

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷氣、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者，內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料以確保相關權利。

全台服務中心

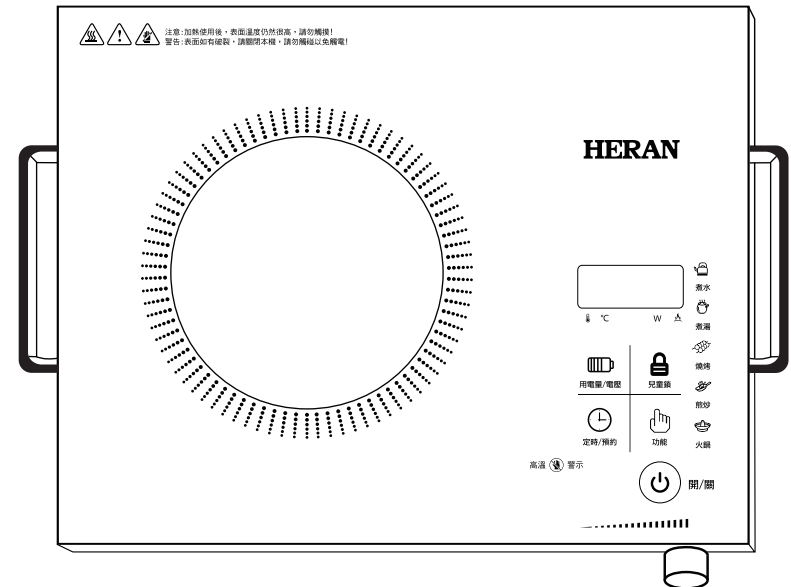
總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (03)327-5407
TEL: (089)239-710
TEL: (07)963-1166
TEL: (07)963-1166

HERAN

股票代碼 5 2 8 3

使用說明書



禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

限股禾
公份聯
司有碩

目錄

歡迎使用禾聯『電陶爐』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HTF-13SP010、HTF-13SP020、HTF-13SP030、
HTF-13SP040、HTF-13SP050、HTF-13SP060、
HTF-13SP070、HTF-13SP080、HTF-13SP090、
RTF-13SP010、RTF-13SP020、RTF-13SP030、
RTF-13SP040、RTF-13SP050、STF-13SP010、
STF-13SP020、STF-13SP030、STF-13SP040、
STF-13SP050、ATF-13SP010、ATF-13SP020、
ATF-13SP030、ATF-13SP040、ATF-13SP050

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
保養與清潔方法	7
產品規格與常見故障排除	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

維修服務需使用原廠零件，如任意更換本公司原廠之零組件，以致造成傷害，本公司不負責任何保固及賠償責任。

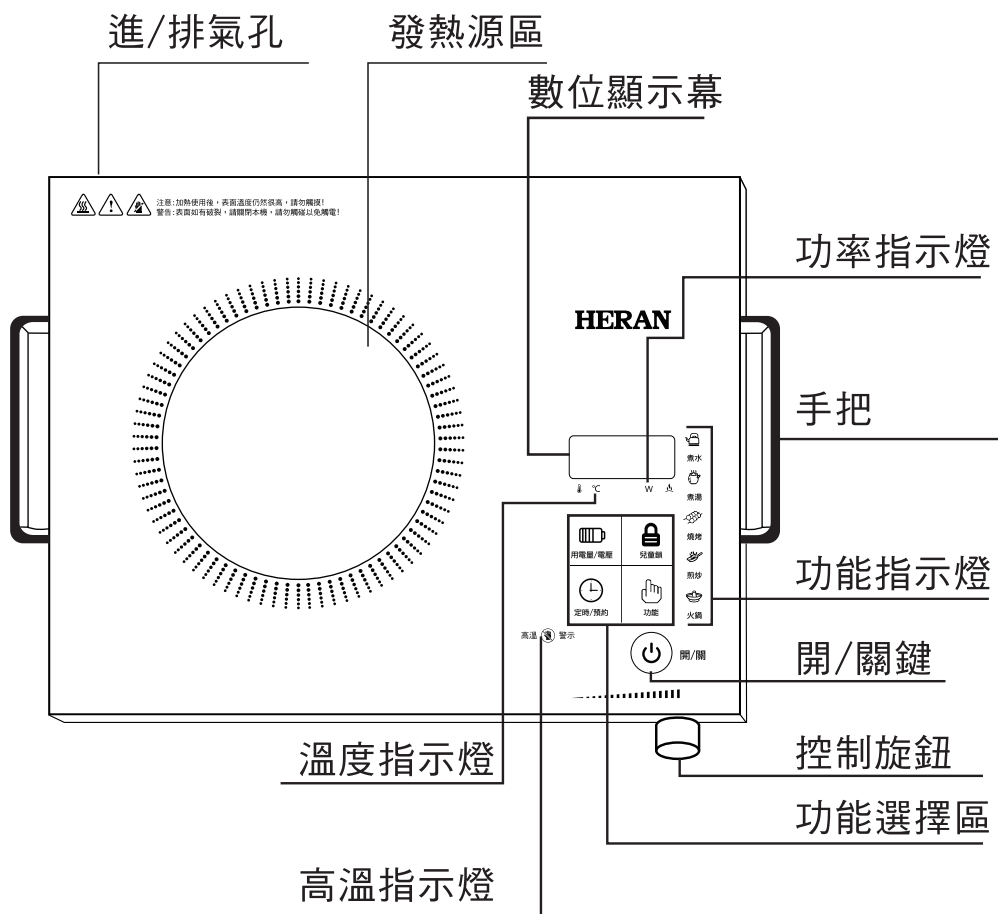
本產品有任何損壞時，必須由本公司服務單位或具有類似資格的人員更換、以避免危險。

- 1.本產品僅適合家庭使用，無法於工業、醫療或其他地方使用，以免發生危險。
- 2.本產品使用時不可用力敲擊或震動機身，為安全起見，當使用者離開機器時請務必關閉電源。
- 3.當產品使用完有餘溫時，請勿立即做收納儲藏。
- 4.請勿將電陶爐放置於瓦斯爐、煤爐邊等高溫環境中使用。
- 5.請勿在地毯或鋪有布料的桌檯上使用電陶爐，以免阻塞散熱口影響散熱。
- 6.請勿將物品插入電陶爐進風口或出風口，以免造成危險。
- 7.請勿將易燃、易爆物品以直接或間接加熱方式使用，以免引起燃燒或爆炸危險。
- 8.罐頭類產品請開啟後放於鍋裡加熱，以免罐頭受熱膨脹產生危險。
- 9.若電源線出現破損或爐件故障時，請勿自行拆卸更換，以防觸電危險。請將電陶爐送至本公司服務中心進行維修。
- 10.使用中嚴禁空鍋乾燒，以免造成危險。

安全注意事項

11. 使用時請避免電源線、塑膠製品、紙張靠近電陶爐發熱面板。
12. 放置鍋具前應先清潔鍋具底部，以防底盤沾有異物引發起火燃燒。
13. 使用時請勿在微晶面板上墊紙張或其他物品，以免引起燃燒。
14. 電陶爐的微晶面板承重有限，請勿放置重量大於12KG的東西於爐面上，以免造成機器損壞。
15. 使用中請勿長時間離開，若須離開請確認鍋具內的水量不會因過少而乾燒導致鍋具損壞。
16. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
17. 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
18. 如面板有損壞請切斷電源，請立即切斷電源以免發生危險。
19. 在最高檔連續加熱過程中，可能出現間歇加熱、停止加熱或功率下降現象，此為電陶爐充分利用餘熱加熱，屬於正常現象。
- 20. 烹飪完畢需待高溫警示燈熄滅後，再將電源插頭拔除。**
21. 機器在加熱期間切勿移動，應先關機將電源線拔下，待機器冷卻後方可移動，以免造成意外。
22. 請勿用手觸摸面板以免燙傷，等高溫指示燈熄滅風扇停止轉動，表面溫度低於50度以後再將電源插頭拔除。
23. 請勿用水直接沖洗機體，以免影響以及破壞電氣絕佳性能。

各部件名稱



使用方法

3・1 適用鍋具(下述皆必須為平底之鍋具)



陶鍋



耐熱玻璃鍋



炸天婦羅鍋



鋁鍋



不鏽鋼鍋



鐵板鍋



鑄鍋



鐵製平底鍋



彩色鍋



鐵製珐琅茶壺

注意事項:

- 1.本電陶爐僅適用於一般家庭使用，不適合營業使用。
- 2.請勿使用壓力類容器，以免鍋內溫度過高出現爆炸。
- 3.鍋底直徑限制 $\geq 18\text{CM}$ ， $< 22\text{CM}$ 。
- 4.鍋具或加熱容器必須放置於有效工作的範圍中央。
- 5.使用耐熱玻璃容器，請注意容器耐熱溫度，電陶爐爐面最高溫度為 650°C
- 6.金屬製之湯匙、湯杓、刀叉請勿直接放置於烹飪面積表面，避免金屬快速導熱之特性易造成危險。

3・2 使用說明



通電

接通電源，蜂鳴器B一聲提示，數位顯示面板燈號亮起，數位面板顯示“----”，表示進入通電狀態。



開/關

- 1.在通電狀態下按[開/關]鍵，數位螢幕顯示“ON”，即進入待機模式。
- 2.在待機模式按[開/關]鍵進行關機，機器將回到通電狀態。

使用方法



功能

在待機模式下按[功能]鍵即可選擇各項功能。



煮水

在開機狀態下按[功能]鍵，選擇至[煮水]模式即開始加熱，面板將顯示” AUTO”，此為自動程序，無法調整火力大小，15分鐘後返回待機模式。



煮湯

在開機狀態下按[功能]鍵，選擇至[煮湯]模式即開始加熱，面板將顯示” AUTO”，此為自動程序，無法調整火力大小，2小時後將自動返回至待機模式。



燒烤

在開機狀態下按[功能]鍵，選擇至[燒烤]模式即開始加熱，面板將顯示” 500”，表示 500℃，可使用旋鈕調整加熱功率，調整範圍為100℃至 600℃。



煎炒

在開機狀態下按[功能]鍵，選擇至[煎炒]模式即開始加熱，面板將顯示” 600”，表示 600℃，可使用旋鈕調整加熱功率，調整範圍為100℃至 600℃。



火鍋

在開機狀態下按[功能]鍵，選擇至[火鍋]模式即開始加熱，面板將顯示” 1300”，表示1300W，可使用旋鈕調整加熱功率，調整範圍為200W至1300W。



兒童鎖

- 1.開啟兒童鎖：長按三秒後，警示燈長亮表示進入兒童安全保護機制，此時除了開關按鍵，所有感測器及按鈕皆無法使用，但會保持烹飪狀態。
- 2.關閉兒童鎖：開啟兒童鎖後長按三秒，待警示燈不亮後表示解除兒童安全鎖。

使用方法

高溫 警示

- 1.進入工作狀態下機器感測爐心溫度高於50℃，高溫警示燈長亮。
- 2.工作結束後風扇持續運轉，高溫警示燈閃爍，直至爐面溫度低於55℃，高溫警示燈熄滅，風扇停止運轉。
- 3.由高溫狀態至風扇停止工作約需30分鐘，時間視環境溫度變化會有差異。

【定時】

- 1.除[煮水]及[煮湯]模式外，皆可設置定時器，進入任一手動模式後，輕觸[定時/預約]，面板窗口將閃爍”0:10”，可使用旋鈕調整時間，最多可設定至4小時，設置時間後停留五秒將開始進入定時倒數，定時器歸零後將進入待機模式。



定時/預約

- 2.如要解除定時，只需再度輕觸[定時/預約]鍵即可。

注意：[煮水]模式、[煮湯]模式不適用定時功能。

【預約】

- 1.使用[煮水]及[煮湯]模式即可設置預約功能，輕觸[定時/預約]，面板窗口將閃爍”0:30”，可使用旋鈕調整時間，最多可設定至12小時，選定時間後停留五秒將開始進數完畢後將自動開機進行程序。
- 2.如要解除預約，只需再度輕觸[定時/預約]鍵即可。

注意：[燒烤]模式、[煎炒]模式、[火鍋]模式不適用預約功能。



用電量/電壓

烹煮過程中，輕觸一次“用電量/電壓”，面板窗口將顯示電量消耗；輕觸“用電量/電壓”兩次，面板窗口將以伏特為單位顯示當前電壓。

※當前電壓數值僅供參考。

保養與清潔方法

4 · 1 保養與清潔

注意: 保養清潔爐具必須等高溫警示燈熄滅，拔下電源插頭後才可進行。

- 1.微晶版與控制台及機體有輕微髒污時可用柔軟的濕抹布擦拭清潔，油污垢可用柔軟的濕抹布沾取牙膏或中性清潔劑擦拭後，再以乾淨的濕抹布擦拭清潔一次。請勿使用堅硬的刷子刷洗機體。
- 2.進/排氣孔表面有灰塵可用棉花棒清理，若有油污可沾取適量牙膏或中性清潔劑小心擦拭。
- 3.清潔時請勿讓水進入機體，清潔後請用乾布擦拭水漬並晾乾後再使。
- 4.切勿直接用水沖洗或進入水中刷洗機器。
- 5.切勿打開拆解電陶爐清洗。
- 6.請經常保持機器清潔，若不使用時請裝入塑膠袋和包裝箱，以免蟑螂等小型生物進入機器造成損壞。
- 7.請保持鍋具底部乾淨，以免鍋具底部的汙物沾黏在微晶面板上進而產生燒焦的狀況。
- 8.電陶爐使用一段時間後，微晶版會有發黃情形屬正常現象，並不影響電陶爐正常使用。
- 9.使用者必須定期檢查電器產品、電源線、電源插頭是否出現損壞情形，如出現故障或損壞請勿自行拆解機器進行檢修及更換任何不符安規要求之配件，請先通知本公司服務中心進行報修動作。

產品規格與常見故障排除

5・1 主機規格參數

產 品 名 稱	電 陶 爐
額 定 電 壓	AC 110V
額 定 頻 率	60Hz
額 定 功 率 消 耗 功 率	1300W
機 體 重 量	2.62Kg
機 體 尺 寸	W415 x H65 x D299mm
產 地	中 國

5・2 簡易故障排除

發生異常時，請確認下列事項，若還有異常不良之情形，請洽代理商維修專線。

故障代碼	故障說明	故障處理方式
顯示E1	爐內溫度感應器故障	請送至服務中心維修
顯示E2	表面溫度感應器故障	請送至服務中心維修
顯示E3	電壓過高	請檢查市電電壓 待電壓正常恢復運轉 如無改善請送至服務中心維修
顯示E4	電壓過低	請檢查市電電壓 待電壓正常恢復運轉 如無改善請送至服務中心維修
顯示E5	爐內溫度過高	檢查散熱風扇是否正常運作 檢查進/排風口是否阻塞 如無改善請送至服務中心維修
顯示E6	風扇不運作	請送至服務中心維修

Memo

[illegible]

Memo

Memo