

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 2338-0480

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 963-1166

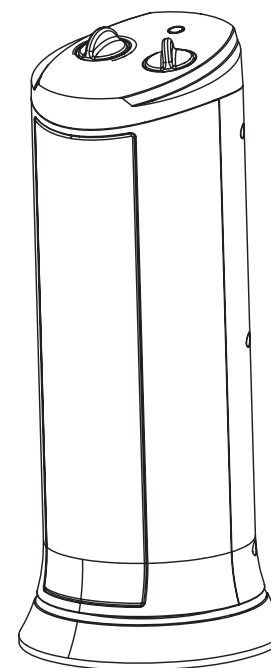
TEL: (089) 239710

HERAN

使用說明書



陶瓷式電暖器



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HPH-14M16A、HPH-14M16B、HPH-14M16C、14M16A-HPH、14M16B-HPH、14M16C-HPH
SPH-14M16A、SPH-14M16B、SPH-14M16C、14M16A-SPH、14M16B-SPH、14M16C-SPH
TPH-14M16A、TPH-14M16B、TPH-14M16C、14M16A-TPH、14M16B-TPH、14M16C-TPH

1・安全注意事項	1
2・產品組成與使用方法	3
2・1 商品結構	3
2・2 使用方法	3
2・3 故障排解	5
2・4 維護和保養	5
3・規格參數	6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆ 表示的說明



警告：可能造成人員傷亡的事項



注意：表示強制要求的事項

◆ 圖標的說明



：表示絕對禁止的行為



：表示強制要求的行為



警告



當電源線元件受損、破壞時，絕不要使用此產品，應當立急送到本公司的維修中心進行檢查、維修和測試。



本產品在使用時絕不能浸入水中或接觸到水。當其表面有水時請不要插上插頭以免發生意外。



不要將本產品的後面靠近牆壁或簾子，以免使進風口堵塞。



本產品在使用時應當放置在遠離您的傢俱或窗簾的位置，不要在其上方設置任何用來乾燥衣服的物品。



確保沒有其他的電器與您的產品共用電路，電路過載會導致燈泡發暗、保險絲熔斷甚至火災。



如果插頭與插座連接不良，會導致插頭過熱，應立即更換一個更好的插座。



為避免過熱，禁止覆蓋機身。

注意

-  當電器開關置於【關閉】位置，仍然存在觸電危險。因此當您不使用本產品時，請拔掉插頭。
 -  禁止從前安全網罩的空隙中將異物放入本產品。
 -  當本產品在有小孩的場所使用時，必須要有成人的密切監護。
 -  在清潔本產品前，一定要先拔掉電源插頭。
 -  禁止戶外使用，否則可能導致產品損壞。
 -  拔電源插頭時，千萬不要拽住電源線將插頭拔出。
 -  如果長時間不使用此產品，請將其保存在陰涼、乾燥的地方。
 -  禁止在易燃易爆物品附近使用本產品。
 -  禁止在長時間無人看照的地方使用本產品。
 -  禁止使用任何未經認可的附件或過濾裝置。
 -  本產品使用時，其放置位置一定要平整乾燥。
- 不建議使用額外的電源延長線，如一定要使用，須符合以下要求：
-  1. 電源線橫截面積至少為 1.0mm^2 ，載流能力必須達到13Amp以上。
 - 2. 延長線不可過長，過長的延長線可能導致過熱，甚至絆倒他人。
 - 3. 禁止讓延長線同時為兩個以上電器供電。
-  本產品專門設計為室內使用，如在室外使用可能無法達到預期效果。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損 ■ 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞 ■ 本體不慎掉入水中

安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

圖示

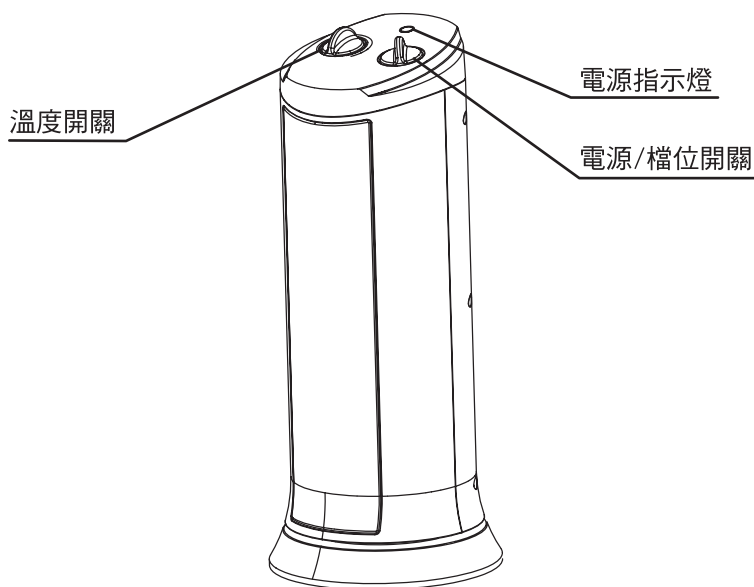


不可覆蓋

- 警告:為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。
- 勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

產品組成與使用方法

2・1 商品結構



2・2 使用方法

【開機前檢查】

- 1 電源線是否完好。
- 2 本機使用電源為110V交流電，使用前請確認電源插座額定電流符合要求。

【將機器放置在平坦的地方使用】

凹凸不平的地方或能使傾倒開關處於不正常的位置，會導致開機後不能工作，因而請務必把電暖器放置在平坦的地方使用。

【溫控開關】

插上電源插頭，順時針旋轉溫控開關，聽到「咻」的一聲輕響(表示溫控器接通)，將溫控開關調整至所需位置。

【電源檔位開關】

旋轉電源檔位開關，可在微熱、強熱、微熱擺頭、強熱擺頭，4種功能間切換使用。

【關閉電暖器】

- 1 將電源檔位開關旋轉至關閉位置。
- 2 將溫控開關逆時針旋轉至起始位置。
- 3 拔下電源插頭，待整機冷卻後，將電暖器收好。

【安全保護】

- 1 過熱保護：當使用環境出現異常或使用不當導致電暖器內部溫度過高時，溫控元件能夠自動切斷電源，電暖器停止工作；待整機冷卻，排除異常後，可恢復正常使用。如遇過熱和故障仍然持續，請將產品送到禾聯維修服務中心進行詳細檢查。
- 2 翻倒保護：當整機傾斜或傾倒時，安全系統會自動進行切斷電源，機身平放後，即恢復傾倒前的工作狀態。

注 意

陶瓷式電暖氣是被設計成局部加熱或者是輔助熱源，不能在冬天用作主要熱源。第一次使用可能有煙或氣味散出，不必驚慌。
這是因為該電暖器在製造過程中有些許油低落在發熱絲上，這種現象會很快消失並且不再發生。

故障排解與維護保養

2・3 故障排解

如果產品不能運作或運作不正常，請先按下列表進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修中心處理。

- 請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

異常狀況	問題可能原因	解決方案
接通電源後電源指示燈不亮，不工作	插頭沒有插好	檢查插頭是否正確插入插座內
	溫控開關沒選轉到位	檢查溫控器開關是否旋轉至接通位
加熱時突然停機	溫度超過限溫器數值	待機器冷卻後再使用

2・4 維護和保養

- 1 在清潔本產品前，一定要將插頭從電源插座中拔出。
- 2 少量沉積的污物可以用一軟布擦去，或者用吸塵器(帶毛刷)進行清除；內部的灰塵等髒物可以使用帶吹風功能的吸塵器（帶扁吸嘴）來清除。
- 3 請經常對本產品表面進行清潔工作，清潔本機時，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水沖洗。

★ 警告：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。

- 4 此電暖器在工廠時已經添加了適當潤滑劑，不建議使用者在自行進行潤滑。
- 5 長時間不用本產品，請將其儲存到乾淨、乾燥的地方。
- 6 如需進行產品維修、更換零件，請將本產品送到本公司的維修中心。

規格參數

主機功能參數

產 品 名 稱	陶瓷式電暖器
擺 頭 功 能	有擺頭
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額 定 功 率 消 耗 功 率	低溫800W/高溫1350W
機 體 尺 寸	L186 X W186 X H440 mm
機 體 重 量	2.13Kg
產 地	中國