

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，10L以上除濕機、洗碗機除外。* (若需到府服務的收外出基本費300元)
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外關及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

臺嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

TEL: (03)327-5407

TEL: (02)6617-7860

TEL: (03)958-5592

TEL: (03)610-6383

TEL: (04)3609-1122

TEL: (05)310-3755

TEL: (06)602-5789

TEL: (07)963-1166

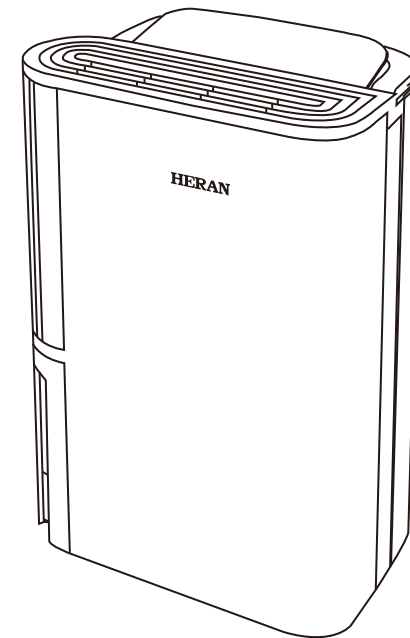
TEL: (089)239-710

HERAN

使用說明書



除濕機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用『禾聯除濕機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：HDH-24DY010、HDH-24DY020、
HDH-24DY030、HDH-24DY040、HDH-24DY050、 HDH-24DY01W、
HDH-24DY02W、 HDH-24DY03W、 HDH-24DY04W、 HDH-24DY05W

1・安全注意事項	1
1・1 注意事項	1
2・使用方法	2
2・1 使用建議	2
2・2 操作說明	2
2・3 排水方法	6
2・4 清理與保管	7
3・故障排除	8
3・1 故障排除	8
4・技術參數	9
4・1 主機規格參數	9

安全警告

★為避免引起失火，電擊，燙傷等意外的發生，使用電器前請仔細閱讀一下重要事項：

1・1 注意事項

- 1.機體內有壓縮機，需直立放置，如有傾倒或經長途運輸，請至少把機器直立放置2小時以上，再通電開機。
- 2.機體內有壓縮機，適用溫度範圍5~35℃；除濕過程中出現除霜燈亮，表示機器已進入自動除霜功能，此屬正常現象。
- 3.除濕機在進行除濕作業時，機器內部吹送出來的風，溫度是略高於環境溫度的，所以室內溫度會略微上升。
- 4.為了除濕機有效的運行，請確保機器前後50cm無遮擋，以利空氣流動。
- 5.請確認水箱安放好，水箱未安裝或電磁浮子偏移時，機器將不能運行。
- 6.如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員進行更換。
- 7.本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 8.孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

使用方法

2・1 使用建議

- 1.室內空氣濕度維持在 55%-65% 範圍，人體感知較為舒適，設定濕度在此範圍最佳；若濕度設定太低，除了使人感到乾燥外，由於室內、外溫度差別大，濕氣擴散較快，致使壓縮機反覆開機、關機，影響使用壽命，也消耗較多能源。
- 2.遇極端天氣，建議長時間使用；使用時門窗盡可能關閉，否則室外潮濕空氣不斷進入到室內，室內溫度將不易降低。
- 3.輔助乾衣使用時，衣物相隔一定距離擺放，衣物請勿過於貼近除濕機出風口，已乾燥的衣物要盡早收掉。

2・2 操作說明



附圖為機體面版圖示

開關機

接通電源後，機器蜂鳴器發出“哆…咪…咪”的聲音，所有顯示符號(燈)閃亮一下後常滅，機器進入待機狀態。按下開關鍵，機器進入手動除濕C0(連續除濕)模式運行，此時風速默認為中速風。再次按下開關鍵，機器關閉。

使用方法

88% 濕度設定

在除濕模式下，按“上”、“下”鍵可調節設定濕度；當環境濕度到達設定濕度時機器先停壓縮機(風速變為低風狀態並延時三分鐘關閉)，超過設定濕度3%時則恢復運行。

* 註：在每次插電或開機引起的壓縮機啟動，機器均需經過 5 分鐘後方可執行因濕度到達關停壓縮機的指令。



* 濕度設定完成3秒後，顯示屏顯示當前環境溫度

⌚ 定時

開機狀態下，按“定時鍵”選擇定時關機時間(1h、2h、4h、6h、8h、定時取消)設定時，相應時間數值燈慢閃，設定完成或在定時期間此燈常亮，定時時間結束或取消定時等其他狀態，此燈滅。

🌀 風速調節

按下“風速鍵”，可在低速風、中速風、高速風之間循環切換，風量標示符號數量相應增、減變化。

* 註：機器在乾衣模式下，按風速鍵，不能進行風速調節。若有定時關機時，則工作時間以該定時關為準。除霜功能依然有效。

使用方法

模式鍵

每按一次則在 “ 除濕模式” → “ 乾衣模式” → “ 送風模式” 之間切換，首次通電默認為“除濕模式”。

負離子

按一下“負離子鍵”可開啟/關閉負離子功能，負離子符號對應常亮/關閉。

* 註：機器在風機關停狀態下負離子功能無效。

自動模式鍵

按“自動鍵”可進入/退出自動模式，默認高速風10秒後根據環境條件自動調節工作模式。

環境濕度 > 65%	高速風
65% ≥ 環境濕度 ≥ 55%	中速風
55% > 環境濕度	低速風

* 此時風速、濕度不可調節；
負離子鍵、兒童安全鎖功能、
定時鍵、模式鍵、除霜功能有效。

乾衣模式

按下“模式鍵”可切換到乾衣模式，此時“乾衣”模式符號亮起、壓縮機開、風機處於高速風(風速不可調)、機器默認定時6小時(不可調)，定時燈亮起。

* 此時濕度不可調；負離子鍵、兒童安全鎖功能、模式鍵、除霜功能有效。

送風模式

按下“模式鍵”可切換到送風模式，此時“送風”模式符號亮起、壓縮機關、負離子開（負離子可調）、風機處於高速風（風速可調），機器處於送風狀態。

兒童安全鎖

不論在開機或關機狀態下，按風速鍵2秒後，面板上鎖鍵符號常亮。面板上的所有按鍵處於鎖定狀態，同樣的操作後可以解除鎖定。

* 註：水滿狀態下兒童安全鎖功能無效。

水滿燈

當水箱水滿後，水滿燈顯示，只有開關鍵有效。此時需將水箱中的水清空，並將水箱放置到位，機器自動恢復運行。如水箱中的電磁浮子未復位，水滿燈也會常亮，需搖晃水箱使其復位並將水箱放置到位。

WIFI燈號

燈號亮起時，表示機器已連到使用者設定之區域WIFI及禾聯IoT後台，連結方式及操作說明請詳閱「禾聯雲端IoT安裝及操作說明書」。

* 註:此燈號須有WIFI功能機型可適用。

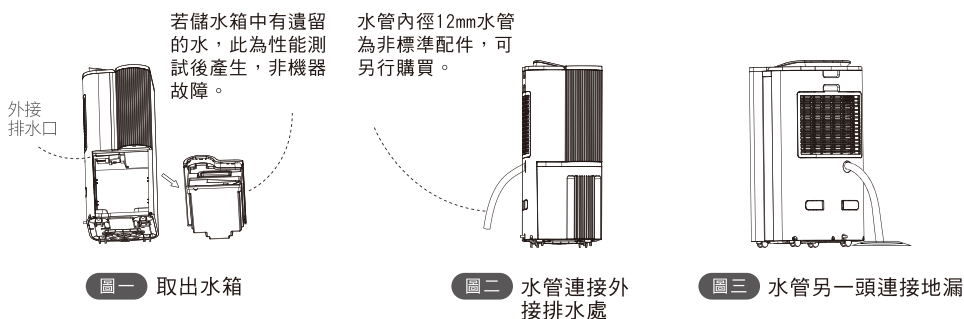
使用方法

2・3 排水方法

① 水箱排水

方法一：水箱取出方法：(圖一)雙手抓住水箱兩側，慢慢拉出即可。

方法二：排水管排水：先將水箱(圖一)取出，然後把(圖二)排水管與排水口穩固相連，(圖三)水管另一端連接地漏或其他容器，最後將水箱放回。



* 註：如果改為連續排水，要保證排水管的排水口不能沉入水中(懸空低落排水)

注意：

- 1.本機採用無觸點水位開關，在機器運行時取出水箱，機器將停止工作。
- 2.本機出廠默認為水箱排水(本產品不附贈連續水管)
- 3.當放入水箱時用雙手將水箱按緊，如果水箱沒有放置好，水滿感應器仍然警報，除濕機將無正常工作。

2・4 清理與保管

① 清洗

主機清洗：將柔軟的抹布放在加入中性洗劑的水中沾濕，擦拭外部後，再用抹布仔細擦拭，去除水氣。

水箱清洗：將水箱從主機上分離後，再用中性洗劑擦拭水箱內部。

② 保養

主機保養：●機器不用時，應倒空水箱內殘留的水並斷開電源。

- 為保護除濕機內的電子元器件(延長除濕機使用壽命)，建議每月至少使用一次。

* 註：清理產品前，請將電源插頭從插座上拔除；清洗後，請將水箱安裝回原位，如果水箱為正確安裝，機器將無法運轉。

故障排除

3 · 1 故障排除

故障現象	原因分析	解決辦法
機器不運轉	電源插頭未接通電源	拔下插頭重新插入插座或檢查插座內是否有電
	沒有開機	按開關鍵開機
	出現水滿燈常亮	水箱重新定位或倒水或浮子掉落，重新安裝浮子
機器不出水或很少出水	機器工作時間不夠長	請稍等
	過濾網堵塞	清洗過濾網
	室內溫度太低 除濕環境已乾燥	除濕機低於18℃的低溫環境中除濕量較小、可提高室內溫度
	設定溫度高於環境溫度	降低設定溫度至環境濕度
	連續出水管打結或扁平	檢查出水管(出水管為選配，需另行購買)
除濕效果不好	門窗未關閉 或房間密封性差	關閉門窗、密閉房間
漏水	移動機器時過度傾斜 或機器內殘留水未排淨	應平穩移動機器/包裝前將殘留水排乾淨
出風口排出熱風	正常熱交換	正常現象
有液體流動聲	制冷劑流動聲音	正常現象

* 註：注意！經過上述檢查後若感覺仍有問題，請與當地經銷商連繫或撥打客服專線，請務必不要自行拆卸修理，以免發生危險。

故障代碼：若顯示屏顯示以下代碼，請與經銷商或客服聯繫：

顯示代碼	E1	E2
故障涵義	盤管溫度傳感器或相關電路異常	濕度傳感器壞或相關電路異常
顯示方式	每隔30秒閃動顯示一次	每隔30秒閃動顯示一次
動作定義	無礙機器正常工作，並進入定時除霜模式	當前溫度將固定顯示50%，機器按連續模式

技術參數

4 · 1 主機規格參數

產 品 名 稱	禾聯除濕機
額 定 電 壓	110 V
額 定 頻 率	60 Hz
消 耗 功 率	205 W
機 體 尺 寸	寬376x高562x深232(mm)
機 體 重 量	14.6 Kg
產 地	中國

Memo

The image shows a vertical rectangular page designed as a memo template. At the top, there is a solid black horizontal bar. The word "Memo" is written in white, bold, sans-serif font, positioned towards the left side of this bar. Below the black bar, the rest of the page is white and contains approximately 20 thin, light gray horizontal lines spaced evenly apart, providing a guide for writing.