

HERAN

使用安裝說明書

R32變頻一對一AK系列壁掛分離式空調

DC INVERTER
ECO POWER

說明書下載位置



QR CODE

Line官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

冷媒	01
可燃冷媒的安全操作	02
室內機使用須知	
使用注意事項	04
空調各部分名稱	05
室內機操作指南	
遙控器按鍵	06
遙控器螢幕圖案介紹	06
遙控器按鍵功能介紹	07
組合鍵功能介紹	13
遙控器電池的拆裝	14
緊急操作	14
室內機保養	
清洗保養	15
室內機故障	
故障分析	17
室內機安裝須知	
安裝尺寸圖	20
安裝移機安全事項	21
安裝所需工具	22
安裝位置的選擇	22
電氣連接要求	23
室內機安裝	
室內機安裝	24

室外機使用須知

使用注意事項	29
空調各部分名稱	30

室外機保養

清洗保養	31
------------	----

室外機安裝須知

安裝尺寸圖	32
安裝移機安全事項	33
安裝所需工具	34
安裝位置的選擇	34
電氣連接要求	35

室外機安裝

室外機安裝	36
抽真空	39
檢漏	39
安裝後檢查	40

測試和運轉

運轉測試	40
------------	----

附頁

連接管配置表	41
擴管方法	42
有害物質含量標準	43

免責條款

下列原因造成的人身、財產等損失，製造商概不負責：

1. 沒有正確使用產品或因疏忽或誤用造成產品損壞；
2. 沒有遵守製造商的書面說明，更改、改造、維修
3. 經證實，產品缺陷是直接由腐蝕性氣體造成的；
4. 經證實，產品在運輸過程中因操作不當出現缺陷；
5. 未按使用說明書或相關規定進行操作、維護、保養造成機組損壞的；
6. 經證實，問題或爭議是由非製造商的零配件的品質、規格或性能發生的或造成的；
7. 因不可抗拒的自然災害或使用環境惡劣造成損壞的。

安裝、移機、維修空調前須與經銷商或者當地服務中心聯繫，由特約單位進行安裝、移機、維修；非特約單位安裝、移機、維修可能會造成嚴重損壞空調或人員傷亡的危險。

在空調安裝、維修、拆卸過程中，當冷媒出現洩漏或者需要將冷媒排除時，請按照當地法規要求或聯繫具有相關專業資質的人員進行處理。

為保障您的權益，請於購買日一個月內至禾聯碩官方網站登錄保證書。



灌注可燃R32冷媒的產品。



在使用此產品前，請先閱讀用戶手冊。



在安裝此產品前，請先閱讀安裝手冊。



在維修此產品前，請先閱讀服務手冊。

冷媒

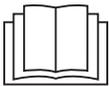
- 為了實現空調的功能，一種特殊的冷媒（R32）在系統中循環，該冷媒具有清潔環保、無味可燃等特點，但是該冷媒可燃性很低，只有用明火才能點燃。在某種條件下，此冷媒可能會導致爆炸。
- 與普通冷媒相比，R32是一種沒有污染的冷媒，而且對大氣層沒有破壞，對溫室效應的影響也很低。R32有很好的熱力特徵，同時又有很高的能效，因此灌注量很低。

警告：

請勿使用非製造商推薦的方法來加速化霜過程。如果需要維修，聯繫您最近的授權服務中心，由非授權人維修可能會產生危險。空調需儲存在沒有連續火源的房間。

空調應安裝，操作和儲存在大於X平方米的房間內。（X空間需要見“可燃冷媒的安全操作”章節表格a）

灌注易燃氣體R32的空調，如果需要維修，請閱讀專門手冊。請嚴格遵守製造商要求。請注意冷媒無味。



可燃冷媒的安全操作

安裝和維修人員的資質要求

- 所有從事冷媒系統的安裝維修人員需要具有有效正式和具有行業認可的從事冷媒系統的資格。如果需要其他技術人員來維修和維護空調，他們需在有使用相關證照人員的監督下進行。
- 只能通過製造廠商建議的方法維修設備。

安裝須知

- 此空調不能在有火的房間裏使用（例如，火源，燃氣爐，加熱器）。
- 不能在連接管上挖洞或用火燒連接管。
- 此空調必須在要求最小房間面積以上的房間使用。最小房間面積請見銘牌或以下表格a。
- 安裝後必須進行檢漏測試。

表a - 最小房間面積 (m²)

最小房間 面積 (m ²)	灌注量 (kg)	≤1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	落地箱型機	/	14.5	16.8	19.3	22	24.8	27.8	31	34.3	37.8	41.5	45.4	49.4	53.6
	窗機	/	5.2	6.1	7	7.9	8.9	10	11.2	12.4	13.6	15	16.3	17.8	19.3
	壁掛機	/	1.6	1.9	2.1	2.4	2.8	3.1	3.4	3.8	4.2	4.6	5	5.5	6
	嵌入式四方吹	/	1.1	1.3	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3.1	3.4	3.7	4

維修須知

- 檢查維修面積和房間面積是否滿足銘牌的要求。
 - 只能在滿足銘牌的要求的房間內才允許操作此空調。
- 檢查維修區域是否通風良好。
 - 操作過程中需保持持續的通風狀態。
- 檢查在維修區域是否有火源或潛在的火源。
 - 在維修區域不允許有明火。同時需懸掛“禁止吸煙”警告標示。
- 檢查空調標示是否完好。
 - 更換模糊不清或損壞的警告標示。

可燃冷媒的安全操作

焊接

- 如果在維修過程中需要剪切或焊接冷媒系統，請按照以下步驟進行：
 - a. 關閉機器並切斷電源。
 - b. 排掉冷媒。
 - c. 抽真空。
 - d. 用N₂氣體清洗。
 - e. 切割或焊接。
 - f. 拿到維修點進行焊接。
- 冷媒需儲存到特定的儲存罐中。
- 確保在抽真空的出口附件沒有任何明火，並通風良好。

灌注冷媒

- 使用R32特殊的冷媒灌注機器。確保不同的冷媒不會混合在一起。
- 在灌注冷媒時，冷媒罐應保持豎立狀態。
- 冷媒灌注完成後（或沒有完成），在系統上貼上標籤。
- 不要過量灌注。
- 冷媒灌注完成後，請在試運轉前進行洩漏檢測。

運輸和儲存的安全說明

- 在卸貨或打開集裝箱前請使用可燃氣體檢測儀檢測。
- 無火源和煙霧。
- 根據國家規則和法律。

使用注意事項

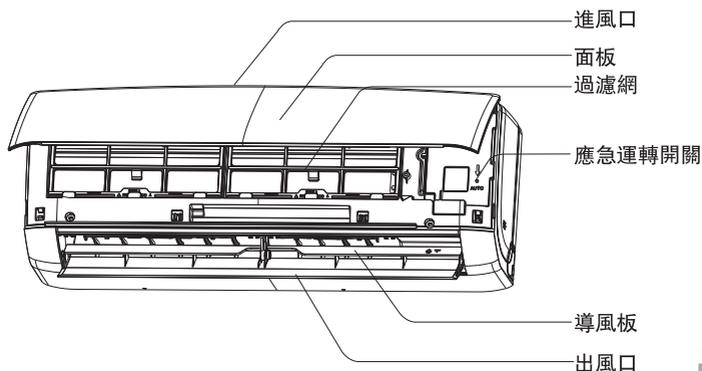


警告

- 冷氣運轉範圍：室內側 21°C ~ 32°C，室外側 18°C ~ 43°C。
- 暖氣運轉範圍：室內側 27°C 以下，室外側 -7°C ~ 24°C。
- 請勿將空調連接到多用途插座，這可能會導致火災。
- 清潔空調時，務必切斷電源，否則可能會導致觸電。
- 請勿將水灑在室內機上，這可能會導致觸電或機組故障。
- 請勿將水灑在遙控器上，這可能會導致遙控器損壞。
- 請勿擅自維修空調，這可能會導致觸電或空調損壞，如需維修，請您聯繫經銷商。
- 請勿使室內機進風口或出風口發生阻塞，這可能會導致空調性能不足並引發故障。
- 如果要將空調移至另一個地方，只能由具有相關專業的人員承擔此工作，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請勿將手指或物體伸入室內機進風口或出風口，這可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
- 請務必安裝空氣開關，如不安裝空氣開關可能會導致機組故障。
- 空調的安裝及維修必須由獲得相關專業人員進行，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 過濾網約三個月應清洗一次，如在多灰塵環境下使用，過濾網清洗頻率應增加。
- 空調內部有鋒利金屬鱗片，在取下過濾網後，不要觸摸鱗片，避免割傷。
- 過濾網切勿用火烤乾或用吹風機烘乾，否則會變形或著火。
- 出現以下現象時，請立即關閉空調並切斷電源，並速與經銷商聯繫。
 - 電源連接線異常發熱或有損壞時。
 - 運轉中有異常聲音。
 - 空氣開關經常跳閘。
 - 發出焦臭味。
 - 室內機漏水。
- 請勿使用已損壞或不符合標準的電源線。
- 請務必遵照電氣安全規定，安裝空調。
- 根據當地的電氣安全規定，使用本產品時應配置專用的供電線路和空氣開關。
- 空氣開關必須具有熱磁斷開保護功能，避免短路或超載。請安裝適當容量的空氣開關。
- 請確保電力供應符合空調要求，電力供應不穩定或接線不正確，可能會導致觸電、火災或電器零件故障。請先聯繫電力人員解決，再使用空調。
- 請務必正確連接電源插座的火線、零線和地線。
- 在進行任何涉及電氣安全工作之前，請務必先切斷空調電源。
- 在完成所有安裝前，請勿接通電源。
- 室內機和室外機的所有電線，必須由專業人員連接。
- 如果電源連接線長度不足，請聯繫您的供應商，獲取新的電源連接線。嚴禁自行延長電源連接線長度。
- 對於帶插頭的空調，安裝完成後，插頭應是可觸及的。
- 對於不帶插頭的空調必須在固定線路中加一個空氣開關。該空氣開關應是全極斷開，並且觸點斷開距離至少為3mm。

空調器各部分名稱

室內機

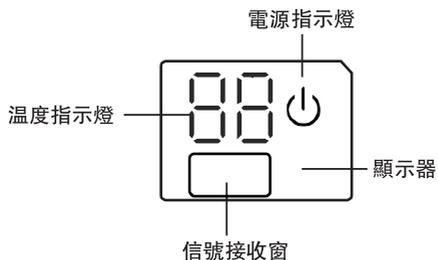


注意：機組實物可能與圖示不同，請以實物為準。



遙控器

顯示器



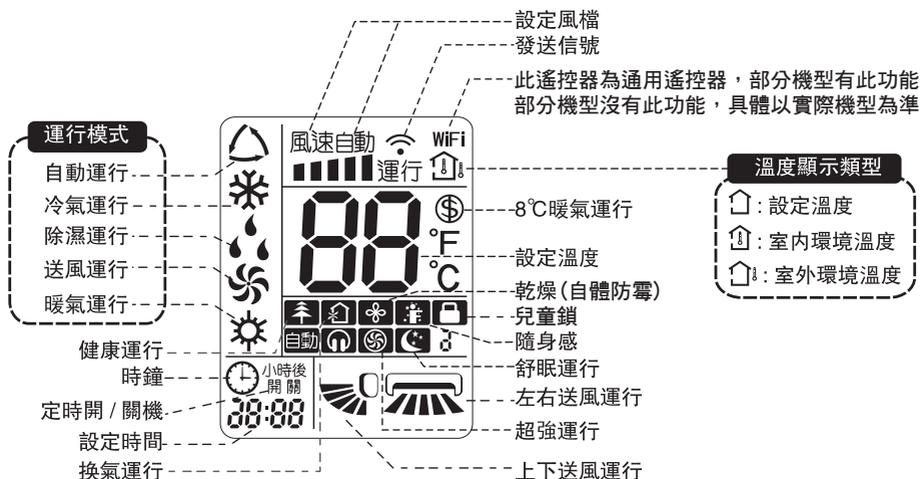
顯示內容或位置可能與圖示不同，請以實物為準

遙控器按鍵



- 1 開關按鍵
- 2 模式按鍵
- 3 風速按鍵
- 4 △ / ▽ 按鍵
- 5 超強按鍵
- 6 上下風擺按鍵
- 7 隨身感按鍵
- 8 左右風擺按鍵
- 9 定時開 / 定時關按鍵
- 10 時鐘按鍵
- 11 舒眠按鍵
- 12 WiFi 按鍵 (部分機型無此功能)
- 13 健康按鍵
- 14 溫度顯示按鍵
- 15 燈光按鍵

遙控器顯示屏圖案介紹



遙控器按鍵功能介紹

注意：

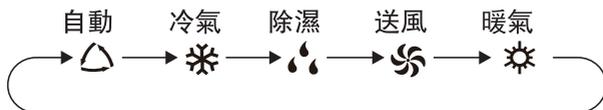
- 此遙控器為通用遙控器，部分機型有此功能、部分機型無此功能，具體請以實際機型為準。
- 接通電源後，空調發出“嘀”聲，室內機上的運行指示燈亮（紅色，不同的機型指示燈顏色不相同），此時可通過遙控器對空調進行操作。
- 開機狀態下，每按一次遙控器上的按鍵，遙控器顯示螢幕上的發送信號圖標“”閃爍一次，此時空調器發出“嘀”聲，表示信號已發至空調。

1 開關按鍵

按此鍵，可開啓或關閉空調。

2 模式按鍵

按此鍵，可選擇所需要的運行模式。



- 選擇自動模式，空調會根據出廠設定自動運行，此時設定溫度不可調且不顯示，可按“風速”按鍵調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵調整送風角度。
- 選擇冷氣模式，空調將進行冷氣運行，室內機顯示器上冷氣指示燈亮（指示燈僅適用於部份機型）。此時可按“△”或“▽”鍵調整設定溫度，按“風速”按鍵可調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇除濕模式，空調按低風檔進行除濕運行，此時室內機顯示器上除濕指示燈亮（指示燈僅適用於部份機型）。在除濕模式下，風檔不可調，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇送風模式，空調不進行製冷或製熱，僅進行送風。室內機顯示器上僅運行指示燈亮（指示燈僅適用於部份機型）。此時按“風速”按鍵可調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇暖氣模式，空調將進行暖氣運行，室內機顯示器上暖氣指示燈亮（指示燈僅適用於部份機型）。此時可按“△”或“▽”鍵調整設定溫度，按“風速”鍵可調整風檔。按“上下風擺”鍵可調整送風角度。（單冷機不接收暖氣模式信號，如果遙控器設置在暖氣模式下，按“開/關”鍵開機，機器無法啟動。）

注意：

- 為防止吹出冷風，剛開啟暖氣模式時，室內機將延遲 1 至 5 分鐘再開始吹風。（具體延遲時間根據室內環境溫度而定）
- 遙控器設定溫度範圍：16℃ ~ 30℃；風檔設定範圍：自動、靜音檔、低檔、低中檔、中檔、中高檔、高檔。

遙控器按鍵功能介紹

3 風速按鍵

按此鍵，可順序選擇風檔：自動（自動）、靜音檔（🔇）、低檔（■）、低中檔（■■）、中檔（■■■）、中高檔（■■■■）、高檔（■■■■■）。



注意：

- 自動風檔下，空調將根據環境溫度選擇適合的風檔（低檔、低中檔、中檔、中高檔、高檔）。
- 除濕模式下風檔固定為低檔。
- 「乾燥」（自體防霉）功能：在冷氣和除濕模式下，長按“風速”按鍵2秒，遙控器上顯示“☼”圖標，空調開啓乾燥功能。再此長按“風速”按鍵2秒，則取消乾燥功能，遙控器上“☼”圖標消失。

注意：

- 開啓乾燥功能，空調在關機後，室內風機將以低風檔繼續運轉一段時間後才關閉，以吹乾室內機風道內殘留水份。
- 乾燥功能運行時，長按“風速”按鍵2秒，可關閉乾燥功能，室內風機立即停止運行。

4 △ / ▽ 按鍵

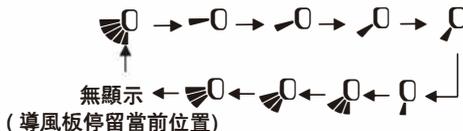
- 每一次按“△”鍵或“▽”鍵可升高或降低設定溫度1℃。按住“△”或“▽”鍵不放，2秒後遙控器設定溫度快速變化，達到所需溫度後鬆開按鍵，室內機溫度指示燈也隨之變化。（自動模式下溫度不可調）
- 在定時開機、定時關機或時鐘設定時，可用“△”或“▽”鍵調整時間。（詳細設定請見時鐘、定時開、定時關鍵）

5 超強按鍵

在冷氣或暖氣模式下按此鍵，空調進入快速冷氣或快速暖氣模式，遙控器上顯示“⚡”圖標。再按此鍵，則退出超強功能，遙控器上“⚡”圖標消失。

6 上下風擺按鍵

- 按此鍵，可選定上、下送風角度。連續按此鍵，送風角度按如下循環：



- 遙控器選定“🌀”時，為自動送風，空調導風板將按最大角度上、下自動轉動進行送風。

遙控器按鍵功能介紹

- 遙控器選定“”時，為固定位置送風，空調導風板將停留在圖標所示角度進行送風。
- 遙控器選定“”時，為固定角度送風，空調導風板將按圖標所示角度進行來回送風。
- 遙控器選定“”後，兩秒後再按此鍵，直接取消自動送風。
- 持續按住此鍵2秒以上，為自定義角度送風，空調器導風板上、下自動轉動，當達到所需送風角度時鬆開按鍵，導風板將停留在當前位置進行送風。

注意：

- “”部分空調可能不適用，當空調接收到此信號時，將按自動送風()運行。

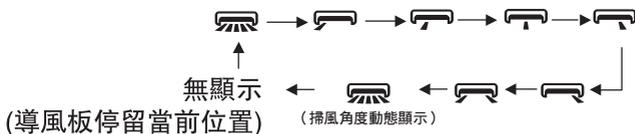
7 隨身感按鍵

按此鍵，打開隨身感功能，遙控器上顯示“”。開啟此功能後，遙控器會將其所在位置檢測到的環境溫度傳送給空調控制器，空調將根據此信號自動調節室內溫度。再次按此鍵，關閉該功能，“”消失。

- 開啟此功能請將遙控器置於人體附近，請勿放置在溫度過高或者過低的物體旁，以免錯誤感應環境溫度。
- 開啟隨身感功能後，遙控器放置的位置要使室內機能接收到遙控器發出的信號。
- 開啟此功能後，遙控器及室內機設定溫度不變，此時可按“溫度顯示”按鍵，調整至“”查看室內環境溫度。

8 左右風擺按鍵

- 按此鍵，可選定左、右掃風角度。連續按此鍵，掃風角度按如下循環：



- 遙控器選定“”時，為自動掃風，空調器導風板將按最大角度左、右自動轉動進行掃風。
- 遙控器選定“”時，為固定位置掃風，空調器導風板將停留在圖標所示角度進行掃風。
- 遙控器選定“”後，兩秒後再按此鍵，直接取消自動掃風。
- 遙控器選定“”時，為循環角度排風，空調導風板將按圖標所示角度進行來回排風。
- 持續按住此鍵2秒以上，為自定義角度排風，空調導風板左、右自動轉動，當達到所需排風角度時鬆開按鍵，導風板將停留在當前位置進行排風。

注意：部分機型無此功能，空調不接收此按鍵信號。

遙控器按鍵功能介紹

9 定時開 / 定時關按鍵

● 定時開按鍵

“定時開”按鍵可設定空調定時開機時間，按此鍵，“”圖標消失，遙控器上“開”字樣閃爍，5秒內按“△”或“▽”按鍵可調節定時開機時間，每按一次，加或減1分鐘。按住“△”或“▽”按鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“定時開”按鍵進行確定，“開”字樣不再閃爍，“”圖標恢復顯示。

取消定時開機：在已開啟定時開機功能的情況下，再按“定時開”鍵。

● 定時關按鍵

“定時關”按鍵可設定空調定時關機時間，按此鍵，“”圖標消失，遙控器上“關”字樣閃爍，5秒內按“△”或“▽”按鍵可調節定時關機時間，每按一次，加或減1分鐘。按住“△”或“▽”按鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“定時關”按鍵進行確定，“關”字樣不再閃爍，“”圖標恢復顯示。

取消定時關機：在已開啟定時關機功能的情況下，再按“定時關”鍵。

注意：

- 在開或關機狀態下，可同時設定定時關機或定時開機時間。
- 在設定定時開機或定時關機前，建議先校準時鐘時間。
- 開啟定時開機或定時關機功能後，將恆定循環有效，每天將按設定時間開啟或關閉空調。開 / 關鍵對此設定無影響，如不需要此功能，須用遙控器取消。

10 時鐘按鍵

按此鍵，可開始設定時鐘時間，遙控器上“”圖標顯示並閃爍，5秒內按“△”或“▽”按鍵設定時鐘的時間，每按一次，加或減1分鐘，按住“△”或“▽”鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“時鐘”按鍵進行確認，“”圖標停止閃爍，時鐘設定完成。

注意：

- 時鐘採用24小時制。
- 兩次操作間隔不能超過5秒，否則遙控器會自動退出設定狀態。

11 舒眠按鍵

按此鍵，可以在舒眠1()、舒眠2()、舒眠3()及取消舒眠間循環轉換。

舒眠1模式：在冷氣和除濕模式下，設定舒眠模式，1小時後設定溫度增加1°C，2小時後設定溫度增加2°C；在暖氣模式下，設定舒眠模式，1小時後設定溫度降低1°C，2小時後設定溫度降低2°C。

舒眠2模式：空調機將按照設定的舒眠曲線運行。

在冷氣模式下：

- (1) 當初始設定溫度為16-23°C (61~73°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時增加1°C，當增加3°C後將不再增加，運轉7小時後將溫度降低1°C，此後保持此溫度運轉。

遙控器按鍵功能介紹

- (2) 當初始設定溫度為24–27°C(75 ~ 81°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時增加1°C，當增加2°C後將不再增加，運轉7小時後溫度將降低1°C，此後保持此溫度運轉。
- (3) 當初始設定溫度為28–29°C(82 ~ 84°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時增加1°C，當增加1°C後將不再增加，運轉7小時後溫度將降低1°C，此後保持此溫度運行。
- (4) 當初始設定溫度為30°C(86°F)，運轉7小時後溫度將降低1°C，此後保持此溫度運轉。

在暖氣模式下：

- (1) 當初始設定溫度為16°C(61°F)，將一直按照此設定溫度運轉。
- (2) 當初始設定溫度為17–20°C(63 ~ 68°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時降低1°C，當降低1°C後將保持此溫度運轉。
- (3) 當初始設定溫度為21–27°C(70 ~ 81°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時降低1°C，當降低2°C後將保持此溫度運轉。
- (4) 當初始設定溫度為28–30°C(82 ~ 86°F)，設定舒眠功能後，溫度將每小時降低1°C，當降低3°C後將保持此溫度運轉。

舒眠3模式：在舒眠模式自主設定舒眠曲線。

- (1) 在舒眠3模式下，長按超強鍵，遙控器進入個人化舒眠曲線設定模式，此時，遙控器將顯示“1小時”，設定溫度“88”將閃爍顯示最後一次設定的舒眠曲線溫度(第一次進入時顯示溫度為出廠時設定的舒眠曲線溫度)。
- (2) 按“+”和“-”鍵，可以調整對應的設定溫度，當調整後，按“超強”鍵確認。此時，遙控器上的1小時定時將自動增加，設定溫度顯示顯示區將“88”閃爍顯示最後設定的舒眠曲線對應溫度。
- (3) 按照步驟2操作，8小時溫度設定完成，則舒眠曲線設定完成，此時遙控器恢復原來的定時顯示。

舒眠3模式：可以查詢在舒眠模式自主設定的舒眠曲線。

進入個人化設定程序，用戶可以查詢舒眠曲線設定辦法和設定的舒眠曲線是否一致，但不能設定溫度，按超強鍵確認。

注意：在上述設定和查詢過程中，如果連續10s沒有按任何鍵，舒眠曲線設定程序將自動退出，遙控器將恢復原來的顯示。在設定和查詢過程中，按“開/關”“模式”或者“舒眠”鍵，舒眠曲線設定和查詢也將取消。

遙控器按鍵功能介紹

12 WiFi按鍵 (部分機型無此功能)

WiFi功能開啓時，遙控器上顯示“WiFi”圖標；WiFi功能關閉時，不顯示“WiFi”圖標。如何開啓WiFi：按下WiFi鍵即刻開啓WiFi功能。

如何關閉WiFi：長按5秒WiFi鍵關閉WiFi功能。

關機狀態下，長按“模式”和“WiFi”鍵持續1秒，WiFi模塊將會恢復出廠設置。

- 此功能適用於部份機型。

13 健康按鍵 (部分機型無此功能)

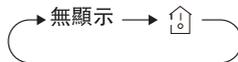
按此鍵，可在順序選擇開啓或關閉芬多殺菌、換氣功能。



- 選擇“風扇”時，開啓或關閉芬多殺菌。
- 選擇“換氣”時，開啓或關閉換氣功能。
- 選擇“風扇和換氣”時，同時開啓或關閉芬多殺菌、換氣功能。
- 芬多殺菌、換氣功能僅適用部分機型。

14 溫度顯示按鍵

按此鍵，可在室內機顯示器上查看室內設定溫度、室內環境溫度或室外環境溫度。遙控器設定按如下循環進行選擇：



- 遙控器選擇“溫度圖標”時，室內機溫度指示燈顯示的溫度為室內環境溫度。

15 燈光按鍵

按此鍵可關閉室內機顯示器的燈光，遙控器無圖標顯示。再按此鍵，開啟室內機顯示器的燈光。

組合鍵功能介紹

兒童鎖功能

同時按住“△”和“▽”鍵，可開啟或關閉兒童鎖功能。兒童鎖功能開啟時，遙控器上顯示“”圖標，此時操作遙控器，圖標“”將閃爍3次，但遙控器將不會發出信號。

溫度顯示轉換功能

在遙控器關機情況下，同時按住“▽”按鍵和“模式”按鍵，可在°C與°F溫度顯示之間切換。

節能功能

在冷氣模式下，同時按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，可開啟或關閉節能功能。節能功能開啟時，遙控器上顯示“SE”圖標，此時空調會根據出廠設定自動調節設定溫度，使空調達到節能效果。再次按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，退出節能功能。

注意：

- 在節能功能下，風速預設為自動風速且不可調。
- 在節能功能下，此時設定溫度不可調，按“超強”按鍵，遙控器將不會發出信號。
- 睡眠與節能不能共存，如冷氣模式下已經設定節能，此時按睡眠鍵則取消節能，設定溫度返回進入節能之前的設定溫度；如冷氣模式下已經設定睡眠，此時調出節能功能，則取消睡眠功能。

8°C暖氣功能

在暖氣模式下，同時按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，可開啓或關閉8°C暖氣功能。此功能開啓時，遙控器上顯示“”和“8°C”圖示，空調將保持在8°C狀態下暖氣。再次按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，退出8°C暖氣功能。

注意：

- 在8°C暖氣下，風速預設為自動風速且不可調。
- 在8°C暖氣下，設定溫度不可調，按“超強”鍵，遙控器將不會發出信號。
- 睡眠與8°C暖氣不能共存，如冷氣模式下已經設定8°C暖氣，此時按睡眠鍵則取消8°C暖氣，設定溫度為進入8°C暖氣功能之前的設定溫度；如冷氣模式下已經設定睡眠，此時調出8°C暖氣功能，則取消睡眠功能。
- 在°F溫度顯示情況下，遙控器顯示46°F暖氣。

蒸發器i乾淨自動清潔功能（部分機型無此功能）

利用凝露、結霜、化霜與蒸發器高溫，執行i乾淨自動清潔。

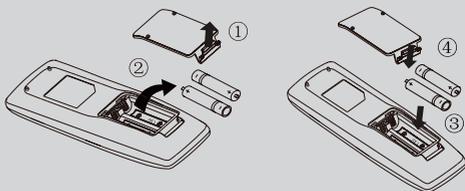
1. 在遙控器關機下，同時按“模式”和“風速”鍵約5秒，可開啓自動清潔功能，空調器顯示“CL”。清潔的運行時間大概為30分鐘，重覆操作組合鍵，可以退出自動清潔（中途退出自動清潔，空調會強制低風吹乾燥一段時間）。
2. 蒸發器自動清潔過程，可能會出現液流聲和熱脹冷縮的聲音；空調可能會吹出冷風或熱風，蒸氣冒煙都屬於正常現象。

提示：自動清潔功能僅在常規的環境溫度條件下才能正常開啟運轉。建議三個月清潔一次；自動清潔完成後，空調自動進入待機模式。

注意：此功能僅適用於部分機型。

遙控器電池的拆裝

1. 按右圖所示打開電池盒蓋。
2. 換上兩節 7 號 (AAA 1.5V) 乾電池，確保“+”極和“-”極的位置正確。
3. 重新裝回電池盒蓋。



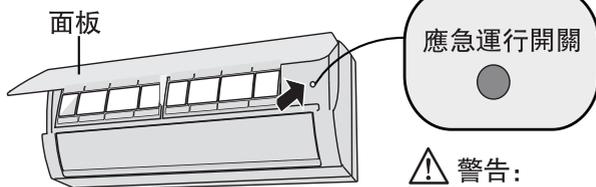
注意：

- 使用時把信號發射頭對準室內機上的信號接收窗。
- 信號發射頭和接收窗之間一般應在 8 米以內，且中間不應有障礙物。
- 在裝有電子啟動型日光燈、轉換型日光燈或無線電話的房間，信號易受干擾，使用時遙控器盡可能與室內機近一些。
- 更換電池時，務必更換兩節相同型號的新電池。
- 長期不使用遙控器時，請取出裏面的電池，避免電池漏液造成遙控器損壞。
- 若遙控器顯示變淡或無顯示，請更換電池。

應急操作

若遙控器丟失或損壞，可使用應急運行開關對空調進行開或關，具體操作方法如下：

如圖所示，打開面板，用絕緣物按應急運行開關，開啓或關閉空調。開啓後空調按自動模式運行。



警告：
按壓應急運行開關要使用絕緣的物體

清洗保養



警告：

- 清潔空調器前必須停機並切斷電源，否則會導致觸電危險。
- 請勿用水沖洗空調器，否則會導致觸電危險。
- 請勿用揮發性液體（如稀釋劑或汽油）清潔空調，否則會損傷空調外觀。

清潔內機外表面

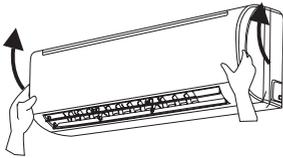
室內機外表面髒污時，建議使用柔軟的乾布和沾有中性洗滌劑的濕布，輕擦髒污部分。
注意：清潔時請勿取下面板。

清洗過濾網

1

打開面板

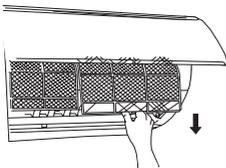
在面板兩端的凹槽處如圖示方向用力將面板拉開一定角度。



2

取下過濾網

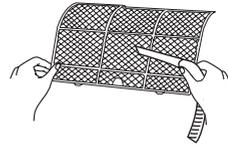
如圖所示方向將過濾網取出。



3

清潔過濾網

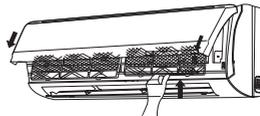
- 利用吸塵器或用水清潔過濾網。
- 過濾網很髒（如油污）時，可用溶有中性洗滌劑的溫水（45°C以下）清潔，然後放陰涼處陰乾。



4

裝過濾網

裝好過濾網，將面板蓋上扣好。



清洗保養

注意：

- 過濾網約三個月應清洗一次，如在多灰塵環境下使用，過濾網清洗頻率應增加。
- 空調器內部有鋒利金屬鱗片，在取下過濾網後，不要觸摸鱗片，避免劃傷。
- 過濾網切勿用火烤乾或用吹風機烘乾，否則會變形或著火。

使用季節開始的檢查

1. 檢查室內機組的進出風口是否被堵塞。
2. 檢查空氣開關、插頭、插座是否良好。
3. 檢查過濾網是否乾淨。
4. 檢查遙控器是否已安裝電池。
5. 檢查排水管是否損壞或導入建築物指定管道。

使用季節結束的保養

1. 切斷空調電源。
2. 清潔過濾網和室內機面板。

回收注意事項

- 多數包裝材料為可回收材料。請您通過回收站處置此材料。
- 如果您想要丟棄此空調，請您聯繫諮詢服務中心以獲得正確的處置方法。

故障分析

一般現象分析

請您在聯繫維修前按下表進行檢查，如仍不能解決問題，請即時與經銷商或專業人員聯繫。

狀況	檢查步驟	解決方法
室內機接收不到遙控器信號或遙控器操作不靈敏、無反應	● 是否受到強烈干擾 (如靜電、電源電壓不正常) ?	● 請拔下插頭。約 3 分鐘後插回，再開機。
	● 遙控器是否在接收範圍內?	● 遙控器接收範圍在 8 米內，請勿超過此範圍。
	● 是否存在障礙物阻擋?	● 移除障礙物。
	● 遙控器是否對準了空調接收器?	● 選擇合適角度，用遙控器對準空調接收器。
	● 遙控器靈敏度低、顯示模糊、不顯示?	● 檢查遙控器的電池電量，電量太低時，請更換電池。
	● 操作遙控器時沒有顯示?	● 檢查遙控器是否損壞，如需更換請聯繫經銷商。
	● 房間是否存在日光燈?	● 將遙控器靠近室內機。 ● 關閉日光燈再試。
室內機無風吹出	● 室內機的進風口或出風口是否堵塞?	● 清除障礙物。
	● 暖氣模式下室內溫度是否已達到設定溫度?	● 達到設定溫度後室內機將停止出風。
	● 是否剛開啟暖氣模式?	● 為防止吹出冷風，空調內機將延遲數分鐘開啟，屬正常現象。
設定溫度無法調整	● 是否選在自動模式下運轉?	● 自動模式下溫度不可調，如需調整請切換運轉模式。
	● 所需溫度是否超出遙控器設定溫度範圍?	● 遙控器設定溫度範圍：16℃ -30℃，超出此範圍溫度不可調。

故障分析

狀況	檢查步驟	解決方法
空調不轉	● 是否停電?	● 等候電力供應恢復。
	● 插頭是否鬆脫?	● 重新插好插頭。
	● 空氣開關是否跳閘或保險絲燒壞?	● 請專業人員更換空氣開關或保險絲。
	● 線路是否故障?	● 讓專業人員更換線路。
	● 是否停止運轉後，馬上又啓動?	● 請等候 3 分鐘，再重新開機。
● 遙控器功能設置是否正確?	● 重新設置遙控器功能。	
室內機出風口吹出霧氣	● 室內溫度和濕度是否較高?	● 由於室內空氣被迅速冷卻的緣故。運行一段時間後，室內溫度和濕度會降低，霧氣會消失。
冷氣（暖氣）效果不佳	● 是否電壓過低?	● 等待電壓恢復正常。
	● 空氣過濾網是否髒了?	● 清潔空氣過濾網。
	● 遙控器的設定溫度是否適當?	● 調整到適當溫度。
	● 門窗是否打開?	● 關閉門或窗戶。
有異味	● 房間內是否存在異味源，如家具、香菸等氣味。	● 清除異味源。 ● 清洗過濾網。
運轉中突然運轉異常	● 是否有雷電、無線電等干擾。	● 切斷電源，再接通電源，重新開機。
聽到流水聲	● 是否剛開啟或關閉空調?	● 空調中冷媒流動引起的聲音，屬於正常現象。
聽到“啪啪”聲	● 是否剛開啟或關閉空調?	● 溫度變化而使面板等部位產生熱脹冷縮，引起摩擦的聲音。

故障分析

故障代碼

- 空調器狀態異常時，室內機溫度指示燈處將閃爍顯示相應故障代碼，客戶可根據下表解決問題或聯繫專業人員處理：

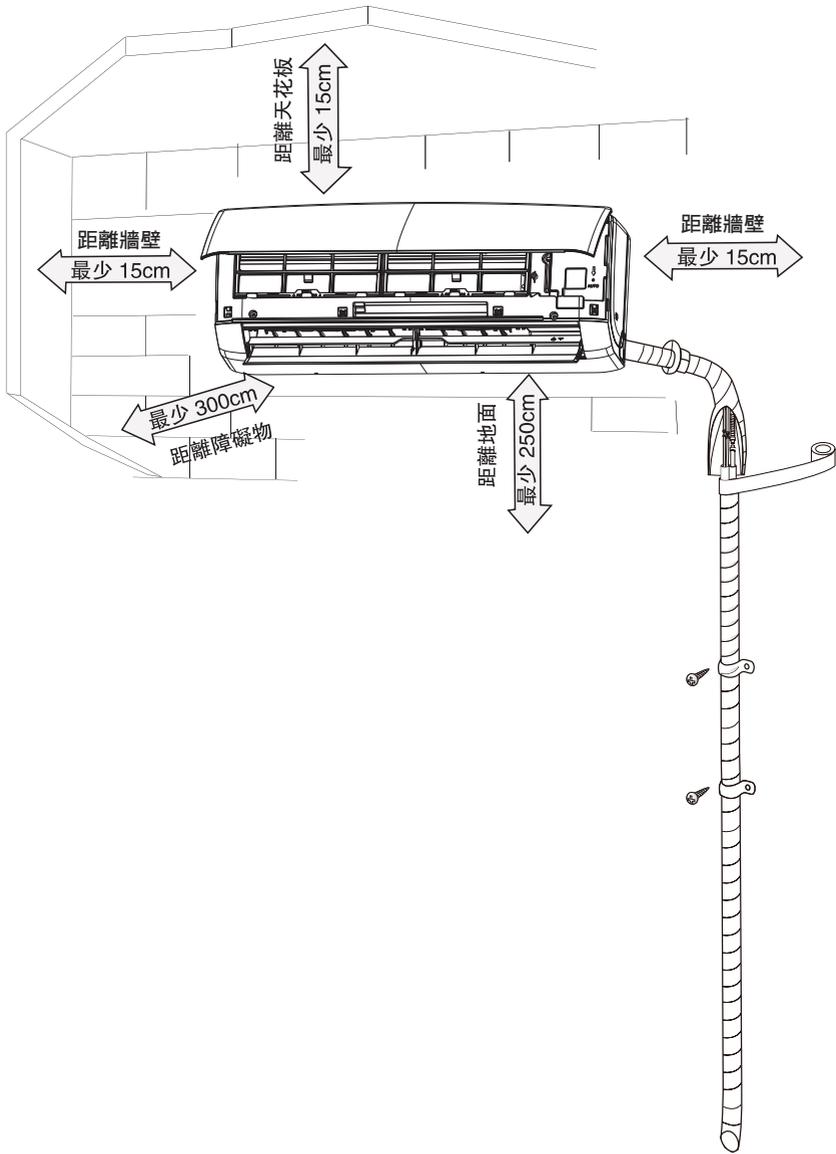
故障代碼	解決方法
E5	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
E6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
E8	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
H6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
F0	請聯繫專業人員處理。
F1	請聯繫專業人員處理。
F2	請聯繫專業人員處理。

注意：如出現其他故障代碼，請聯繫專業人員處理。

警告

- 出現以下現象時，請立即關閉空調並切斷電源，並速與經銷商聯繫。
 - 電源連接線異常發熱或有損壞時。
 - 運轉中有異常聲音。
 - 空氣開關經常跳閘。
 - 發出焦臭味。
 - 室內機漏水。
- 切勿擅自修理、改造空調。
- 在異常情況下繼續運行會導致空調故障、觸電或火災。

安裝尺寸圖



安裝移機安全事項

為確保安全，請注意下列各項

⚠ 警告

- 安裝或移機時冷媒回路中不能混入除冷媒以外的其它物質，管內不要殘留空氣。
若空氣或者其它物質混入會導致系列壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 安裝或移機時切勿注入與銘牌不一致或不合格的冷媒。
若注入與銘牌不一致或不合格的冷媒，可能導致運轉不暢、機械故障等問題，甚至可能發生重大安全事故。
- 移機或維修需要回收冷媒時，首先進行製冷運轉，再完全關閉高壓側閥門(液閥)，約30-40秒后，完全關閉低壓側閥門(氣閥)，立即停止運轉並切斷電源。注意，最長收氟時間不得超過1分鐘。若收氟時間過長，可能有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 回收冷媒時，必須確保完全關閉液閥及氣閥並切斷電源後，才能拆卸連接管。
若未切斷電源壓縮機仍在運轉，並在截止閥開啟時就拆卸連接管，會有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 裝機時，在啟動壓縮機前必須確保連接管已安全連接。
若在連接管連接完成前，並在截止閥開啟時啟動壓縮機，會有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 禁止安裝在有可能洩漏腐蝕性或可燃性氣體的地方。
若發生氣體洩漏並聚集在機組周圍，可能引起爆炸事故。
- 電源線不建議加裝延長線。當連接電源線長度不夠時，請聯繫電器特約維修中心重新配備一條長度足夠的專用電源線。
若連接不良，可能引起觸電或火災事故。
- 室內外機組之間的電源線，須使用規定的電源線正確連接，並使接線端子不直接受到外力的影響，用固線夾固定好。
若電源線容量不足或接錯線或端子接觸不良等都可能引起觸電或火災事故。

安裝所需工具

1 水平儀	2 螺絲起子	3 電鑽
4 切管器	5 擴管器	6 扭力扳手
7 開口扳手	8 卷尺	9 檢漏儀
10 真空幫浦	11 壓力表	12 萬用表
13 內六角扳手	14 鑽頭 (55mm/70mm)	

注意：

- 請與經銷商聯繫安裝事宜。
- 請勿使用已損壞或不符合標準的電源線。

安裝環境的選擇

基本要求

安裝在下列區域可能會導致空調出現故障，如不可避免請諮詢當地經銷商：

1. 較強熱源、蒸氣、易燃易爆氣體或揮發性物質散佈於空氣的環境。
2. 有高頻設施環境。（如焊接機、醫療設備）
3. 海邊鹽鹼環境。
4. 空氣中含有油煙的環境。
5. 含硫化氣體環境。
6. 其它特殊環境環境。
7. 不穩定或運動的基礎結構（如貨車）處。
8. 腐蝕環境（如化學工廠）處。

室內機

1. 進、出風口遠離障礙物。
2. 選擇容易排冷凝水且不影響他人的地方。
3. 方便連接室外機且靠近電源插座的地方。
4. 選擇兒童無法觸及的地方。
5. 選擇可以承受室內機重量且不增加運轉噪音及震動的地方。
6. 為確保維修保養所需的足夠空間，室內機安裝位置離地面最少 250cm。
7. 請勿安裝在各類電器的正上方。

電氣連接要求

安全注意事項

1. 請務必遵照電氣安全規定，安裝空調。
2. 根據電氣安全規定，使用本產品時應配置專用的供電線路和空氣開關。
3. 對於不帶插頭的空調必須在固定線路中加一個空氣開關。該空氣開關應是全極斷開，並且觸點斷開距離至少為3mm。
4. 空氣開關必須具有熱磁斷開保護功能，避免短路或超載。請務必安裝適當容量的空氣開關。
5. 請確保電力供應符合空調要求，電力供應不穩定或接線不正確，可能會導致觸電、火災或電器零件故障。請先聯繫電力人員解決，再使用空調。
6. 請務必正確連接電源插座的火線、零線和地線。
7. 在進行任何涉及電氣安全工作之前，請務必先切斷空調電源。
8. 在完成所有安裝前，請勿接通電源。
9. 空調的安裝要符合國家電路要求。
10. 本產品安裝、使用、維修、儲存時的房間面積應大於 Xm^2 。(X空間需要見“可燃冷媒的安全操作”章節表格a)



空調充注R32冷媒，維修時請嚴格遵守製造商的要求，詳細維修操作請維修人員參照“可燃冷媒的安全操作”章節。

接地要求

1. 空調必須由專業人士進行妥善接地，將地線連接到專用接地裝置，確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
2. 空調中使用的黃 - 綠線是地線專用配線，不得用於其他用途。
3. 接地電阻應符合國家的電氣安全規定。

室內機安裝

步驟一：確定安裝位置

依據專業知識向客戶推薦安裝位置，最終與客戶確定安裝位置。

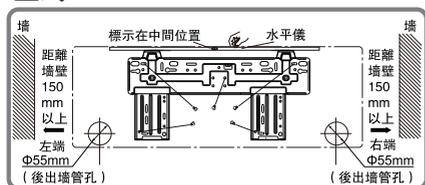
步驟二：安裝壁掛板

1. 將壁掛板緊貼牆面，使用水平儀將壁掛板調整至水平，並在牆面上畫出螺絲固定孔位。
2. 先使用電鑽（鑽頭規格需與塑料膨脹膠粒相同）在牆面所定孔位處鑽孔，然後在鑽孔中塞入塑料膨脹膠粒。
3. 用自攻螺絲將壁掛板固定在牆壁上（具體位置及數量如下圖所示），固定後用兩手拉動壁掛板，確認是否牢靠。如膠粒出現鬆動，必須就該孔附近處重新鑽孔固定。

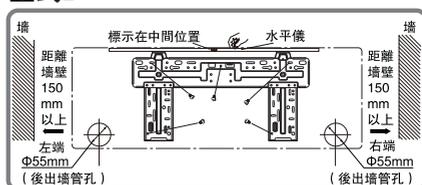
步驟三：開牆管孔

1. 根據出管方向，選擇牆管孔位置。牆管孔的位置應略低於室內機壁掛板，如下圖所示。

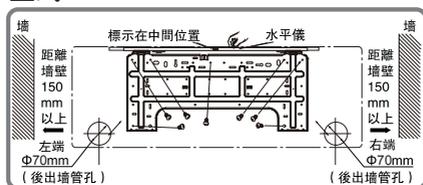
型式1：



型式2：



型式3：

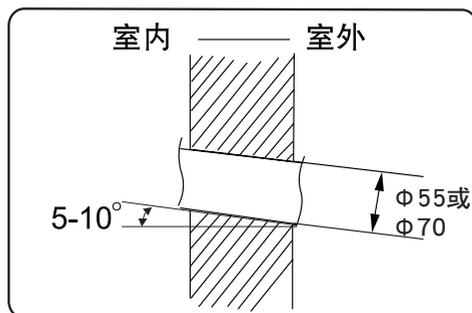


室內機安裝

2. 在選定的出管位置上開一直徑為 $\Phi 55$ 或 $\Phi 70$ 的牆管孔。確保牆管孔應該內高外低，傾斜幅度在 $5-10^\circ$ ，以便順利排水，防止雨水倒流到室內。

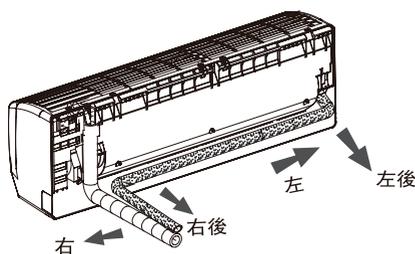
注意：

- 打孔時必須做足防塵及相關安全措施。

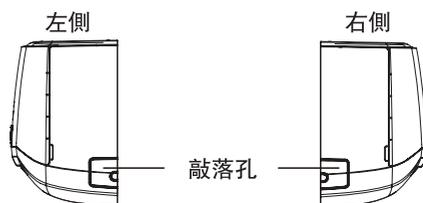


步驟四：出管

1. 配管可從右、右後、左、左後四個方向引出。

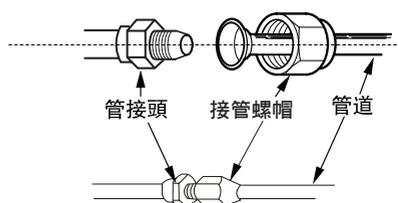


2. 選擇左或右出管時，須將內機底殼上對應的敲落孔切除。



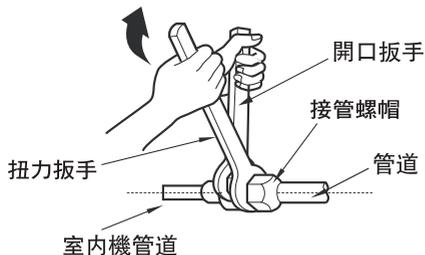
步驟五：連接室內機管道

1. 將管接頭對準相應管道喇叭口。
2. 用手預緊接管螺帽。



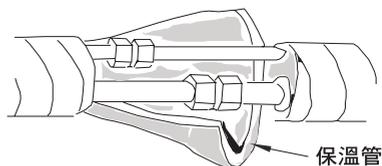
室內機安裝

3. 參照下表調整好扭力扳手扭力，將開口扳手置於內機管接頭處，扭力扳手套入接管螺帽上，用扭力扳手擰緊接管螺帽。切忌過鬆或過緊。



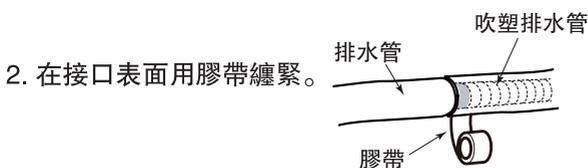
外徑	扭力 (N.m)
1/4''	15 ~ 20
3/8''	30 ~ 40
1/2''	45 ~ 55
5/8''	60 ~ 65
3/4''	70 ~ 75

4. 室內機管道及連接管連接處需使用保溫管包裹，並使用包紮帶包裹好。

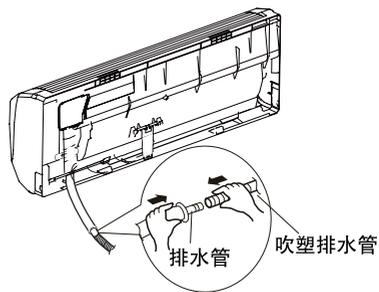


步驟六：安裝排水管

1. 將吹塑排水管套入內機排水管接頭部位。

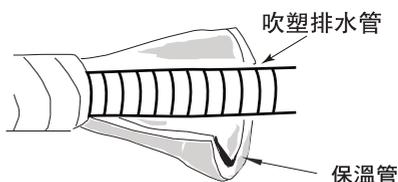


2. 在接口表面用膠帶纏緊。



注意：

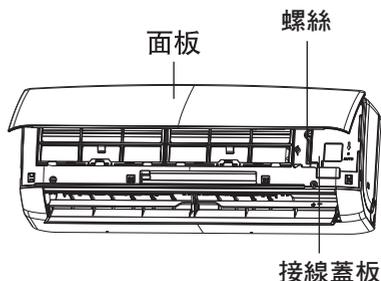
- 吹塑排水管在室內部分要增加保溫管，以免產生冷凝水。



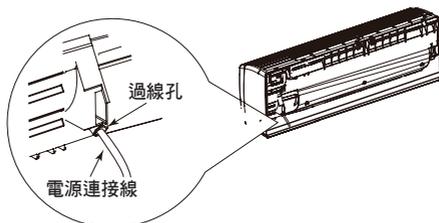
室內機安裝

步驟七：連接室內機電線

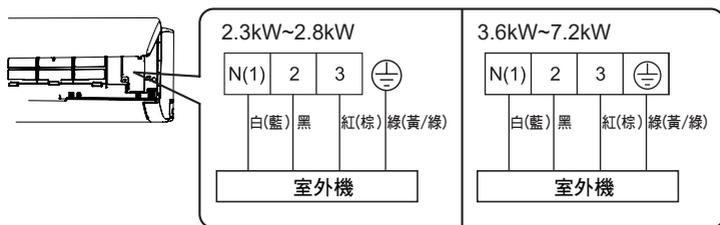
1. 打開面板，擰開螺絲，取下接線蓋板。



2. 將電源連接線從室內機背面的過線孔穿過，從前面拉出。



3. 取下固線夾，根據接線端子的識別符號把電源連接線連接到接線端子，並擰緊螺絲，用固線夾固定電源連接線。



4. 蓋回接線蓋板，並擰緊螺絲。

5. 重新蓋好面板。

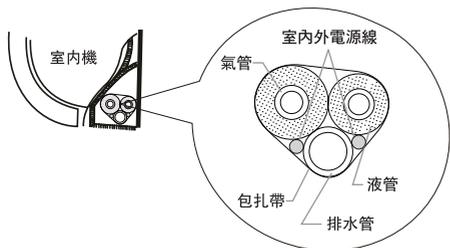
注意：

- 室內機和室外機的所有電線，必須由專業人員連接。
- 如果電源連接線長度不足，請聯系您的供應商，獲取新的電源連接線。嚴禁自行延長電源連接線長度。
- 對於帶插頭的空調機，安裝完成後，插頭應是可觸及的。
- 對於不帶插頭的空調機必須在固定線路中加一個空氣開關。該空氣開關應是全極斷開，并且觸點斷開距離至少為 3mm。

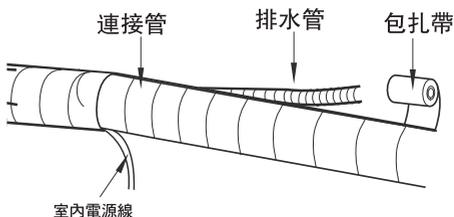
室內機安裝

步驟八：包紮管道

1. 使用包紮帶包裹連接管、電源線及排水管。



2. 包紮時，需提前預留排水管及電源線安裝所需長度。包紮到一定長度時，室內電源線單獨分出，然後排水管單獨分出。



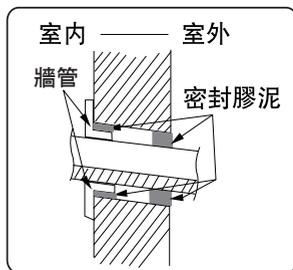
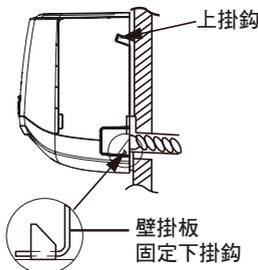
3. 均勻包紮，繞疊寬度為包紮帶的1/3為宜，同時不可過緊或過鬆。
4. 包紮到結尾時，液管及氣管需分開包紮。

注意：

- 電源線與控制線相互不應交叉、纏繞。
- 包紮時確保排水管置於下方。

步驟九：掛裝室內機

1. 將包紮好的管道套上牆管穿出牆外。
2. 把室內機固定在壁掛板上。
3. 管道與牆孔之間空隙用密封膠泥填塞。
4. 固定牆管。
5. 檢查室內機安裝是否牢固，是否貼牆。



注意：

- 排水管須防止折角過大，造成堵塞。



警告

- 冷氣運轉範圍：室內側 21°C~32°C，室外側 18°C~43°C。
- 暖氣運轉範圍：室內側 27°C以下，室外側-7°C~24°C。
2.3kW：暖氣運轉範圍：室內側 27°C以下，室外側 2°C~24°C。
7.2kW：冷氣運轉範圍：室內側 21°C~32°C，室外側 18°C~50°C。
6.3kW：冷氣運轉範圍：室內側 21°C~32°C，室外側 18°C~43°C。
- 請勿將空調連接到多用途插座，這可能會導致火災。
- 清潔空調時，務必切斷電源，否則可能會導致觸電。
- 請勿將水灑在室內機上，這可能會導致觸電或機組故障。
- 請勿將水灑在遙控器上，這可能會導致遙控器損壞。
- 請勿擅自維修空調，這可能會導致觸電或空調器損壞，如需維修，請您聯繫經銷商。
- 請勿使室內機進風口或出風口發生阻塞，這可能會導致空調性能不足並引發故障。
- 如果要將空調移至另一個地方，只能由具有相應專業的人員承擔此工作，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請勿將手指或物體伸入室內機進風口或出風口，這可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
- 請務必安裝空氣開關，如不安裝空氣開關可能會導致機組故障。
- 空調的安裝及維修必須由獲得相應資格的專業人士進行，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 過濾網約三個月應清洗一次，如在多灰塵環境下使用，過濾網清洗頻率應增加。
- 空調內部有鋒利金屬鱗片，在取下過濾網後，不要觸摸鱗片，避免劃傷。
- 過濾網切勿用火烤乾或用吹風機烘乾，否則會變形或著火。
- 出現以下現象時，請立即關閉空調並切斷電源，並速與經銷商聯繫。
 - 電源連接線異常發熱或有損壞時。
 - 空氣開關經常跳閘。
 - 運轉中有異常聲音。
 - 室內機漏水。
 - 發出焦臭味。
- 請勿使用已損壞或不符合標準的電源線。
- 請務必遵照電氣安全規定，安裝空調。
- 根據當地的電氣安全規定，使用本產品時應配置專用的供電線路和空氣開關。
- 空氣開關必須具有熱磁斷開保護功能，避免短路或超載。請安裝適當容量的空氣開關。
- 請確保電力供應符合空調要求，電力供應不穩定或接線不正確，可能會導致觸電、火災或電器零件故障。請先聯繫電力人員解決，再使用空調。

使用注意事項

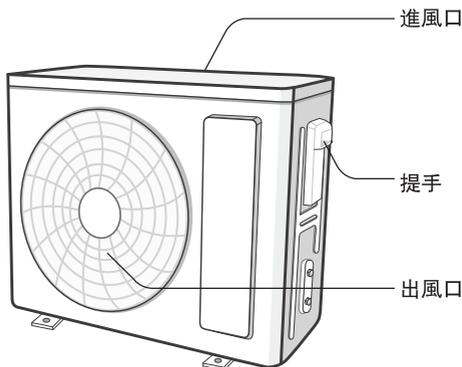


警告

- 請務必正確連接電源插座的火線、零線和地線。
- 在進行任何涉及電氣安全工作之前，請務必先切斷空調電源。
- 在完成所有安裝前，請勿接通電源。
- 室內機和室外機的所有電線，必須由專業人員連接。
- 如果電源連接線長度不足，請聯繫您的供應商，獲取新的電源連接線。嚴禁自行延長電源連接線長度。
- 對於帶插頭的空調，安裝完成後，插頭應是可觸及的。
- 對於不帶插頭的空調必須在固定線路中加一個空氣開關。該空氣開關應是全極斷開，並且觸點斷開距離至少為3mm。

室外機各部分名稱

室外機



注意：機組實物可能與圖示不同，請以實物為準。

清洗保養



警告：

- 清潔空調前必須停機並切斷電源，否則會導致觸電危險。
- 請勿用水沖洗空調，否則會導致觸電危險。
- 請勿用揮發性液體(如稀釋劑或汽油)清潔空調，否則會損傷空調外觀。

使用季節開始的檢查

- 檢查室外機組的進出風口是否被堵塞。
- 檢查空氣開關、插頭、插座是否良好。
- 檢查室外機安裝架是否損壞或鏽蝕嚴重，如有損壞或鏽蝕嚴重請與經銷商聯繫。
- 檢查排水管是否損壞或導入建築物指定管道。

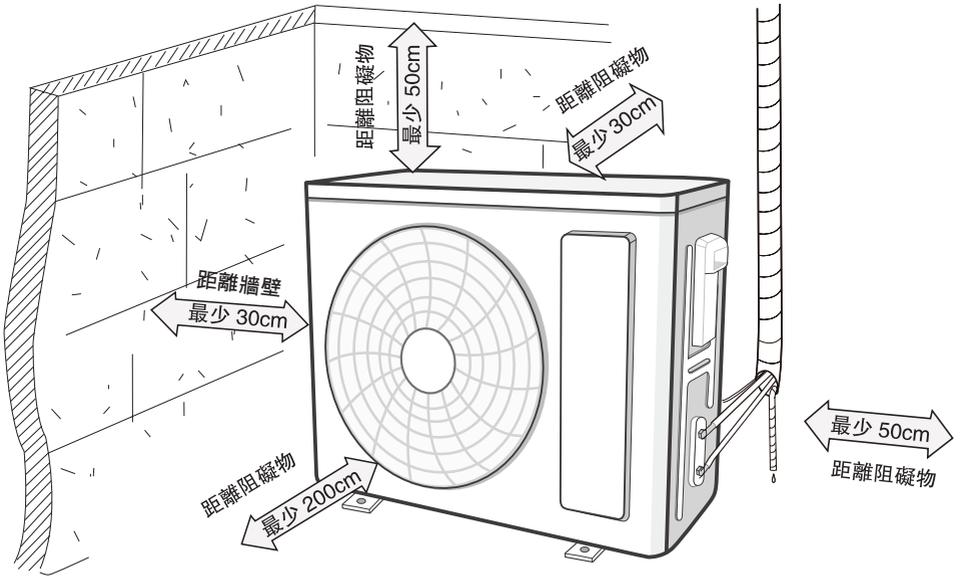
使用季節結束的保養

- 切斷空調電源。
- 檢查室外機安裝架是否損壞或鏽蝕嚴重，如有損壞或鏽蝕嚴重請與經銷商聯繫。

回收注意事項

- 多數包裝材料為可回收材料。請您通過當地的回收站處置此材料。
- 如果您想要丟棄此空調，請您聯繫當地部門或諮詢服務中心以獲得正確的處置方法。

安裝尺寸圖



安裝移機安全事項

為確保安全，請注意下列各項

⚠ 警告

- 安裝或移機時冷媒回路中不能混入除冷媒以外的其它物質，管內不要殘留空氣。
若空氣或者其它物質混入會導致系列壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 安裝或移機時切勿注入與銘牌不一致或不合格的冷媒。
若注入與銘牌不一致或不合格的冷媒，可能導致運轉不暢、誤動作、機械故障等問題，甚至可能發生重大安全事故。
- 移機或維修需要回收冷媒時，首先進行製冷運轉，再完全關閉高壓側閥門(液閥)，約30-40秒後，完全關閉低壓側閥門(氣閥)，立即停止運轉並切斷電源。注意，最長收氟時間不得超過1分鐘。若收氟時間過長，可能有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 回收冷媒時，必須確保完全關閉液閥及氣閥並切斷電源後，才能拆卸連接管。
若未切斷電源壓縮機仍在運轉，並在截止閥開啟時就拆卸連接管，會有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 裝機時，在啟動壓縮機前必須確保連接管已安全連接。
若在連接管連接完成前，並在截止閥開啟時啟動壓縮機，會有空氣混入導致系統壓力升高，發生壓縮機爆裂事故引起傷害。
- 禁止安裝在有可能洩漏腐蝕性或可燃性氣體的地方。
若發生氣體洩漏並聚集在機組周圍，可能引起爆炸事故。
- 電源線避免不當延長。當連接電源線長度不夠時，請聯繫當地電器特約維修中心重新配備一條長度足夠的專用電源線。
若接駁不良，可能引起觸電或火災事故。
- 室內外機組之間的電源線，須使用規定的電源線正確連接，並使接線端子不直接受到外力的影響，用固線夾固定好。
若電源線容量不足或接錯線或端子接觸不良等都可能引起觸電或火災事故。

安裝所需工具

1 水平儀	2 螺絲起子	3 電鑽
4 切管器	5 擴管器	6 扭力扳手
7 開口扳手	8 卷尺	9 側漏儀
10 真空幫浦	11 壓力表	12 萬用表
13 內六角扳手	14 鑽頭 (55mm/70mm)	

注意：

- 請與當地經銷商聯繫安裝事宜。
- 請勿使用已損壞或不符合標準的電源線。

安裝環境的選擇

基本要求

安裝在下列區域可能會導致空調出現故障，如不可避免請諮詢當地經銷商：

1. 較強熱源、蒸氣、易燃易爆氣體或揮發性物質散佈於空氣的區域。
2. 有高频設施區域。（如焊接機、醫療設備）
3. 海邊鹽鹼區域。
4. 空氣中含有油份地區。
5. 含硫化氣體區域。
6. 其它特殊環境區域。
7. 不穩定或運動的基礎結構（如貨車）處。
8. 腐蝕環境（如化學工廠）處。

室外機

1. 室外機的噪音和氣流不會影響到鄰居的地方。
2. 確保室外機安裝在通風、乾燥的地方，盡可能避免暴露於陽光直射下或強風中。
3. 安裝位置應能承受室外機的重量。
4. 確保室外機安裝符合安裝尺寸圖要求。
5. 請選擇兒童無法觸及，且遠離動物或植物的地方。無法避免時，建議增加護欄。

電氣連接要求

安全注意事項

1. 請務必遵照電氣安全規定，安裝空調。
2. 根據當地的電氣安全規定，使用本產品時應配置專用的供電線路和空氣開關。
3. 對於不帶插頭的空調必須在固定線路中加一個空氣開關。該空氣開關應是全極斷開，並且觸點斷開距離至少為3mm
4. 空氣開關必須具有熱磁斷開保護功能，避免短路或超載。請務必安裝適當容量的空氣開關。
5. 請確保電力供應符合空調要求，電力供應不穩定或接線不正確，可能會導致觸電、火災或電器零件故障。請先聯繫電力人員解決，再使用空調。
6. 請務必正確連接電源插座的火線、零線和地線。
7. 在進行任何涉及電氣安全工作之前，請務必先切斷空調電源。
8. 在完成所有安裝前，請勿接通電源。
9. 空調的安裝要符合國家電路要求。
10. 本產品安裝、使用、維修、儲存時的房間面積應大於 Xm^2 。(X空間需要見“可燃冷媒的安全操作”章節表格a)



空調充注R32冷媒，維修時請嚴格遵守製造商的要求，詳細維修操作請維修人員參照“可燃冷媒的安全操作”章節。

安裝電力規格：

機型	電源	室內機連接線	室外機電源線	無熔絲開關容量
2.3kW~9.1kW	單相 /220V	1.25mm ²	2.0mm ²	20A
10.0kW~11.2kW	單相 /220V	1.25mm ²	3.5mm ²	30A

接地要求

1. 空調必須由專業人士進行妥善接地，將地線連接到專用接地裝置，確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
2. 空調中使用的黃 - 綠線是地線專用配線，不得用於其他用途。
3. 接地電阻應符合當地國家的電氣安全規定。

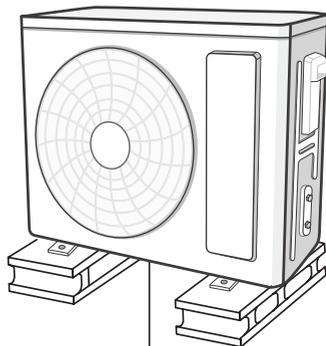
室外機安裝

步驟一：固定室外機支架 (根據實際安裝情況選擇)

1. 根據房屋結構，選擇合適的安裝位置。
2. 使用相應數量的膨脹螺絲將室外機支架固定在選定的位置上。

注意：

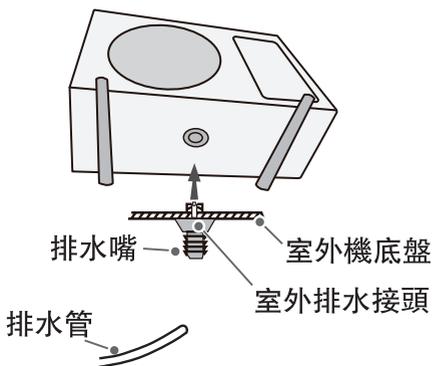
- 施工時應採取相應保護措施，保證自身和他人不受危害。
- 安裝支架固定後須保證承重能力應不低於空調機組自重的4倍。
- 外機必須安裝在最少3cm高的表面上，以便安裝排水接頭。
- 冷氣量為 2.3kW ~ 5.6kW 應裝 6 個膨脹螺絲，冷氣量為 6.3kW ~ 8.5kW 應裝 8 個膨脹螺絲，冷氣量為 9.1kW ~ 16.8kW 應裝 10 個膨脹螺絲。



離地面最少3cm

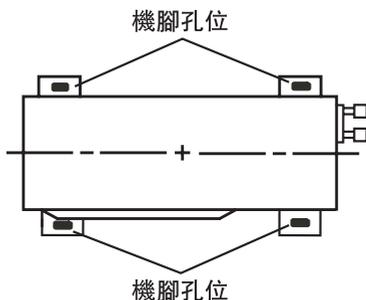
步驟二：安裝排水接頭 (僅適用於冷暖機型)

1. 把室外排水接頭如下圖所示卡進裝好在底盤上的孔內。
2. 把排水管接到排水嘴上。



步驟三：固定室外機

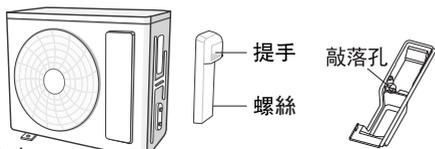
1. 把室外機放置在支架上。
2. 用螺栓固定室外機機腳孔位。



室外機安裝

步驟四：室內外機管道連接

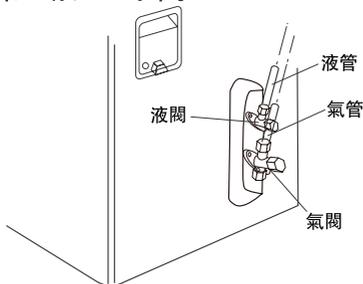
1. 擰出室外機右側提手上面的緊固螺絲並將提手往下推，取下提手。



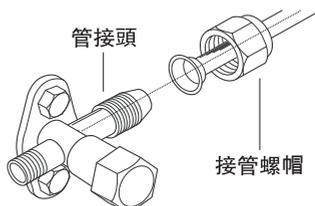
注意：

- 有多條線纜通過時，提手的敲落孔需要剪掉並清理尖銳的毛刺，避免割線。
- 僅適用於部分機型。

2. 轉開相應閥門螺帽，將管接頭與接管上喇叭口對準。



3. 用手先鎖緊接管螺帽。

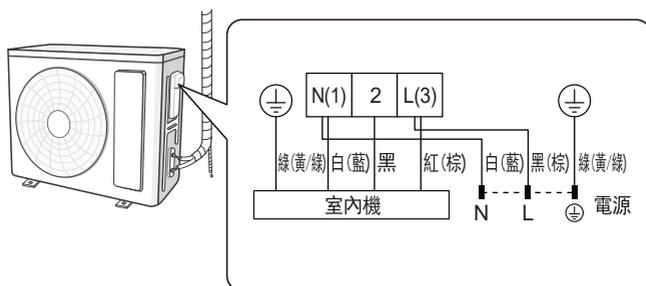


4. 參照下表，用扭力扳手將對接後的連接管螺帽鎖緊。切忌過鬆或過緊。

外徑	扭力 (N·m)
1/4"	15 ~ 20
3/8"	30 ~ 40
1/2"	45 ~ 55
5/8"	60 ~ 65
3/4"	70 ~ 75

步驟五：室外機電線連接

1. 取下固線夾，根據接線端子的識別符號把電源連接線和信號控制線（僅用於冷暖機型）連接到接線端子，並用螺絲固定。



室外機安裝

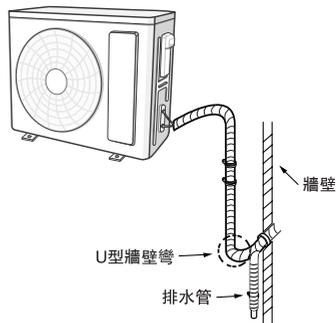
2. 用固線夾固定電源連接線和信號控制線(僅用於冷暖機型)。

注意：

- 鎖緊螺絲後，輕拉電源線檢查是否牢固。
- 請勿剪斷電源連接線以延長或縮短距離。

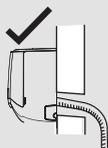
步驟六：管道整理

1. 管道應順牆佈置、合理拐彎、橫平豎直、盡量隱藏。注意管道轉彎最小半徑為 10cm。
2. 當室外機位置高於出牆口時，必須將管道向下設置 U 形彎後再進入房間，防止雨水滲進房間。

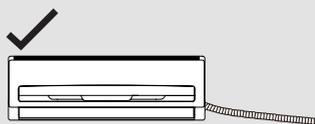
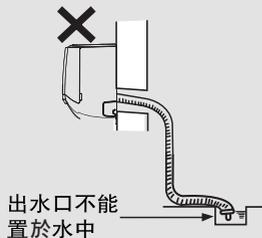


注意：

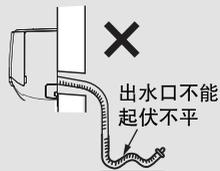
- 排水管的過牆高度不應高於室內機出管孔位置。
- 排水管應稍微向下傾斜，不應有扭曲、凸起、起伏等情況。



- 排水不應將出水口置於水中，保證排水管中無積水，且排水順暢。



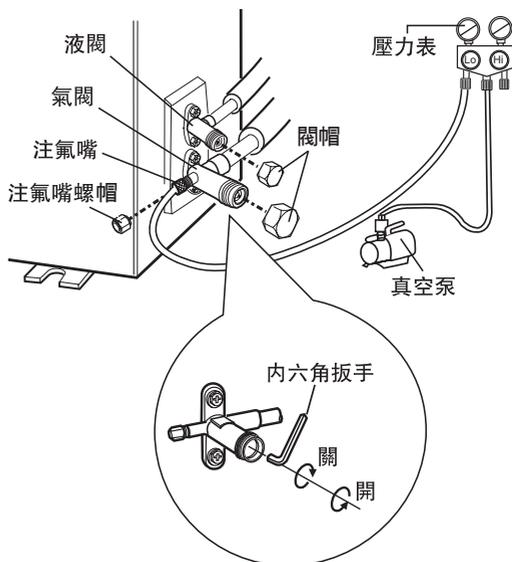
- 排水管不能起伏不平



抽真空

真空幫浦抽真空

- 取下液閥和氣閥上的閥帽和注氟嘴螺帽。
- 把壓力錶的充氣管連接到氣閥的注氣嘴，把另外的充氣管連接到真空幫浦。
- 完全打開壓力錶，讓真空幫浦運行 10 至 15 分鐘，檢查壓力錶壓力是否保持在 -0.1MPa 。
- 關閉真空幫浦，維持此狀態 1 至 2 分鐘，檢查壓力錶壓力是否保持在 -0.1MPa ，如壓力降低，則有可能洩漏。
- 拆下壓力表，用內六角扳手完全打開液閥和氣閥閥芯。
- 鎖緊閥門螺帽及充氣嘴螺帽。
- 重新裝好提手。



檢漏

- 電子測漏儀
使用電子測漏儀檢查洩漏情況。
- 肥皂水測漏
若沒有電子測漏儀，可使用肥皂水進行檢漏。
用海綿塊蘸上肥皂水塗在可疑點，每處停留不應少於 3 分鐘，如有氣泡形成，則說明漏氣。

安裝後檢查

- 當專業人員完成安裝後，需按下列要求進行檢查。

要檢查的項目	若安裝不當可能發生的情況
安裝得牢靠嗎？	機組可能跌落、震動或發出噪音
進行漏氣檢查了嗎？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良
機組管道隔熱充分嗎？	可能凝露、滴水
排水順暢嗎？	可能凝露、滴水
電源電壓與產品銘牌電壓一致嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
線路和管道安裝正確嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
機組是否已安全接地？	有漏電的危險
電線型號符合規定嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
室內機的出風口，進風口有障礙物嗎？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良
安裝時產生的灰塵及雜物是否已清除？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
連接管的氣閥和液閥是否完全打開？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良

運轉測試

1. 運轉測試準備

- 與客戶對空調進行現場驗收。
- 與客戶說明空調需注意事項。

2. 運轉測試方法

- 接通電源，並按下遙控器的開關按鍵，開啓空調。
- 按模式鍵依次選擇自動、冷氣、除濕、送風、暖氣功能，檢查是否正常運行。
- 若環境溫度低於 16℃，則空調不能運轉冷氣模式。

連接管配置表

1. 連接管常用標準配置長度。
 - 5m, 7.5m, 8m.
2. 連接管最短不少於 3m。
3. 空調最大連接管長度。(單位:m)

冷氣量	最大連接管長度	冷氣量	最大連接管長度
5000Btu/h (1465W)	15	24000Btu/h (7032W)	25
7000Btu/h (2051W)	15	28000Btu/h (8204W)	30
9000Btu/h (2637W)	15	36000Btu/h (10548W)	30
12000Btu/h (3516W)	20	42000Btu/h (12306W)	30
18000Btu/h (5274W)	25	48000Btu/h (14064W)	30

4. 連接管加長後冷凍油、冷媒參考追加量
 - 連接管長度如超過 10m 後每加長 5m 需增加 5ml 冷凍油。
 - 追加冷媒質量的計算方法（以液管為基準）：
 - 追加冷媒質量 = 液管加長的長度 X 每米液管冷媒追加量。
 - 在標準管長的基礎上, 按液管增加的長度追加冷媒, 每米液管冷媒追加量根據液管管徑大小不同而不同, 見下表。

R32追加量

連接配管規格		外機外膨	
液管	氣管	單冷 (g/m)	冷暖 (g/m)
1/4"	3/8" 或 1/2"	12	16
1/4" 或 3/8"	5/8" 或 3/4"	12	40
1/2"	3/4" 或 7/8"	24	96
5/8"	1" 或 1 1/4"	48	96
3/4"	—	200	200
7/8"	—	280	280

注意：表中的冷媒追加量僅為參考值，非強制性指標。

擴管方法

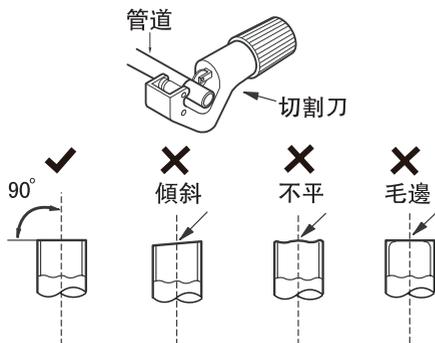
注意：

擴管不當是冷媒洩漏的主要原因。

請按照下列步驟進行正確的擴管工作：

A: 裁切管道。

- 根據室內機和室外機距離確認管道長度。
- 使用切割刀切取所需管道。



B: 去除毛刺

- 把管朝下，用整形器去除毛邊，避免毛邊碎片跌入管道。



C: 套上合適的保溫管

D: 套上接管螺帽

- 將室內機連接管和室外機閥門上的使用切割刀切取所需管道。接管螺帽取下，將接管螺帽安裝在管道上。



E: 擴口

- 使用擴口器進行擴口。



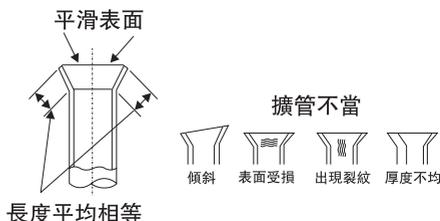
注意：

- 尺寸“A”隨管徑不同而不同，具體見下表。

外徑(mm)	A(mm)	
	最大	最小
Φ6orΦ6.35(1/4")	1.3	0.7
Φ9orΦ9.52(3/8")	1.6	1.0
Φ12-12.7(1/2")	1.8	1.0
Φ15.8-16(5/8")	2.4	2.2

F: 檢查

- 檢查擴口部位質量，如有任何瑕疵，請按上述步驟重新擴口。



有害物質含量標注

設備名稱：R32變頻5級分離式室內機 型號(型式)：AK系列2.3kW~11.2kW						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壓縮機及配件	-	○	○	○	○	○
冷媒	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
散熱器	○	○	○	○	○	○
管路件	-	○	○	○	○	○
閥類	-	○	○	○	○	○
緊固件	○	○	○	○	○	○
其他金屬件	○	○	○	○	○	○
控制器及電器 元件	-	○	-	○	○	○
海綿	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡膠件	○	○	○	○	○	○
電源線及連接 線	-	○	○	○	○	○
其他包裝件及 印刷件	○	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

RoHS聲明



有害物質含量標注

設備名稱：R32變頻5級分離式室外機 型號(型式)：AK系列2.3kW-11.2kW						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壓縮機及配件	-	○	○	○	○	○
冷媒	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
換熱器	○	○	○	○	○	○
管路件	-	○	○	○	○	○
閥類	-	○	○	○	○	○
緊固件	○	○	○	○	○	○
其他金屬件	○	○	○	○	○	○
控制器及電器 元件	-	○	-	○	○	○
海綿	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡膠件	○	○	○	○	○	○
電源線及連接 線	-	○	○	○	○	○
其他包裝件及 印刷件	○	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

RoHS聲明



HERAN

禾聯碩股份有限公司

TEL : (03) 396-1188 FAX : (03) 396-1199

<https://www.heran.com.tw>

免付費服務電話:0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866

REV.01

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

中和站：新北市中和區仁愛街126號

宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安南區安新二路199號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓

台東站：台東市連航路102號

澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL : (03)327-5407

TEL : (02)6617-7860

TEL : (02)6637-3799

TEL : (03)958-5592

TEL : (03)610-6383

TEL : (04)3609-1122

TEL : (05)310-3755

TEL : (06)602-5789

TEL : (07)963-1166

TEL : (03)327-5407

TEL : (089)239-710

TEL : (07)963-1166

TEL : (07)963-1166