

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，10L以上除濕機、洗碗機除外。* (若需到府服務酌收外出基本費300元)
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外關及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等) 及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

五、底部的圓型泡棉貼紙如有破損拆除的情形，保固則以人為損壞判定。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安南區安新二路199號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市連航路102號

TEL: (03)327-5407

TEL: (02)6617-7860

TEL: (03)958-5592

TEL: (03)610-6383

TEL: (04)3609-1122

TEL: (05)310-3755

TEL: (06)602-5789

TEL: (07)963-1166

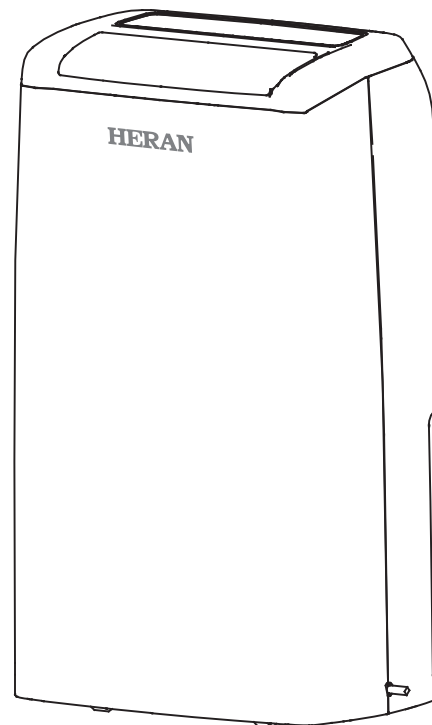
TEL: (089)239-710

HERAN

使用說明書



禾聯除濕機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用『除濕機』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：HDH-22YL010、HDH-22YL030、
HDH-22YL050、HDH-22YL070、HDH-28YL010、HDH-28YL030、
HDH-28YL050、HDH-28YL070、HDH-3281、HDH-32YL010、
HDH-32YL030、HDH-32YL050、HDH-32YL070、HDH-32YL090、
RDH-32YL010、RDH-32YL030、RDH-32YL050、RDH-32YL070、
RDH-32YL090。

安全注意事項	1
操作鍵說明	3
控制功能說明	5
各部件名稱與技術參數	7
故障排除	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

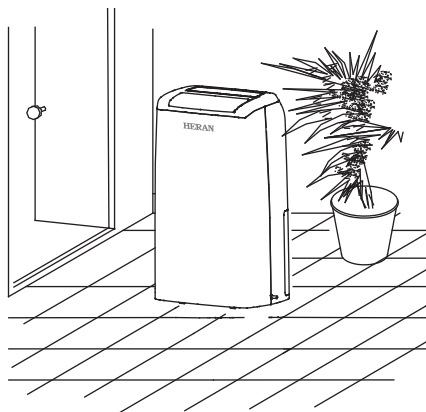
- ① 使用本機前，請先核對供電電壓，確認相符後，方可使用。
- ② 不要在浴室使用，可能導致觸電。
- ③ 不要將機器放置在能產生高溫家電附近，因為高溫可能損壞塑膠，及引起火災；也不要陽光下暴晒，以免外殼變色。
- ④ 不要在塵埃較大或有腐蝕性氣體，易燃易爆氣體的場所使用，以免發生危險。
- ⑤ 請不要試圖拆卸，修改本機的配件。如有損壞，請由有資質的專業維修人員修理。
- ⑥ 把機器放在一個穩固，平坦的地面上使用，以防止產生振動和噪音。
- ⑦ 一旦機器傾倒，請立即拔掉電源插頭。
- ⑧ 機器運行時，不可覆蓋機體，以免機器發生故障。
- ⑨ 不要阻擋進風口或出風口的空氣流動，以防止影響除濕機性能或產生故障。
- ⑩ 不要直接噴水到機體上清洗，以免引起機器故障和觸電。
- ⑪ 濕手不要拔電源，否則可能引起觸電。
- ⑫ 電源線損壞時，須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- ⑬ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ⑭ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

安全注意事項

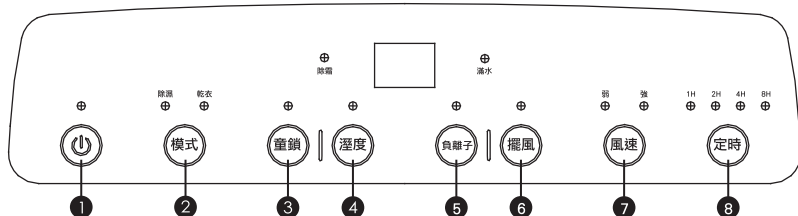
- 12 拔電源線插頭前要先關機，以免出現觸電或其他危險。
- 13 若長時間不使用，請關機拔掉電源線插頭，然後倒掉水箱裡的水並擦拭乾淨。
- 14 不要拉線拔插頭，以免損壞電源線及造成事故。
- 15 機器運行時，禁止用手及細小桿狀物體插入進風口或出風口內，以防止碰到裡面帶電部件和轉動的輪葉，損壞機器造成事故。
- 16 移動機器時，先將水箱中的水倒掉，以免水濺出。

使用環境

- 1 除濕工作環境：溫度 5°C - 35°C
- 2 本機最適合客廳，臥室，書房及辦公室等室內環境使用。
- 3 使用本機時，請確保所有門窗都已關閉，以達到最高效率。
- 4 將機器放置在穩固平坦的地面上使用，以免導致過大的震動而產生噪音。機體不可傾斜放置，以免除濕水溢出或機器傾倒。



操作鍵說明



- ① 機器接通電源，機器處於待機狀態。通電蜂鳴器警示三聲，每按一次按鍵蜂鳴器警示一聲，按開/關鍵關機時長鳴一聲。

（1）開機：按 ⏻ （開 / 關機）鍵，機器啟動運行，導風片自動打開。

接通電源後的初次開機，機器在除濕-CO模式工作，壓縮機工作和風扇在高擋運轉，等離子在工作。

（2）關機：機器在運行過程中，按（開/關機）鍵，機器停止工作。

- ② 模式鍵：可設置機器在除濕模式和乾衣模式工作

（1）按一次模式鍵，機器從除濕模式轉乾衣模式工作，同時除濕模式指示燈熄滅轉乾衣模式指示燈點亮，風扇強指示燈點亮；機器處於連續除濕CO功能工作，並且風扇在最強運轉和壓縮機工作。

（註：在乾衣模式，按濕度鍵和風速鍵不起作用，也無蜂鳴聲）

（2）按二次模式鍵，機器從乾衣模式轉除濕模式工作，同時乾衣模式指示燈熄滅轉除濕模式指示燈點亮，機器會按當前設置的濕度狀況進行工作，並且風扇在強或弱運轉和壓縮機工作。

（註：當在乾衣功能時再次轉換到除濕功能時，會記憶在除濕功能轉換乾衣功能時的之前模式工作）

（3）按第三次循環

- ③ 童鎖鍵：

機器在工作狀態時，按住童鎖鍵3秒鐘，童鎖功能起作用，同時童鎖指示燈點亮，此時除童鎖鍵外按任何按鍵無效，也無蜂鳴器警示聲。若要解鎖按住童鎖鍵3秒鐘會自動解除，同時童鎖指示燈熄滅。

操作鍵說明

- ④ 濕度設定：在除濕功能時，按濕度鍵可設置：按第一次為50%RH；第二次為60%RH；第三次為70%RH；第四次為CO；第五次往返循環

在除濕功能時，當設置濕度值為50%RH，顯示螢幕上的設置濕度值會按當前設置濕度值不變，只顯示環境濕度值，若溫濕度傳感器感應到環境濕度 $\leq 49\%RH$ 時，壓縮機不工作，風扇馬達會在低擋運轉，電源指示燈恆亮，當溫濕度傳感器感應到環境濕度 $\geq 55\%RH$ 時，壓縮機啟動工作，風扇馬達在設置擋位運轉，若分別設置濕度值為60%RH、70%RH，控制工作狀態類同以上50%RH時一樣。

- ⑤ 負離子鍵：機器工作過程中，反復按此鍵可設定等離子功能“開啟”或“關閉”，同時相對應的LED燈“點亮”或“熄滅”

- ⑥ 擺風鍵：

（1）機器在工作時，按擺風鍵使相對應步進馬達的開啟或關閉，並對應的指示燈在點亮或熄滅。首先步進馬達往下（反時針）自動使導風片轉動 45° ，再往上（順時針）自動使導風片轉動 45° ，然後又往下（反時針）自動使導風片轉動 45° ，如此循環。

（2）若當步進馬達在工作後按擺風鍵停止，再按擺風鍵必須使步進馬達往上（順時針）自動使導風片轉動 90° ，然後又往下（反時針）自動使導風片轉動 45° ，再往上（順時針）自動使導風片轉動 45° ，如此按轉動 45° 循環。

- ⑦ 風速鍵：在除濕模式工作時，按此鍵可設置風扇在強或弱運轉，並且強或弱指示燈點亮

- ⑧ 定時鍵：

（1）定時自動關機情況：

可使機器從長期運行轉為定時設置運行，按定時鍵使從“關閉定時~1H~2H~4H~8H”如此循環選擇，同時對應指示燈點亮。

（2）定時自動開機情況：

可使機器從定時設置時間到會自動開機運行，按定時鍵使從“關閉定時~1H~2H~4H~8H”如此循環選擇，同時對應指示燈點亮。

控制功能說明

- ① 機器工作時水滿情況：
機器在工作時，若水箱水滿，壓縮機、風扇不工作（停機），同時蜂鳴器警示十聲停止，只有滿水指示燈和電源燈恆亮。
- ② 記憶功能：
（1）按開/關機鍵處於關機後（不拔掉機器電源插頭），再重新按開/關機鍵開機，會記憶關機前工作模式運行，定時無記憶。

（2）機器在工作時斷電（即拔掉機器電源插頭），機器重新上電後不會自動工作，按開關鍵開機後機器按初始模式自動工作。

（3）定時時間到，若有設定童鎖功能，定時時間到關機後，童鎖無記憶。
- ③ 自動除霜功能：
若溫度傳感器（NTC）感應到蒸發器的銅管溫度值 $\leq -1^{\circ}\text{C}$ 時，壓縮機連續工作30分鐘後，壓縮機停止（機器進行除霜），此時除霜指示燈在點亮，其它顯示維持原狀態，待溫度傳感器感應到蒸發器的銅管溫度值 $\geq 2^{\circ}\text{C}$ 和機器除霜時間必須 ≥ 10 分鐘，滿足此條件後壓縮機才能啟動工作，然後顯示原除霜前的狀態，並且除霜指示燈熄滅。
【註：①、機器在除濕功能時，機器進行除霜，風扇一直在強運轉；②、機器在乾衣功能時，機器進行除霜，風扇一直在最強運轉；③、機器在除霜時，當滿水開關斷開後再閉合其壓縮機連續工作30分鐘重新計時開始；④、壓縮機在連續工作30分鐘的過程中，當溫度傳感器（NTC）感應到蒸發器的銅管溫度值 $\geq 0^{\circ}\text{C}$ 並持續2分鐘後，此次除霜功能取消；如果在溫度傳感器（NTC）感應到蒸發器的銅管溫度值 $\geq 0^{\circ}\text{C}$ 並持續2分鐘內，溫度傳感器（NTC）再次感應到蒸發器的銅管溫度值 $\leq -1^{\circ}\text{C}$ 時，壓縮機連續工作30分鐘後，機器會自動進行除霜（壓縮機停止工作）】

控制功能說明

4 水滿自動停機功能：

當機器設置除濕運行時，檢測到水箱水位達到設定高度，蜂鳴器將報警，同時整機停止運行。

取出水箱，將水倒掉，再放回水箱，機器將按水滿前的設置狀態重新啟動運行，（水滿至放回水箱的間隔時間需3分鐘除濕功能才會啟動）

【註：只有開啟除濕運行時才有此功能。】

警告：如果水箱滿水檢測浮標髒或有異物，浮標不能隨水箱水位的上升而正常浮動，可能產生水箱水滿不停機，從而導致水流到地板上。請及時清洗水箱和浮標。

5 壓縮機延時啟動功能：

機器設置在除濕運行時，壓縮機停止工作後，如果立即再啟動，製冷系統壓力未平衡，容易引起過載保護啟動。機器設有壓縮機延時3分鐘啟動功能。在此3分鐘內，機器停止除濕。

【註：只有開啟除濕運行時才有此功能。】

6 冷媒洩漏檢測：

壓縮機工作時每8分鐘檢測一次溫濕度傳感器的溫度和溫度傳感器（銅頭NTC）的溫度，若連續五次檢測到環境溫濕度傳感器的溫度值與蒸發器上溫度傳感器（銅頭TC）溫度值的差 $\leq 3^{\circ}\text{C}$ 時，只有數碼管上C8在閃爍，機器上壓縮機和風扇馬達無輸出（即停機），此時所有按鍵無作用，蜂鳴器無警示聲，須重新上電才有效。

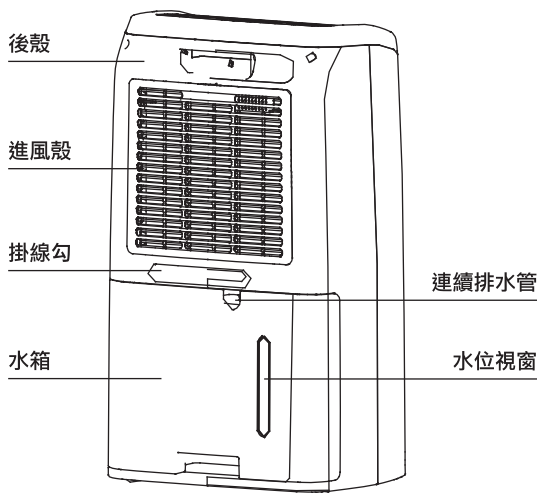
【註：壓縮機不工作時不作檢測】

7 連續排水功能：

當機器需連續排水時，用一根適合長度內徑12mm軟膠管通過後殼排水孔連接到排水嘴上，機器連續運行，下水箱不會盛水。此時機器可連續運行而不會因下水箱水滿而導致停機保護。連續排水時，排水管需平放於地面。排水管的任何部位不可有折疊和上翹現象存在，否則可能會產生排水不順甚至不排水的情形。

各部件名稱與技術參數

主機



技術規格參數

主機功能參數			
產品名稱	禾聯除濕機		
產品型號	HDH-22YL010 HDH-22YL030 HDH-22YL050 HDH-22YL070	HDH-28YL010 HDH-28YL030 HDH-28YL050 HDH-28YL070	HDH-3281 HDH-32YL010 HDH-32YL030 HDH-32YL050 HDH-32YL070 HDH-32YL090
消耗電功率	185W	224 W	250W
額定電壓	AC110V/60Hz	AC110V/60Hz	AC110V/60Hz
除濕量	11L/日 27°C RH60%	14L/日 27°C RH60%	16L/日 27°C RH60%
機體重量	14kg	15.7kg	14.5kg
機體尺寸	346X240X590mm	346X240X590mm	346X240X590mm

故障排除

訊號異常顯示	異常原因	對應措施
LED燈視窗顯示C2	環境溫度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 40^{\circ}\text{C}$ 不適合除濕機運轉	請消費者拔除電源線，待環境溫度符合適用溫度時（ $5\sim 35^{\circ}\text{C}$ ），再接上電源重新啟動，無須叫修。 （此為保護措施，代表環境溫度條件不適合壓縮機運轉）
	如環境溫度 $\leq 40^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 0^{\circ}\text{C}$ 啟動運轉仍有左列現象顯示， 代表溫溼度感應器故障	請聯繫服務中心
	溫溼度感應器插接端子鬆脫， 溫溼度感應器沒有作用	請聯繫服務中心
LED燈視窗顯示C1	除霜感應器故障	請聯繫服務中心
	環境溫度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 40^{\circ}\text{C}$ 不適合除濕機運轉	請消費者拔除電源線，待環境溫度符合適用溫度時（ $5\sim 35^{\circ}\text{C}$ ），再接上電源重新啟動，無須叫修。 （此為保護措施，代表環境溫度條件不適合壓縮機運轉）
LED燈視窗顯示C8	冷媒洩漏	請聯繫服務中心

限用物質含有情況標示

設備名稱：除濕機 Equipment name		型號（型式）： Type designation (Type)					適用型號如附件
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols						
	鉛 Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	
外殼	○	○	○	○	○	○	
馬達	○	○	○	○	○	○	
壓縮機	○	○	○	○	○	○	
電路板	○	○	○	○	○	○	
冷凍系統	○	○	○	○	○	○	
備考1. `超出0.1 wt %` 及 `超出0.01 wt %` 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.							
備考2. `○` 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.							
備考3. ` - ` 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.							

適用型號附件

HDH-22YL010/030/050/070/HDH-28YL010/030/050/070
HDH-3281/HDH-32YL010/HDH-32YL030/HDH-32YL050/
HDH-32YL070/HDH-32YL090/RDH-32YL010/RDH-32YL030/
RDH-32YL050/RDH-32YL070/RDH-32YL090

Memo

Memo