

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱	除濕機	購買日期	
製造號碼	50*10mm以內貼紙貼附製造號碼	經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，10L以上除濕機、洗碗機除外。*(若需到府服務酌收外出基本費300元)
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部關及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

TEL: (03)327-5407

TEL: (02)6617-7860

TEL: (03)958-5592

TEL: (03)610-6383

TEL: (04)3609-1122

TEL: (05)310-3755

TEL: (06)602-5789

TEL: (07)963-1166

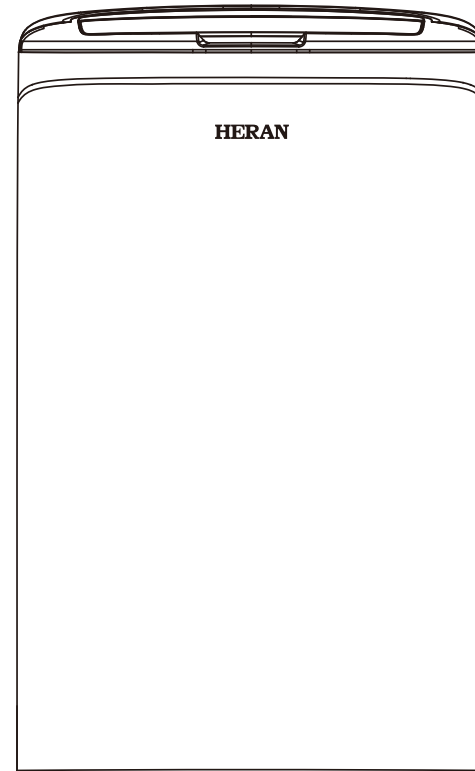
TEL: (089)239-710

HERAN

使用說明書



除濕機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『除濕機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：HDH-12YL010、HDH-12YL020、
HDH-12YL030、HDH-12YL040、HDH-12YL050

1 • 安全注意事項	1
1 • 1 注意事項	1
2 • 功能說明	2
2 • 1 按鍵對應各顯示功能圖	2
2 • 2 按鍵及指示說明	2
2 • 3 各按鍵、指示燈對應功能	3
3 • 操作說明	4
3 • 1 操作說明	4
4 • 故障排除	6
4 • 1 故障排除	6
5 • 技術參數	7
5 • 1 產品規格參數	7

安全警告

★為避免引起失火，電擊，燙傷等意外的發生，使用電器前請仔細閱讀一下重要事項：

1・1 注意事項

- 1.機體內有壓縮機，需直立放置，如有傾倒或經長途運輸，請至少把機器直立放置2小時以上，在通電開機。
- 2.機體內有壓縮機，適用溫度範圍5~35℃，除濕過程中出現除霜燈亮，表示機器已進入自動除霜功能，此屬正常現象。
- 3.除濕機在進行除濕作業時，機器內部吹送出來的風，溫度是略高於環境溫度的，所以室內溫度會略微上升。
- 4.為了除濕機有效的運行，請確保機器前後50cm無遮擋，以利空氣流動。
- 5.請確認水箱安放好，水箱未安裝時，機器將不能運行。
****注意**** 水箱中的保麗龍浮標請勿自行取出清潔或丟棄，否則可能會造成機器無法正常運轉或水箱水位偵測失誤，造成除溼水溢出。
- 6.如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員進行更換。

功能說明

2・1 按鍵對應各顯示功能圖



2・2 按鍵及指示說明

按鍵說明	功 能
開 / 關鍵	開機 / 關機
模式鍵	設定 乾衣 / 濕衣 模式
溫度鍵	除濕濕度值設定
定時鍵	設定定時關機時間

顯示說明	功 能
雙 8 指示燈	顯示當前環境濕度值
指示燈	指示當前設置的工作模式及狀況

2・3 各按鍵、指示燈對應功能

1.  開 / 關鍵：控制開機、關機。開機狀態時：初始開機 (重新插上電源線) 機器初始設定進入除濕功能在連續除濕工作，壓縮機工作和風扇在低檔運轉，且除濕模式指示燈點亮及雙8指示燈在顯示環境濕度值。
2.  模式鍵：設置機器在除濕模式和乾衣模式下工作。
3.  濕度設定鍵：設定濕度 連續~40%~50%~60%~連續除濕往返迴圈。
4.  定時鍵：設定定時關機 1h~2h~3h~4h.....9h迴圈選擇。
5. **88** 雙8指示燈：
 - ①機器工作，在除濕功能時未按濕度設定鍵，雙8數碼管顯示檢測到的環境濕度。
 - ②長按濕度設定鍵5秒鐘後會顯示環境溫度值。
 - ③在除濕功能時，按第一次濕度設定鍵，數碼管顯示當前設置的濕度值，按第二次濕度設定鍵為切換設置濕度值。
6.  除濕指示燈：此指示燈點亮表示機器在除濕功能。
7.  乾衣指示燈：此指示燈點亮表示機器在乾衣功能。
8.  定時指示燈：此指示燈點亮表示機器有設置定時關機功能。
9.  滿水指示燈：此指示燈點亮表示機器滿水停機。
10.  除霜指示燈：此指示燈點亮表示機器在進行除霜。
11.  濾網清洗指示燈：此指示燈點亮表示濾網已經累計工作168小時，需要清洗濾網。

操作說明

3・1 操作說明

機器插頭通電，所以指示燈點亮一秒後熄滅，蜂鳴器警示三聲。

1.  開 / 關鍵：控制開機、關機。

①按開 / 關鍵開機時蜂鳴器警示一聲，機器在除濕模式+連續（CO）除濕工作。 雙8指示燈顯示“環境濕度值”、百分號指示燈  和除濕指示燈  在點亮，此時機器進入連續除濕模式運行，壓縮機工作和風扇在低檔運轉。

【註：只要斷開機器電源插頭再上電開機，壓縮機必須要等3分鐘才能啟動工作】

②按開 / 關鍵關機時蜂鳴器長響一聲，關閉所有的負載輸出和顯示。

2.  模式鍵：按此鍵可設置機器在除濕模式和乾衣模式下工作。

①按第一次模式鍵，機器從除濕模式轉到乾衣模式工作，除濕指示燈熄滅轉乾衣指示燈點亮，壓縮機工作和風扇在高擋運轉。

②按第二次模式鍵，機器從乾衣模式轉到除濕模式工作，乾衣指示燈熄滅轉除濕指示燈點亮，壓縮機工作和風扇在低擋運轉。

【註：乾衣功能時，會關閉除濕鍵上的設置功能及除濕指示燈熄滅，機器會在連續除濕CO工作，按濕度設定鍵不能設置濕度，但每按一次濕度鍵都有[嗶嗶嗶]蜂鳴聲，只有關閉乾衣功能後，按濕度設定鍵才能起作用設置濕度值】

③按第三次模式鍵迴圈。

3.  溫度設定鍵：在除濕功能時，按濕度鍵可設置：按第一次為40%RH；第二次為50%RH；第三次為60%RH；第四次為CO；第五次往返迴圈。

4.  定時鍵：可使機器從長期運行轉為定時設置運行，按定時鍵使從“無定時~1h~2h~3h~4h.....9h~無定時”如此迴圈選擇，同時對應指示燈點亮。

5. 機器工作時水滿情況：不論機器設置在哪個功能工作，若水箱水滿（即水箱內滿水開關斷開），壓縮機、風扇不工作（停機），同時蜂鳴器警示十聲停止，只有滿水指示燈在點亮；除了開 / 關鍵起作用外，其它按鍵無效。

【註：若當滿水開關斷開後再閉合時，機器恢復滿水開關斷開前的工作狀態運行】

6. 機器除霜功能：若溫度感測器（NTC）感應到蒸發器的銅管溫度值 $\leq -1^{\circ}\text{C}$ 時，壓縮機連續工作30分鐘後，壓縮機停止（機器進行除霜），此時除霜指示燈在點亮，其它顯示維持原狀態。

7. 機器記憶工作功能：

①按開 / 關機鍵處於關機後（不拔掉機器電源插頭），再重新按開 / 關機鍵開機，會記憶關機前工作模式運行，定時無記憶。

②機器在工作時斷電（即拔掉機器電源插頭），機器重新上電後會自動工作在斷電前的設置模式，定時無記憶。

8. 滿水開關處於斷開狀態時，按開 / 關鍵（開機 / 關機）情況：

①按開 / 關機鍵無法開機，蜂鳴器警示一聲後，再連續警示十聲後停止，只有滿水指示燈在點亮。

②分別按模式鍵、濕度鍵、定時鍵不起作用。

③按開 / 關機鍵關機蜂鳴器長鳴一聲，滿水指示燈熄滅。

9. 插上電源蜂鳴器警示三聲，每按一次按鍵蜂鳴器警示一聲，按開 / 關鍵關機蜂鳴器長鳴一聲。

10. 壓縮機保護功能：壓縮機停機後，3分鐘內不得再次啟動。

11. 濾網累計時間清除：

①當機器累計運行168小時後， 濾網清洗指示燈點亮，提醒用戶清洗濾網，若用戶一直不清洗濾網或清除濾網使用時間， 濾網清洗指示燈會一直點亮。

②機器在工作時，長按定時鍵5秒，蜂鳴器長鳴一聲，同時  濾網清洗指示燈閃爍5次後熄滅，濾網使用時間清零。

故障排除

4 · 1 故障排除

訊號異常顯示	異常原因	對應措施
LED燈視窗顯示C1	除霜感應器故障	請聯繫服務中心
	環境溫度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 40^{\circ}\text{C}$ 不適合除濕機運轉	請消費者拔除電源線，待環境溫度符合適用溫度時（ $5\sim 35^{\circ}\text{C}$ ），再接上電源重新啟動，無須叫修。 （此為保護措施，代表環境溫度條件不適合壓縮機運轉）
LED燈視窗顯示C2	環境溫度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 40^{\circ}\text{C}$ 不適合除濕機運轉	請消費者拔除電源線，待環境溫度符合適用溫度時（ $5\sim 35^{\circ}\text{C}$ ），再接上電源重新啟動，無須叫修。 （此為保護措施，代表環境溫度條件不適合壓縮機運轉）
	如環境溫度 $\leq 40^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 0^{\circ}\text{C}$ ， 啟動運轉仍有左列現象顯示， 代表溫溼度感應器故障	請聯繫服務中心
	溫溼度感應器插接端子鬆脫， 溫溼度感應器沒有作用	請聯繫服務中心
LED燈視窗顯示C8	冷媒洩漏	請聯繫服務中心

技術參數

5・1 產品規格參數

產 品 名 稱	禾聯碩除溼機
產 品 型 號	HDH-12YL010/20/30/40/50系列
額 定 電 壓	AC110V
額 定 頻 率	60Hz
總額定消耗電功率	114W
機 體 尺 寸	W290*H478*D190
機 體 重 量	9.5 Kg

限用物質含有情況標示

設備名稱：除濕機 Equipment name		型號（型式）：HDH-12YL010/020/ Type designation (Type) 030/040/050系列				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
壓縮機	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
冷凍系統	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						