異物
	集塵桶已滿	清理集塵桶
	集塵桶未正確安裝	請參照說明書正確安裝
	電量不足	請充電使用
吸塵過程中地刷停止運轉	滾刷受到阻塞	清理滾刷，重新啟動吸塵器
吸塵器無法充電	未正確使用電壓	充電器請連接於電壓110V 60Hz使用
	未開啟電源	再按電源開關暫停
	PN接頭有異物（灰塵）	除去接頭上的異物（灰塵）
	充電接頭未正常連接	請確保主機的充電接頭盒操作桿的充電接頭正常連接

產品規格

型號	HVC-19E1R / HVC-19E6W
額定電壓	DC18.5V
消耗功率	120W
電池類型及規格	2000mAH 鋰電池
機體尺寸	立式 165 x 260 x 1125 mm
	手持 111 x 124 x 487 mm
包裝尺寸	230 x 200 x 700 mm
生產國別	中國

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書及發票，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固6個月。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固起算日。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

服務區域限中華民國管轄區內。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

台北站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市鳥松區水管路39號

台東站：台東市連航路102號

TEL：(03)327-5407

TEL：(02)6617-7860

TEL：(03)610-6383

TEL：(04)2338-0480

TEL：(05)310-3755

TEL：(06)593-8133

TEL：(07)733-5113

TEL：(089)239-710

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



MEMO

HERAN