

# 禾聯碩股份有限公司

## 產品保證書

|      |  |      |          |
|------|--|------|----------|
| 商品名稱 |  | 購買日期 |          |
| 商品型號 |  |      | 經銷商(蓋店章) |
| 姓 名  |  |      |          |
| 電 話  |  |      |          |
| 地 址  |  |      |          |

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m<sup>3</sup>/h以上機種)、水冷氣、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
  - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
  - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
  - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
  - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
  - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
  - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
  - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址  
[www.heran.com.tw](http://www.heran.com.tw)  
※請上網登錄保證書資料  
以確保相關權利。

### 全台服務中心

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號 | TEL：(03)327-5407  |
| 南港站：台北市南港區成功路一段22號      | TEL：(02)6617-7860 |
| 宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號     | TEL：(03)958-5592  |
| 新竹站：新竹市竹光路197號          | TEL：(03)610-6383  |
| 台中站：台中市南屯區精科二路6號        | TEL：(04)3609-1122 |
| 雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號        | TEL：(05)310-3755  |
| 台南站：台南市安南區安新二路199號      | TEL：(06)602-5789  |
| 高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號    | TEL：(07)963-1166  |
| 花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓       | TEL：(03)327-5407  |
| 台東站：台東市連航路102號          | TEL：(089)239-710  |
| 澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號       | TEL：(07)963-1166  |
| 金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號     | TEL：(07)963-1166  |

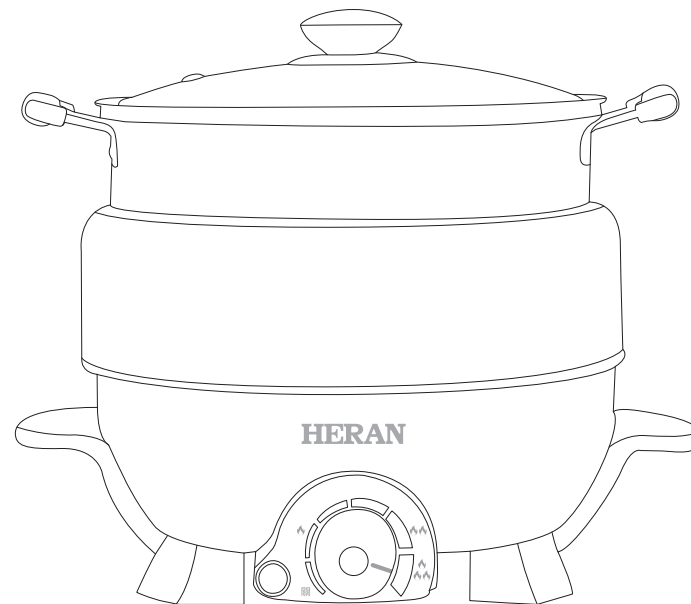
# HERAN

股票代碼 **5 2 8 3**

## 使用說明書



## 多功能電火鍋



## 禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 FAX：(03)396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866



禾聯碩官方網站



QR CODE

# 目錄

歡迎使用禾聯『多功能電火鍋』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

---

以下為本說明書之適用型號：

HHP-10KY010、HHP-10KY020、HHP-10KY030、HHP-10KY040、  
HHP-10KY050、HHP-10KY060、HHP-10KY070、HHP-10KY080、  
HHP-10KY090、AHP-10KY010、AHP-10KY020、AHP-10KY030、  
AHP-10KY040、AHP-10KY050、RHP-10KY010、RHP-10KY020、  
RHP-10KY030、RHP-10KY040、RHP-10KY050、SHP-10KY010、  
SHP-10KY020、SHP-10KY030、SHP-10KY040、SHP-10KY050

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| 安全注意事項 .....      | 1 |
| 各部件名稱 .....       | 3 |
| 玻璃鍋蓋安裝說明 .....    | 4 |
| 使用說明 .....        | 5 |
| 清潔和保養 .....       | 7 |
| 產品規格與故障處理辦法 ..... | 8 |

---

# 安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❷ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- ❸ 嚴禁將產品本體、電源線、插頭及發熱盤浸入水中或其他液體中，以防有觸電的危險。
- ❹ 切勿將電源線懸掛在廚櫃/桌子的邊緣或高溫表面。
- ❺ 如果發現電源線、插頭或機器本體出現故障，請務必停止使用，找專業人員維修或更換。
- ❻ 切勿損壞、過分彎曲、拉伸、扭轉電源線，不可在電源線上放置重物或夾住電源線，如果電源線損壞，必須由專業維修人員進行更換。
- ❼ 本產品需使用110V獨立插座，並請勿拔除電源接地線。
- ❽ 當機器不使用時，應將插頭從插座內拔出，以免因絕緣老化而發生觸電或漏電火災。
- ❾ 拔除插頭時請保持手部乾燥，以免發生觸電危險。
- ❿ 應將機器放置在乾燥的環境中，不可以曝露在潮濕環境中。
- ⓫ 使用機器時請安置於平穩處，並切勿靠近易燃物品。
- ⓬ 下列物品不得放入機器內加熱：紙張、卡片、塑膠、布料、易燃物品等等。

# 安全注意事項

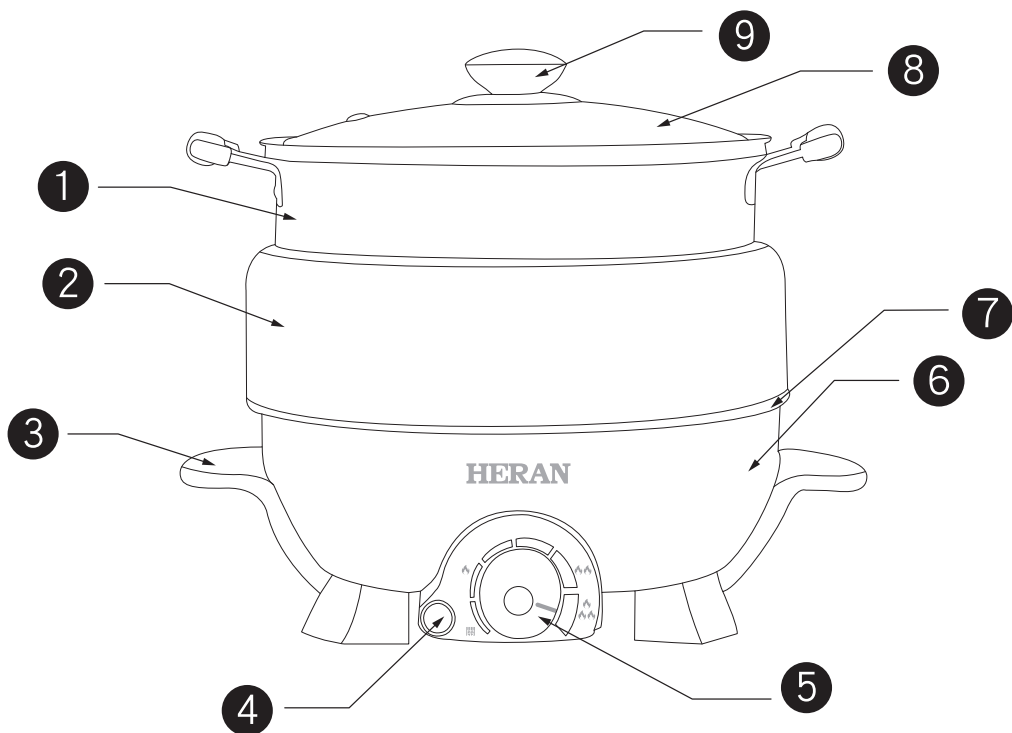
- ⑬ 移動或檢修商品時，應先拔掉電源線插頭，等發熱盤冷卻後再進行。
- ⑭ 使用後烤盤會產生高溫，如有需移動機器必須配戴手套並小心移動，避免因高溫油或高溫液體燙傷。
- ⑮ 請勿將本產品做烹飪以外的用途。
- ⑯ 本電器為家用或類似用途，如下列所示：
  - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域
  - 農莊
  - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶
- ⑰ 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作
- ⑱ 初次使用本產品時會有少量煙霧產生為正常現象，持續使用後煙霧將會消失。



此符號表示本產品的表面在使用期間容易變熱。

# 各部件名稱

## 主機



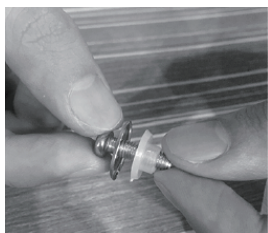
- |         |          |        |
|---------|----------|--------|
| 1 蒸籠    | 2 不鏽鋼湯鍋  | 3 機身把手 |
| 4 電源指示燈 | 5 火力控制旋鈕 | 6 機體外殼 |
| 7 煎盤    | 8 玻璃上蓋   | 9 鍋蓋把手 |

# 玻璃鍋蓋安裝說明

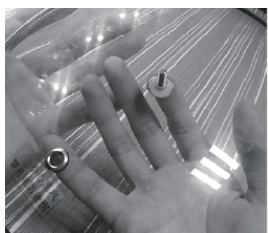
- ① 準備零件: 玻璃鍋蓋、把手、硅膠墊、小金屬墊片、大金屬墊片、螺絲。



- ② 將螺絲、小金屬墊片、硅膠墊依序組裝。



- ③ 將組裝好的螺絲穿入玻璃蓋中的小孔。



- ④ 將大金屬墊片穿過中間的螺絲。



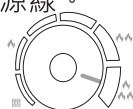
- ⑤ 5.將把手放置於蓋子上方順時鐘旋轉，再用螺絲起子鎖緊固定即可完成。



# 使用說明

## 湯鍋模式

- 1 通電前請用乾布將湯鍋底部及加熱底座表面的水滴擦乾、異物去除。將不鏽鋼湯鍋放於加熱底座上，加入適量的水。
- 2 旋鈕轉至歸零的位置後，將電源線插入獨立插座中。
- 3 旋鈕轉至 ，此時電源指示燈亮起，表示機器正在加熱。
- 4 待水沸騰後加入食材烹飪。
- 5 如需保溫可將火力調製 。
- 6 烹飪完畢後，將旋鈕轉至「關」並拔除電源線。



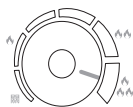
旋鈕示意圖



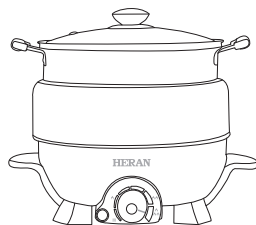
組裝示意圖

## 蒸鍋模式

- 1 延續湯鍋模式步驟2，將蒸鍋置於湯鍋上。
- 2 於蒸鍋內放置食材，注意食材高度請勿超過蒸鍋高度。
- 3 蓋上玻璃上蓋，旋轉旋鈕至 ，此時電源指示燈亮起，表示機器正在加熱。
- 4 烹飪完畢後，將旋鈕轉至「關」並拔除電源線。



旋鈕示意圖



組裝示意圖

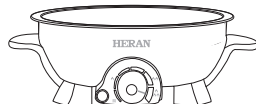
# 使用說明

## 煎盤模式

- 1 通電前請用乾布將煎盤底部及加熱底座表面的水滴擦乾、異物去除。
- 2 將煎盤放於加熱底座上，稍微左右旋轉使底盤貼合加熱底座。
- 3 旋鈕轉至歸零的位置後，將電源線插入獨立插座中。
- 4 旋鈕轉至 ，此時電源指示燈亮起，表示機器正在加熱。
- 5 待煎盤表面微熱時加入食材，煎烤過程中請注意食材變化並且翻動食物，避免烤焦或不熟狀況。
- 6 烹飪完畢後，將旋鈕轉至「關」並拔除電源線。



旋鈕示意圖



組裝示意圖



## 清潔和保養

- ❶ 清潔前請將旋鈕轉至「關」並拔除電源線。
- ❷ 待鍋體冷卻後用清水沖洗，將海綿沾上清潔劑清洗鍋體。
- ❸ 清洗煎盤時請使用中性清潔劑及質地軟的海綿，以免刮傷表面塗層。
- ❹ 清理加熱盤底座及機體外殼時，請用沾有少量水的軟布擦拭，再用乾的軟布擦乾水分。
- ❺ 請於每次使用完畢後都要清潔鍋體及加熱盤底座，以免異物沾黏不當加熱造成機器損壞。

# 產品規格與故障處理辦法

## 產品規格

### 主機功能參數

|         |                    |
|---------|--------------------|
| 產 品 名 稱 | 多功能電火鍋             |
| 消 耗 功 率 | 1000W              |
| 額 定 電 壓 | AC 110V            |
| 機 體 重 量 | 2.4kgs             |
| 機 體 尺 寸 | 320 x 170 x 260 mm |
| 電 源 線 長 | 1.0m               |
| 最大使用水量  | 300ml              |

RoHS限用物質含量請參考 <http://reurl.cc/drZXv6>

| 故障現象   | 產生原因                                             | 排除方法                                                                 |
|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 外殼過熱   | 1.鍋體與加熱底盤間有異物<br>2.鍋體位置偏移<br>3.加熱底盤變形<br>4.溫控器損壞 | 1.將異物清除<br>2.將鍋體與加熱底盤重新擺放，確認底部貼合加熱底盤<br>3.送至維修中心進行更換<br>4.送至維修中心進行更換 |
| 無法進行加熱 | 1.設定的溫度偏低<br>2.保險絲熔斷<br>3.電源線鬆動或無插上插座            |                                                                      |

## Memo

[illegible]

Memo

Memo