

HERAN

禾聯碩官方網站



QR CODE

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商: 禾聯碩股份有限公司

進口商: 聯碩電器股份有限公司

全台服務據點

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

服務部: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

台北站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山五路五段389號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓

特約服務站

澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站: 金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

TEL: (03) 396-1188

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

TEL: (089) 239-710

TEL: (03) 327-5407

TEL: (07) 963-1166

TEL: (07) 963-1166

HERAN

股票代碼 5 2 8 3



變頻分離壁掛式 空氣調節器

使用安裝說明書

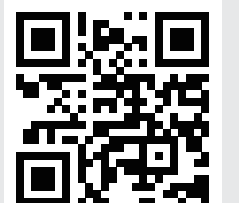
使用前請仔細閱讀，並妥善保管

說明書下載位置



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

使用維護

使用注意事項	1
使用須知	4
微燃冷媒的安全操作	5
空調器各部分名稱	7
遙控器使用方法	8
功能說明- 芬多殺菌2.0 功能說明	14
清洗保養	15
故障分析	16

安裝服務

安裝注意事項	18
安裝室內機	20
安裝室外機	22
安裝後檢查項目及試運行	24

其他

符合ROHS標準檢核	25
------------------	----

本說明書中所有對空調器等描述，均為圖示和文字來表述，可能會與宣傳資料和實物稍有差異，請您以所購產品實物為準，不便處敬請諒解，謝謝!

注意：該空調使用R32冷媒，請務必遵守各項使用注意事項，以防對人體及周圍環境造成傷害。

使用注意事項

- * R32冷媒空調的安裝、使用、維修等，空間大小至少5m²。
- * 冷媒量不能灌注超過1.7kg。
- * 請不要使用非原廠說明的方式除霜或清潔。
- * 請不要刺穿或火燒空調，避免冷媒管破損。
- * 空調應放置於無火源或高溫的位置。
- * 請注意冷媒是無味的。
- * 在準備維修空調前，必需全面安全檢查後才可進行，以避免事故發生。
- * 空調必需穩固蓋上截止閥蓋。
- * 請在安裝前詳細閱讀使用安裝說明以及維修注意事項。

使用注意事項



此圖表示禁止 (不能做)



此圖表示指令 (必須做)



必須確實接地，接地線應接在建築物專用接地裝置上(若無，請專業人士安裝)。



切勿接到煤氣管、自來水管



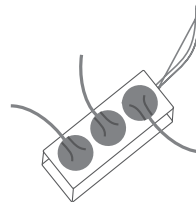
確保電源插座插牢



否則會發生出觸電或火災



切勿與其他電器共用插座。



否則會發生出觸電或火災



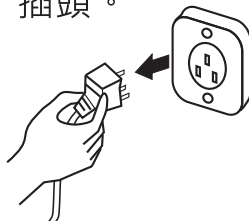
切勿濕手操作空調器。



否則會發生出觸電危險



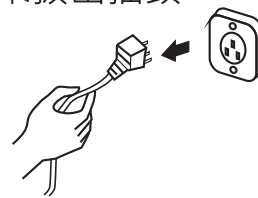
切勿在運轉中拔掉插頭。



否則會發生出觸電或火災



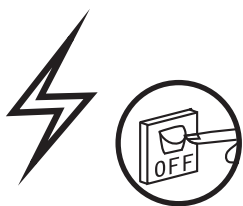
切勿以拉扯電源軟線來拔出插頭。



否則會導致電線過熱發生火災。



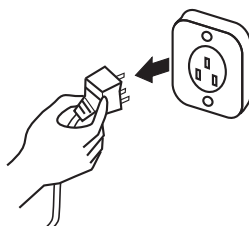
切勿在雷雨等惡劣天氣使用空調。



應即切斷電源，防止發生危險。



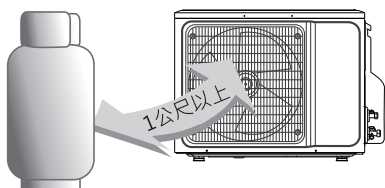
清洗空調器或長期不使用時，請拔出電源插頭。



若發現異常(如燒焦味等)，立即切斷電源，並與維修中心聯繫。



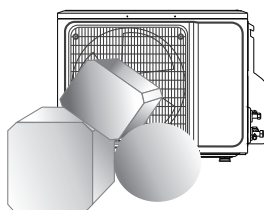
室內外機必須離化學噴霧劑、煤氣罐等1公尺以上。



否則會引起火災或爆炸。



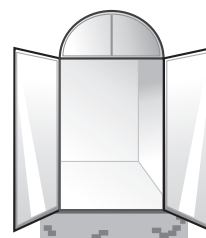
切勿堵阻塞室內外機組的進出風口。



否則會降低空調器功效或造成停機，甚至火災。



空調器運行時切勿長時間敞開門窗。



否則會降低空調器功效。

使用注意事項



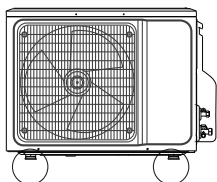
此圖表示禁止 (不能做)



此圖表示指令 (必須做)



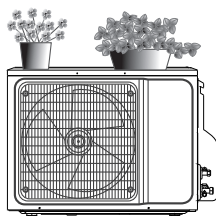
確保室外機安裝底座沒有損壞。



若底座損壞不加修理，機組掉下將造成傷害。



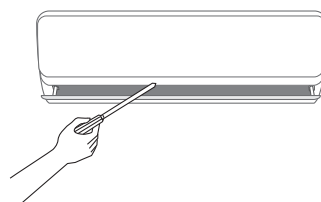
切勿在室外機上放置物品或站人。



人或物品從機組上掉下會造成傷害。



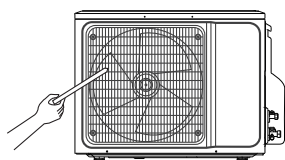
切勿自行修理空調器。



不正確的修理會發生觸電或火災。



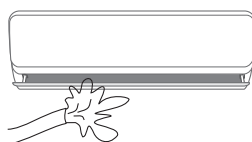
切勿將手指或棒狀物伸進室內外機出風口。



否則會造成傷害或損壞空調器。



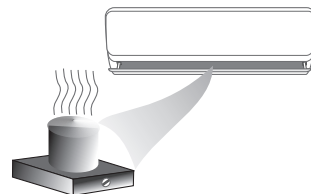
切勿用水沖洗空調器或向機組淋水。



否則會造成故障或發生觸電危險。



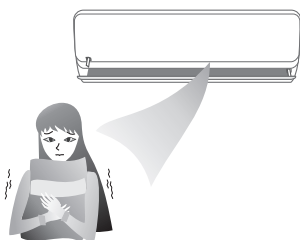
切勿讓空調器對著暖爐器具吹。



否則會導致燃燒不完全而中毒。



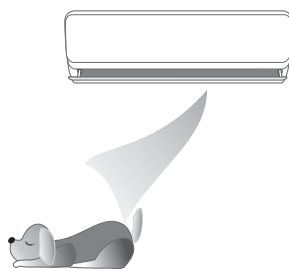
切勿讓冷氣直吹身體，也勿使室內溫度降得太低。



以免損害健康。



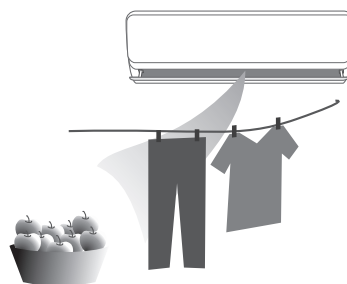
切勿讓氣流直吹寵物和植物。



否則會對他造成傷害。



切勿用於乾燥衣服，冷藏食物等。



適當設定溫度，節約用電。

夏季：

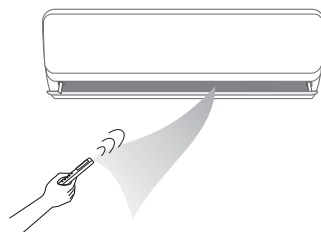
建議調節溫度不低於26°C。

冬季：

建議調節溫度不高於20°C。



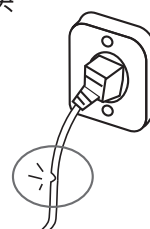
適當調整氣流與方向。



當空調器處於運行狀態時，可使用遙控器風向鍵調節氣流方向。



如電源軟線損壞，必須由製造商，維修部或類似部門專業人員更換。



空調器可能出現異常運轉的條件

* 在下表溫度範圍內，空調器可能會發生停止運轉等異常情況。

暖氣運轉	室外氣溫 $>24^{\circ}\text{C}$	冷氣運轉	室外氣溫 $>43^{\circ}\text{C}$ T1模式 $>52^{\circ}\text{C}$ T2模式	除濕運轉	室溫 $<18^{\circ}\text{C}$
	室外氣溫 $<-7^{\circ}\text{C}$				
	室溫 $>27^{\circ}\text{C}$		室溫 $<18^{\circ}\text{C}$		

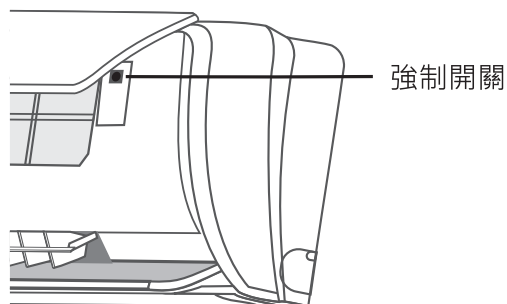
- * 溫度過高時，空調器可能啟動自動保護裝置，使空調器停止運轉。
- * 溫度過低時，空調器熱交換器可能凍結，導致漏水或其它故障。
- * 相對溫度在80%以上(門窗敞開)長期冷氣或除濕時，出風口附近可能有水珠凝結甚至滴水。

暖氣運轉須知 ※限冷暖氣機型

- * 在暖氣運轉剛開始時，室內機風扇不立即轉動，以防吹出冷空氣。
- * 當室外溫度低且濕度高時，室外機熱交換器會結霜，降低暖氣能力。這時空調器將啟動智能除霜功能，暖氣運行將暫停5-10分鐘。
- * 智能除霜時，室內外機風扇全部停止，室外機可能會冒出霧氣，是迅速除霜所致，不是故障。
- * 除霜結束後，暖氣運行恢復。

應急操作方法

- * 遙控器丟失或損壞時，可使用強制開關鍵操作。關機狀態下按此鍵，空調器以自動模式運轉，不能改變溫度值和風速。在運轉狀態下，按此鍵空調器停止工作。



關機須知

- * 關機後，主控制器為平衡系統壓力，將自動判斷立即停機或以低頻模式繼續運行20-50秒後停機。

微燃冷媒的安全操作

安裝和維修人員的資質要求

- 所有從事冷氣系統的安裝維修人員需要有權威組織頒發的有效正式和具有行業認可的從事冷氣系統的資格。如果需要其他技術人員來維修和維護空調器，他們需在有使用可燃冷媒資質人員的監督下進行。
- 只能透過設備生產商推薦的方法維修設備。

安裝須知

- 此空調器不能在有火的房間裏使用（例如，火源，電暖爐，加熱器）。
- 不能在連接管上鑿洞或用火燒連接管。
- 此空調器必須在要求最小房間面積以上的房間使用。
最小房間面積請見以下表格a.
- 安裝後必須進行檢漏測試。

表a - 最小房間面積 (m²) (1坪≐3.3m²)

最小房間 面積 (m ²)	灌注量(kg)	≤1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	地面位置	/	14.5	16.8	19.3	22	24.8	27.8	31.8	34.3	37.8	41.5	45.4	49.4	53.6
	窗機	/	5.2	6.1	7	7.9	8.9	1	11.2	12.4	13.6	15	16.3	17.8	19.3
	壁掛機	/	1.6	1.9	2.14	2	2.8	3.1	3.4	3.8	4.2	4.6	5	5.5	6
	天井機	/	1.1	1.3	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3.1	3.4	3.7	4

維修須知

- 檢查維修面積和房間面積是否滿足銘牌的要求。
 - 只能在滿足銘牌的要求的房間內才允許操作此空調器。
- 檢查維修區域是否通風良好。
 - 操作過程中需保持持續的通風狀態。
- 檢查在維修區域是否有火源或潛在的火源。
 - 在維修區域不允許有火源。同時需懸掛“禁止吸煙”警告標示。
- 檢查空調器標示是否完好。
 - 更換模糊不清的或損壞的警告標示。

微燃冷媒的安全操作

- a. 關閉機器並切斷電源
- b. 排掉冷媒
- c. 抽真空

- d. 用 N₂ 氣體清洗
- e. 切割或焊接
- f. 拿到維修點進行焊接

- 冷媒需儲存到特定的儲存罐中
- 確保在抽真空的出口附近沒有任何明火，並通風良好
- 當使用可燃性冷媒時，如鉛錫合金之低溫焊接合金不可作為管路連接使用

灌注冷媒

- 使用R32特殊的冷媒灌注機器，確保不同的冷媒不會混合在一起。
- 在灌注冷媒時，冷媒應保持豎立狀態
- 媒灌注完成後（或沒有完成），在系統上貼上標籤
- 不要過量灌注
- 冷媒灌注完成後，請在試運行前進行洩漏檢測。

運輸和儲存的安全說明

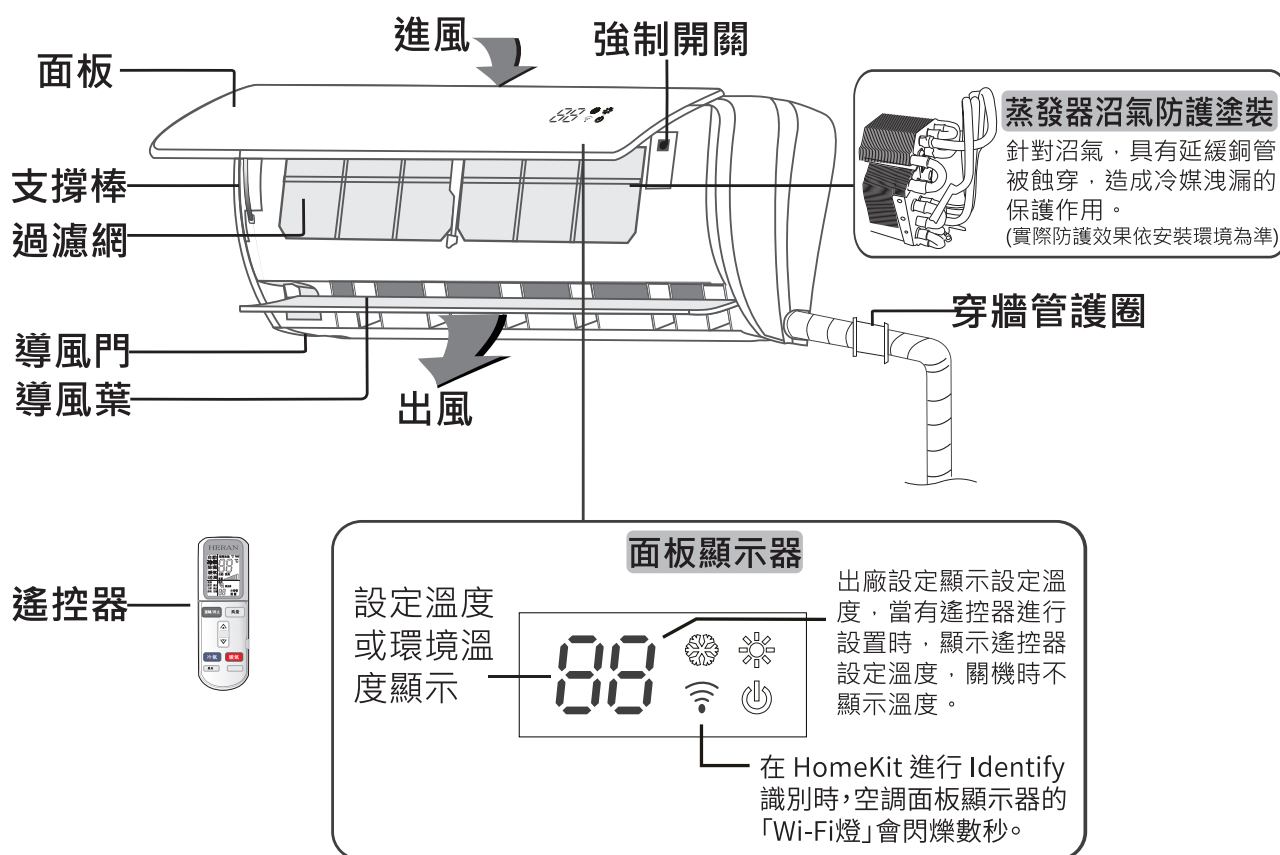
- 在卸貨或開箱前請使用可燃氣體檢測儀檢測
- 無火源和煙霧

冷媒回收

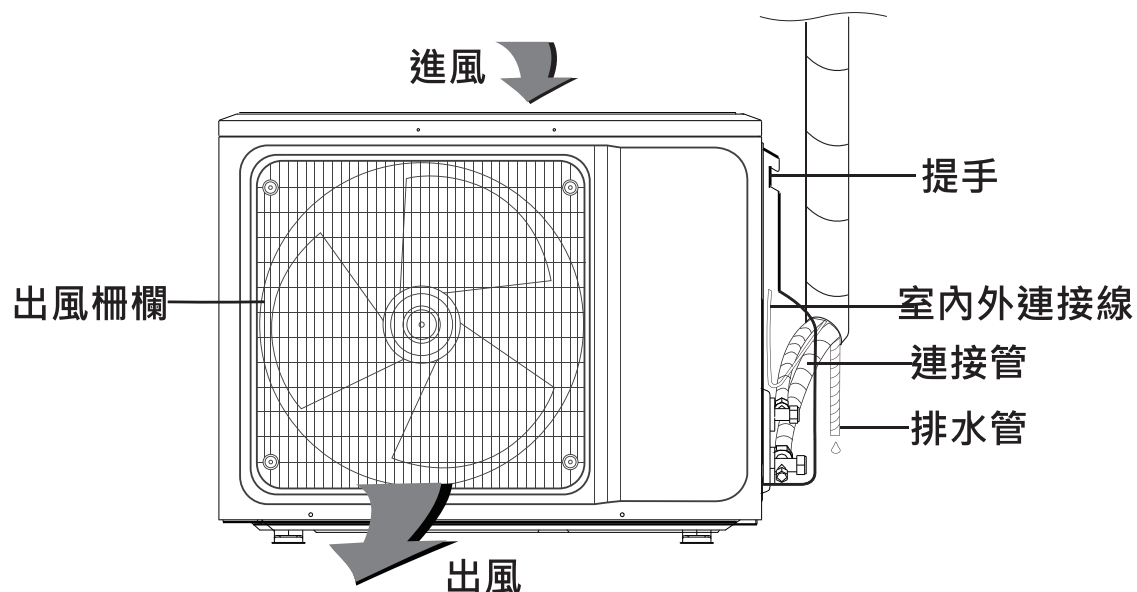
- 當冷媒從系統中移除，無論是因為維修或撤銷使用，通常良好的做法是所有冷媒皆安全地卸除
- 當搬運至鋼瓶中時，確認僅使用適當的冷媒回收鋼瓶，及系統所有填充量的鋼瓶數。所有使用的鋼瓶皆是設計用來回收冷媒並有標籤適用冷媒，即回收冷媒專用之鋼瓶。鋼瓶必須搭配卸壓閥和相關關斷閥。空的回收鋼瓶為真空狀態，必要時，在回收前將其冷卻。
- 回收設備須在具有操作指南的良好工作秩序下進行，指南須在手邊且適用於可燃性冷媒回收。此外，使用一套經過校準的秤且提供良好的工作秩序。軟管須完整，斷開接頭無洩漏並在良好條件。在使用回收機前，檢查工作秩序是否符合要求、是否妥善保養、和任何相關電器元件是否密封以防止冷媒釋放時點火。如有疑問，請洽詢製造商。
- 回收冷媒須收回至冷媒供應商之正確的回收鋼瓶，並注意相關廢棄排放。不要將在回收元件中的冷媒混合，尤其是鋼瓶中。
- 若要移除壓縮機及壓縮機油，確認他們已真空至可接受水平，使得某些可燃性冷媒不會殘留潤滑劑。

空調各部分名稱

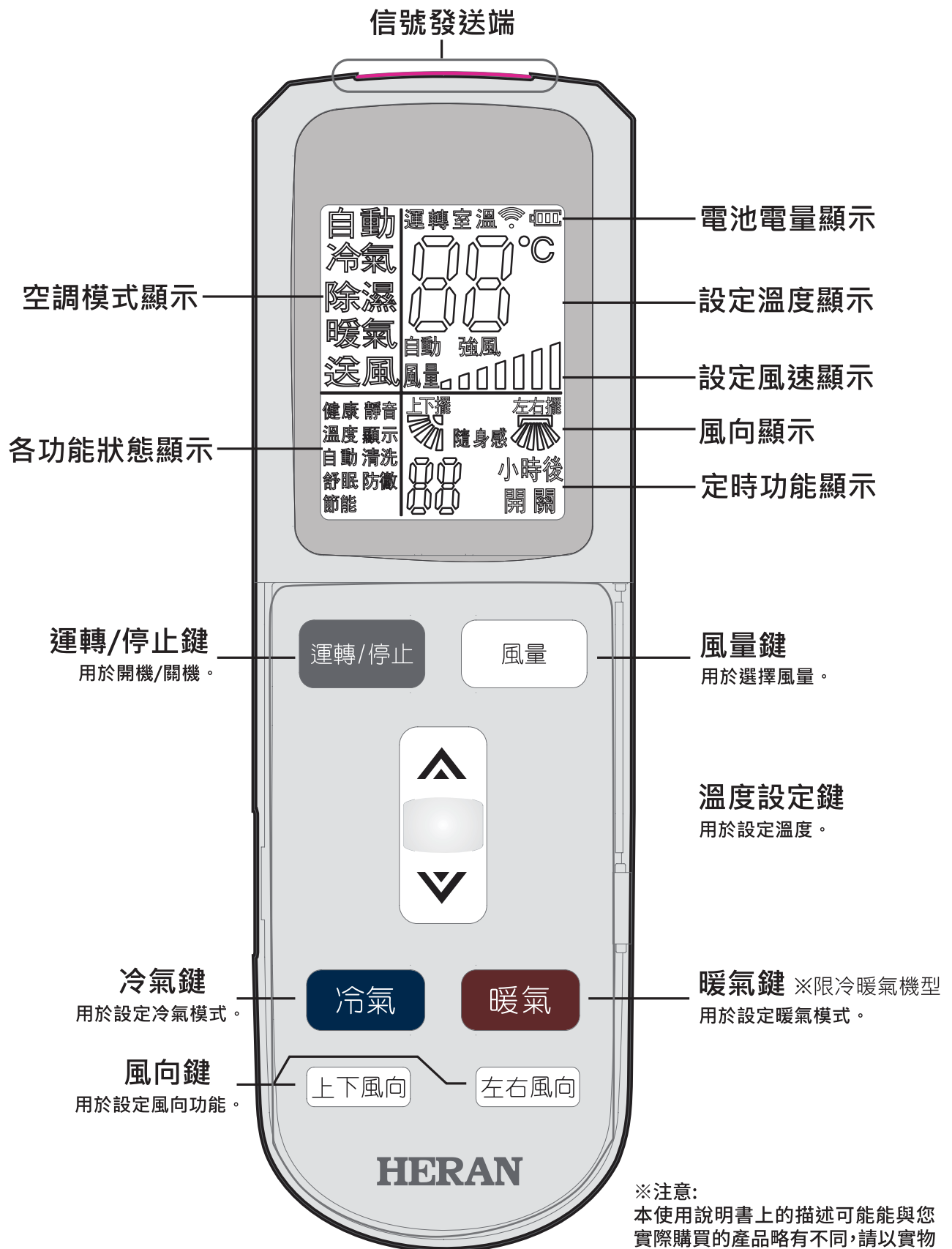
室內機



室外機



遙控器(外側)

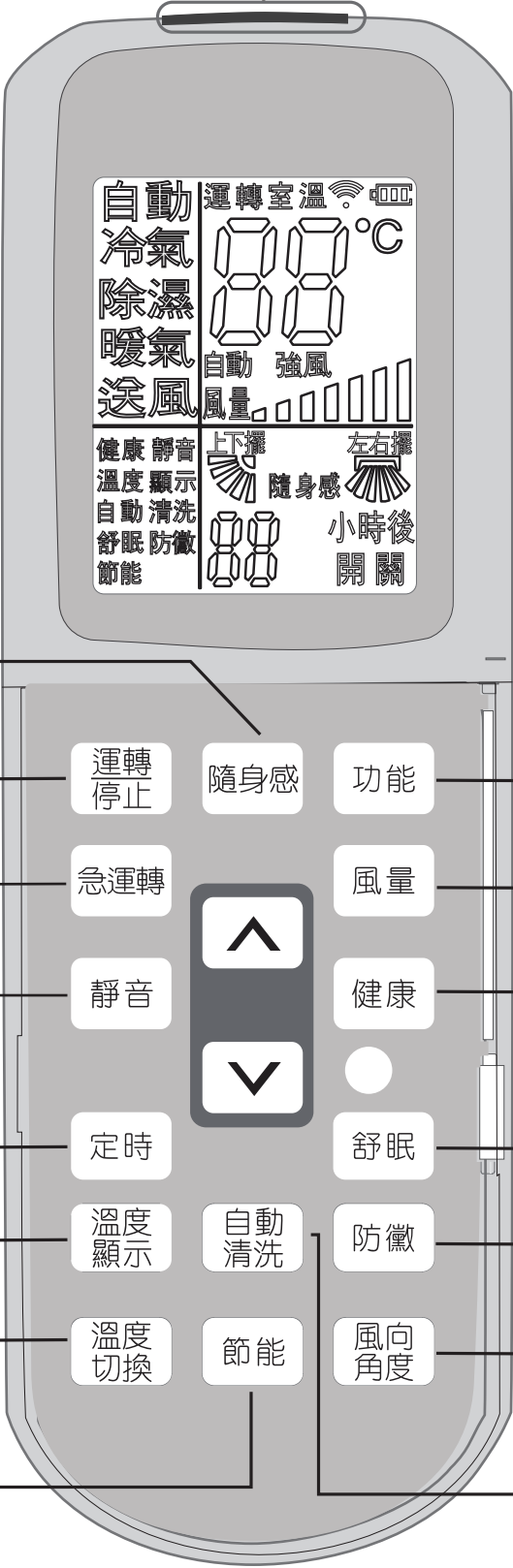


※注意:
本使用說明書上的描述可能與您
實際購買的產品略有不同,請以實物
為準,描述僅供參考。

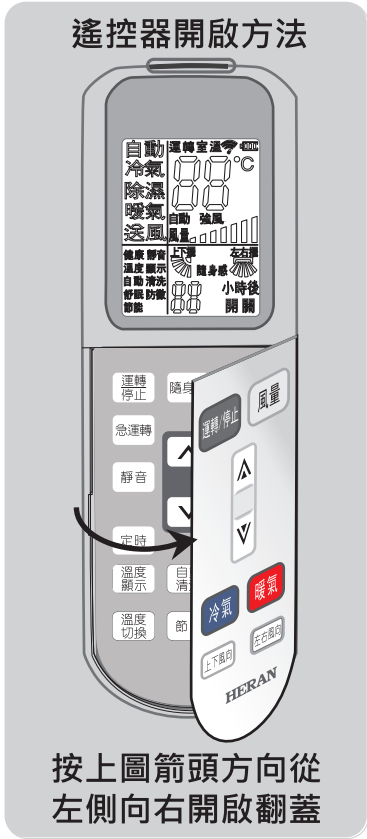
遙控器使用方法

遙控器(內側)

信號發送端



遙控器開啟方法



隨身感鍵

用於溫度偵測並調整。

運轉/停止鍵

用於開機/關機。

急運轉鍵

用於設定急運轉功能。

靜音鍵

用於空調靜音功能。

定時鍵

用於開啟或關閉定時功能。

溫度設定鍵

用於開啟或關閉溫度顯示。

溫度切換鍵

用於設溫或環溫設定。

節能鍵

用於空調節能設定。

功能鍵

用於功能模式。

風量鍵

用於選擇風量。

健康鍵

用於空調健康功能。

舒眠鍵

用於設定舒眠功能。

防黴鍵

用於設定防黴功能。

風向角度鍵

用於設定風向角度。

自動清洗鍵

用於空調自動清洗功能。

遙控器使用方法

- 確保遙控器對準信號接收窗，且兩者間無障礙物；勿使遙控器掉落或將其隨意扔擲；勿使任何液體流入遙控器內；勿使陽光直射遙控器或將其置於極熱處。
- 此款遙控器為通用遙控器，包含所有的功能按鍵，具體功能請以所購空調器所具備功能為準，敬請諒解。
- 遙控器外側按鍵全在遙控器面蓋完全閉合時有效。



運轉/停止按鍵

- * 按此鍵可開關空調。
- * 開/關時清除原來設定的定時、舒眠等功能。

風量按鍵

- * 按此鍵，風量循環變化如下：



註：在自動、除濕模式中，風量只能為弱風。

在送風模式中風量變化如下：



△/▽ 或 ▲/▼ 按鍵

- * 每按一次“△”或“▲”設定溫度上升1°C，按一次“▽”或“▼”溫度下降1°C。
- * 連續一秒以上按住“△/▽”或“▲/▼”，溫度值以1°C為單位連續變化，溫度設定範圍為16~30°C。

冷氣按鍵

- * 按此鍵空調啟動冷氣模式。

暖氣按鍵 ※限冷暖氣機型

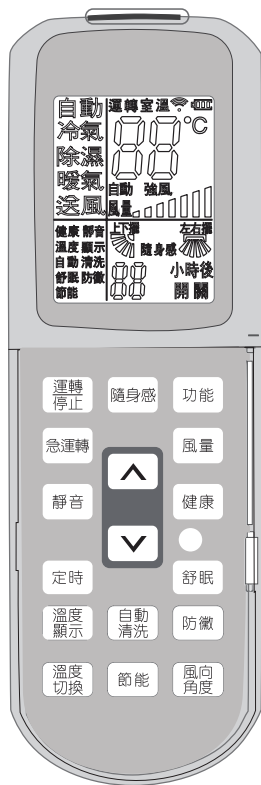
- * 按此鍵空調啟動暖氣模式。

風向按鍵

- * 按此鍵開啟風向功能，再按此鍵，固定擺風位置。
- * 風向設置僅在當前模式中有效，不影響其他模式的風向設置。
- * 風向具有記憶功能，關機後再開機或從其他模式切換至當前模式，可保持原設置狀態。

遙控器使用方法

- 首次使用遙控器前先安裝電池，確保⊕極和⊖極的位置正確。
- 若遙控器不能正常工作，請取出電池30秒後再裝入，如仍不能操作，請更換電池。
- 此遙控器可顯示電池剩餘電量，當電池電量顯示“□”時，建議即時更換新電池。
- 更換電池時，請勿將新舊電池或不同類型電池混用，否則可能引起遙控器失靈。
- 若長時間不使用遙控器，請將電池取出，防止其漏液損壞遙控器。



運轉/停止按鍵

- * 按此鍵可開關空調。
- * 開/關時清除原來設定的定時、舒眠等功能。

隨身感按鍵

- * 該鍵僅在開機狀態下有效。
- * 按隨身感鍵，遙控液晶顯示“隨身感”符號，再按隨身感鍵取消，“隨身感”字元熄滅。
- * 設置隨身感功能後，遙控器顯示檢測到環境溫度，遙控器顯示“室溫”兩字。

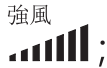
註：此功能僅偵測遙控器周圍溫度進行溫度處理。

功能按鍵

- * 按此鍵，循環模式變化如下：



急運轉按鍵

- * 僅在冷氣和暖氣模式下按此鍵設定急運轉開（顯示“強風”字樣）或關（不顯示“強風”字樣），快速實現冷氣或暖氣。
- * 急運轉開時，風速變為強風 ；急運轉關時，風速恢復之前狀態。

風量按鍵

- * 按此鍵，風量循環變化如下：



註：在自動、除濕模式中，風量只能為弱風。
在送風模式中風量變化如下：

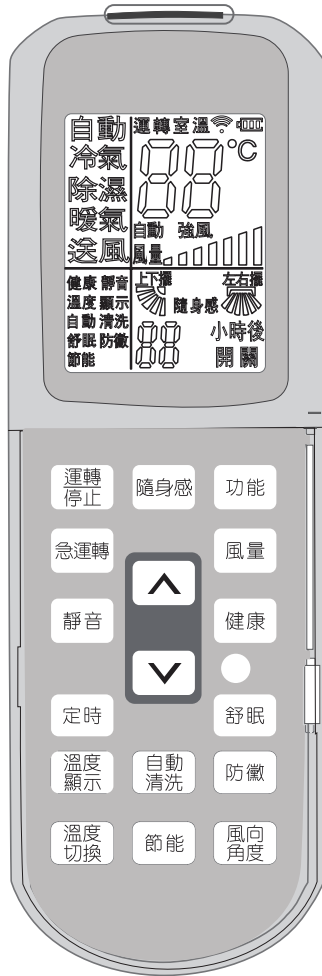


靜音按鍵

- * 靜音鍵在所有模式開機狀態下（包括定時開）都有效。
- * 按靜音，開啟或關閉靜音風功能，顯示“靜音”字元（或不顯示“靜音”字元）。

靜音開時，風速變為靜音+弱風；
靜音關時，風速恢復之前狀態；

遙控器使用方法



防黴按鍵

- * 防黴功能：吹乾蒸發器水分，防止蒸發器累積細菌發黴，產生異味氣體有害健康。
- * 在關機狀態下按此鍵，遙控器顯示“防黴”字樣，防黴功能開啟。
- * 再次按此鍵，“防黴”字樣消失，同防黴功能取消。
- * 防黴功能開啟後，遙控器開機時“防黴”字樣消失，遙控器關機時“防黴”字樣顯示。

溫度切換按鍵

- * 該鍵僅在開機狀態下有效。
- * 按溫度切換鍵，主控顯示3秒環境溫度後恢復顯示設溫。

定時按鍵(預約開、關機)

- * 在開機狀態下，按此鍵可設定定時關機，在關機狀態下，按此鍵可設定定時開機。
- * 按此鍵，“小時後”與“開(關)”符號點亮，定時初始值為0.5h，再每按一次 $\wedge$ 或 $\vee$ ，定時時間增加或減少0.5h。若連續按住 $\wedge$ 或 $\vee$ 鍵，時間值以0.5h為單位連續變化，超過24h，若繼續按此按鍵，再從0.5h開始循環。定時時間範圍為0.5-24h。
- * 確認定時時間範圍後，按下“定時”鍵完成設定。
- * 如需取消定時，按下“運轉停止”鍵，則可取消定時。

舒眠按鍵

- * 按此鍵，進入舒眠功能(風量自動調整為自動)，連續運行10小時後，空調器自動退出舒眠模式，恢復到之前狀態運行。
- * 若設置舒眠功能後，轉換模式，舒眠功能自動清除。設置舒眠功能後，再按此鍵，取消舒眠功能。

註：送風與除濕模式下舒眠功能無法開啟。

溫度顯示按鍵

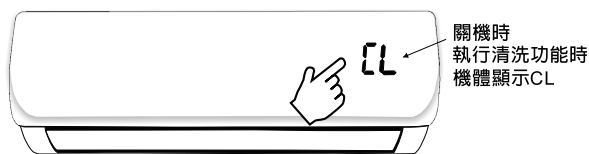
- * 在溫度顯示狀態下按此鍵一次，可關閉空調氣溫度顯示，再按一次，顯示屏顯示設定溫度。方便因不適應夜光而影響睡眠的用戶設置。

遙控器使用方法

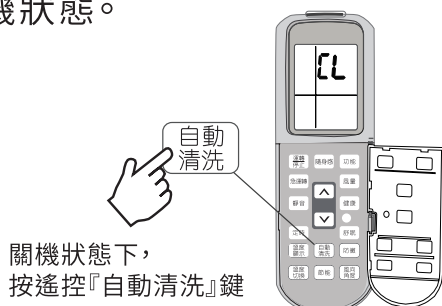
自動清洗按鍵 (i乾淨功能)

- * 空調器利用冷熱變化原理，使凝結水將蒸發器上黏著的髒污脫落，並加熱烘乾，去除有害物質，實現除塵，達到乾淨出風。
- * 關機狀態下按此鍵，室內機面板出現“CL”字元，自動清洗開啟。再按此鍵，“自動清洗CL”字元消失，同時自動清洗功能取消。

註：此功能建議空調使用一段時間後再執行此功能，因清洗時間較長，無需每次使用。



- * 關機狀態下，按遙控『自動清洗』鍵，整機進入自動清洗模式。
 1. 冷氣、暖氣、通風依次運行(單冷機型僅以冷氣和通風運行)。
 2. 導風門均停在暖氣最小位置，內風機一直以微弱風或低風運行。
 3. 如果“自動清洗”運行過程中用戶用遙控器執行了開機或關機操作，立即退出清潔。
 4. 自動清洗動作時間大約30分鐘，完成指令後，退出清潔模式，回到待機狀態。



注意：

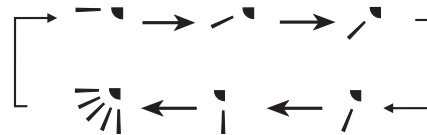
1. 若環境濕度較大時，清洗在暖氣模式階段時，會產生水蒸氣冒煙的現象，屬正常現象。

節能按鍵

- * 該鍵僅在冷氣模式下有效(定時開功能時，設置為冷氣模式時該鍵也有效)。
- * 按此鍵操作後開啟節能功能，顯示“節能”字元，再按一次，關閉節能功能，清除“節能”字元。
- * 節能運行8小時(開機狀態下才計時)後或遙控器關機後，自動清除節能功能，“節能”字元不顯示。

風向角度按鍵

- * 按此鍵，擺風位置循環如下：



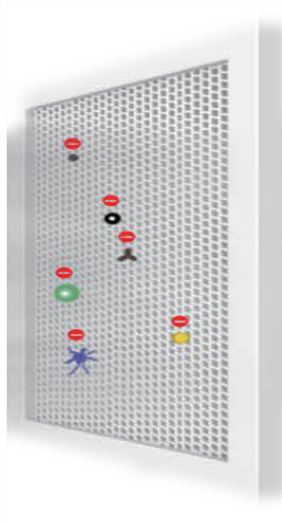
- * 風向角度設置僅在當前模式中有效，不影響其他模式的風向角度設置。
- * 風向角度具有記憶功能，關機後再開機或從其他模式切換至當前模式，可保持原設置狀態。
- * 風向角度與風向均設置時，以最後設置的為準。

自動復電設定與取消

- * 5秒之內按10下遙控器上的「舒眠」鍵。【設置成功(啟動復電)後，蜂鳴器連叫4聲；設置取消(關閉復電)後，蜂鳴器連叫2聲】。

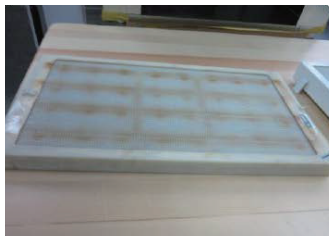
作用原理

透過微靜電技術，產生正負離子，利用電子集塵模組吸附懸浮微粒，並將細菌及微生物在電廠中殺滅，因此除了高效去除PM2.5同時還具有高效除菌功能。



清洗方式

- 1.建議2-3個月清洗一次，以保持模組正常運作。
- 2.清洗步驟：



①取出模組



②用清水清洗模組



③將清潔劑(中性)均勻噴在
模組正反面，並放置5分鐘



④使用清水將模組沖洗乾淨



⑤風乾後裝回

清洗保養

⚠ 清洗前請閱讀

- 清潔空調器時，必須先停機並把電源切斷5分鐘以上，否則會發生觸電危險；勿弄濕空調器，這會導致觸電危險，確保在任何情況下都不用水沖洗空調器。
- 揮發性液體如稀釋劑或汽油等會損壞空調器外殼，只能用柔軟的乾布和沾有中性洗滌劑的濕布清洗空調器外殼。
- 使用過程中應注意定期清洗過濾網，以免灰塵覆蓋影響。空調器使用環境灰塵時，清洗次數應相應增加。取下過濾網後，不要手指觸摸室內機的鰭片部分，以免劃傷手指。

清洗面板

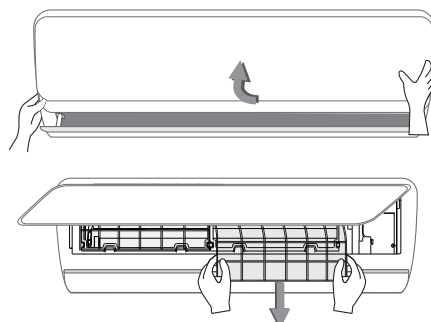
室內機面板髒污時，請使用40°C以下溫水浸布，擰乾後輕擦髒污部分，清潔時勿取下面板。



清洗過濾網

■ 取下空氣過濾網

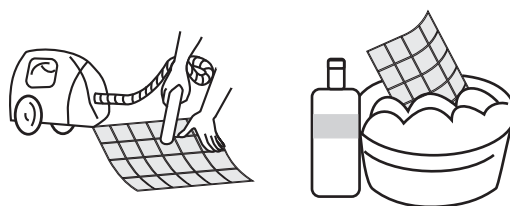
1. 雙手從面板兩端按箭頭方向將面板打開一個角度，可用支撐棒將面板暫時固定。
2. 把空氣過濾網從卡槽中推出，將其取下。



註：本空調器有2片空氣過濾網，清洗方法相同。

■ 清洗空氣過濾網

利用吸塵器或水漂洗過濾網，過濾網很髒(如油污)時可用溶有中性洗滌劑的溫水(40°C以下)清洗，然後放陰涼處晾乾。



使用季節結束的保養

1. 切斷空調器電源，關掉斷路器，並取出遙控中的電池，防止其漏液損壞遙控器。
2. 清潔過濾網和室內外機身。
3. 清除室外機的灰塵和雜物。
4. 檢查室外機安裝架是否損壞，如有損壞請即時請求專業人員協助。
5. 清潔蒸發器時，避免使用揮發性液體或具腐蝕性洗滌劑，以免破壞防沼塗裝，降低防護功效。

⚠ 警告

不要自行修理空調器，錯誤的維修會造成觸電或引起火災，請聯繫維修中心由專業人士維修，在聯繫維修之前先檢查下列事項可節約您的時間和費用。

“故障” 現象

“故障” 分析

空調器的運行狀態

空調器無法運行

- 可能停電。→等待恢復供電。
- 電源線可能鬆脫。→將電源線插穩。
- 電源開關保險絲可能熔斷。→請更換保險絲。
- 定時開機時間未到。→請等待或取消定時設定。

空調器停機後馬上啟動不能運行

- 空調器停機後馬上啟動，過載保護開關會令其延遲3到5分鐘才運行。→請等待。

冷氣暖氣的效果

有風吹出，但冷氣/暖氣效果不好

- 過濾網積聚過多灰塵進風口被阻塞，導風門角度太小，都會影響冷氣暖氣效果。→請清洗過濾網、移除封口障礙物、調節到風門角度。
- 門窗打開、排氣扇未關閉等導致冷氣暖氣效果差。→請關閉門窗、排氣扇等。
- 模式設置錯誤，溫度、風速設定不恰當。→請重新選擇模式，設定合適的溫度和風速。
- 在室外溫度偏高時，選擇節能功能進行冷氣運行。→請退出節能功能重新設定溫度（僅限具節能功能之機種）

遙控器

遙控器無法正常操作

- 空調器受非正常干擾或頻繁轉換功能，遙控器偶爾不能控制。→請拔下電池，重新安裝即可。
- 超出遙控器接收範圍或有障礙遮擋。→請在遙控器接收範圍內操作並排出障礙。
- 遙控器電池極性裝反或沒電。→請正確安裝電池或更換新電池。

味道

室內機吹出臭味

- 空調器本身不會有異味。如有異味，是因環境中的異味累積而成的。→請清洗空氣過濾網或啟動自動清洗功能。

故障分析

	“故障” 現象	“故障” 分析
聲音	當系統在冷暖氣切換或停止運轉時，聽到“劈啪”聲	●由於溫度變化熱漲冷縮，使塑料零件部分伸縮所發生的聲音。
	空調器運行過程中聽到流水聲	●空調器啟動或停止，運轉中壓縮機啟動或停止，有時會停到“嘶嘶”流水聲。→這是冷媒流動聲，不是故障。
	開機或停機時聽到輕微“喀擦”聲	●由於溫度變化，會使面板等部位發生膨脹，引起摩擦的聲音。→這是正常現象，不是故障。
	室內機發生異音	●風扇或壓縮機繼電器切換(接通/斷開)，會發出聲音。 ●空調器除霜或停止運轉會發出聲音。→這是冷媒反向流動造成，不是故障。 ●室內機過濾網積聚過多灰塵，可能會產生忽大忽小的聲音。→請即時清潔過濾網。 ●開啟“強力”功能。風聲較大。→屬於正常現象，如有不適，請退出“強力”功能。
水珠和霧氣	室內機表面有水珠	●環境濕度較大時，出風口、面板等部位會產生水珠。→屬於正常的物理現象。 ●在開放的空間長時間冷氣運行，會產生水珠。→請關閉門窗等。 ●導風門開啟角度過小也可能導致出風口附近部位產生水珠。→請調節增大導風門角度。
	冷氣運行時，室內機出風口有時會吹出霧氣	●當室內溫度和濕度較高時，有時會發生這個現象。→這是由於室內空氣被迅速冷卻的緣故。運行一段時間後，室內溫度和濕度降低，霧氣就會消失。

⚠ 如有下列情況，請立即關機斷開電源，並與維修中心聯繫。

- ▲運轉中聽到刺耳聲音。
- ▲運轉中發出難聞氣味。
- ▲保險絲熔斷頻繁或斷路器頻繁動作。
- ▲不小心將水倒進機器或遙控器裡。
- ▲室內機漏水。
- ▲室內機信號接收失靈或遙控器等開關操作異常。

❗ 重要提示

- 本空調產品使用R32冷媒，操作不當可能會造成環境嚴重損害。在安裝、使用前，請詳細閱讀說明書。
- 安裝前請與當地經銷商聯繫，非專業單位安裝的空調器產生故障會因業務聯繫不便可能難以即時處理。
- 空調器必須由專業人員按本說明書進行安裝。
- 移裝空調至別處時，請先聯繫當地經銷商。

安裝原則

- 安裝場所應保持通風，並將門窗打開。
- 禁止在有R32冷媒的區域燃燒物品或產生火源。
- 安裝空調時，應採取防靜電措施，如穿著純棉服裝、雙手帶純棉手套等。
- 安裝過程中檢漏儀必須處在工作狀態。
- 如果在安裝過程中發現R32冷媒洩漏，應立即對室內側環境進行濃度檢測直至達到安全水準。若冷媒洩漏影響到空調產品的性能，應立即停止操作，該空調器必須送回當地經銷商或服務中心進行處理。
- 空調產品應安裝於適當位，且室內外機組的進、出風口周圍切勿擺放任何障礙物、切勿靠近熱源和易燃易爆環境的地方。
- 空調產品在安裝或維修時，電源線、室內外機連接線長度不夠時，必須按原規格整條更換，嚴禁接駁加長。
- 避開室內機兩側邊線範圍內正下方有電器產品、電源開關、插頭插座等地方。

安裝位置要求

- 避開易燃易爆氣體發生洩漏的地方或有強烈腐蝕氣體的環境。
- 避開人工強電、磁場直接作用的地方。
- 避開易產生噪音、共振的地方。
- 避開自然條件惡劣(如油煙重、風沙大、陽光直射或有高溫熱源)的地方。
- 避開兒童易觸及的地方。
- 縮短室內機和室外機連接的長度。
- 選擇便於維護、檢修方便和通風的地方。
- 建築物內部的過道、樓梯、出口等公用地方不應安裝室外機。
- 不得佔用消防通道、公用人行通道安裝室外機。
- 室外機安裝盡可能遠離鄰居門窗和綠化植物。

安裝環境檢查

- 檢查室外機銘牌所標識的冷媒是否是R32冷媒。
- 檢查房間地板面積，不得小於說明書規定的使用面積。
- 檢查安裝地點周圍環境：R32冷媒空調產品室外機組不得安裝於封閉的建築預留空間中。
- 用於電鑽打穿牆孔時，應事先落實檢查打孔位置有無預埋水、電、氣管道線路情況後再進行施工，建議儘量採用房屋預留的穿牆孔。

安裝注意事項

安裝本體要求

- 安裝架必須符合相關標準或行業相關標準的強度要求，焊接連接必須經防鏽處理。
- 安裝架及承載面強度必須在機組重量的4倍以上，且至少不低於200kg。
- 室外機安裝架必須使用金屬膨脹螺栓固定。
- 無倫何種牆體均需確保可靠固定，防止跌落傷人。
- 室外機和室內機必須使用防倒零件，防止翻倒傷人。

高空作業要求

- 在距離墜落基準面2m以上進行安裝時，必須配戴安全帶和足夠強度的繩索繫牢室外機，防止人員、機器跌落，否則將造成人員傷亡或財產損失。

電器安全要求

- 電源一定要使用額定電壓及空調器專用電路，電源線的線徑必須符合要求。

導線橫截面積(線徑)、開關(插座)及保險絲規格與負載電流對照表

空調器專用配電裝置及電線			電源總線配電裝置及電線		
空調器最大電流(A)	電線橫截面積(mm) ²	插座或開關/保險絲標稱規格(A)	線路最大電流×(1.5~3)(A)	電線橫截面積(mm) ²	開關/保險絲標稱規格(A)
≤10	1.0或1.5	16/16	≤16	1.5~4.0	32/25
≤16	1.5或2.5	32/25	≤25	2.5~4.0	63/50
≤25	2.5或4.0	63/50	≤32	4.0~10	63/50
≤32	4.0或6.0	63/50	≤40	6.0~16	100/80
			≤63	10~25	125/125

說明：空調器最大電流指空調室內機銘牌上的最大輸入電流值；
線路最大電流指空調器最大電流加上其於電器最大電流的總和。

- 空調器最大電流≥16A時，必須使用帶保護裝置的空氣開關或漏電保護開關。
- 可正常運行範圍為額定電壓220V的90%~110%。
- 空調器與可燃物間的最小間隙為1.5米。

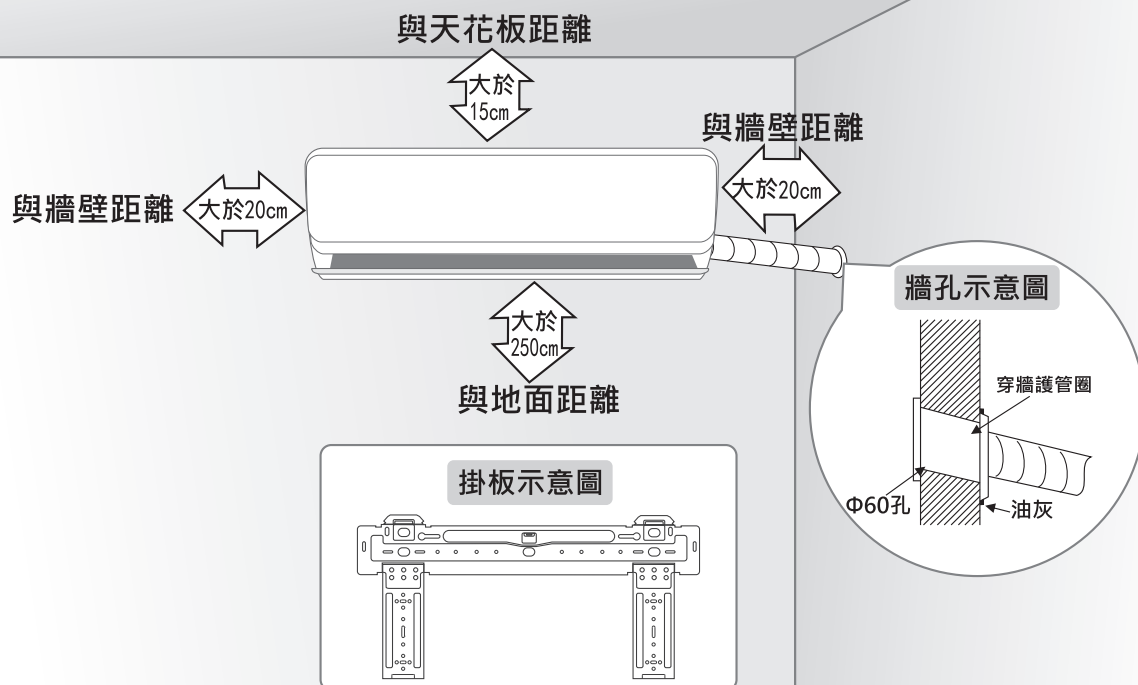
接地要求

- 空調器必須確實接地。
- 接地線不得接在排汙管、自來水管、煤氣管等地方。
- 黃/綠雙色線為接地專用線，禁止移作它用，禁止使用普通自攻螺釘固定。
- 接地端子與可觸及的金屬外殼電阻小於0.1Ω，接地裝置的接地電阻小於4Ω。

其他要求

- 空調器與電源線的連接方法及各獨立元件的接線方法，以機器上所貼的線路圖為準。

安裝室內機尺寸圖



掛板

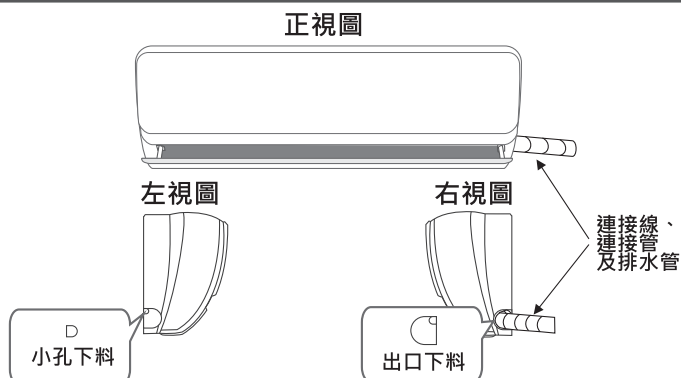
1. 安裝室內機組的牆壁要堅硬、牢固，以防止振動。
2. 用“+”型螺絲固定掛板，將掛板水平地裝到牆壁上，保證橫向水平、縱向垂直。
3. 安裝後用手拉動掛板，確保是否牢靠。掛板承重能力不低於空調器機組自重的4倍。

牆孔

1. 確定配管孔位置後，鑽一個 $\Phi 60$ 管道牆孔，孔應稍微向外側傾斜。
2. 為保護配管及電纜穿過牆孔時不受損壞，同時避免空心牆存在鼠害，要安裝穿牆管護圈。

管路向

1. 根據機身相對位置，選擇左出口或右出口，然後切掉對應出口下料。
2. 電源線走向可與管路分開。先切掉出口小孔下斜，然後將電線從小孔穿出，保留其餘部分以防鼠害。

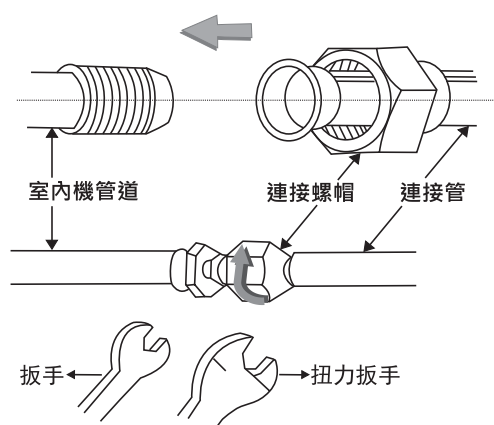


安裝室內機

安裝連接管

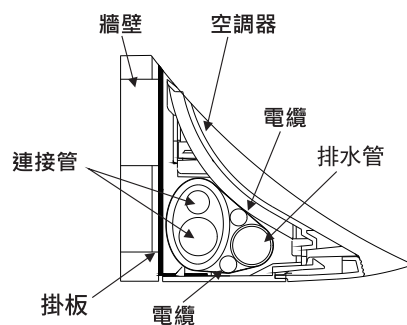
1. 拆下固定件把室內機管道出機殼。
2. 把連接管連接到室內機組上：對準管中心，用手指用力擰緊連接螺帽，然後用扳手擰緊連接螺帽，直至扳手發出“咔嗒”聲，方向按右圖所示。所用力矩如下所示。

管子外徑 (mm)	旋緊扭矩 (N · m)
Φ6	15~25
Φ9.52	35~40
Φ12	45~60



包配管

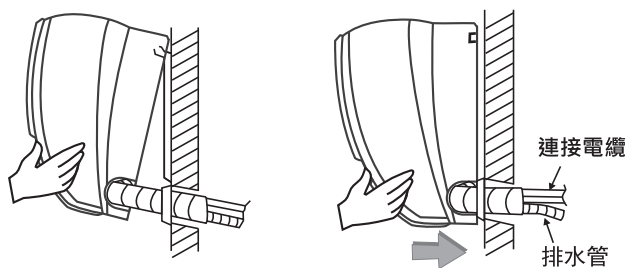
1. 把連接管、電纜、排水管按圖所示整理直，接上排水管。
2. 用保溫套管將室內機組與連接管的連接部位套住，然後用絕緣材料將保溫管包封，防止連接部位產生冷凝水。
3. 用塑料扎帶把連接管、電纜和排水管包扎起來。



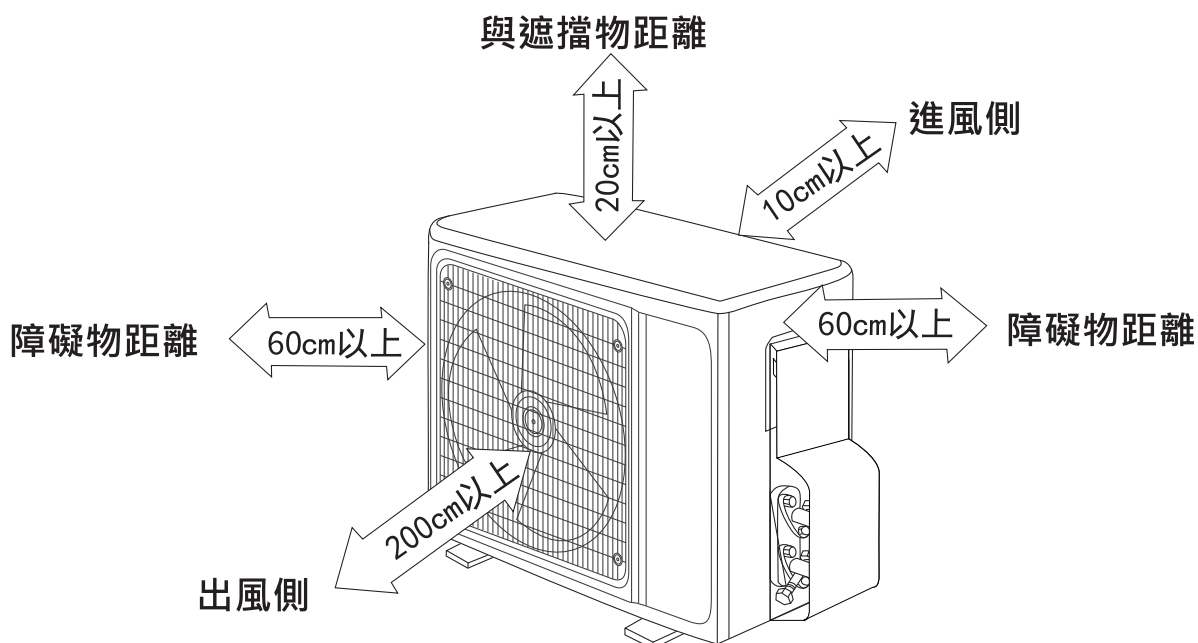
註：如未按圖整理，空調器可能會與牆壁貼合時出現空隙。

固定室內機

1. 把室內機組掛在掛板上，左右移動機組以確保吊鉤正確地位於掛板上。
2. 向著掛板推機組的左下側和右下側，直到吊鉤嵌入槽中聽到“咔嗒”聲為止。



安裝室外機尺寸圖



冷氣最底部不得低於牆面30公分，否則無法維修
外機上方離天花板需留20公分才能維修

安裝連接管

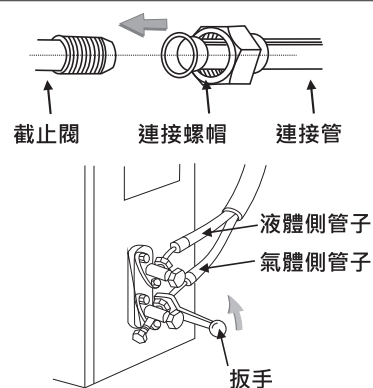
連接管連接室外組：

將連接管錐口對準截止閥門，用手指用力擰緊連接螺帽。然後用扳手擰緊連接螺帽，直到扳手發出“咔嗒”聲。

★ 配管長度和高度

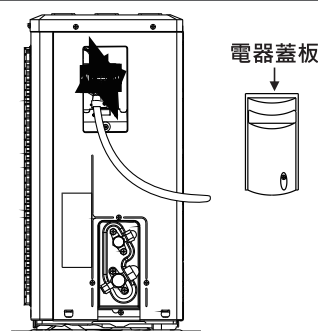
最大配管長度(米)	最大高度差(米)
15	5

註：配管長度大於5米但小於15米時，按10g/m補充冷媒。



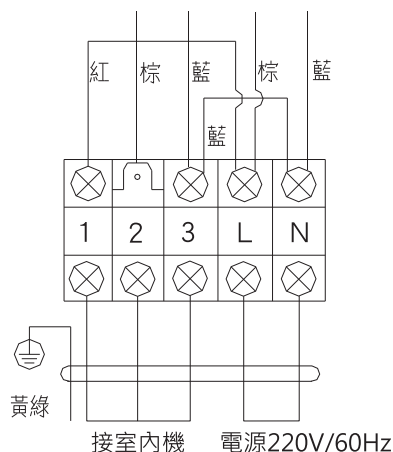
安裝連接線

1. 擰鬆螺絲，從機組上拆下電器蓋板。
2. 將電纜分別連接到室外機組接端子板對應端子上(參見接線圖)，如有信號連接插頭則對接即可。
3. 接地線：擰下電器架上的接地螺絲；將接地線頭套入接地螺絲上擰入電器架接地孔位上。
4. 用緊固件(壓線板)把電纜線可靠固定。
5. 把電器蓋板裝回原來位置並用螺絲固定。



安裝室外機

接線圖



連接插頭



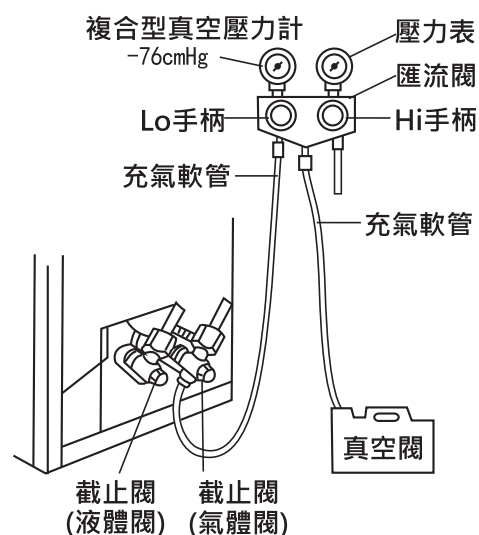
註：如有機型帶有連接插頭，直接對插即可。

排除空氣

★ 抽真空法 (R32冷媒排空必須使用抽真空法)

請在開始工作前，取下截止閥(氣體閥和液體閥)蓋子，在工作結束時，一定要擰緊蓋子。(因有漏氣的可能性)

1. 為了防止漏氣及洩漏，請擰緊室內、室外全部喇叭管的連接螺帽；
2. 請按圖所示連接截止閥、充氣軟管、匯流閥、真空泵；
3. 請全部打開匯流閥的手柄Lo，並進行抽真空處理，抽真空應進行15分鐘以上，並確認複合型真空壓力計指示已達到 $-0.1\text{MPa}(-76\text{cmHg})$ ；
4. 抽完真空後保壓3~5分鐘，壓力回彈 $\leq 0.05\text{MPa}$
5. 打開截止閥1/4圈之後，拆除充氣軟管，在將其全部打開，並緊固截止閥蓋



安裝後檢查項目

★電器安全檢查

1. 接地檢查：檢查空調器接地線是否可靠接地。
2. 漏電檢查(在空調器試運行時進行)：空調器安裝後進行試運行，安裝人員可用試電筆或萬用電表等儀器對外殼可能漏電部位進行檢查，若有漏電現象應立即停機並進一步檢查和判斷故障原因，確屬安裝問題應解決後再進行試運行，直至空調器安全、正常運行。

★冷媒洩漏檢測

根據空調器安裝時洩漏可疑點，如室內外機組連接的四個接口和截止閥、三通閥的閥芯等處，可用下述方法進行現場檢查：

1. 泡沫法：將肥皂水或泡沫均勻地塗在或噴在洩漏可疑點，仔細觀察有無氣泡出現；
2. 儀器檢漏法：按檢漏儀說明書要求將探頭對準洩漏可疑點仔細進行檢查。

試運行

※確認所有的管路和連接線都已連接好。

※確認氣體側閥和液體側閥都完全開啟。

※將電源線連到獨立的電源插座上。

※遙控器裝好電池。

※在冷氣運轉方式下將空調器運轉30分鐘或更長的時間。

※性能評定。

測量進出氣空氣溫度，並確定進氣溫度與出氣溫度之差是否大於10°C。

設備名稱： R 32 變頻壁掛 ， 型號（型式）：
Equipment name Type designation (Type)

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
遙控器元件	—	○	○	○	○	○
室內機元件	○	○	○	○	○	○
內機電路板	—	○	○	○	○	○
內機馬達	○	○	○	○	○	○
室外機元件	○	○	○	○	○	○
外機電路板	—	○	○	○	○	○
外機馬達	○	○	○	○	○	○
壓縮機	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.