

HERAN

使用說明書



禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司

製造商: NINGBO HANDIAN ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號

台北站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義市西區博愛路二段536號

台南站: 台南市安南區新安二街199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓

澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL: (03) 396-1188

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 492-8399

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1199

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

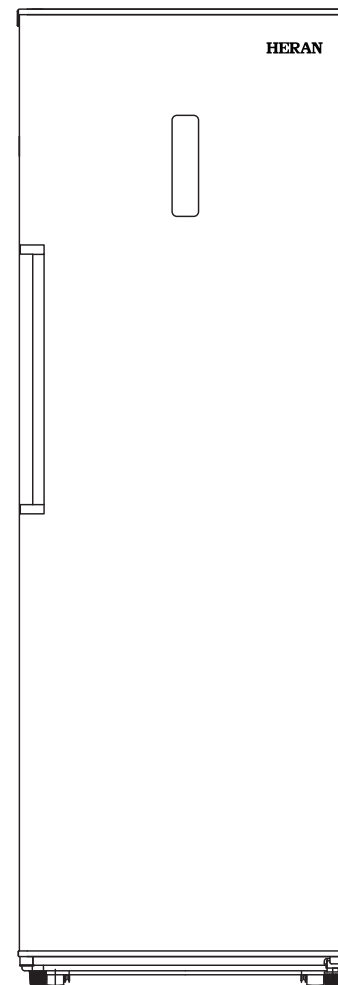
TEL: (07) 963-1166

TEL: (089) 239-710

TEL: (03) 327-5407

TEL: (07) 963-1166

TEL: (07) 963-1166



圖片僅供參考，產品及配件外觀以實物為準



禾聯直立式冷凍櫃

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『直立式冷凍櫃』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

安全注意事項	1
1・1 使用注意事項	1
1・2 放置環境	2
1・3 冷凍櫃的周遭環境	2
1・4 使用前準備	2
各部件名稱	3
2・ 外觀部件名稱	3
使用說明	4
3・1 操作鍵功能說明	4
3・2 食物儲藏	5
保養與清潔	6
4・1 冷凍櫃內部及外部的清潔	6
4・2 自動除霜	6
4・3 停用的時候	6
4・4 保養後的安全檢查	6
常見故障排除	7
5・1 遇到下列問題時	7
5・2 故障排除	8
5・3 長期使用確認	9
5・4 故障排除	9
規格表	10
6・ 規格表	10

安全注意事項

1・1 使用注意事項

1. 必須使用獨立三孔專用插座，並進行可靠接地。接地線不得引到電話線、水管、瓦斯管道及避雷針上。
2. 冷凍櫃適用電壓為110V，頻率為60Hz。如電壓超出此範圍，需加裝合適的交流穩壓電源，以確保冷凍櫃正常運行。
3. 在任何情況下，切勿切除或拆除電源線第三插腳(接地)；不可將插座上零線(N端)與接地線(E端)接在一起，否則將導致冷凍櫃外殼帶電，發生觸電事故。
4. 不要使用延長電源線，或讓電源線貼近壓縮機等熱源。應避免擠壓、折疊、打結或損壞電源。
5. 不要在冷凍櫃附近使用易燃性氣體，如噴漆、塗料、煤氣等，可能會因冷凍櫃門開關等電觸點的火星導致著火的危險。
6. 嚴禁存放易燃、易爆危險品和強酸強鹼等腐蝕性物品，如丁烷、苯、硫酸、汽油、酒精等，也不要將瓶裝流體食品放入冷凍室，否則會造成瓶子凍裂。
7. 易燃氣體洩漏時，不要去碰冷凍櫃，要打開窗戶通風換氣，因為此刻拔掉電源插頭有可能產生火花而引起意外事故。
8. 禁止拆卸、修理、改造，因為錯誤的工作會產生火災、觸電、傷害等事故。
9. 不要在冷凍櫃上部放置不穩定的物品(重物、有水的容器)，以免掉下傷人或溢水導致漏電。
10. 不要用濕手去碰冷凍室內的食品和容器(尤其是金屬製品)，以免凍傷手。
11. 停電或清潔時，應拔下電源插頭。
12. 有異常聲音、異味或煙味時應立刻把電源插頭拔掉，通知客服人員。
13. 移動冷凍櫃時，請將插頭處電源插座上拔下，取出儲藏的物品和層架，以防冷凍櫃損壞或人員受傷；切記不可把冷凍櫃倒置或橫放，有必要傾斜時，箱體與地面的傾斜度應大於45度。抬起時切不可抓住門、頂蓋及各種管道作受力部件。
14. 冷凍櫃的製冷迴路內含有可燃性制冷劑，再安裝、搬運和維修時，應避免製冷劑洩漏，並遠離火源。
15. 若製冷劑濺入眼睛，會造成嚴重傷害。如果發生此類事件，應立即清洗眼睛並到醫院就診。
16. 冷凍櫃的門體和箱體內含有可燃發泡氣體，應遠離火源，以免引起火災。
17. 廢棄的冷凍櫃外包裝；由於冷凍櫃的箱體和門體外包裝的保護材料為泡沫製品，孔內含有可燃性氣體；加上冷凍櫃外包裝為紙製品，遇火源容易燃燒，請用戶用妥善的方法加以丟棄，切勿接觸火源，以免引起火災。
18. 廢棄的冷凍櫃不要隨意丟棄，冷凍櫃內的製冷劑和發泡氣體會對環境造成汙染，應由專業回收人員回收後，集中處置。

安全注意事項

1・2 放置環境

1. 選擇地面(地板)結構平整處，拆下發泡底座，選轉調整腳，使冷凍櫃保持平穩。
2. 安放不平衡會引發晃動和噪音；在地毯、草墊、聚氯乙烯地面材質上放置時，請在冷凍櫃下面鋪墊結實的墊板，防止因冷凍櫃散熱而使地毯變色。

1・3 冷凍櫃的周遭環境

1. 安裝冷凍櫃的房間總空間除以本冷凍櫃製冷劑的灌注量不得小於 1m^3 (空間)/8克(製冷劑)。
※備註：冷凍櫃製冷劑的灌注量可在冷凍櫃的銘牌上找到。
2. 冷凍櫃四周應留有一定的間隙，以利散熱；冷凍櫃上部應留有300mm以上的間隙，兩側應留有100mm以上的間隙，背面應留有50mm以上的間隙；冷凍櫃應照在乾燥明亮、通風良好的地方。遠高熱源(火爐或暖氣管等)，並避免陽光直射。

1・4 使用前準備

1. 拆除全部外包裝組件，包括發泡底座及固定附件所用的膠帶。
※備註：若冷凍櫃面板覆有一層保護膜，在使用時可根據您的需要自行撕去保護膜，在撕膜時，請從邊角開口處緩慢撕去(以防止產生靜電)。
2. 清點隨機附件和資料，請按照產品裝箱單核對附件，如有出入，請及時與銷售商聯繫。
3. 將冷凍櫃安放在合適的位置，請參看“放置環境”一節。
4. 清潔：出廠時箱內已清潔過，但使用前最好用溫水加入少量中性清潔劑進行擦洗，然後用清水擦洗，並擦乾(電源部分只能用乾布擦)。
5. 冷凍櫃適用電壓為110V，頻率為60Hz。如電壓超出此範圍，需加裝合適的交流穩壓電源，以確保冷凍櫃的正常運作。

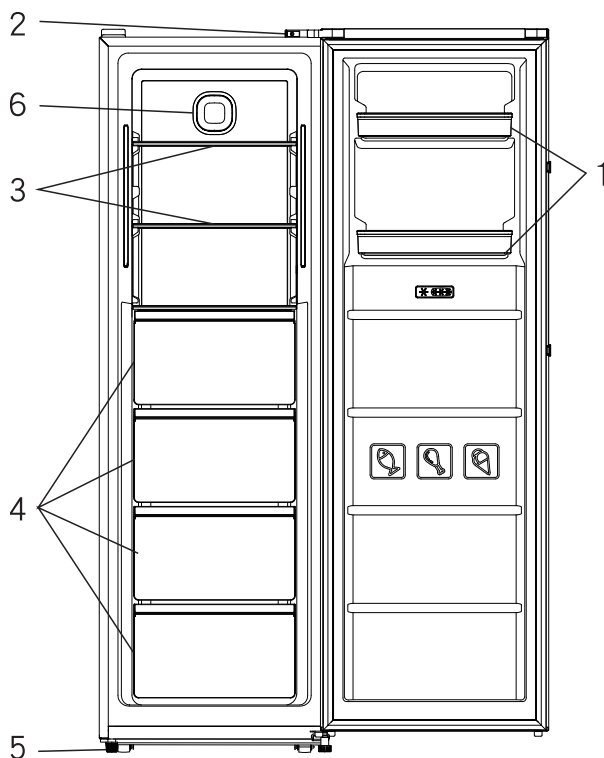
【靜置】：冷凍櫃安放平穩、清潔完備後，先不要接通電源，讓冷凍櫃靜置30分鐘以上，再接通電源，以確保冰箱的正常運轉。

【冷卻】：接通電源，壓縮機啟動運行。30分鐘後，打開冷凍櫃門，冷凍室內溫度明顯下降，表示製冷系統工作正常。冷凍櫃運行一段時間後，將按用戶設定溫度狀況自動控制冷凍櫃內溫度。待冷凍櫃充分冷卻後，放入食品，通常需要2-3小時食品可充分冷卻；夏季因溫度較高，食品充分冷卻需4小時以上。

各部件名稱

5. 本產品不得由這些人(包括兒童)來使用；身體上、感覺上或精神上有缺陷者，或缺乏經驗和知識者。除非他們得到了在對其安全負責、關於該產品使用的監護或指導的人。

2 · 外觀部件名稱



No	名 稱
1	冷凍室物棚
2	電燈開關
3	透明棚架
4	抽屜
5	調整腳
6	LED照明燈

使用說明

3・1 操作鍵功能說明

1. 當冷凍櫃連接到電源時，顯示面板上的所有圖標都會亮起2秒，開啟時預設溫度為-18℃。當門關閉時，如果在3分鐘內沒有操作，顯示面板將自動熄滅。如果打開門或按下任何，顯示面板將亮起。以下操作僅在解鎖才有效。

【全冷藏/全冷凍切換】

1. 按住“鎖定”鍵3秒鐘以解鎖。
2. 同時長按“+”及“-”鍵3秒，即可切換全冷藏全冷凍模式。

※全冷藏/冷凍切換須於電源一開啟時設定，運行一段時間後要再切換模式，必須重新開啟電源再切換。

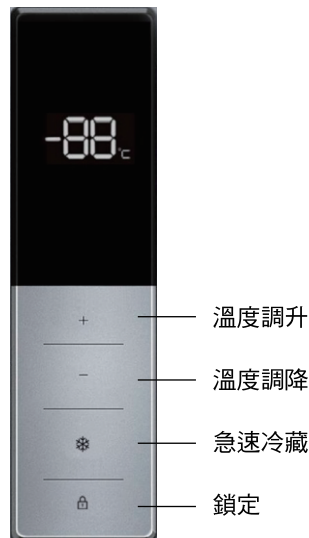
【溫度設置】

1. 按住“鎖定”鍵3秒鐘以解鎖。
此時“+”和“-”鍵開始閃爍，然後再次按“+”或“-”鍵將溫度設定至所需的溫度。

冷藏溫度範圍在2℃至8℃之間。

冷凍溫度範圍在-15℃至-25℃之間。

2. 10秒後，顯示面板停止閃爍，並且鎖定提示聲響即完成變更設定。



【急速冷凍】

1. 啟用急速冷凍功能；按住“鎖定”鍵3秒鐘以解鎖按鈕。按“急速冷凍”鍵，顯示面板顯示“FF”並發出聲音10秒後生效。
2. 啟用急速冷凍功能後，溫度自動控制在-25℃，運作26小時後，急速冷凍能退出。快速降溫有利於阻止食物養分流失以保持新鮮。
3. 退出急速冷凍功能；累計運行時間26小時後，急速冷凍功能將自動退出。在急速冷凍模式下，按“急速冷凍”鍵以退出急速冷凍功能，並恢復至原本設定的溫度。

【急速冷藏】

1. 啟用急速冷藏功能：冷藏模式下按住“鎖定”鍵3秒解鎖按鈕。按“急速冷藏”鍵，顯示面板顯示“FC”並發出聲音10秒後生效。
2. 啟用急速冷藏功能後，溫度自動控制在2℃，運作26小時後，急速冷藏功能退出。
3. 退出急速冷藏功能：按“急速冷藏”鍵退出急速冷藏功能，並恢復至原本設定的溫度。

使用說明

【門開警報】

如果門打開超過2分鐘，將發出蜂鳴器警報。蜂鳴器會響3次，每次響1分鐘，並在10分鐘後自動停止警報。在3分鐘後停止警報。

【斷電記憶】

停電後當電源恢復時，冷凍櫃會保持停電之前的運行狀態。

3・2 食物儲藏

1. 魚肉類食品冷凍前因分類分割，用保鮮袋分開包裝，然後均勻地分放於抽屜內。
2. 購買冷凍食品後，要在食品尚未處於凍結狀態下盡快置於冷凍室內進行冷凍保鮮。
3. 新鮮食品不宜和已凍結的實物放置在一起。
4. 不可將瓜果蔬菜放入冷凍室內，以免凍壞。
5. 不能將裝有液體的玻璃容器及其他裝有液體的密封容器放在冷凍室內，否則會有凍結炸裂的可能。

4・1 冷凍櫃內部及外部的清潔

1. 殘留在冷凍櫃內的食物容易產生不良氣味，必須定期清潔冷凍櫃。一般一個月清潔一次，冷凍室最好在每次除霜後清潔。
2. 取出冷凍櫃抽屜，用軟毛巾或海綿沾上溫水或中性清潔劑對其進行清潔。
3. 要經常清除冰箱背後及左右兩側板上的灰塵，以提高散熱效果。
4. 使用洗潔劑後，必須用清水清洗乾淨，隨後用乾布擦乾。
5. 門封條清仔細擦乾淨，凹槽處用木筷纏上棉布擦乾淨。清理完後嵌入門槽時，先將四周固定，然後逐段嵌入。

※注意：清結冷凍櫃前務必拔掉電源插頭，清潔時請不要直接把水灑在冷凍櫃上，以免造成電器原件絕緣性能下降或金屬生鏽。

4・2 自動除霜

本機種冷凍櫃的構造，是以內藏的冷卻器將空氣冷卻，以風扇使冷氣循環，因此冷凍室不會結霜，而內藏冷卻器上所附之霜，以微電腦處理器控制除霜電熱管自動除霜。

4・3 停用的時候

停電或預告停電時，盡量減少開門次數，不要存放新食品。也可提前製些冰塊放在冷凍櫃內部，以供急需；冷凍櫃長期停用時，應將冷凍櫃內外表面及附件擦洗乾淨，箱門應有適當的間隙，然後將冷凍櫃置於乾燥通風處，以免產生不良氣味。

※注意：冷凍櫃一旦啟用，最好連續使用，一般情況下不要停用冷凍櫃，以免影響冷凍櫃使用壽命。

4・4 保養後的安全檢查

1. 電源線有無斷裂、破損？
2. 電源插頭是否牢牢插入插座？
3. 電源插頭有無異常發熱現象？

常見故障排除

5・1 遇到下列問題時

問題	對應作法
• 箱門上的小洞	• 若箱門間之小孔洞看到其黃色物質此乃箱門之保溫填充材，實屬正常現象，請安心使用。
• 插頭拔下後	• 電源插頭拔下後，稍後10分鐘後再插上，以免壓縮機負荷過大而不啟動。
• 長期不使用的時候	• 拔除電源插頭，取出箱內的食物，把冷凍櫃內擦拭乾淨拭去所有的水份，並打開箱門使其乾燥。請問讓孩童入內。
• 箱門不易開啟	• 冷凍櫃剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啟不易的情況發生，此為正常現象。
• 停電的時候	• 突然停電時，請盡量減少箱門開閉的次數。 • 預先知道要停電時，請大量製造冰塊放在冷凍櫃內。
• 冷凍櫃的聲音	• 壓縮機啟動，停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚」一聲。 • 冷卻系統內流動的冷沒有時會發出「水流聲」 • 因冷凍櫃內部零件材質與膨脹係數不同，受低溫影響後產生不同收縮量，導致冷凍櫃偶爾會發出類似「啪」聲。 • 以上聲音屬於正常現象，不影響冷凍櫃的運轉及操作，請安心使用。
• 冷凍櫃外殼會發熱	• 本機種採用節電式除濕管，冷凍櫃之箱體四周(左、右)溫度會稍高一些，此為正常現象。所謂節電除濕管方式是將散熱管裝配於箱體四周(內埋式)，有效利用所放出的熱防止箱體四周結露珠，尤其是剛使用時或夏季外氣溫較高時會有稍熱的感覺，此並非故障也不會影響庫內之食品，請安心使用。
• 箱內的結霜	• 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食物放置冷凍櫃內時，容易產生結霜現象。因此請把含水量較高的食物使用塑膠袋包裝或食物容器加蓋，並盡量減少開門的次數。
• 運轉率高	• 有下列狀況時可能導致運轉提高；室內溫度高、食物存放量多、放入熱的食物，故請勿堆積過多食物，且勿將熱食物放入。

常見故障排除

問題	對應作法
• 箱外結水露	• 長期下雨時或特別潮濕的地方，雖有防結水露裝置，多少會有點結水露或霧狀，這並非故障，待天氣好轉自會消失(保持空氣流通，可減少結水露程度)。
• 按鍵功能無法動作	• 若確認按鍵功能無法操作時，請聯絡本公司的服務人員進行維修。 • 當操作鍵面板指示燈和故障指示燈同時亮時，請聯絡本公司的服務人員進行維修。
• 開放警示	• 當箱門打開時，為節電設計，會有門開放警示聲音，門打開超過3分鐘，蜂鳴器響起(鈴、鈴、鈴、鈴連續發出聲音)。 • 當蜂鳴器響起時設定操作面板，門開放警示聲音會停止，如門持續開啟超過3分鐘，蜂鳴器會再次響起。

5・2 故障排除

問題	對應作法
• 完全不冷	• 是否停電。 • 插座保險絲是否燒斷。 • 電源插頭是否脫落。 • 電壓是否異常。
• 冷度不夠	• 冷凍櫃溫度調節位置是否適當。 • 冷凍櫃內放置的食品是否過多。 • 冷凍櫃周圍是否通風良好。 • 是否放置熱食品，且箱門開啟頻繁。 • 是否冷凍櫃直接受日光照射，或冷凍櫃旁有發熱器具。(如瓦斯爐等) • 冷凍櫃內放置的食品是否阻塞到出風口。

常見故障排除

問題	對應作法
• 噪音	• 擺設地面是否平整 • 冷凍櫃擺設是否平穩。(冷凍櫃擺下方設有調整腳，可旋出至冷凍櫃平穩) • 庫內部品零件是否放至定位。

5・3 長期使用確認

問題	對應作法
• 電源線或插頭組異常發燙(熱)。 • 燒焦或發臭等異味。 • 運轉時異常的振動或異音。 • 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。 • 溫度調節後，功能無法動作。 • 其它異常故障時。	• 製品若有此現象時，為防止故障或事故之擴大，請將製品插頭拔開插座，並請就近聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。

5・4 故障顯示

故障代碼	故障類型
• E1	• 冷凍室傳感器故障
• E2	• 蒸發器傳感器故障
• EC	• 通訊故障
• F1	• 風扇故障
• dR	• 門開關故障

規格表

6 • 規格表

主要功能參數	
型號	HFZ-B2651FV
總有效內容積	260L
冷凍室有效內容積	260L
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
電動機額定消耗電功率	80W
消耗電量	29kWh/月
冷凍室性能	四星
系統冷媒/冷媒量	R600a/40g
發泡主要原料	環戊烷Cyclo-pentane
氣候等級	ST
總重量	64kg
機體尺寸(寬 深 高)(mm)	W595 × H1850 × D625 mm

廢電器處理方法

當您的舊冷凍櫃要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.請將門環取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
- 2.當購買新冷凍櫃時，汰換之舊冷凍櫃可委由經銷商運回處理。
- 3.請洽各縣市環保局洽詢大型廢家電回收處理方式。

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！

Memo