

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷氣、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

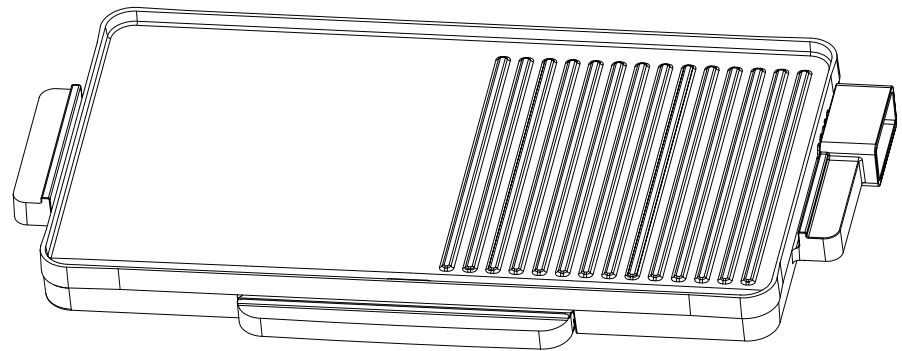
TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)492-8399
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

HERAN

使用說明書



陶瓷電烤盤



禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www.heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



LINE 官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷電烤盤』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HHP-12FH010、HHP-12FH020、HHP-12FH030、HHP-12FH040、HHP-12FH050、
HHP-12FH060、HHP-12FH070、HHP-12FH080、HHP-12FH090、AHP-12FH010、
AHP-12FH020、AHP-12FH030、RHP-12FH010、RHP-12FH020、RHP-12FH030、
SHP-12FH010、SHP-12FH020、SHP-12FH030

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
清潔保養與收藏	7
產品規格與常見故障排除	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❷ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- ❸ 嚴禁將電源線、插頭及發熱盤浸入水中或其他液體中，以防有觸電的危險。
- ❹ 切勿將電源線懸掛在廚櫃/桌子的邊緣或高溫表面。
- ❺ 如果發現電源線、插頭或機器本體出現故障，請務必停止使用，找專業人員維修或更換。
- ❻ 切勿使用非本公司所提供之合格電源連接器，請務必使用本商品所配備之電源線連接器，不使用時，請拔掉電源插頭，但注意不要用濕手插、拔電源插頭。
- ❼ 本產品需使用110V獨立插座，並請勿拔除電源接地線。
- ❽ 當機器不使用時，應將插頭從插座內拔出，以免因絕緣老化而發生觸電或漏電火災。
- ❾ 拔除插頭時請保持手部乾燥，以免發生觸電危險。
- ❿ 應將機器放置在乾燥的環境中，不可以曝露在潮濕環境中。
- ⓫ 使用機器時請安置於平穩的耐熱處，並切勿靠近易燃物品。

安全注意事項

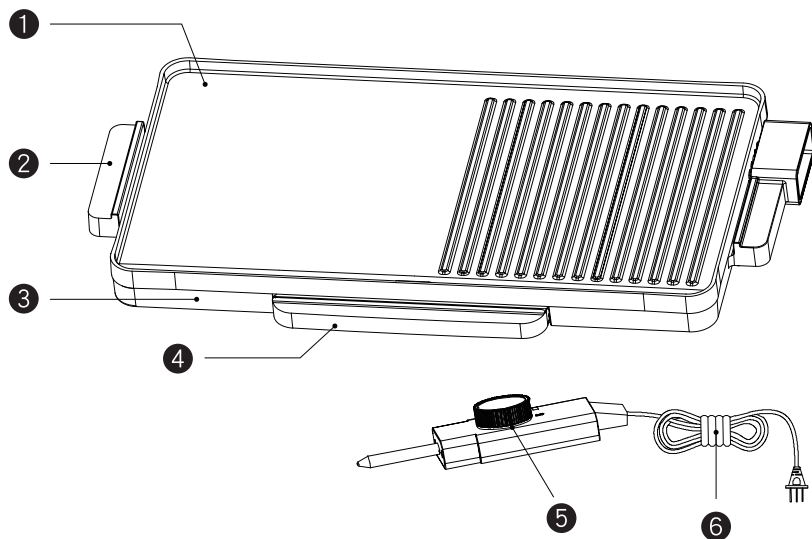
- 12 下列物品不得放入機器內加熱：紙張、卡片、塑膠、布料、易燃物品等等。
- 13 移動或檢修商品，應先拔掉電源線插頭，等發熱盤冷卻後再進行。
- 14 使用後烤盤會產生高溫，如有需移動機器必須配戴手套並小心移動，避免因高溫油或高溫液體燙傷。
- 15 本機只能在烤盤安裝正確的情況下使用，並請勿將本產品做烹飪以外的用途。
- 16 本電器為家用或類似用途，如下列所示：
 - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域
 - 農莊
 - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶
- 17 請勿在室外使用本機。
- 18 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
- 19 初次使用本產品時會有少量煙霧產生為正常現象，持續使用後煙霧將會消失。
- 20 請讓產品的四周有30公分的安全距離，產品上方有1公尺的安全距離，防止熱氣或熱油噴濺造成的傷害，並確保有足夠的安全使用區域。
- 21 請避免電源連接器被液體潑灑。



此符號表示本產品的表面使用期間容易變熱。

各部件名稱

主機



① 烤盤

③ 底盤

⑤ 控溫開關

② 把手

④ 接油盒

⑥ 電源線

使用方法

初次使用

- 1 將產品從包裝盒裡取出，確認機器與配件是否完好。
- 2 用中性洗劑清洗烤盤表面，禁止使用硬物刷洗。
- 3 使用前將烤盤表面上的水滴，異物等擦拭乾淨。
- 4 將產品置於平穩的檯面使用，並保持左右30公分的安全距離。
- 5 請使用110V的插頭，確保電源線接地線有確實接地，並使用獨立插座。

提醒：1. 烤盤加熱後表面溫度較高，請配戴手套再進行搬移機器。

2. 使用過程中人請勿離開機器。

3. 搭配烤盤使用的器具請使用具耐高溫的工具，並避免使用金屬器具以免刮傷表面塗層。

4. 烹調過程中，如烤盤上長時間沒有食物時，請關閉電源以免發生危險。

5. 請勿將鋁盤、鋁箔紙、平底鍋、湯鍋等任何金屬器皿放置在烤盤上。

6. 具有凹槽表面的燒烤板適用於牛排、肉片等食材；表面光滑的煎盤適合用於貝類、雞蛋、蔬菜片等食材。

溫度調節器說明

- 1 先將溫度調節器上的旋鈕調至“關/OFF”檔位置，溫度調節器插入機器右側插座內。（請確認烤盤的插座內需乾燥無水滴才可插入）
- 2 順時針旋轉調溫旋鈕表示增加溫度，三角形符號指向的位置即代表當前溫度。
- 3 逆時針旋轉調溫旋鈕表示降低溫度。



使用方法

塗層養護注意事項

- 1 剛結束料理時請勿馬上將烤盤拿去用冷水沖洗，以免巨大溫差變化造成塗層損壞。
- 2 如有食物燒焦沾黏情況，建議待烤盤冷卻後將機器45度立起電源插孔位置朝上，用溫熱水沖洗，軟化上沾黏的物質，請勿將整個烤盤泡置在水中。
- 3 清洗與料理時不可使用金屬等硬物摩擦烤盤，以免造成塗層損壞。

機器使用說明

- 1 使用前將烤盤表面上的水滴，異物等擦拭乾淨。
- 2 將溫度調節器插入烤盤右側，並接通電源。
- 3 用廚房紙巾沾少量食用油擦拭烤盤表面。
- 4 待表面溫度升高後，放入預備要烤的食材進行料理並依照需求調整溫度。
- 5 待食材完熟，將溫度調整至關檔關閉電源，並將電源線拔除。
- 6 稍待冷卻後將集油盒抽出，將裡面的油倒掉。
- 7 待烤盤表面完全冷卻後將烤盤用中性清潔劑搭配海綿清洗。



注意：1. 烤盤預熱時間請勿太長，避免空燒烤盤造成損壞。
2. 機器加熱過程中會產生高溫，請勿碰觸烤盤。

清潔保養與收藏

- ❶ 每次使用完畢後，請先將旋扭轉至關檔，電源插頭拔除待烤盤冷卻後才可清洗烤盤。
- ❷ 清洗時烤盤請用中性清潔劑，勿使用強酸鹼洗劑，並搭配海綿清洗，不得使用鋼刷、菜瓜布。
- ❸ 集油盒於每次使用完畢後都需清洗，請用中性洗劑清洗。
- ❹ 機器如有髒汙請用濕布擦洗，勿直接泡水清洗以免損壞。
- ❺ 機器清洗完畢後請放置於陰涼處收納，勿放置戶外或是直射太陽的地方。
- ❻ 烤盤收納時請勿將家中鍋具、餐盤疊在烤盤上，以免損壞塗層。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	陶瓷電烤盤
輸 入 電 壓 / 頻 率	AC110V/60Hz
額 定 消 耗 功 率	1200W
機 體 重 量	約2.2kg
機 體 尺 寸	W564 X H61 X D295 mm

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
無法加熱	❶ 電源線、溫度調節器未接上 ❷ 溫度旋鈕未調整加熱溫度 ❸ 加熱元件損壞	❶ 請插上電源線與溫度調節器 ❷ 請旋轉旋鈕至適當溫度 ❸ 請送至服務維修中心
食物未熟透	❶ 食材從冷凍庫取出未解凍 ❷ 加熱溫度不夠 ❸ 加熱元件異常	❶ 請將食材退冰後再進行加熱 ❷ 請調高加熱溫度 ❸ 請送至服務維修中心
加熱後產生煙	❶ 初次使用為正常現象 ❷ 食物的水份與油脂過多	請將食物水份瀝乾，油脂過多的地方加熱後產生油煙為正常現象

■如上檢查，機器還不能工作，請送指定維修服務中心或撥打客服專線詢問，用戶切勿自行拆機維修，如自行拆解將無法享有保固資格。

■如果電源線損壞為避免危險，請送往本公司維修服務中心更換。