

禾聯碩股份有限公司

產 品 保 證 書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，10L以上除濕機、洗碗機除外。* (若需到府服務酌收外出基本費300元)
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外關及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199
http://www.heran.com.tw
免付費服務電話: 0800-667-999
服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站: 台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站: 新竹市竹光路197號
台中站: 台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站: 台南市安南區安新二路199號
高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號
台東站: 台東市建航路102號

TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (089)239-710

HERAN

使用說明書



微電腦壓力鍋



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『壓力鍋』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HPC-11S1、HPC-11S2、HPC-11S3、HPC-11S4、HPC-11S5、HPC-11S6、
HPC-11S7、HPC-11S8、HPC-11S9、11S1-HPC、11S2-HPC、11S3-HPC、
11S4-HPC、11S5-HPC、11S6-HPC、11S7-HPC、11S8-HPC、11S9-HPC、
APC-11S1、APC-11S2、APC-11S3、APC-11S4、APC-11S5、SPC-11S1、
SPC-11S2、SPC-11S3、SPC-11S4、SPC-11S5

1.注意事項	1
2.商品結構	3
2.1 主機組件名稱	3
2.2 控制面板	4
3.使用方法	5
3.1 初次使用	5
3.2 整機功能操作說明	5
3.3 功能選擇開關操作	7
3.4 簡易料理食譜參考	9
4.清潔與保養	11
5.主機規格參數	11

注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆圖標的說明



：表示強制要求的行為



：表示絕對禁止的行為

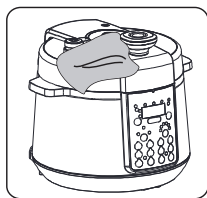


不可用此鍋具烹飪以下食物，以免引起事故或損壞鍋具。

- 煮後膨脹率較大的麵粉類、魚丸、肉丸等食物。
- 使用會急劇產生泡沫的小蘇打等製作食物。
- 會形成糊狀或具有黏性的食物。(如燉菜用的調味粉、米糊等。)
- 片狀(如紫菜、白菜)，帶狀(如海帶)，碎片狀(如玉米渣、碎米粒)等食物。
- 禁止進行油炸烹飪。



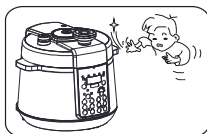
使用中禁止堵塞蒸氣口，以免造成故障。



本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。



請不要將產品放到小孩能觸及的地方使用，也不要讓小孩單獨操作，以免觸電、燙傷。



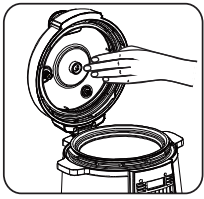
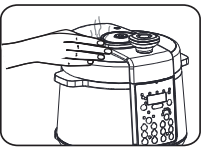
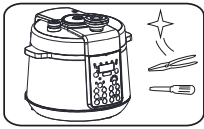
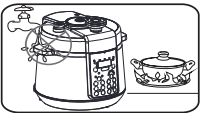
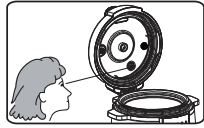
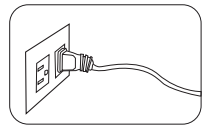
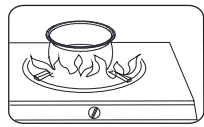
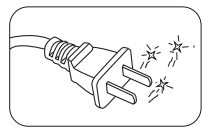
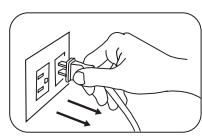
本壓力鍋的密封圈是為安全考慮進行了特殊設計的部位，如果損壞則不能再使用，必須由專業人員更換本公司指定的部件。



烹飪中(智能幫手功能除外)嚴禁打開鍋蓋，以免燙傷或食物煮不熟。

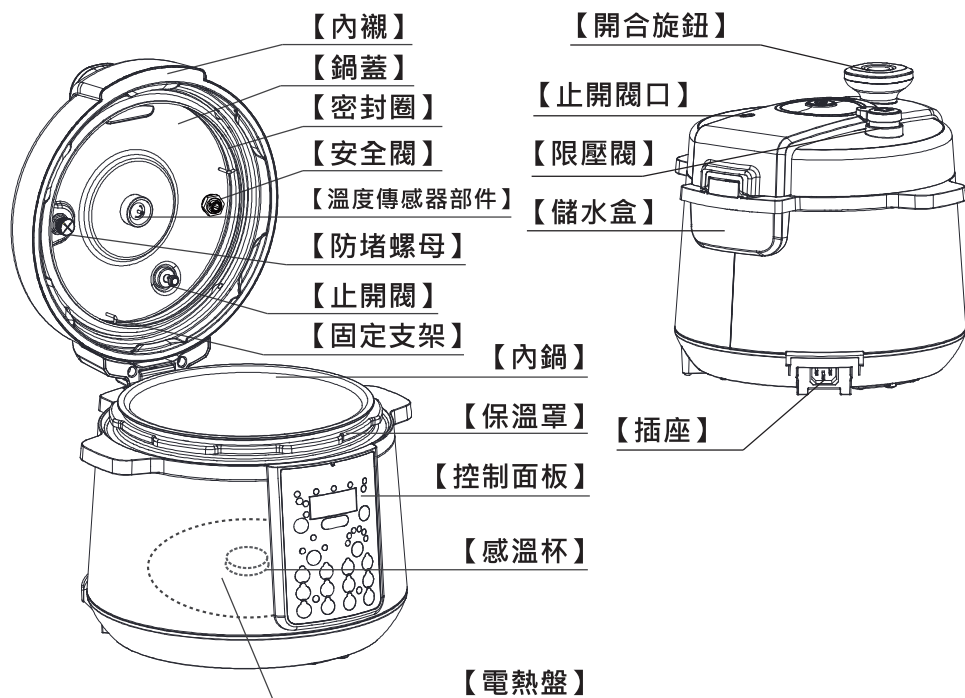


禁止在不穩定或耐熱性差的台面上使用，以免導致火災。

 使用中或未完全冷卻時，請不要用手觸摸金屬鍋蓋，以免燙傷。 	 蒸氣口排氣時非常灼熱，請不要靠近，以免燙傷。 
 非專業人士不可隨意拆卸，否則有引起觸電受傷的危險；若有故障請到指定維修點維修。 	 嚴禁將壓力鍋放在潮濕和靠近火源的地方；清洗時嚴禁將鍋體直接用水沖洗。 
 必須對止開閥孔做定期檢查，以確保其不被堵塞。 	 請單獨使用額定電壓110V的插座，與其他電器合用會導致插座過熱而引起火花。 
 內鍋禁止空鍋乾燒，禁止放置於其他器具上加熱。 	 電源插頭有灰塵時，要認真擦拭乾淨，否則會引起漏電和火災。 
 必須使用專用內鍋，否則會導致異常。內鍋底部與發熱盤表面如有異物，必須清除乾淨後再使用。碰撞變形或破損的內鍋，不可再使用，以免損壞鍋具。 	 使用完畢後，如不保溫應即時拔下(切勿拉扯)電源線；如電源線損壞，必須交由專業人員或送至本公司服務中心維修。 
 直到壓力完全釋放後，方可打開容器。	 嚴禁將機器浸入任何液體中。

商品結構

2.1 主機組件名稱



2.2 配件名稱

圖1

配件 一覽					
	【電源線】	【量杯】	【飯勺】	【湯勺】	【儲水盒】

使用方法

3.1 初次使用

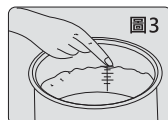
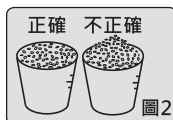
首次使用

- ★ 從鍋身中取出所有附件(見圖1【配件一覽】限壓閥已安裝在鍋蓋的限壓閥座上)。
- ★ 使用前請仔細閱讀本使用說明書，尤其是【安全注意事項】

正常使用 (以【煮飯】為例進行說明：

- ① 量杯取米，淘洗乾淨後放入內鍋。

- 一量杯米約150克(如圖2)
- 煮飯前，請將米粒清洗乾淨，否則會影響煮飯效果。



- ② 加水到相應水位。

- 內鍋側壁刻度線分別為烹飪參考水位刻度線。
- 煮飯前，先用量杯取米，洗淨後按1:0.8~1.2米水比例，(煮稀飯時的米水比例為1:7左右)但加水均不要超過最高水位線(如圖3)
- 建議米量少於6杯時米水比例為1:1，米量大於6杯時米水比例為1:1.2。
- 用戶可根據不同種類的米、以及喜愛米飯的軟硬程度來增減水量。(五穀雜糧:綠豆、紅豆等豆類需先用溫水(50度左右)浸泡約3~4小時再與其他雜糧一起烹煮，米水比例建議1:1.2~1.4。



- ③ 將內鍋外表面擦乾(如圖4)後，放入鍋體。

- ★ 特別提示：內鍋放入鍋體後，需輕輕將內鍋左右旋轉，使內鍋底部與電熱盤充分接觸。

- ④ 蓋合鍋蓋。

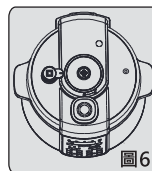
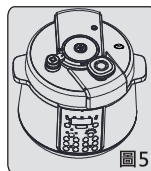
- 將鍋蓋旋到“ ”的位置後，蓋合在鍋體上(如圖5)，然後旋轉【開合旋鈕】至“ ”的位置，“嗶”鳴叫一聲即蓋好(如圖6)。

- ★ 注意：

每次使用壓力鍋前，請先檢查以下項目：

A.打開防堵螺母向著光源認真檢查排氣孔是否暢通，若有堵塞必須排除。

B.檢查止開閥是否乾淨，若有異物沾黏，也應立即清洗乾淨。



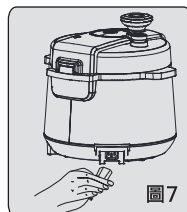
使用方法

C.檢查密封圈是否在正確的位置，如果沒有，要將其安裝於正確的位置上。(具體清洗方法請參照【用後清潔】)

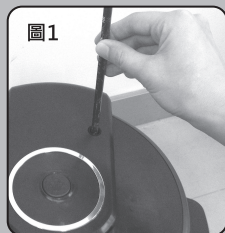
★ 註：使用超過兩年貨嚴重變色的密封圈，建議聯繫本公司服務中心進行更換。

5 接通電源。

- 將電源線一端插入鍋底部的插座上(如圖7)；將另一端插到電源座上(必須插到位)。
- 通電後，壓力鍋“嗶”鳴叫一聲，所有指示燈、顯示面板點亮後熄滅，顯示面板顯示“——”；此時壓力鍋處於待機狀態，可進行各種功能選擇。



3-2 使用方法 注意：必須合蓋到位後再進行烹飪。



當止開閥未定期進行清洗，或煮大量黏性流體食物時導致止開閥被四周的黏性物質黏住不能自動掉下，而打不開蓋，此時可在止開閥口用筷子等細長物捅一下(如圖1)，使止開閥下降。

注意：工作過程中或排氣時，不能取下限壓閥，也不可以捅止開閥，以免被熱蒸氣燙傷。再次使用前，請先清洗止開閥，防止止開閥被再次黏住而打不開鍋蓋。

1 選擇烹飪功能及口感功能選擇功能

- 在待機狀態下，選擇所需烹飪功能，所選功能指示燈閃爍，對應的口感指示燈點亮，顯示面板顯示對應的默認壓力值，同時對應的壓力範圍燈點亮。

★ 所有烹飪功能默認口感為“標準”，按“口感選擇”鍵，可依次選擇“軟糯-標準-香韌”。

- 選擇好所需烹飪功能烹飪口感後，若數秒無任何操作，壓力鍋將自動進入所選功能烹飪狀態，顯示面板顯示“[]”，上壓後顯示倒數時間。

★ 在工作狀態下除按下“保溫/取消”鍵有效外，其他按鍵均無效。

2 設定預約時間

- 在選擇好所需烹飪功能後，還未開始烹飪加熱前，按“預約/定時”鍵兩次，預約時間指示燈點亮，顯示面板顯示默認時間“02:00”，可按“+、-”鍵來調整預約時間。
(按“預約/定時”鍵，首次按為“定時”時間設定，再次按為“預約”時間設定)。
- 預約時間設定完成後，若無需進行其他功能設定，等待數秒壓力鍋自動進入所選功能的預約狀態。
- 預約時間到，烹飪過程完成。

小提示

- 按“+、-”鍵預約時間以10分鐘為單位遞增或遞減，長按“+、-”鍵則以10分鐘為單位快速遞增或遞減。
- 所有功能的預約時間默認為2小時，預約時間範圍為2~24小時。(不建議長時間預約蒸煮。)

3 設定定時時間(注：“定時”時間即為“保壓”時間，指鍋內上壓後維持有壓力烹飪的時間。)

- 選擇好所需烹飪功能後，還未開始烹飪加熱前，按“預約/定時”鍵一次，烹飪時長燈點亮，顯示面板顯示默認的保壓時間，此時可按“+、-”鍵調整定時時間，每按一次以1分鐘為單位遞增或遞減，按住則以1分鐘快速遞增或遞減。
- 設定好所需的定時時間後，若無需進行其他功能設定，等待數秒壓力鍋自動進入所選功能的烹飪狀態。

使用方法

4 壓力調節功能

- 選擇好所需烹飪功能後，還未開始烹飪加熱前，按“壓力調節”或“+、-”鍵，選擇所需的烹飪壓力，對應的壓力範圍指示燈點亮，顯示面板顯示調節的壓力值。

★ 注意：壓力鍋工作時，隨著鍋內壓力逐漸上升，壓力指示燈由低到高逐漸點亮；當壓力回落時，壓力指示燈由高到低回落，鍋內壓力清晰可見。烹飪過程中，壓力調節值與鍋內實際壓力值可能存在些許偏差，屬正常現象。

小提示

- 按“+、-”鍵壓力值以1kPa為單位遞增或遞減；長按“+、-”鍵則以1kPa為單位快速遞增或遞減。
- 按“壓力調節”鍵壓力值以10kPa為單位遞增。

各功能的默認口感、壓力、保壓時間及壓力調節範圍、保壓時間範圍

烹飪功能	默認口感	默認烹飪壓力(kPa)	默認保壓時間(分鐘)	壓力調節範圍(kPa)	保壓時間範圍(分鐘)
糙米飯	標準	標準	9	20~50	8~30
白米飯	標準	標準	9	20~70	8~30
稀飯	標準	標準	25	20~40	10~30
紅豆湯	標準	標準	25	20~40	10~30
雞/鴨	標準	標準	25	30~70	15~40
肉/排骨	標準	標準	25	20~70	15~40
牛/羊肉	標準	標準	30	40~70	25~60
豆/蹄筋	標準	標準	40	40~70	25~60
煲湯	標準	標準	28	20~70	15~120

★ 建議煮飯的保溫時間不宜過長、應小於8小時，否則會影響飯的質量。

5 【保溫/取消】功能

- 在待機狀態下按“保溫/取消”鍵，顯示面板處於“b”進入保溫狀態。
- 在功能設置時，按“保溫/取消”鍵，可取消所有設置，回到待機狀態。
- 若連續保溫24小時沒有取消，則程序將自動取消保溫功能，回到待機狀態。
- 在工作狀態時，長按“保溫/取消”鍵1-2秒，可取消所有設置，回到待機狀態。

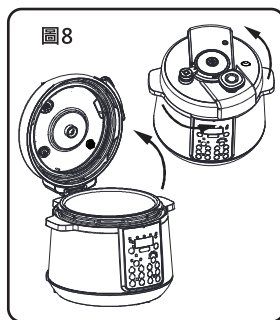
6 智能幫手功能

★ 智能幫手功能，必須將鍋蓋翻開且把手需逆時針旋轉至“ ” (如圖8)進行烹飪。

- 在待機狀態下，按“智能幫手”鍵，智能幫手指示燈點亮，壓力鍋進入加熱狀態。

★ 智能幫手功能定時時間默認為8分鐘，可調節範圍為1~15分鐘，用戶可根據自己的口感，在工作狀態下通過“+、-”鍵調整定時時間。

智能幫手功能主要對“雞/鴨、肉/排骨、牛/羊肉、豆/蹄筋”這些功能烹飪後的食物進行收汁提味，效果會更佳，其餘功能烹飪後的食物建議不要用智能幫手功能。



7 再加熱功能

- 待機狀態下，按“再加熱”鍵，“再加熱”指示燈點亮，顯示面板顯示“[2]”壓力鍋進入加熱狀態，加熱到一定溫度，顯示面板顯示倒時2分鐘。
- 加熱結束後，進入保溫狀態，顯示面板顯示“b”。

8 打開鍋蓋

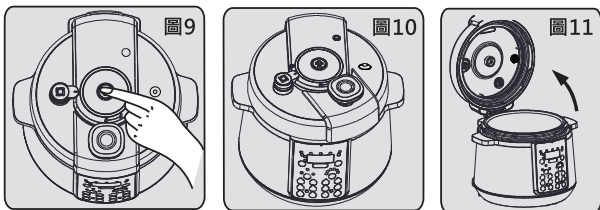
- 烹飪過程結束後，待鍋內無壓力(止開閥由升起變為落下狀態)將“開合旋鈕”逆時針旋轉到“ ”標示處，向上提起，即可打開鍋蓋。

使用方法

3.3 鍋蓋的快速打開方法

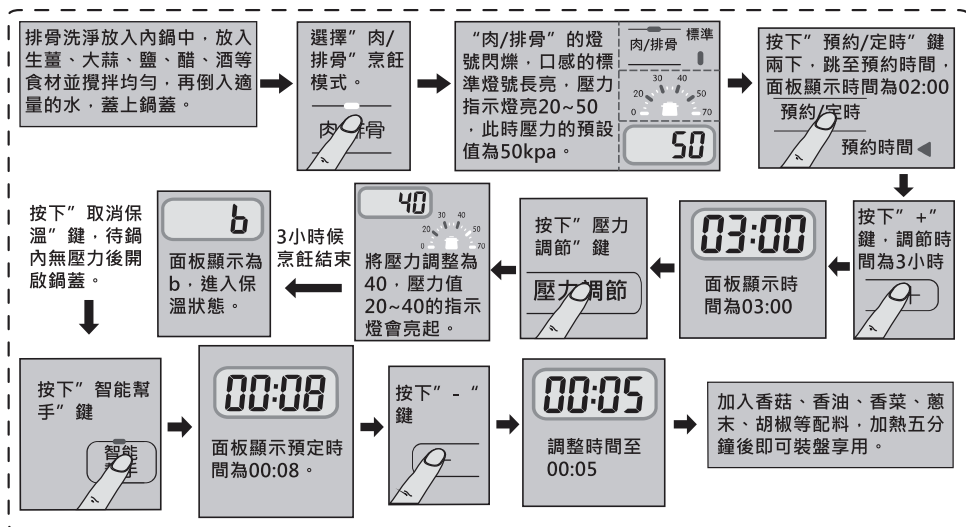
烹飪過程結束後，如果用戶急於打開鍋蓋，可以手動長按“排氣按鈕”(如圖9)，使壓力鍋排氣，當排氣結束後，(止開閥由升起變為落下狀態)再將“開合旋鈕”逆時針旋转到“ ”標示處(如圖10)，向上提起，即可打開鍋蓋(如圖11)。

★ 注意：操作時請將手從右側按“排氣按鈕”以防止熱蒸氣燙傷手。煮湯類流質食物時，盡量不要使用手動排氣按鈕，以免食物溢出。



3.4 使用方法操作圖示

● 下圖以“肉/排骨”示範操作方式，預約定時3小時，壓力調整為40kpa，口感選擇“標準”。



清潔保養

⚠ 注意：清洗前務必先拔除電源插頭，待鍋體冷卻後再清潔保養，切勿將機器直接浸入水中清洗。

1 鍋蓋清潔

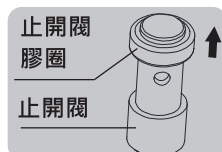
- 將限壓閥向上取出，用清水清洗乾淨。
- 將“開合旋鈕”逆時針旋轉至“☐”位置，再將鍋蓋向上提起，即可打開鍋蓋，之後將鍋蓋內中心的“溫度傳感器組件”逆時針旋出(如圖)，取下鍋蓋並用濕軟布將鍋蓋內外側、止壓閥、防堵螺母、密封圈等擦拭乾淨。



⚠ 注意：取下鍋蓋時，請不要將“溫度傳感器組件”上的膠圈弄鬆或是弄掉，如果膠圈鬆脫必須要將其裝入原位。(止開閥、防堵螺母、密封圈可拆下用清水清洗乾淨後再裝回原位)

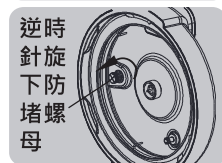
【止開閥的拆卸方法】

先拆下止開閥的膠圈，再從止開閥口處取出止開閥，將這些零件清洗乾淨後再裝回原處，並且一定要裝到位。(使用情況下請勿開拆止壓閥)



【防堵螺母的拆卸方法】

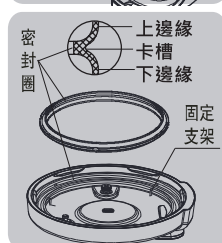
將防堵螺母逆時針旋轉將其拆下後清洗乾淨，同時檢查排氣孔有無堵塞，若有可用濕布、竹籤、刷子等將其洗淨，清洗完後正確裝入鍋蓋的原有位置。



【密封圈的拆卸安裝方法】

拆卸方法:將密封圈從固定支架上輕輕拉出。

安裝方法:密封圈清洗乾淨後，將密封圈裝在固定支架上。(密封圈的卡槽卡在固定支架上，如右圖)



★ 注意:請勿用力拉扯密封圈，如拉扯變形會影響密封效果。

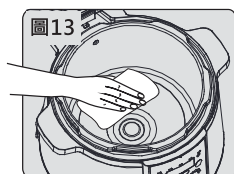
2 清洗內鍋(內鍋要輕拿輕放，避免碰撞變形；食物食用完後應及時清洗，不宜長時間浸泡)

- 內鍋宜用溫清水或溫清水加清潔劑清洗，為了不損傷內鍋，請不要敲打或摩擦內鍋，不要把勺子或餐具放進內鍋，不要用強酸、強鹼清潔劑；鋼絲球或尼龍刷等摩擦性大的東西擦洗內鍋。

3 清洗電熱盤

- 飯粒或是其他雜物可能會附著在電熱盤上，可用乾軟布擦乾(如圖13)。

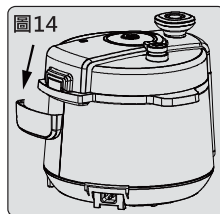
★ 注意:不可用硬物敲打電熱盤。



清潔保養及規格參數

4 清洗儲水盒及鍋體

- 將儲水盒從鍋身上向外撥出即可取下儲水盒(如圖14)，用清水清洗乾淨後，按照取下的方法裝回原位。
(拆取技巧:可先將儲水盒一端水平向外掰出後，再拆另一端)
- 最後用乾抹布將鍋體內外側的水珠擦拭乾淨，放置在乾燥通風處，以備下次使用。



故障問題	可能的原因	處理方法
“開合旋鈕”轉不動，鍋蓋無法打開	鍋內有壓力尚未排完	1. 待鍋內壓力自動排完 2. 長按排氣按鈕
	鍋內壓力已排完，但止開閥因太髒被黏住不能自動下降	1. 在止開閥口處用筷子等細長物戳一下，使止開閥下降 2. 再次使用時，請先清洗並擦乾淨止開閥
限壓閥強烈排氣	由於壓力控制失常，造成排氣	送維修服務中心
	限壓閥未正確安裝，限壓閥處於傾斜狀態	將限壓閥對準閥座缺口放置平整
食物煮不熟	無過電	檢察插頭是否插好
	烹飪時間太短或壓力太低	建議增加烹飪時間或壓力
在烹飪過程中限壓閥間斷排氣	為使鍋內溫度更均勻	正常現象
顯示面板顯示“E0”	頂部傳感器斷路或短路	送本公司服務中心維修
顯示面板顯示“E1”	底部傳感器斷路或短路	送本公司服務中心維修
顯示面板顯示“E2”	鍋蓋沒有旋合(除使用智能幫手功能時)	旋動開合旋鈕至
	使用智能幫手功能時，鍋蓋未打開	將鍋蓋打開
鍋蓋漏氣	未裝密封圈或未安裝好	正確安裝好密封圈
止開閥持續排氣	止開閥孔內有異物或被卡住	清理異物，將鍋蓋合到位
密封圈洩壓	由於控制失常，造成洩壓	送本公司服務中心維修
無法合蓋	熱鍋，鍋內有熱蒸氣壓力	帶鍋內食物稍微冷卻
	止開閥被卡住	在止開閥口處用細長物捅下

5. 主機規格參數

產 品 名 稱	微電腦壓力鍋
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額 定 功 率 消 耗 功 率	1000W
內 腔 容 量	5L
外 觀 尺 寸	320 X 340 X 300 mm
機 體 重 量	5.1 Kg
產 地	中國