

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站: 台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站: 新竹市竹光路197號
台中站: 台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站: 台南市安南區安新二路199號
高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站: 台東市連航路102號
澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

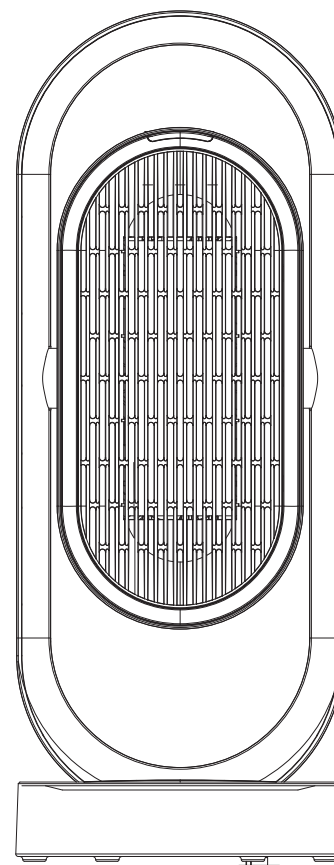
TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (03)327-5407
TEL: (089)239-710
TEL: (07)963-1166
TEL: (07)963-1166

HERAN

使用說明書



陶瓷式電暖器



禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』!為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

HPH-13DH010、HPH-13DH020、HPH-13DH030、HPH-13DH050、HPH-13DH060
HPH-13DH070、HPH-13DH080、HPH-13DH090、13DH010-HPH、13DH020-HPH
13DH030-HPH、13DH050-HPH、13DH060-HPH、13DH070-HPH、13DH080-HPH
13DH090-HPH、SPH-13DH010、SPH-13DH020、SPH-13DH030、SPH-13DH050
SPH-13DH060、SPH-13DH070、SPH-13DH080、SPH-13DH090、13DH010-SPH
13DH020-SPH、13DH030-SPH、13DH050-SPH、13DH060-SPH、13DH070-SPH
13DH080-SPH、13DH090-SPH、APH-13DH010、APH-13DH020、APH-13DH030
APH-13DH050、APH-13DH060、APH-13DH070、APH-13DH080、APH-13DH090
13DH010-APH、13DH020-APH、13DH030-APH、13DH050-APH、13DH060-APH
13DH070-APH、13DH080-APH、13DH090-APH、HPH-13DH010(H)、HPH-13DH020(H)
HPH-13DH030(H)、HPH-13DH040(H)、HPH-13DH050(H)、SPH-13DH010(H)
SPH-13DH020(H)、SPH-13DH030(H)、SPH-13DH040(H)、SPH-13DH050(H)
APH-13DH010(H)、APH-13DH020(H)、APH-13DH030(H)、APH-13DH040(H)
APH-13DH050(H)、YPH-13DH010、YPH-13DH020、YPH-13DH030、YPH-13DH040
YPH-13DH050、YPH-13DH010(H)、YPH-13DH020(H)、YPH-13DH030(H)、YPH-13DH040(H)
YPH-13DH050(H)

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
清潔保養與收藏	6
產品規格與常見故障排除	7

安全注意事項

★ 使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)
- ❷ 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- ❸ 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- ❹ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ❺ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ❻ 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ❼ 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。
- ❽ 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- ❾ 使用中請勿將手指或其他物體插入產品內，避免發生危險。
- ❿ 請勿在產品前後處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。
- ⓫ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞塑料表面。
- ⓬ 如長期不使用本產品，請關閉本機電源，並拔掉插頭。

安全注意事項

- 13 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被產品捲入發生危險。
- 14 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體的場所請勿使用產品。
- 15 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 16 產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。
- 17 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

安置注意：

- 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。
- 產品不得直接置於插座下方。
- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗獲知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



不可覆蓋

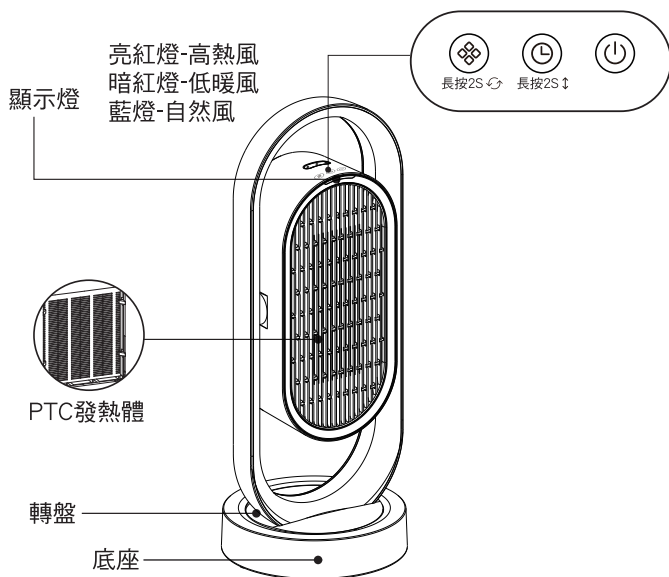


警告：為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。

勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

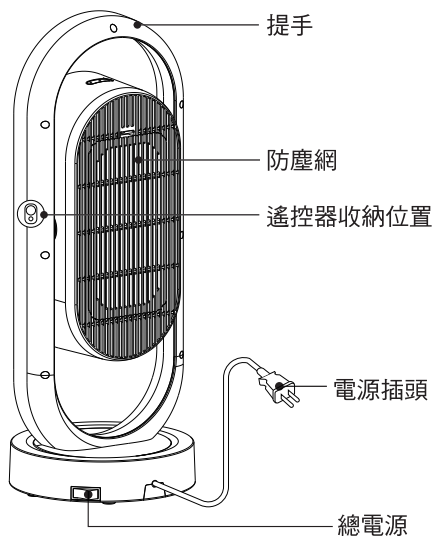
各部件名稱

正面



注意：勿用力調整電暖器角度位置，以免造成內部馬達損壞，建議透過擺頭至所需角度。

背面



使用方法

操作說明

■ 使用前請檢查各零部件是否齊全完好。

- ❶ 將插頭插上插座通電，機身會發出嗶一聲。
- ❷ 檢查後方底座上總電源鍵，按壓至“—”為開啟狀態。
- ❸ 輕觸上方觸控面板“”開關鍵，電暖器預設為“微熱風”顯示燈閃暗紅色燈光。
- ❹ 輕觸上方觸控面板“”檔位鍵，電暖器變為“強熱風”，顯示燈閃亮紅色燈光；再按一次檔位鍵變為“送風”，顯示燈閃藍色燈光再按一次變回“強熱風”，以此循環。“”檔位鍵輕觸兩秒，開啟左右擺頭，再按壓兩秒則關閉左右擺頭。
- ❺ 輕觸上方觸控面板“”定時鍵，開啟定時功能，預設2小時定時並2H指示燈亮起；再輕觸定時鍵切換為4小時定時並4H指示燈亮起；再輕觸切換為8小時定時並8H指示燈亮起；再輕觸則關閉定時功能。“”定時鍵輕觸兩秒，開啟上下擺頭，再按壓兩秒則關閉上下擺頭。
- ❻ 欲關閉電暖器請輕觸上方觸控面板“”開關，關機並記憶關機前之工作狀態，再次使用時則恢復關機前記憶之工作狀態。



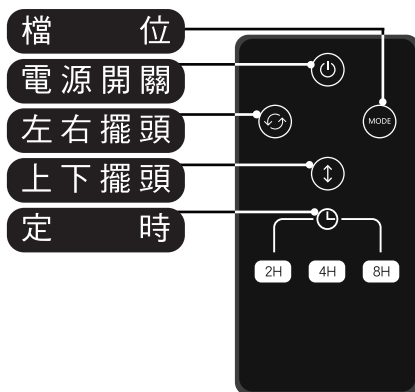
注意：不管於任何檔位下關機，電暖器皆會進行20秒之送風散熱，還請於關機20秒後再將電源關閉。



警告：本產品未具備控制房間溫度的裝置。除非持續監督，本產品不可在小房間內由無法自行離開房間的人使用。

使用方法

- ⑦ 遙控器之開關、檔位、左右擺頭、上下擺頭、定時均與機身面板功能一致。



⚠ 注意：本產品遙控器為磁吸式遙控器，可吸附於機身右側放置處。

⚠ 警告：為避免過熱，禁止覆蓋加熱器；機器工作時，禁止觸摸前出風口處，避免燙傷；請勿遮擋進風口，與牆面保持10cm以上空間。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ❶ 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ❷ 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ❸ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ❶ 本產品只需做一般性外部清潔保養即可。
- ❷ 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋，並儲放於陰涼乾燥的地方。
- ❸ 切忌用水直接清洗，不可使用含酸鹼性的溶劑進行擦拭，以免造成變色或破損。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

常見故障排除與產品規格

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	陶瓷式電暖器
輸入電壓/頻率	AC110V/60Hz
額定消耗功率	1200W
機 體 重 量	約2.6kg
機 體 尺 寸	W203 X H530 X D203 mm

常見故障排除

故障現象	常見問題原因	處理方法
電暖器無法啟動	電源沒插上或接觸不良	插上電源線確保接觸良好
	開關鍵接觸不良	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修
	機體損壞	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修
電暖器無法關閉	開關鍵接觸不良	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修
	機體損壞	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修
	電路板損壞	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修
風扇有異常聲響	有異物與風扇接觸	檢查進出風口是否有異物
顯示燈不亮	燈光損壞	與原廠服務人員聯繫，送至維修點維修

■ 上述原因以外之故障及扇葉、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。