

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷氣、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
中和站：新北市中和區仁愛街126號	TEL：(02)6637-3799
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL：(03)958-5592
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號	TEL：(03)492-8399
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL：(04)3609-1122
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號	TEL：(05)310-3755
台南站：台南市安南區安新二路199號	TEL：(06)602-5789
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL：(07)963-1166
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓	TEL：(03)327-5407
台東站：台東市連航路102號	TEL：(089)239-710
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號	TEL：(07)963-1166
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號	TEL：(07)963-1166

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03) 396-1188 FAX：(03) 396-1199

http：//www.heran.com.tw

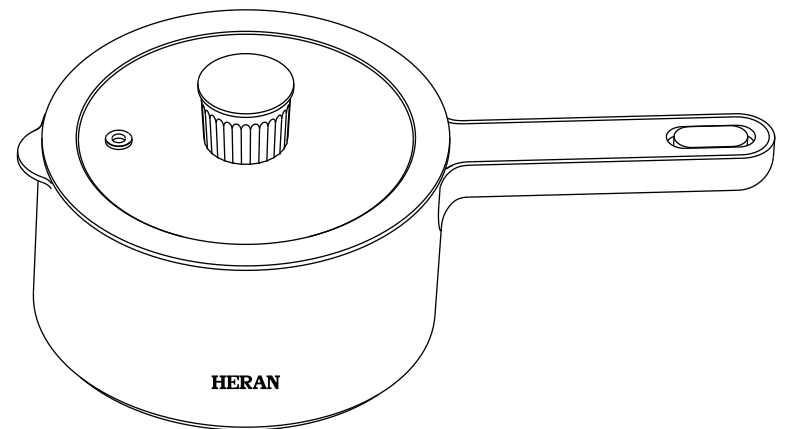
免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



HERAN

使用說明書



HERAN

LINE 官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『美食鍋』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HCP-15MK010、HCP-15MK020、HCP-15MK030、HCP-15MK040、HCP-15MK050、
HCP-15MK060、HCP-15MK070、HCP-15MK080、HCP-15MK090、HCP-15MK01S、
HCP-15MK02S、HCP-15MK03S、ACP-15MK010、ACP-15MK020、SCP-15MK010、
SCP-15MK020

安全注意事項	1
產品結構介紹	4
使用方法	5
保養維護與產品規格	6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用電源是110V/60Hz，使用前請檢查電壓是否相符。
- ❷ 使用產品時必須確定電源線插好在插座上。
- ❸ 使用時產品應放置於穩固平台上，以及兒童碰觸不到的地方。
- ❹ 請勿在地毯、塑膠等不耐熱的物體表面與附近使用本產品，如有可能因蒸汽造成受損的物體不可放置於產品上方。
- ❺ 若產品出現乾燒情況，請往產品內注入清水或立即拔除電源線，並勿用手觸摸內膽以免被燙傷。
- ❻ 如果電源線損壞，請前往維修部購買新的電源線替換。
- ❼ 插拔電源線請握住插頭部分，避免拉扯電線引發短路、觸電等危險。
- ❽ 機身電源線連接處不得碰到水，清洗本產品時請將電源孔檔水矽膠塊蓋上。
- ❾ 此產品加熱後表面溫度仍有餘溫，請小心勿觸碰到金屬的地方，以免燙傷。
- ❿ 機器加熱時會有熱蒸汽釋出，請勿於機器上方放置物品以免物品受熱變形。
- ⓫ 本產品僅供家庭使用，任何商業用途或不適當使用、未遵守本說明書使用引起故障損壞不在保修之列。

安全注意事項

- 12 打開包裝後，請立即將塑膠袋放入垃圾桶，以免兒童玩耍，造成窒息危險。
- 13 本產品不能在戶外使用，僅可用於家用或者以下類似用途：
 - 商店、辦公室和其它工作環境的員工廚房區域。
 - 農場住宅。
 - 旅館、汽車旅館和住宿類環境的客房。
 - 住房或早餐類環境。
- 14 不可用尖端物或鋒利的邊緣拔除電源線、壓線，以免割破電源線外皮，不要將金屬等異物插入散熱孔或間隙中，以免造成損壞或觸電危險。
- 15 使用本產品時，裝水量不要超過MAX值，水沸騰後請將火力調小，否則水可能會噴濺出來造成危險或者水流入溫控器導致故障的發生。
- 16 當產品使用完畢或需清洗時，在移動前請先拔出電源插頭。切勿將電線，插頭及整機浸入水中或其他液體中，以防發生觸電。
- 17 產品在使用過程中或剛使用完畢，表面溫度較高，切勿觸摸及隨意移動產品，待其完全冷卻，再進行移動、清洗或存放。
- 18 如發現電源線、插頭損壞或任意部件損壞等，為避免危險，請務必停止使用，同時電話聯繫客服，請維修部門專業人員進行維修或更換。

安全注意事項

- 19 請勿在無人照看的情況下使用產品；使用中禁止長時間進行乾燒。加熱時，嚴禁用手觸摸鍋體，以免燙傷。如果產品表面出現裂紋，應立即關閉電源。
- 20 第一次使用時，如聞到異味或產生少量煙，此為正常現象，是零件的保護油散發出來的氣味，使用一段時間後會自然消除，不會對人體造成大的傷害，為了快速驅散異味，可開窗通風。
- 21 本產品不能在外接定時器或獨立的遙控控制系統的方式下運行。
- 22 本產品請放置於平穩的桌面使用，請勿在加熱下移動以免燙傷。



注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

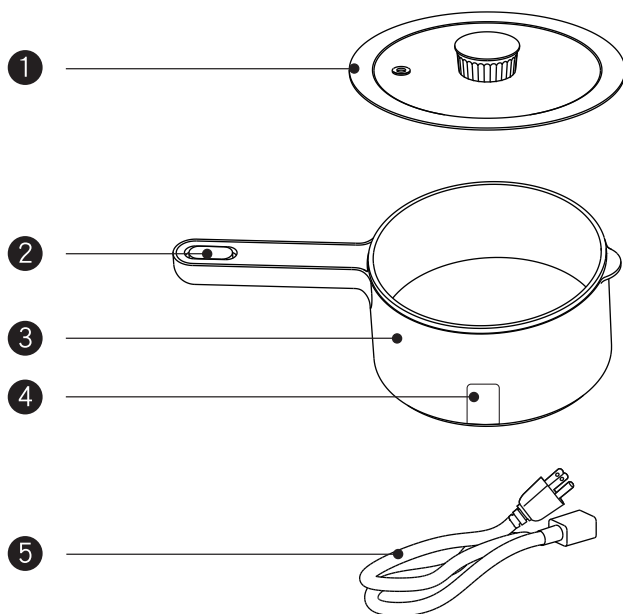


安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

產品結構介紹

主機



各部件說明

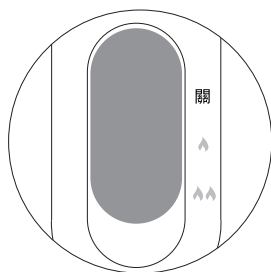
- | | |
|--------|-----------|
| ① 玻璃上蓋 | ④ 電源線擋水墊片 |
| ② 控制面板 | ⑤ 電源線 |
| ③ 鍋體 | |

使用說明

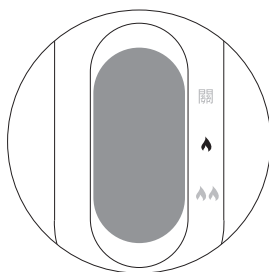
- ❶ 滑軌推桿於“關”位置，機器沒有通電，電源指示燈不亮。功率為“0”，不加熱。（圖一）
- ❷ 滑軌推桿於“”位置，功率為350W，電源指示燈亮，機器處於慢加熱狀態，可用於保溫。（圖二）
- ❸ 滑軌推桿於“ ”位置，功率為700W，電源指示燈亮，機器處於快加熱狀態。（圖三）



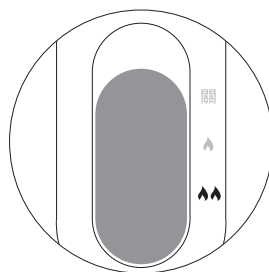
注意：為了確保安全，停止使用機器時請務必轉到”關”的位置。



（圖一）



（圖二）



（圖三）

保養與維護

- 1 務必待產品完全冷卻後，再進行清潔。
- 2 每次清潔產品前，務必確認已經拔掉電源線及插頭。
- 3 嚴禁將整機和電源線浸入水中清洗。
- 4 內膽用清潔劑和海棉、抹布等清洗，請勿使用硬質鋼刷或菜瓜布等清洗，以免損壞表面的不沾塗層。
- 5 本產品外部髒污，可以用濕布擦拭。請勿用強酸強鹼等清潔用品，以免損壞鍋體外觀。
- 6 請將產品存放在通風乾燥的地方，以免受潮影響使用，請妥善放置好電源線，避免遺失。
- 7 不建議盛裝咖喱、薑黃等深色食物以免變色。

產品規格

主機功能參數	
產 品 名 稱	美食鍋(甩甩料理鍋)
輸入電壓/頻率	AC 110V/60Hz
額定消耗功率	700W
產 品 淨 重	0.76kg
產 品 尺 寸	W345 x H122 x D185 mm
產 品 容 量	1.5L
產 地	中國

Memo