

# 禾聯碩股份有限公司

## 產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓名			
電話			
地址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

送站修理      ※若須到府服務酌收外出基本費300元

- 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
  - 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
  - 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
  - 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。
5. 非保證範圍：
- 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
  - 本機以外之附件、配件。
6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：
- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
  - 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
  - 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
  - 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
  - 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
  - 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
- 超過保證期間者。
  - 未出示本保證書者。
  - 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
  - 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
  - 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。  
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



### 全台服務中心

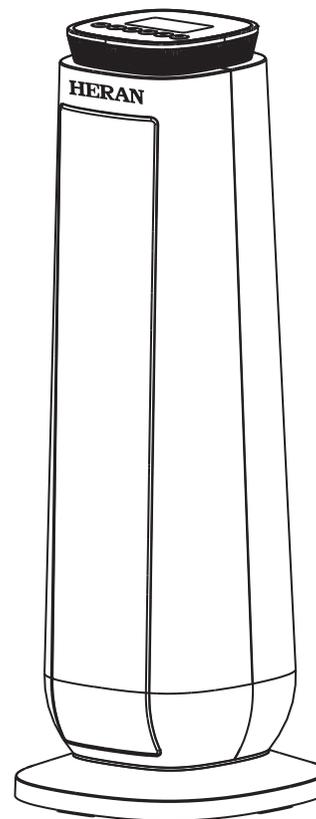
總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL: (03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL: (02)6617-7860
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL: (03)958-5592
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL: (03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL: (04)3609-1122
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL: (05)310-3755
台南站：台南市安南區安新二路199號	TEL: (06)593-8133
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL: (07)963-1166
台東站：台東市運航路102號	TEL: (089)239710

# HERAN

# 使用說明書



## 陶瓷式電暖器



禾聯碩官方網站



QR CODE

# 目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！為確保使用安全，  
操作前請您仔細閱讀明書並妥善保存，以便日後參考。

---

以下為本說明書之適用型號：

14M09L-HPH、14M09L-SPH、14M09L-APH、14M09L-TPH、14M08L-HPH、  
14M08L-SPH、14M08L-APH、14M08L-TPH、HPH-14M08L、SPH-14M08L、  
APH-14M08L、TPH-14M08L、HPH-14M09L、SPH-14M09L、APH-14M09L、  
TPH-14M09L

---

安全注意事項 .....	1
產品組成與使用方法 .....	3
2・1 商品結構 .....	3
2・2 使用方法 .....	3
故障排解與維護保養 .....	6
3・1 故障檢視與排除 .....	6
3・2 維護保養 .....	6
規格參數 .....	7
4・產品規格 .....	7

# 安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

## ◆ 圖標的說明



：表示強制要求的行為



：表示絕對禁止的行為



使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。



請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。



請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。



請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。



切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。



本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。



移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。



在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。



使用中請勿將手指或其他物體插入產品內，避免發生危險。



請勿在產品前後處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。

# 安全注意事項

-  請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞塑料表面。
-  如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
-  應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被產品捲入發生危險。
-  在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體的場所請勿使用產品。
-  清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
-  產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。
-  插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

- 安置注意：
- 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。
  - 請勿在室外使用。
  - 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
  - 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
  - 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
  - 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

圖示

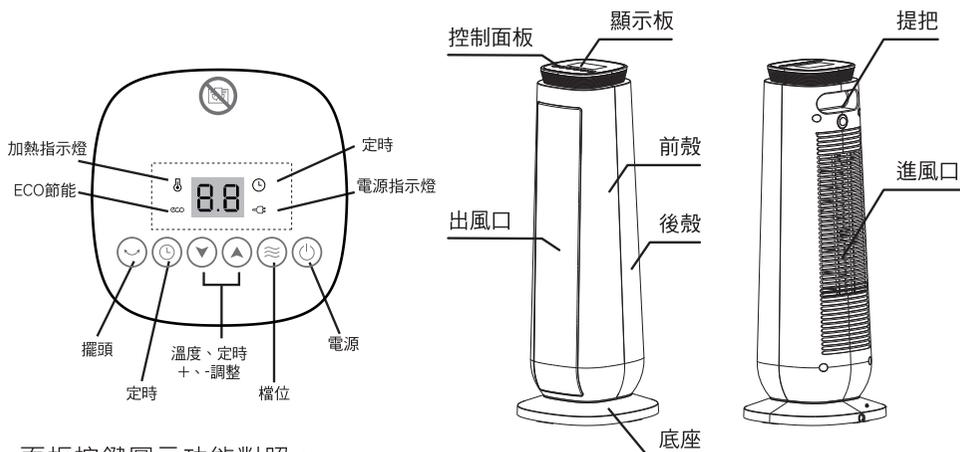


不可覆蓋

- 警告:為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。
- 勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

# 產品組成與使用方法

## 2·1 商品結構



面板按鍵圖示功能對照：

	擺頭鍵		定時鍵
	溫度、定時設定調降鍵		溫度、定時設定調升鍵
	檔位鍵		電源開關

## 2·2 使用方法

### 【開機前檢查】

1. 電源線是否完好。
2. 本機使用電源為110V交流電，使用前請確認電源插座額定電流符合要求。

### 【啟動機器】

插上插頭通電後，顯示板“電源指示燈”亮起，按下電源鍵(或按遙控器ON/OFF鍵)可開機，開機後顯示板顯示“HI”機器以高功率風速送風，溫度預設為35°C。  
※關機時再按下電源鍵，顯示板顯示15秒倒數計時關機。

# 使用方法

## 【功能設定】

重複按【檔位鍵】，電暖器按【高檔HI-低檔LO-ECO節能檔-高檔】循環順序進行切換。

## 【溫度設定】

機器在ECO節能狀態下，按▲或者▼可以設定溫度值，設定範圍為5-35°C。當室溫達到設定溫度後，顯示板閃爍10秒，機器停止工作，處於待機狀態，當溫度低於設定溫度後，機器重新開始加熱。  
※高檔、低檔狀態下，溫度固定為35°C，▲ ▼無法改變設定。

## 【定時功能】

- 1.定時關機：當電暖器處於開機狀態時，按下定時鍵可進入定時關機狀態(0-8小時範圍)，然後按下▲鍵可增加定時關機時間，每按動一次增加1小時，按下▼鍵可減少定時關機時間，每按動一次減少1小時。
- 2.定時開機：當電暖器處於待機狀態時，按下定時鍵可進入預約開機狀態(0-8小時範圍)，然後按下▲鍵可增加預約開機時間，每按動一次增加1小時，按下▼鍵可減少預約開機時間，每按動一次減少1小時。

## 【擺頭功能】

電暖器處於運作模式時，按下【擺頭】鍵開啟擺風功能；當電暖器停止加熱功能後，擺頭功能也隨之停止。

## 【記憶功能】

本產品無記憶功能，關閉電源後所有設定即清除。

# 使用方法

## 【溫度傳感器短路、短路保護功能】

無論在何種模式，溫度傳感器出現短路保護，顯示板顯示室溫數碼管顯示E1或E2並且不斷閃爍，任何按鍵操作無效。蜂鳴器長鳴10秒。

## 【安全保護】

當處於開機狀態時，室內環境溫度超過50°C時，系統關閉所有輸出，顯示板顯示【FF】並以1次/秒的頻率閃爍75次，按任何鍵均不起作用，只有斷電才能退出保護。

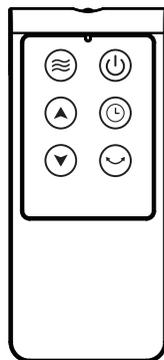
## 【ECO節能功能】

選擇ECO節能控制，電暖器會根據周圍環境溫度與機器設定溫度做比較，選擇相應的檔位運行以達到節能的目的。

## 【遙控器】

遙控器使用：按鍵功能與機身操作面板一致。

	開關
	檔位
	升溫
	降溫
	定時
	擺頭



# 故障排解與維護保養

## 3 · 1 故障檢視與排除

如果產品不能運作或運作不正常，請首先按以下列表進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒有在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修服務中心處理。

● 請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

異常狀況	問題可能原因	解決方案
接通電源後電源指示燈不亮，不工作	插頭沒有插好	檢查插頭是否正確插入插座內
	溫控旋鈕沒選轉到位	檢查溫控器旋鈕是否旋轉至接通位
加熱時突然停機	溫度超過限溫器數值	待機器冷卻後再使用

## 3 · 2 維護保養

1. 在清潔本產品之前，需先關機、拔掉插頭及切斷電源，並確保產品完全冷卻。
2. 少量沉積的污物可以用一塊軟布擦去，或者用吸塵器(帶毛刷)進行清除；內部的灰塵等髒物可以使用帶吹風功能的吸塵器(帶扁吸嘴)來清除。
3. 請經常對本產品表面進行清潔工作，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水沖洗。



警告：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。

4. 此電暖器在工廠時已經添加了適當的潤滑劑，不建議使用者再自行進行潤滑。
5. 長時間不用本產品，請將其儲存到乾淨，乾燥的地方。
6. 如需進行產品維修、更換零件，請將本產品送到本公司的維修中心。

# 規格參數

## 4 · 產品規格

---

陶瓷式電暖器	
擺頭功能	可擺頭
額定電壓	AC 110V
額定頻率	60Hz
額定消耗電功率	低檔 800W / 高檔 1350W
尺寸	215x215x583mm
重量	2.6KG
產地	中國