

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市鳥松區水管路39號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1199

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 733-5113

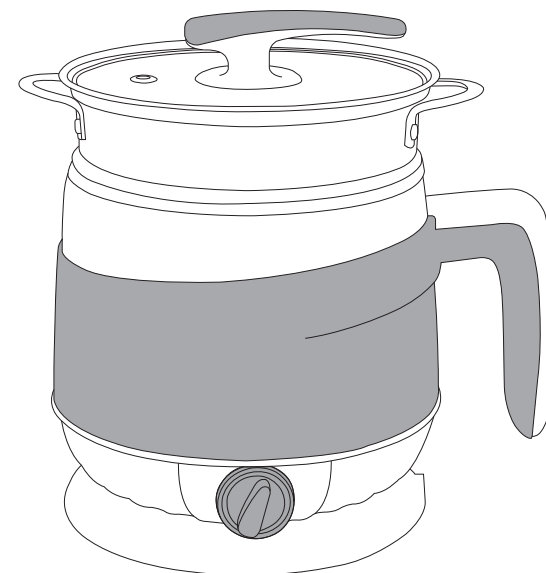
TEL: (089) 239710

HERAN

使用說明書



美食鍋



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『美食鍋』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HCP-16S1P HCP-16S2P HCP-16S3P HCP-16S4P HCP-16S5P
16S1P-HCP 16S2P-HCP 16S3P-HCP 16S4P-HCP 16S5P-HCP
HCP-16S1G HCP-16S2G HCP-16S3G HCP-16S4G HCP-16S5G
16S1G-HCP 16S2G-HCP 16S3G-HCP 16S4G-HCP 16S5G-HCP
HCP-16S1B HCP-16S2B HCP-16S3B HCP-16S4B HCP-16S5B
16S1B-HCP 16S2B-HCP 16S3B-HCP 16S4B-HCP 16S5B-HCP

1・注意事項	1
1・1 注意事項	1
2・商品結構	3
2・1 主機組件名稱	3
3・操作說明	4
3・1 使用方法	4
3・2 操作方法	4
3・3 常用烹飪指南	6
4・安全保護說明	7
4・1 安全保護說明	7
5・清潔與保養	8
5・1 清潔與保養	8
6・異常現象及處置方法	9
6・1 故障自檢	9
7・規格參數	10
7・1 產品規格	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

1.1 注意事項

◆ 表示的說明



警告：可能造成人員傷亡的事項



注意：表示強制的內容

◆ 圖標的說明



警告



檢查插頭

使用前，請確定產品規格標示電壓(110V)是否與電源插座一致。



檢查插頭

機身請與所附之專用電源底座搭配使用，勿使用其他底座共用。



請將產品放置於平坦的平台上使用，且需遠離其他熱源處，勿放置在電器上（如：瓦斯爐、電磁爐）使用時應該在旁守候，勿放置不管而離開，以免發生意外。



禁止

產品運作時，請蓋上玻璃上蓋，並注入水量應不超過最高水位線(MAX)為準，以免水沸騰時，水花濺出，造成意外；也勿低於最低水位線，以避免乾燒導致產品損壞。



禁止沾濕

嚴禁將機身底部和電源底座浸入水中或其他液體中清洗。



檢查插頭

產品在未加水前後，倒水或清潔時，請勿接上電源拔除電源插頭時，請握住插頭部位，請勿用力拉扯電源線，以免有觸電危險。



請勿讓產品置於桌子或工作桌邊緣，以免被碰落，懸掛電線時要小心，避免容易被碰觸或絆倒人。



產品若發生故障或電源線損壞，請立即送回本公司各地服務站進行檢查或維修更換，請勿自行拆卸、維修及更換零件。



機體放置到電源底座前請擦乾底部的水珠或水漬。



請將產品置放於兒童、行為自主能力較差者不可觸及之處，以免發生意外。



水沸騰時，冒出的水蒸氣溫度極高，應避免用手或身體其他部位觸及水蒸氣，鍋蓋或金屬部份，以免灼傷，玻璃上蓋的蒸氣孔位置要調校之適當位置，不應向會被蒸氣燙壞的地方。

◆ 緊急處理方法 ◆

當產品有燒焦味或發生異常情形，請立即關閉電源、拔掉電源插頭，並與本公司各地服務站聯繫。若在異常狀態下繼續使用，容易因發熱等情形，造成觸電及發生火災。

⚠ 注意



使用時盡量避免觸碰機身，應使用手柄提起機身。



小心蓋好鍋蓋，避免意外被蒸氣燙傷。



小心提起及移動盛著熱水的美食鍋，避免意外燙傷。



美食鍋通電時，請不要強行加水，以免發生意外。

安全注意事項



本產品請經常清洗，但不得浸入水中或用水噴濺清洗。



禁止沾濕

任何時候都不可將美食鍋、底座、電源線，插頭等浸泡在水中清洗，以防觸電。



禁止

不要在易燃物旁使用本產品，以避免火災。



禁止

不應把本產品用於說明書指定用途之外的其他用途上。



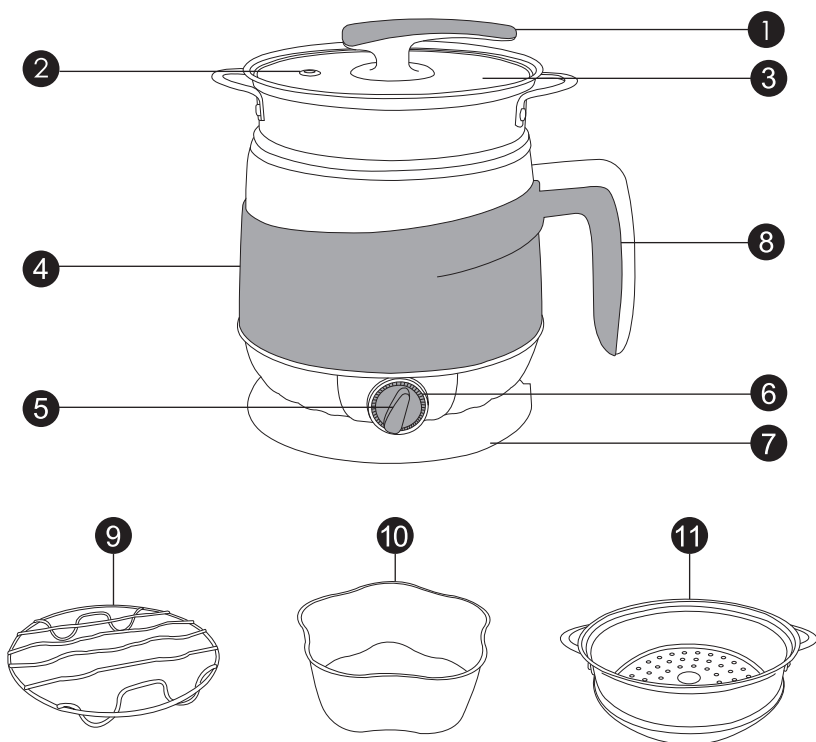
在通電狀態下，不可用金屬物接觸電源基座內的觸頭。



保持電源基座及電源線乾燥，慎防漏電。

商品結構

2 · 1 主機組件名稱



各 部 位 名 稱		
① 玻璃上蓋手柄	② 蒸氣孔	③ 玻璃上蓋
④ 雙層防燙機身	⑤ 溫控旋鈕	⑥ 電源指示燈
⑦ 360度接電底座	⑧ 防燙手柄	⑨ 蒸架
⑩ PP蒸碗	⑪ 蒸籠(部分機種)	

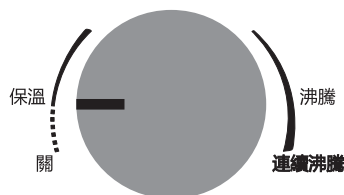
使用方法

3・1 首次使用

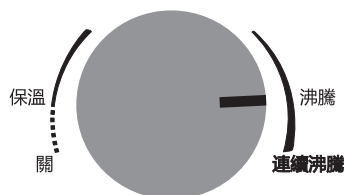
- 1 使用產品前，請先確認產品內鍋物件已確實清潔。
- 2 產品首次使用時，請先將乾淨冷水或檸檬酵或白醋加水稀釋，加入至美食鍋最高滿水線(MAX)，煮沸後倒倒掉。

3・2 操作方法

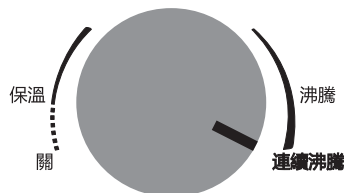
- 1 將溫控旋鈕轉至【保溫】，於適當位置會有 [卡] 一聲，指示燈亮起，並開始加熱；加熱到一定溫度時，會暫停加熱，並維持一定保溫溫度。



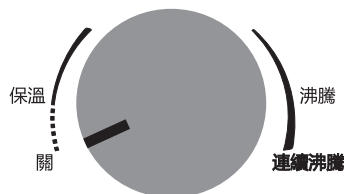
- 2 將溫控旋鈕轉至【沸騰】指示燈亮起，並加熱至沸騰，然後會暫停加熱，待降溫一點後再加熱，維持沸騰狀態。



- 3 將溫控旋鈕轉至【連續沸騰】指示燈亮起，並加熱至沸騰，此時產品不會自動斷電，會持續加熱。(請留意是否有水狀態，以免乾燒造成危險)



- 4 將溫控旋鈕轉至【關】指示燈亮熄滅，並且停止加熱。



使用方法

3・3 常用烹飪指南

熱牛奶	① 將蒸架與 裝牛奶的容器 依序放入美食鍋內。 ② 加入清水於鍋內（ 水量請適量斟酌 ）。 ③ 將溫控旋鈕調到 “ 保溫 ” 當指示燈亮起、產品即開始加熱。 ④ 待溫度到達一定後，指示燈熄滅，即可將溫控旋鈕轉至「關」，停止加熱
煮麵條/泡麵	① 打開玻璃上蓋，加入適量的乾淨冷水，並蓋好玻璃上蓋，並注意請勿高於內鍋最高水位線(MAX)。 ② 將電源插頭插上電源插座，再將溫控旋鈕調到「沸騰」處，當指示燈亮起，產品即開始加熱。 ③ 水開始沸騰，將麵條放入鍋中，水溫會降低，待水重新沸騰後加入調味料攪拌均勻。 ④ 5 ~ 1 0 分鐘後，確定煮熟後，將溫控旋鈕轉至「關」，指示燈熄滅，停止加熱。
蒸 蛋	① 打開玻璃蓋，加入適量的乾淨冷水，再將蒸架放進鍋中，並將攪拌均勻的雞蛋放入蒸碗內、將蒸碗放在蒸架上，蓋好玻璃上蓋。 ② 將電源線插頭插上，將旋鈕開關調到「連續沸騰」處，當指示燈亮起，產品開始加熱。 ③ 水開始沸騰，待食材達到想要的熟度後，將溫控旋鈕轉至「關」，指示燈熄滅，停止加熱。
煮火鍋	① 打開玻璃上蓋，加入適量的高湯，並蓋好玻璃上蓋，並注意請勿高於內鍋最高水位線(MAX)。 ② 將電源插頭插上電源插座，再將溫控旋鈕調到「連續沸騰」處，當指示燈亮起，產品即開始加熱。 ③ 開始沸騰後，將食材放入鍋中，煮熟後即可享用。易可將溫控旋鈕調到「保溫」處，享用新鮮溫暖的美食。

安全保護說明

4 · 1 安全保護說明

◆ 本產品使用時，請特別注意：當機內溫度過高或鍋內無水空燒時，溫度感應保護裝置會自動啟動並斷電，此時請務必先將溫控旋扭轉至"關"後，再拔掉電源插頭，以避免危險，待機內降溫後，再插上電源繼續使用本產品。



自動斷電

- ◆ 鍋內無水 ◆
- ◆ 溫度過熱 ◆

5 · 1 清潔與保養

- ❶ 清洗本產品時請先切斷電源，並拔掉電源線，待本產品冷卻後方可清洗，不可將美食鍋、底座、電源線、插頭等浸泡在水中清洗。
- ❷ 本產品表面可用濕布擦拭清潔污垢，但切勿使用揮發性油劑或有機清潔液擦拭。
- ❸ 不鏽鋼鍋體內部可使用軟布或海綿以清水或使用少許中性清潔劑洗淨，請勿使用鋼刷或菜瓜布，以免造成不鏽鋼內鍋損傷。
- ❹ 再次使用本產品前，必須先讓本產品冷卻，檢查電源底座連接器是否乾燥後，再注入乾淨冷水。
- ❺ 為了減少積水垢，每次用完要將鍋內剩水倒掉，切勿將水留在鍋中過夜。

異常現象及處置方法

6・1 故障自檢

在您請求維修前，請對照下表做出相應檢查。

異常現象	可能原因	解決方法
調整溫控旋鈕至 "保溫""沸騰""連續沸騰" 指示燈不亮	電源線是否脫落。	請接上電源插座。
	機體未放置在電源底座上， 尚未放穩造成底座無法感應。	請正確平穩放置在電源底座。
	旋鈕是否位於在"關"。	請將溫控旋鈕切至"連續沸騰"。
烹煮過程中停止加熱	是否在內容器中沒有水的情形下將旋鈕切換至"保溫" "沸騰""連續沸騰"，當產品防乾燒功能啟動時，會暫時無法加熱。	請先將機體從電源底座上移開， 靜待溫度降溫後即可再開始使用。
	產品使用時間過長，過熱保護功能啟動，暫時無法加熱。	請靜待溫度冷卻一段時間後，即可再開始使用。
	電路故障。	請聯繫本公司客服或服務站檢修。
熱水會從注入口 及蒸氣孔漏出	水量是否超過"滿水線 max"。	請將水量減少至"滿水線 max"下。
不鏽鋼內鍋使用後 出現水垢	水中雜質沉澱附著鍋內。	滴入適量檸檬、白醋及溫水至不鏽鋼鍋，浸泡一段時間再進行刷洗清潔。

規格參數

7·1 產品規格

產 品 名 稱	美食鍋
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額 定 功 率 消 耗 功 率	600W
產 品 容 量	1.6公升
產 品 配 件	蒸籠、PP蒸碗、蒸架
產 品 尺 寸	253x204x218mm (不含蒸籠)
產 地	中國

設備名稱：美食鍋 Equipment name		型號（型式）： Type designation (Type)				
HCP-16S1P 6S1P-HCP	HCP-16S2P 16S2P-HCP	HCP-16S3P 16S3P-HCP	HCP-16S4P 16S4P-HCP	HCP-16S5P 16S5P-HCP		
HCP-16S1G 16S1G-HCP	HCP-16S2G 16S2G-HCP	HCP-16S3G 16S3G-HCP	HCP-16S4G 16S4G-HCP	HCP-16S5G 16S5G-HCP		
HCP-16S1B 16S1B-HCP	HCP-16S2B 16S2B-HCP	HCP-16S3B 16S3B-HCP	HCP-16S4B 16S4B-HCP	HCP-16S5B 16S5B-HCP		
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內部線	○	○	○	○	○	○
鋼桶	○	○	○	○	○	○
塑膠件	○	○	○	○	○	○
玻璃蓋	○	○	○	○	○	○
標準件	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						