

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓名			
電話			
地址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

- 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
 - 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
 - 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
 - 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。
5. 非保證範圍：
- 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
 - 本機以外之附件、配件。
6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：
- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
 - 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
 - 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
 - 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
 - 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
 - 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
- 超過保證期間者。
 - 未出示本保證書者。
 - 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
 - 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
 - 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL：(03)958-5592
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL：(04)3609-1122
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL：(05)310-3755
台南站：台南市安南區安新二路199號	TEL：(06)593-8133
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL：(07)963-1166
台東站：台東市運航路102號	TEL：(089)239710

禾聯碩股份有限公司



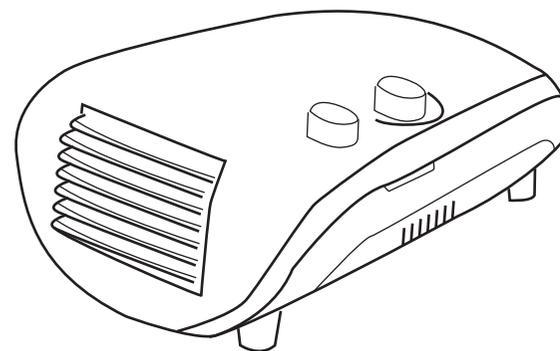
TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199
http://www.heran.com.tw
免付費服務電話: 0800-667-999
服務傳真專線: (03) 2627866

HERAN

使用說明書



陶瓷式電暖器



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HPH-110L1 SPH-110L1 APH-110L1 TPH-110L1
HPH-110L8 SPH-110L2 APH-110L2 TPH-110L2
HPH-110L9 110L1-SPH 110L1-APH 110L1-TPH
110L1-HPH 110L2-SPH 110L2-APH 110L2-TPH
110L8-HPH 110L9-HPH

安全注意事項	1
產品組成與使用方法	4
2-1 產品組成	4
2-2 使用方法	4
2-3 壁掛使用說明	5
2-4 安全特色-過熱自動保護	5
故障排解與維護保養	6
3-1 故障檢視與排除	6
3-2 維護保養	6
規格參數	7
4-產品規格	7

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆表示的說明

 警告：可能造成人員傷亡的事項

 注意：表示強制要求的事項

◆圖標的說明

：表示絕對禁止的行為

：表示強制要求的行為

警告

-  當電源線元件受損、破壞時，絕不要使用此產品，應當立急送到本公司的維修中心進行檢查、維修和測試。
-  本產品在使用時絕不能浸入水中或接觸到水。當其表面有水時請不要插上插頭以免發生意外。
-  不要將本產品的後面靠近牆壁或簾子，以免使進風口堵塞。
-  本產品在使用時應當放置在遠離您的傢俱或窗簾的位置，不要在其上方設置任何用來乾燥衣服的物品。
-  確保沒有其他的電器與您的產品共用電路，電路過載會導致燈泡發暗、保險絲熔斷甚至火災。
-  如果插頭與插座連接不良，會導致插頭過熱，應立即更換一個更好的插座。
-  為避免過熱，禁止覆蓋機身。

安全注意事項

注意

-  當電器開關置於【關閉】位置，仍然存在觸電危險。因此當您不使用本產品時，請拔掉插頭。
-  禁止從前安全網罩的空隙中將異物放入本產品。
-  當本產品在有小孩的場所使用時，必須要有成人的密切監護。
-  在清潔本產品前，一定要先拔掉電源插頭。
-  禁止戶外使用，否則可能導致產品損壞。
-  拔電源插頭時，千萬不要拽住電源線將插頭拔出。
-  如果長時間不使用此產品，請將其保存在陰涼、乾燥的地方。
-  禁止在易燃易爆物品附近使用本產品。
-  禁止在長時間無人看照的地方使用本產品。
-  禁止使用任何未經認可的附件或過濾裝置。
-  本產品使用時，其放置位置一定要平整乾燥。
-  不建議使用額外的電源延長線。
-  本產品專門設計為室內使用，如在室外使用可能無法達到預期效果。

安全注意事項

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

圖示



不可覆蓋

- 警告:為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。
- 勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

注意事項：

- 1.使用產品時,不可以用毛毯，毛巾等物品覆蓋產品，以免引起火災。
 - 2.不要把產品的出風口放在離牆面、傢俱和其他物體等一米之內的距離，以免引起火災。
 - 3.把產品放在牢固的平面上。
 - 4.在使用前請確保您牆上插座的電壓和產品銘牌上的電壓是一樣的。
 - 5.清洗產品時一定要確保產品電源插頭已脫離插座，不可以用研磨材料、化學品或者含有酒精的物品來清洗產品。
 - 6.請不要使用破損的產品，不要把產品的電源插頭插在破損的插座上。
 - 7.如果產品有破損，請到專業的維修點進行維修，不要自行維修。
 - 8.請注意正確的使用方法，不正確的使用會導致產品的損壞，也會傷害到使用者。
- ※本產品運作時，請勿調整出風口，避免燙傷，如需調整出風口，請於運作前或關閉後待出風口冷卻再調整。

產品組成與操作說明

2.1 商品結構



配件	
塑膠壁虎 X2	壁掛螺絲 X2

*不可用於浴室

2.2 操作說明

1. 把產品放在穩定的平面上。
2. 第一次使用前請確保溫控開關旋鈕是在順時針方向高溫的位置。電源/檔位開關是在“OFF”的位置。
3. 插上產品的電源插頭。
4. 把電源/檔位開關調到涼風、微熱、高溫的位置：
 - “☪” –涼風
 - “◐” –微熱(600W)
 - “●” –高溫(1100W)
5. 如果您想調高溫度，請把溫控開關旋鈕往高溫方向旋轉。相反的，往低溫方向旋轉就可以調低溫度。
注意：如果您過大幅度的逆時針旋轉溫控開關旋鈕至九點鐘方向，會聽見滴答聲，且指示燈熄滅，產品停止運轉。
6. 關閉產品：請把溫控開關旋鈕逆時針方向調到低溫，把電源/檔位開關調到“OFF”的位置，然後拔出產品電源插頭。

產品組成與操作說明

2.3 壁掛使用說明

壁掛安裝前確認事宜

- *壁掛安裝前先檢查安裝位置，機體應距離側面牆壁或其他物體約50cm以上，上方60cm下方100cm內不得有遮擋物，已利空氣對流。
- *機體安裝的高度不宜低於18cm。
- *請勿安裝在靠近浴池、淋浴處、浴室、廁所等潮濕場所。
- *鑽孔前請先確認欲鑽孔處兩孔位之間距是否可與本產品壁掛孔位對準，確認無問題後再行鑽孔動作。

安裝方式

1. 首先於選擇好水平安裝位置後(請先確認，牆壁後無電線管路或水管相關管路)，鑽兩個小孔位鑽孔深約35mm，鑽孔後請將「塑膠壁虎」塞入孔中，再將壁掛螺絲鎖入塑膠壁虎中。
2. 將本產品出風口朝下，壁掛孔位對準壁掛螺絲後，掛上即可。

2.4 安全特點-過熱自動保護

如果產品被毛巾、毯子等物品覆蓋，產品達到高溫後會自動停止工作。請把所有的覆蓋物拿開，然後拔出產品電源插頭(如果不拔出產品電源插頭，產品將無法啟動)，約15~20分鐘產品溫度下降後，請再插上產品電源插頭，把產品打開。

故障排解與維護保養

3.1 故障檢視與排除

如果產品不能運作，或運作不正常，請按照下列表格進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒有在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修服務中心處理。

* 接受修理前之檢查

請查看下列故障一覽表，並在請專業人員檢修前，自己加以適當調整，也許您本人就可以將故障排除。

故障因素	檢查排除方法
無法開機時	1. 插頭是否插牢。 2. 開關是否開至適當位置。 3. 插座是否接觸不良。 4. 將插頭拔下，等待約15至20分鐘再將插頭接上電源。 5. 檢查府上電源開關保險絲是否熔斷或電源自動斷電開關是否跳切。
暖風變弱或不出暖風	暖風吹出口與空氣吸入口否堵塞異物。
緊急處理方法	當發現產品有異常時，請立刻拔掉電源，並盡快送回原購買處。

3.2 維護保養

1. 在清潔本產品之前，需先關機、拔掉插頭及切斷電源，並確保產品完全冷卻。
2. 少量沉積的污物可以用一塊軟布擦去，或者用吸塵器(帶毛刷)進行清除；內部的灰塵等髒物可以使用帶吹風功能的吸塵器(帶扁吸嘴)來清除。
3. 請經常對本產品表面進行清潔工作，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水沖洗。
警告：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。
4. 此電暖器在工廠時已經添加了適當的潤滑劑，不建議使用者再自行進行潤滑。
5. 長時間不用本產品，請將其儲存到乾淨、乾燥的地方。
6. 如需進行產品維修、更換零件，請將本產品送到本公司的維修中心。

規格參數

4.產品規格

陶瓷式電暖器	
額定電壓	AC 110V
額定頻率	60Hz
額定消耗電功率	低溫 600W / 高溫 1100W
尺寸	298x279x117mm
重量	1.5KG
產地	中國