

HERAN

使用安裝說明書

變頻分離式空調

非常感謝您選用禾聯變頻空調,為了您正確使用本空調機,
請在使用前仔細閱讀本說明書並妥善保存以供日後參考。

目錄

使用須知

使用注意事項.....	1
空調器各部分名稱.....	1

操作指南

遙控器按鍵.....	2
遙控器按鍵功能介紹.....	3
組合鍵功能介紹.....	7
簡易操作指南.....	7
遙控器電池拆裝.....	8
應急操作.....	8

保養

清洗保養.....	9
-----------	---

故障

故障分析.....	11
安裝分析	
安裝尺寸圖.....	14
安裝所需工具.....	15
安裝位置的選擇.....	15
電氣連接要求.....	16

安裝

室內機安裝.....	17
室外機安裝.....	22
安裝後檢查.....	26
測試和運行	
運行測試.....	26

附頁

連接管配置表.....	27
擴管方法.....	28

使用注意事項



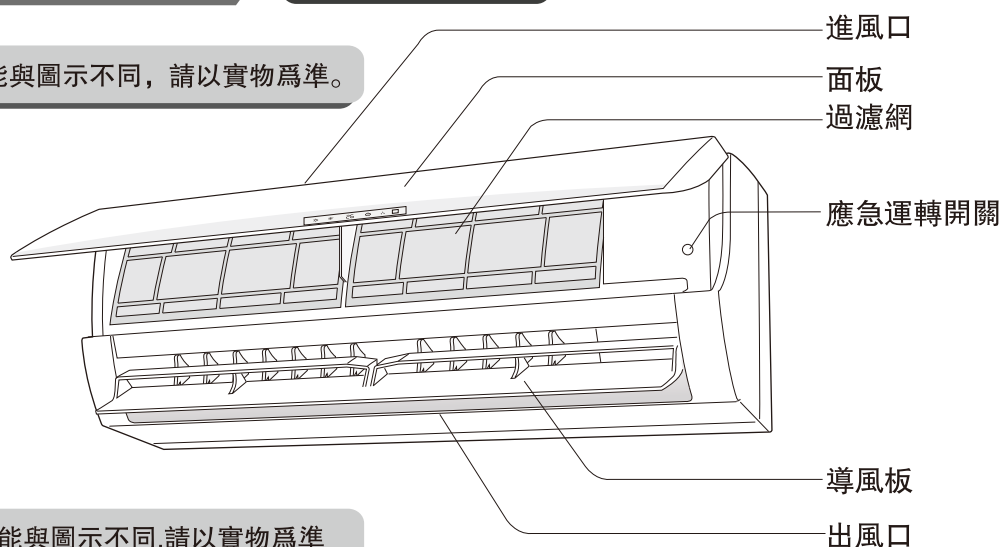
警告

- 冷氣運轉範圍：室內側 21℃ ~32℃，室外側 18℃ ~43℃。
暖氣運轉範圍：室內側 27℃以下，室外側 -7℃ ~24℃。
- 請勿將空調器連接到多用途插座，這可能會導致火災。
- 清潔空調器時，務必切斷電源，否則可能會導致觸電。
- 請勿將水灑在室內機上，這可能會導致觸電或機組故障。
- 請勿將水灑在遙控器上，這可能會導致遙控器損壞。
- 請勿擅自維修空調器，這可能會導致觸電或空調器損壞，如需維修，請您聯繫經銷商。
- 請勿使室內機進風口或出風口發生阻塞，這可能會導致空調器性能不足並引發故障。
- 如果要將空調器移至另一個地方，只能由具有相應資格的人員承擔此工作，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請勿將手指或物體伸入室內機進風口或出風口，這可能會導致人身傷害或機組損壞。
- 請確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
- 請務必安裝無熔絲開關，如不安裝無熔絲開關可能會導致機組故障。
- 空調器的安裝及維修必須由獲得相應資格的專業人士進行，否則可能會導致人身傷害或機組損壞。

空調器各部分名稱

室內機

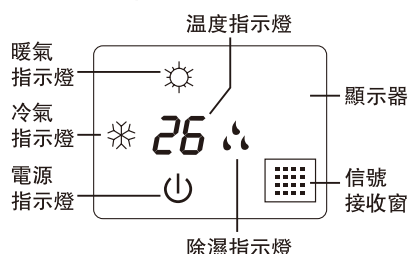
注意：機組實物可能與圖示不同，請以實物為準。



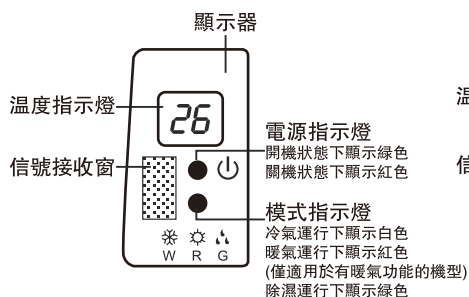
遙控器

顯示內容或位置可能與圖示不同，請以實物為準

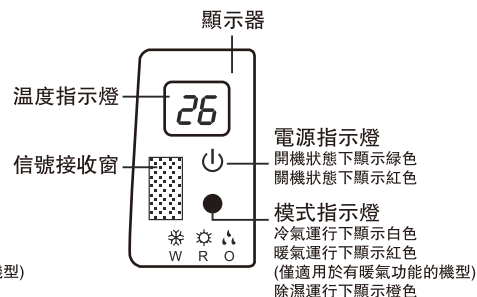
適用於部分機型：



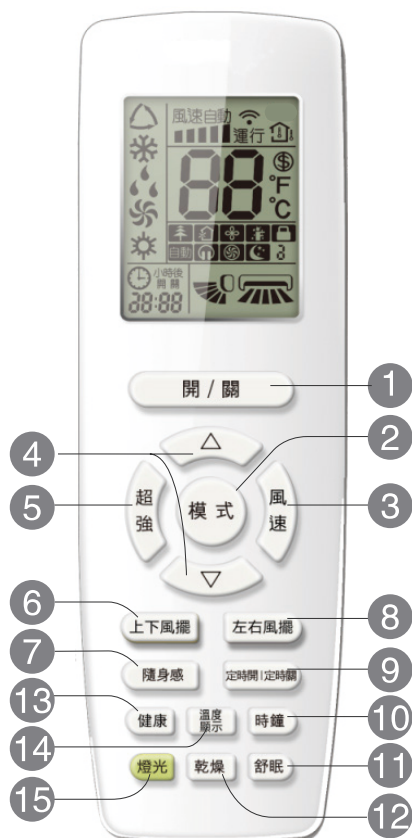
適用於部分機型：



適用於部分機型：

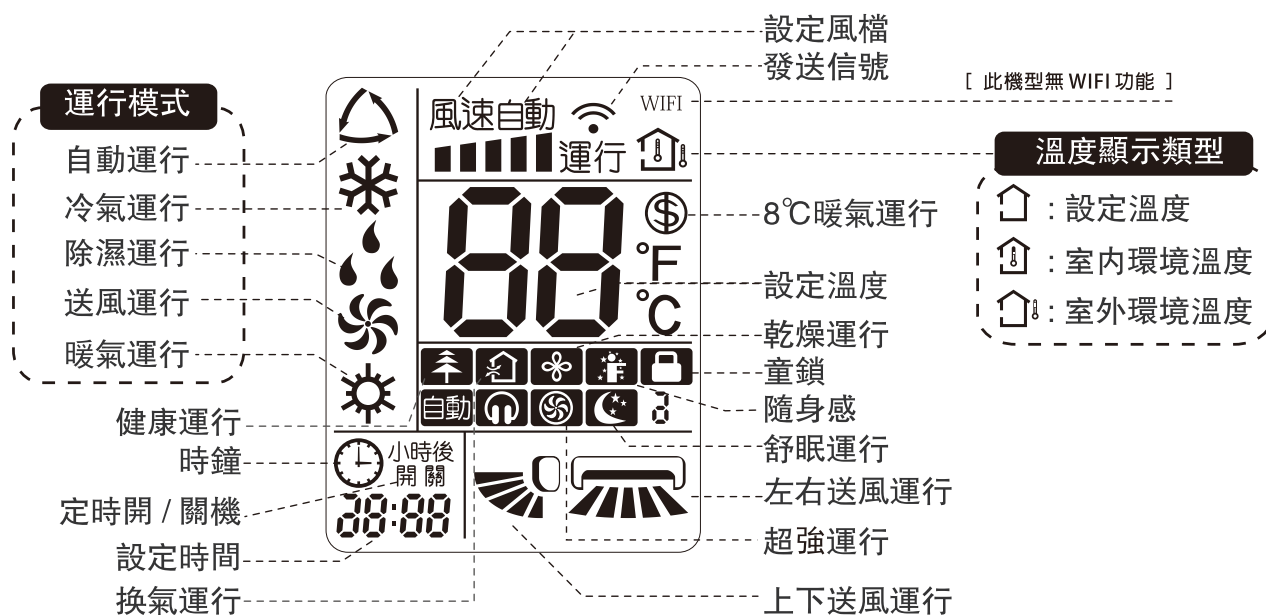


遙控器按鍵



- ① 開關按鍵
- ② 模式按鍵
- ③ 風速按鍵
- ④ Δ / ∇ 按鍵
- ⑤ 超強按鍵
- ⑥ 上下風擺按鍵
- ⑦ 隨身感按鍵
- ⑧ 左右風擺按鍵
- ⑨ 定時開 / 定時關按鍵
- ⑩ 時鐘按鍵
- ⑪ 舒眠按鍵
- ⑫ 乾燥按鍵
- ⑬ 健康按鍵
- ⑭ 溫度顯示按鍵
- ⑮ 燈光按鍵

遙控器顯示屏圖案介紹



遙控器按鍵功能介紹

注意：

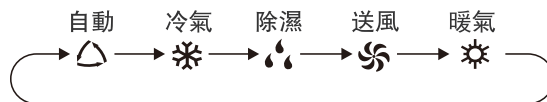
- 此遙控器為通用遙控器，部分機型有此功能，部分機型無此功能，具體請以實際機型為準。
- 接通電源後，空調器發出“嘀”聲，室內機上的運行指示燈“”亮（紅燈），此時可通過遙控器對空調器進行操作。
- 開機狀態下，每按一次遙控器上的按鍵，遙控器顯示屏上的發送信號圖標“”閃爍一次，此時空調器發出“嘀”聲，表示信號已發至空調器。

1. 開關按鍵

按此鍵，可開啓或關閉空調器。開啓後室內顯示器上運行指示燈“”由紅色轉換成綠色（不同機型顏色可能不同，請以實物為準），室內機發出“嘀”聲。

2. 模式按鍵

按此鍵，可選擇所需要的運行模式。



- 選擇自動模式，空調器會根據出廠設定自動運行，此時設定溫度不可調且不顯示，可按“風速”按鍵調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵調整送風角度。
- 選擇冷氣模式，空調器將進行冷氣運行，室內機顯示器上冷氣指示燈亮。此時可按“”或“”鍵調整設定溫度，按“風速”按鍵可調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇除濕模式，空調器按低風檔進行除濕運行，此時室內機顯示器上除濕指示燈亮，在除濕模式下，風檔不可調，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇送風模式，空調器不進行製冷或製熱，僅進行送風。室內機顯示器上僅運行指示燈亮，此時按“風速”按鍵可調整風檔大小，按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。
- 選擇暖氣模式，空調器將進行暖氣運行，室內機顯示器上暖氣指示燈亮。此時可按“”或“”鍵調整設定溫度，按“風速”按鍵可調整風檔。按“上下風擺”按鍵可調整送風角度。（單冷機不接收暖氣模式信號，如果遙控器設置在暖氣模式下，按“開/關”鍵開機，機器無法啓動。）

注意：

- 為防止吹出冷風，剛開啓暖氣模式時，室內機將延遲 1 至 5 分鐘再開始吹風。（具體延遲時間根據室內環境溫度而定）
- 遙控器設定溫度範圍：16℃ ~ 30℃；風檔設定範圍：自動、低檔、中檔、高檔。

遙控器按鍵功能介紹

3. 風速按鍵

按此鍵，可順序選擇風檔：自動（自動）、低檔（）、中檔（）、高檔（）。



注意：

- 自動風檔下，空調器將根據環境溫度選擇適合的風檔（低檔、中檔、高檔）。
- 除濕模式下風檔固定為低檔。

4. Δ / ∇ 按鍵

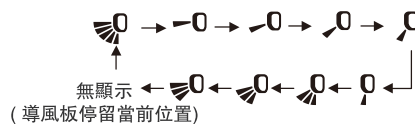
- 每一次按“ Δ ”鍵或“ ∇ ”鍵可升高或降低設定溫度 1℃。按住“ Δ ”或“ ∇ ”鍵不放，2 秒後遙控器設定溫度快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，室內機溫度指示燈也隨之變化。（自動模式下溫度不可調）
- 在定時開機、定時關機或時鐘設定時，可用“ Δ ”或“ ∇ ”鍵調整時間。（詳細設定請見時鐘、定時開、定時關鍵）

5 超強按鍵

在冷氣或暖氣模式下按此鍵，空調器進入快速冷氣或快速暖氣模式，遙控器上顯示“”圖標。再按此鍵，則退出超強功能，遙控器上“”圖標消失。

6. 上下風擺按鍵

- 按此鍵，可選定上、下送風角度。連續按此鍵，送風角度按如下循環：



- 遙控器選定“”時，為自動送風，空調器導風板將按最大角度上、下自動轉動進行送風。
- 遙控器選定“、、、、”時，為固定位置送風，空調器導風板將停留在圖標所示角度進行送風。
- 遙控器選定“、、”時，為固定角度送風，空調器導風板將按圖標所示角度進行來回送風。
- 遙控器選定“”後，兩秒後再按此鍵，直接取消自動送風。
- 持續按住此鍵2 秒以上，為自定義角度送風，空調器導風板上、下自動轉動，當達到所需送風角度時鬆開按鍵，導風板將停留在當前位置進行送風。

注意：

- “、、”部分空調器可能不適用，當空調器接收到此信號時，將按自動送風（）運行。

7. 隨身感按鍵

按此鍵，打開隨身感功能，遙控器上顯示“”。開啓此功能後，遙控器會將其所在位置檢測到的環境溫度發射給空調器控制器，空調器將根據此信號自動調節室內溫度。再次按此鍵，關閉該功能，“”消失。

- 開啓此功能請將遙控器置於人體附近，請勿放置在溫度過高或者過低的物體旁，以免錯誤感應環境溫度。
- 開啓此功能後，遙控器及室內機設定溫度不變，此時可按“溫度顯示”按鍵，調整至“”查看室內環境溫度。

遙控器按鍵功能介紹

8. 左右風擺按鍵

- 按此鍵，可選定左、右掃風角度。連續按此鍵，掃風角度按如下循環：



- 遙控器選定 “” 時，為自動掃風，空調器導風板將按最大角度左、右自動轉動進行掃風。
- 遙控器選定 “、、、、、” 時，為固定位置掃風，空調器導風板將停留在圖標所示角度進行掃風。
- 遙控器選定 “” 後，兩秒後再按此鍵，直接取消自動掃風。
- 遙控器選定 “” 時，為環循角度掃風，空調器導風板將按圖標所示角度進行來回掃風。
- 持續按住此鍵2秒以上，為自定義角度掃風，空調器導風板左、右自動轉動，當達到所需掃風角度時鬆開按鍵，導風板將停留在當前位置進行掃風。

注意：部分機型無此功能，空調器不接收此按鍵信號。

9. 定時開 / 定時關按鍵

● 定時開按鍵

“定時開”按鍵可設定空調器定時開機時間，按此鍵，“”圖標消失，遙控器上“開”字樣閃爍，5秒內按“”或“”按鍵可調節定時開機時間，每按一次，加或減1分鐘。按住“”或“”按鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“定時開”按鍵進行確定，“開”字樣不再閃爍，“”圖標恢復顯示。

取消定時開機：在已開啓定時開機功能的情況下，再按“定時開”鍵。

● 定時關按鍵

“定時關”按鍵可設定空調器定時關機時間，按此鍵，“”圖標消失，遙控器上“關”字樣閃爍，5秒內按“”或“”按鍵可調節定時關機時間，每按一次，加或減1分鐘。按住“”或“”按鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“定時關”按鍵進行確定，“關”字樣不再閃爍，“”圖標恢復顯示。

取消定時開機：在已開啓定時關機功能的情況下，再按“定時關”鍵。

注意：

- 在開或關機狀態下，可同時設定定時開機或定時關機時間。
- 在設定定時開機或定時關機前，建議先校準時鐘時間。
- 開啓定時開機或定時關機功能後，將恒定循環有效，每天將按設定時間開啓或關閉空調器。開 / 關鍵對此設定無影響，如不需要此功能，須用遙控器取消。

10. 時鐘按鍵

按此鍵，可開始設定時鐘時間，遙控器上“”圖標顯示并閃爍，5秒內按“”或“”按鍵設定時鐘的時間，每按一次，加或減1分鐘，按住“”或“”鍵不放，2秒後時間快速變化，達到所需時間後鬆開按鍵，按“時鐘”按鍵進行確認，“”圖標停止閃爍，時鐘設定完成。

注意：

- 時鐘採用24小時制。
- 兩次操作間隔不能超過5秒，否則遙控器會自動退出設定狀態。

遙控器按鍵功能介紹

11. 舒眠按鍵

在冷氣、暖氣、除濕模式下按此鍵，可開啓睡眠功能，遙控器上顯示“☾”圖標。再按此鍵，則取消睡眠功能，遙控器上“☾”圖標消失。

12. 乾燥按鍵

在冷氣和除濕模式下按此鍵，遙控器上顯示“☼”圖標，空調器開啓乾燥功能。再按此鍵，則取消乾燥功能，遙控器上“☼”圖標消失。

注意：

- 開啓乾燥功能，空調器在關機後，室內風機將以低風檔繼續運行一段時間後才關閉，以吹幹室內機風道內殘留水份。
- 乾燥功能運行時，按“乾燥”鍵，可關閉乾燥功能，室內風機立即停止運行。

13. 健康按鍵(僅針對有該功能的機型)

按此鍵，可在順序選擇開啓或關閉健康功能、換氣功能。



- 選擇“健康”時，開啓健康功能，空調器對室內空氣進行殺菌、除塵
- 選擇“換氣”時，開啓換氣功能。
- 選擇“健康+換氣”時，同時開啓健康、換氣功能。

14. 溫度顯示按鍵

按此鍵，可在室內機顯示器上查看室內設定溫度、室內環境溫度或室外環境溫度。

遙控器設定按如下循環進行選擇：



- 遙控器選擇“室內溫度”或無顯示時，室內機溫度指示燈顯示的溫度為設定溫度。
- 遙控器選擇“室外溫度”時，室內機溫度指示燈顯示的溫度為室內環境溫度。
- 遙控器選擇“室外溫度”時，室內機溫度指示燈顯示的溫度為室外環境溫度。

注意：

- 部分機型可能無法選擇室外環境溫度顯示，此時當室內機接收到“室外溫度”信號，顯示室內設定溫度。
- 開機默認為設定溫度顯示。
- 僅限室內機有溫度指示燈機型。

15. 燈光按鍵

按此鍵可關閉室內機顯示器的燈光，遙控器上“💡”圖標消失。再按此鍵，開啓室內機顯示器的燈光，遙控器顯示“💡”圖標。

16. 停電自動復歸 (出廠設定為開啟狀態)

如需取消原始設定，請於空調機送電後60秒內，使用遙控器開機並切換到送風模式，溫度設定至30℃，

然後5秒內連續按“▽△▽△▽△”即可取消此功能。如需恢復此功能，設定同上。

(安裝時未取消原始設定，往後欲取消此設定請重新插拔電源插頭或重新開啟電源總開關)

註：雙8顯示機型，設定完成後，當功能設定為開啟，雙8會顯示「0J」3秒 / 設定為關閉，雙8會顯示「1J」3秒。

組合鍵功能介紹

童鎖功能

同時按住“△”和“▽”鍵，可開啓或關閉童鎖功能。童鎖功能開啓時，遙控器上顯示“”圖標，此時操作遙控器，圖標“”將閃爍3次，但遙控器將不會發出信號。

溫度顯示轉換功能

在遙控器關機情況下，同時按住“▽”按鍵和“模式”按鍵，可在℃與℉溫度顯示之間切換。

節能功能

在冷氣模式下，同時按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，可開啓或關閉節能功能。節能功能開啓時，遙控器上顯示“SE”圖標，此時空調器會根據出廠設定自動調節設定溫度，使空調器達到節能效果。再次按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，退出節能功能。

注意：

- 在節能功能下，風速默認為自動風速且不可調。
- 在節能功能下，此時設定溫度不可調，按“超強”按鍵，遙控器將不會發出信號。
- 睡眠與節能不能共存，如冷氣模式下已經設定節能，此時按睡眠鍵則取消節能，設定溫度返回進入節能之前的設定溫度；如冷氣模式下已經設定睡眠，此時調出 節能功能，則取消睡眠功能。

8℃暖氣功能

在暖氣模式下，同時按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，可開啓或關閉8℃暖氣功能。此功能開啓時，遙控器上顯示“”和“8℃”圖標，空調器將保持在8℃狀態下暖氣。再次按住“溫度顯示”和“時鐘”按鍵，退出8℃暖氣功能。

注意：

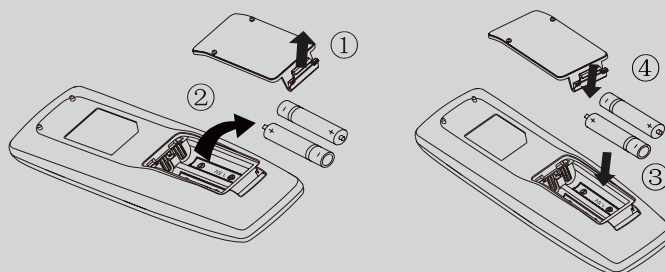
- 在8℃暖氣下，風速默認為自動風速且不可調。
- 在8℃暖氣下，設定溫度不可調，按“超強”鍵，遙控器將不會發出信號。
- 睡眠與8℃暖氣不能共存，如冷氣模式下已經設定8℃暖氣，此時按睡眠鍵則取消8℃暖氣，設定溫度為進入8℃暖氣功能之前的設定溫度；如冷氣模式下已經 設定睡眠，此時調出8℃暖氣功能，則取消睡眠功能。
- 在℉溫度顯示情況下，遙控器顯示46℉暖氣。

簡易操作指南

1. 空調器接通電源後，按遙控器“開關”按鍵，空調器開機運行。
2. 按“模式”按鍵，選擇所需運行模式：自動、冷氣、除濕、送風、暖氣。
3. 按“△”或“▽”鍵，設定需要的溫度。（自動模式下溫度不可調）
4. 按“風速”鍵，選擇所需風檔，可選擇自動、低檔、中檔、高檔。（除濕模式下風檔不可調）
5. 按“上下風擺”、“左右風擺”鍵，可選擇送風、掃風角度。

遙控器電池的拆裝

1. 按右圖所示打開電池盒蓋。
2. 換上兩顆4號 (AAA 1.5V) 電池，確保“+”極和“-”極的位置正確。
3. 重新裝回電池盒蓋。



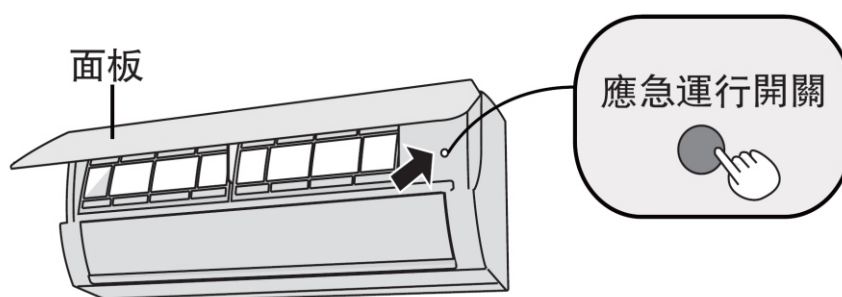
注意：

- 使用時把信號發射頭對準室內機上的信號接收窗。
- 信號發射頭和接收窗之間一般應在8米以內，且中間不應有障礙物。
- 在裝有電子啓動型日光燈、轉換型日光燈或無線電話的房間，信號易受干擾，使用時遙控器盡可能與室內機近一些。
- 更換電池時，務必更換兩顆相同型號的新電池。
- 長期不使用遙控器時，請取出裏面的電池。
- 若遙控器顯示變淡或無顯示，請更換電池。

應急操作

若遙控器丟失或損壞，可使用應急運行開關對空調進行開或關，具體操作方法如下：

如圖所示，打開面板，用絕緣物按應急運行開關，開啓或關閉空調器。開啓後空調器按自動模式運行。



清洗保養



警告：

- 清潔空調器前必須停機並切斷電源，否則會導致觸電危險。
- 請勿用水沖洗空調器，否則會導致觸電危險。
- 請勿用揮發性液體（如稀釋劑或汽油）清潔空調器，否則會損傷空調器外觀。

清潔內機外表面

室內機外表面髒污時，建議使用柔軟的乾布和沾有中性洗滌劑的濕布，輕擦髒污部分。

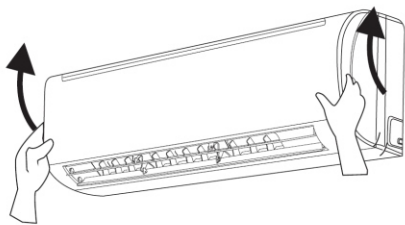
注意：清潔時請勿取下面板。

清洗過濾網

1

打開面板

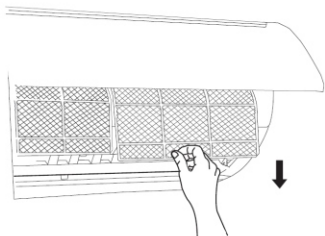
在面板兩端的凹槽處如圖示方向用力將面板拉開一定角度。



2

取下過濾網

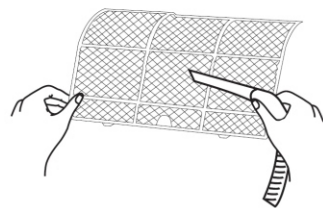
如圖所示方向將過濾網取出。



3

清潔過濾網

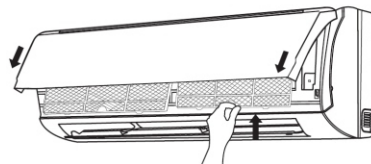
- 利用吸塵器或用水清潔過濾網。
- 過濾網很髒（如油污）時，可用溶有中性洗滌劑的溫水（45℃以下）清潔，然後放陰涼處晾乾。



4

裝過濾網

裝好過濾網，將面板蓋上扣好。



清洗保養

注意：

- 過濾網約三個月應清洗一次，如在多灰塵環境下使用，過濾網清洗頻率應增加。
- 空調器內部有鋒利金屬鰭片，在取下過濾網後，不要觸摸鰭片，避免劃傷。
- 過濾網切勿用火烤乾或用吹風機烘乾，否則會變形或著火。

使用季節開始的檢查

1. 檢查室內外機組的進出風口是否被堵塞。
2. 檢查空氣開關、插頭、插座是否良好。
3. 檢查過濾網是否乾淨。
4. 檢查遙控器是否已安裝電池。
5. 檢查室外機安裝架是否損壞或銹蝕嚴重，如有損壞或銹蝕嚴重請與經銷商聯繫。
6. 檢查排水管是否損壞或導入建築物指定管道。

使用季節結束的保養

1. 切斷空調器電源。
2. 清潔過濾網和室內機面板。
3. 檢查室外機安裝架是否損壞或銹蝕嚴重，如有損壞或銹蝕嚴重請與經銷商聯繫。

回收注意事項

- 多數包裝材料為可回收材料。請您透過當地的回收站處置此材料。
- 如果您想要丟棄此空調器，請您聯繫當地清潔隊或諮詢服務中心以獲得正確的處置方法

故障分析

一般現象分析

請您在聯繫維修前按下表進行排查，如仍不能解決問題，請及時與經銷商或專業人員聯繫。

現象	排查步驟	解決方法
室內機接收不到遙控器信號或遙控器操作不靈敏、無反應。	● 是否受到強烈干擾（如靜電、電源電壓不正常）？	● 請拔下插頭。約 3 分鐘後插回，再開機。
	● 遙控器是否在接收範圍內？	● 遙控器接收範圍在 8 米內，請勿超過此範圍。
	● 是否存在障礙物阻擋？	● 移除障礙物。
	● 遙控器是否對準了空調器接收窗？	● 選擇合適角度，用遙控器對準空調接收窗。
	● 遙控器靈敏度低、顯示模糊、不顯示？	● 檢查遙控器的電池電量，電量太低時，請更換電池。
	● 操作遙控器時沒有顯示？	● 檢查遙控器是否損壞，如需更換請聯繫經銷商。
	● 房間是否存在日光燈？	● 將遙控器靠近室內機。 ● 關閉日光燈再試。
室內機無風吹出	● 室內機的進風口或出風口是否堵塞？	● 清除障礙物。
	● 暖氣模式下室內溫度是否已達到設定溫度？	● 達到設定溫度後室內機將停止出風。
	● 是否剛開啓暖氣模式？	● 爲防止吹出冷風，空調器內機將延遲數分鐘開啓，屬正常現象。
設定溫度無法調整	● 是否選在自動模式下運行？	● 自動模式下溫度不可調，如需調整請切換運行模式。
	● 所需溫度是否超出遙控器設定溫度範圍？	● 遙控器設定溫度範圍：16℃ - 30℃，超出此範圍溫度不可調。

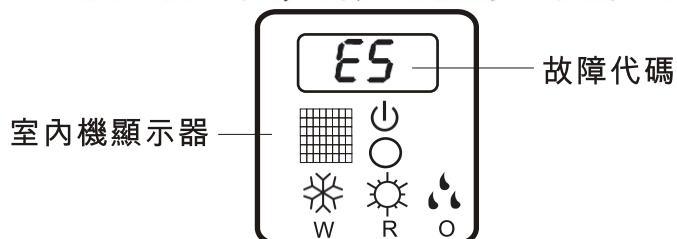
故障分析

現象	排查步驟	解決方法
空調器不轉	● 是否停電？	● 等候電力供應恢復。
	● 插頭是否鬆脫？	● 重新插好插頭。
	● 無熔絲開關是否跳閘或保險絲燒壞？	● 請專業人員更換無熔絲開關或保險絲。
	● 線路是否故障？	● 讓專業人員更換線路。
	● 是否停止運轉後，馬上又啓動？	● 請等候 3 分鐘，再重新開機。
	● 遙控器功能設置是否正確？	● 重新設置遙控器功能。
室內機出風口吹出霧氣	● 室內溫度和濕度是否較高？	● 由於室內空氣被迅速冷卻的緣故。運行一段時間後，室內溫度和濕度會降低，霧氣會消失。
冷氣（暖氣）效果不佳	● 是否電壓過低？	● 等待電壓恢復正常。
	● 空氣過濾網是否髒了？	● 清潔空氣過濾網。
	● 遙控器的設定溫度是否適當？	● 調整到適當溫度。
	● 門窗是否打開？	● 關閉門或窗戶。
有異味	● 房間內是否存在異味源，如家具、香烟等氣味。	● 清除異味源。 ● 清洗過濾網。
運轉中突然運轉異常	● 是否有雷電、無線電等干擾。	● 切斷電源，再接通電源，重新開機。
聽到流水聲	● 是否剛開啓或關閉空調器？	● 空調器中冷媒流動引起的聲音，屬於正常現象。
聽到“啪啪”聲	● 是否剛開啓或關閉空調器？	● 溫度變化而使面板等部位產生熱脹冷縮，引起摩擦的聲音。

故障分析

故障代碼

- 空調器狀態異常時，室內機溫度指示燈處將閃爍顯示相應故障代碼，故障代碼顯示位置見下圖，客戶可根據下表解決問題或聯繫專業人員處理：



指示燈效果圖僅作示意，實際指示燈及位置請以實物為準。

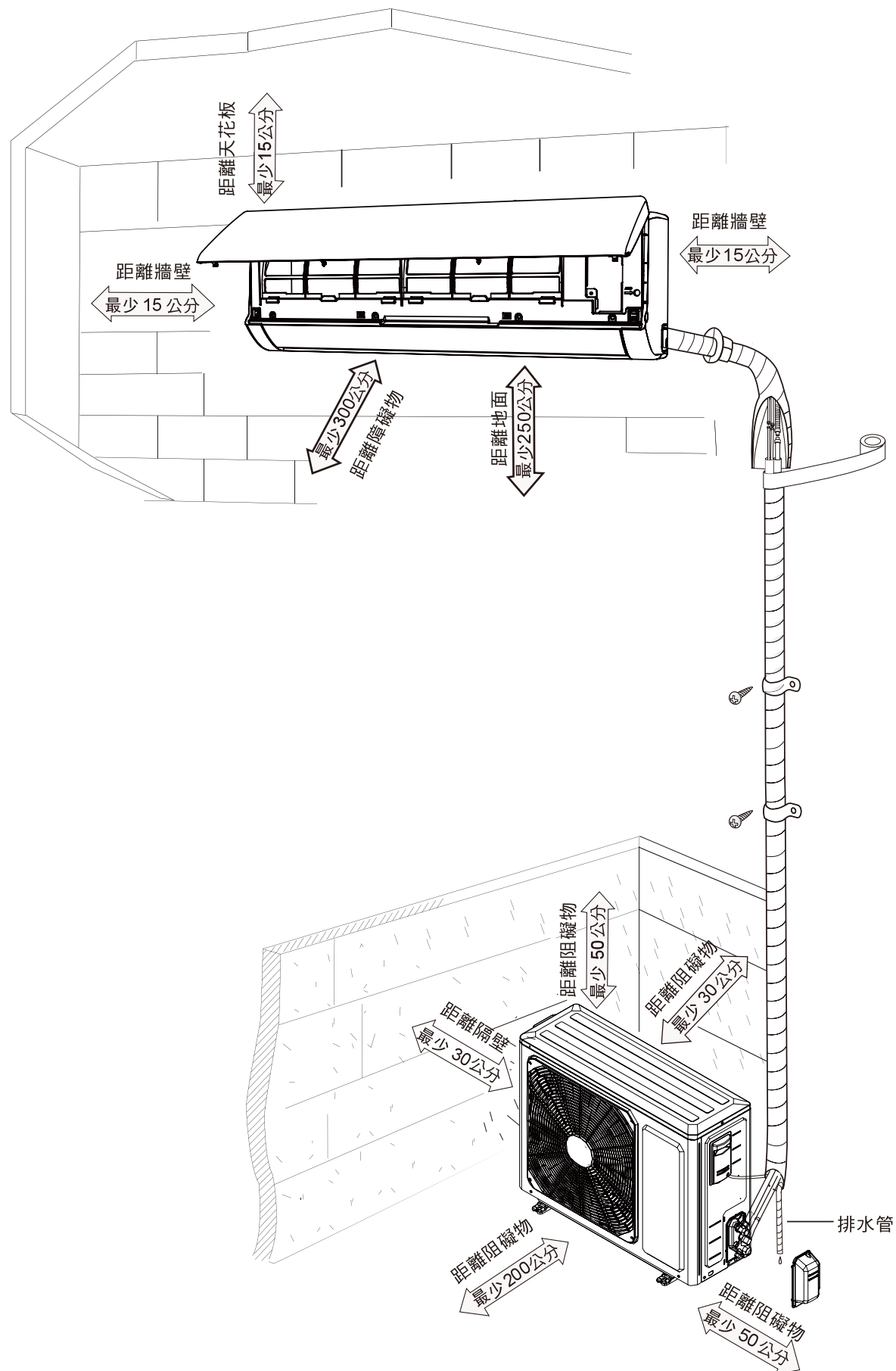
故障代碼	解決方法
E5	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
E6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
E8	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。
H6	關機再開機後可清除。如關機再開機後未清除，請聯繫專業人員處理。

注意：如出現其他故障代碼，請聯繫專業人員處理。

警告

- 出現以下現象時，請立即關閉空調器並切斷電源，並速與經銷商聯繫。
 - 電源連接線異常發熱或有損壞時。
 - 運轉中有異常聲音。
 - 無熔絲開關經常跳閘。
 - 發出焦臭味。
 - 室內機漏水。
- 切勿擅自修理、改造空調器。
- 在異常情況下繼續運行會導致空調器故障、觸電或火災。

安裝尺寸圖



安裝所需工具

1 水平儀	2 螺絲起子	3 電鑽
4 割管器	5 擴管工具	6 力矩扳手
7 開口扳手	8 卷尺	9 檢漏儀
10 真空泵	11 壓力表	12 萬用表
13 內六角扳手		14 鑽頭 (55mm/70mm)

注意：

- 請與當地經銷商聯繫安裝事宜。
- 請勿使用已損壞或不符合標準的電源線。

安裝位置的選擇

基本要求

安裝在下列區域可能會導致空調器出現故障，如不可避免請諮詢當地經銷商：

1. 較強熱源、蒸氣、易燃易爆氣體或揮發性物質散佈於空氣的區域。
2. 有高頻設施地區。(如焊接機、醫療設備)
3. 海邊鹽鹼區域。
4. 空氣中含有油份地區。
5. 含硫化氣體區域。
6. 其他特殊環境區域。

室內機

1. 進、出風口遠離障礙物。
2. 選擇容易排冷凝水且不影響他人的地方。
3. 方便連接室外機且靠近電源插座的地方。
4. 選擇可以承受室內機重量且不增加運轉噪音及振動的地方。
5. 為確保維修保養所需的足夠空間，室內機安裝位置離地面最少250cm。
6. 請勿安裝在各類電器的正上方。

室外機

1. 室外機的噪音和氣流不會影響到鄰居的地方。
2. 確保室外機安裝在通風、乾燥的地方，盡可能避免暴露於陽光直射下或強風中。
3. 安裝位置應能承受室外機的重量。
4. 確保室外機安裝符合安裝尺寸圖要求。
5. 請選擇兒童無法觸及，且遠離動物或植物的地方。無法避免時，建議增加護欄。

電氣連接要求

安全注意事項

1. 請務必遵照電氣安全規定，安裝空調器。
2. 根據當地的電氣安全規定，使用本產品時應配置專用的供電線路和空氣開關。
3. 無熔絲開關必須具有熱磁斷開保護功能，避免短路或超載。請安裝適當容量的無熔絲開關。
4. 請確保電力供應符合空調器要求，電力供應不穩定或接線不正確，可能會導致觸電、火災或電器零件故障。請先聯繫電力人員解決，再使用空調器。
5. 請務必正確連接電源插座的火線、零線和地線。
6. 在進行任何涉及電氣安全工作之前，請務必先切斷空調器電源。
7. 在完成所有安裝前，請勿接通電源。

安裝電力規格：

機型	電源	室內機連接線	室外機電源線	無熔絲開關容量
2.3kw	單相 /220V	2.0mm ²	2.0mm ²	20A
2.8kw	單相 /220V	2.0mm ²	2.0mm ²	20A
3.6kw	單相 /220V	2.0mm ²	2.0mm ²	20A
4.4kw	單相 /220V	2.0mm ²	2.0mm ²	20A
5.3kw	單相 /220V	2.0mm ²	3.5mm ²	20A
6.5kw	單相 /220V	2.0mm ²	5.5mm ²	30A
7.6kw	單相 /220V	2.0mm ²	5.5mm ²	30A
8.0kw	單相 /220V	2.0mm ²	5.5mm ²	30A
8.5kw	單相 /220V	2.0mm ²	5.5mm ²	30A

接地要求

1. 空調器屬於 I 類電器，必須由專業人士進行妥善接地，將地線連接到專用接地裝置，確保始終有效接地，不正確接地可能會導致觸電。
2. 空調器中使用的黃 - 綠線是地線專用配線，不得用於其他用途。
3. 接地電阻應符合當地國家的電氣安全規定。

室內機安裝

步驟一：確定安裝位置

依據專業知識向客戶推薦安裝位置，最終與客戶確定安裝位置。

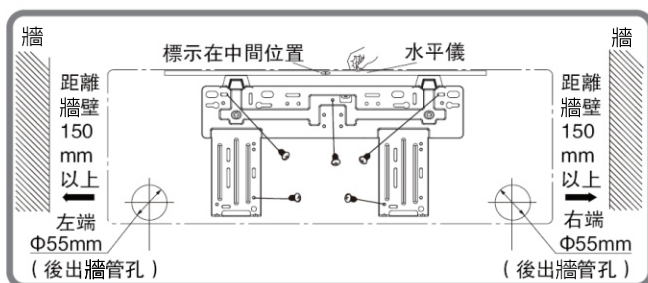
步驟二：安裝壁掛板

- 1.將壁掛板緊貼牆面，使用水平儀將壁掛板調整至水平，並在牆面上畫出螺絲固定孔位。
- 2.先使用電鑽(鑽頭規格需與塑料膨脹膠粒相同)在牆面所定孔位處鑽孔，然後在鑽孔中塞入塑料膨脹膠粒。
- 3.用自攻螺釘(ST4.2X25TA)將壁掛板固定在牆壁上(具體位置及數量如下圖所示)，固定後用兩手拉動壁掛板，確認是否牢靠。如膠粒出現鬆動，必須就該孔附近處重新鑽孔固定。

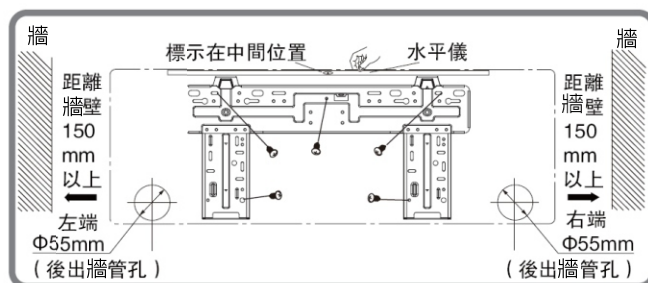
步驟三：開牆管孔

- 1.根據出管方向，選擇牆管孔位置。牆管孔的位置應略低於室內機壁掛板，如下圖所示。

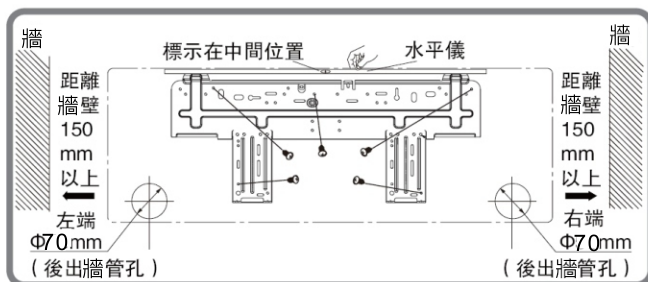
2.3KW



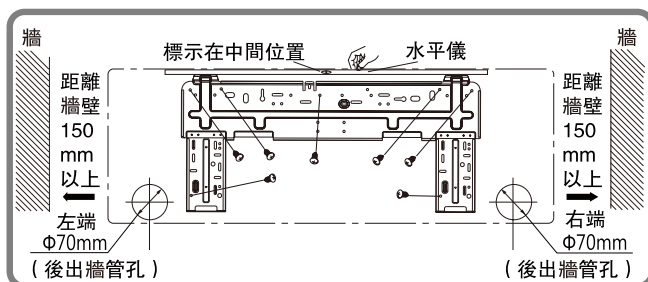
2.8KW



3.6、4.4、5.3KW



6.5、7.6、8.0、8.5KW



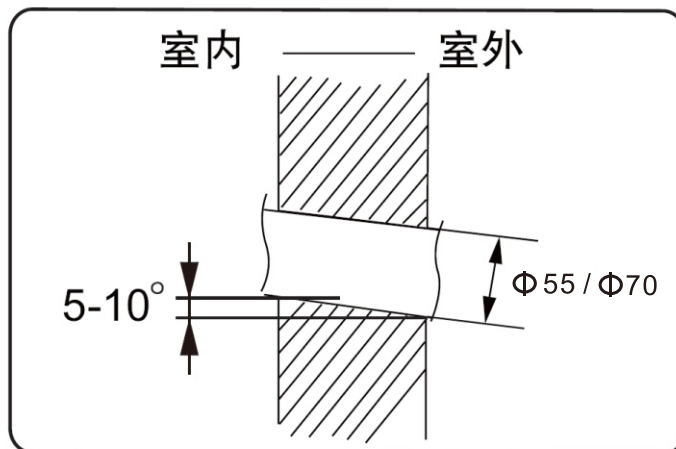
- 2.在選定的出管位置上開一直徑為Φ55或Φ70的牆管孔。確保牆管孔應該內高外低，傾斜幅度在5-10°，以便順利排水，防止雨水倒流到室內。

室內機安裝

牆管孔	型號
Φ55	冷氣量 < 6000W
Φ70	冷氣量 ≥ 6000W

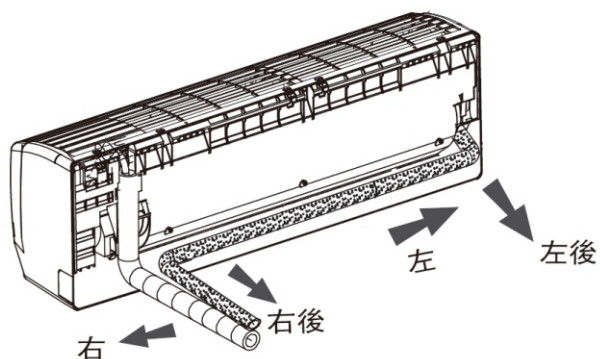
注意：

- 打孔時必須做足防塵及相關安全措施。
- 塑料膨脹膠粒需自行購買。

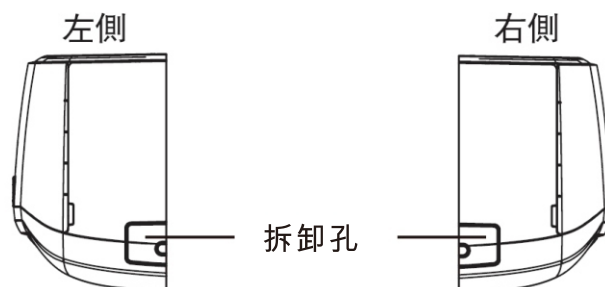


步驟四：出管

1. 配管可從右、右後、左、左後四個方向引出。

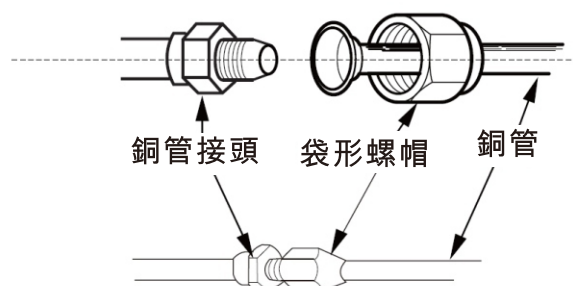


2. 選擇左或右出管時，須將內機底殼上對應的拆卸孔切除。



步驟五：連接室內機銅管

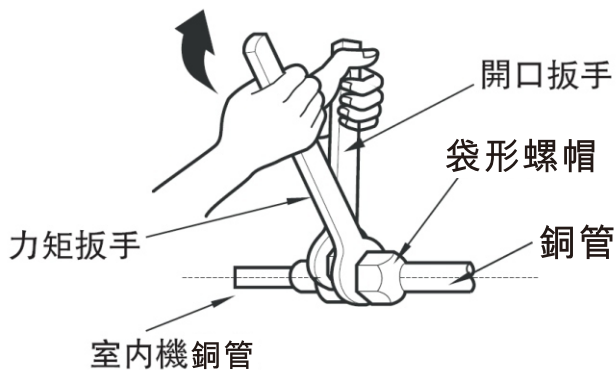
1. 將銅管接頭對準相應銅管喇叭口。



2. 用手擰緊袋形螺帽。

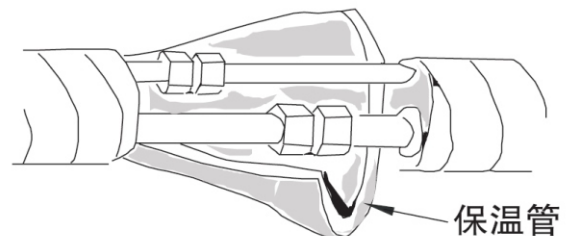
3. 參照下表調整好力矩扳手扭力，將開口扳手置於內機銅管接頭處。力矩扳手套入袋形螺帽上，用力矩扳手擰緊袋形螺帽。切忌過鬆或過緊。

室內機安裝



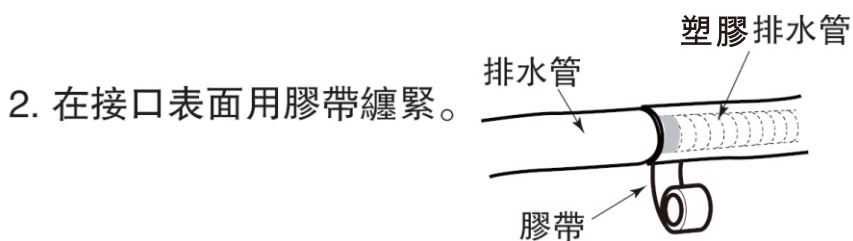
外徑 (mm)	扭力 (N.m)
Φ 6	15 ~ 20
Φ 9.52	30 ~ 40
Φ 12	40 ~ 55
Φ 16	60 ~ 65
Φ 19	70 ~ 75

4. 室內機銅管及連接管連接處需使用保溫管包裹，並使用包紮帶包裹好。

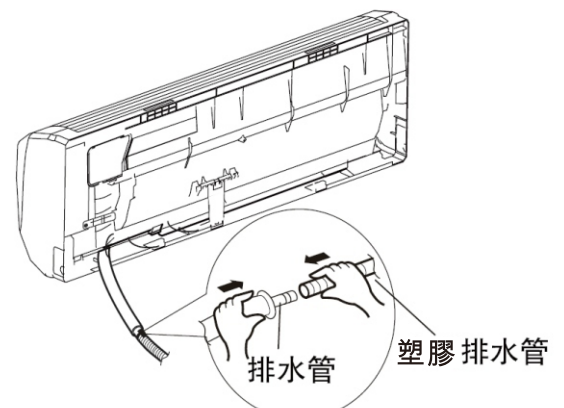


步驟六：安裝排水管

1. 將塑膠排水管套入內機排水管接頭部位。

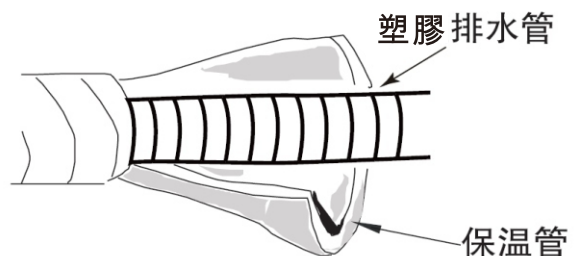


2. 在接口表面用膠帶纏緊。



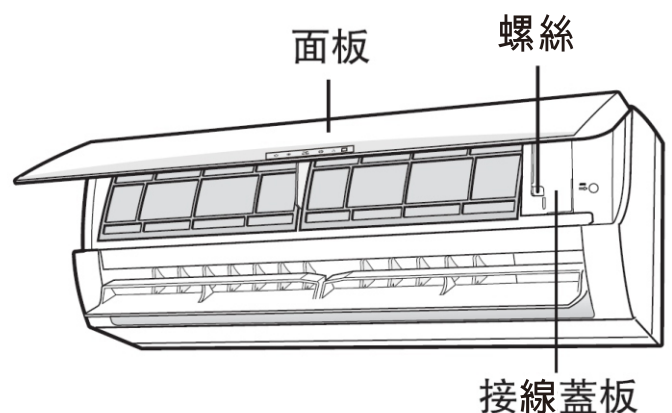
注意：

- 塑膠排水管在室內部分要增加保溫管，以免產生冷凝水。



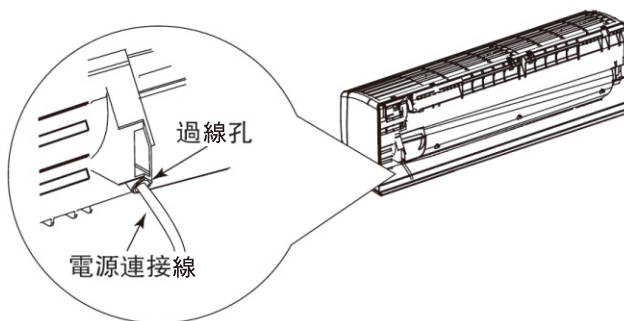
步驟七：連接室內機電線

1. 打開面板，擰開螺絲，取下接線蓋板。

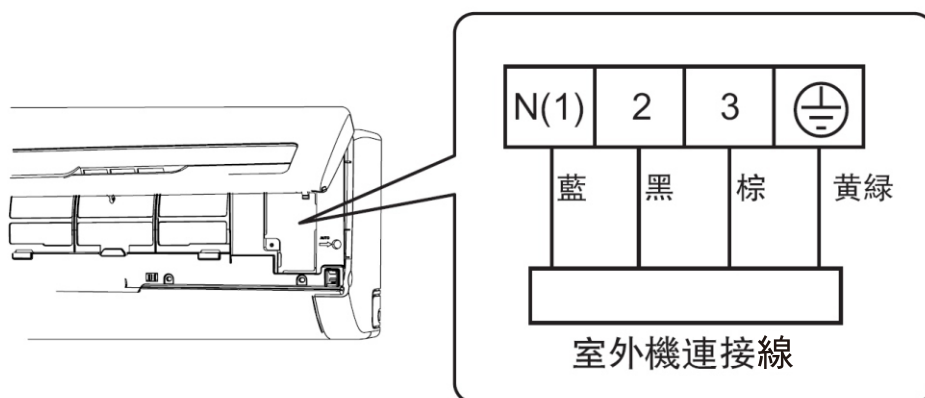


室內機安裝

2. 將電源連接線從室內機背面的過線孔穿過，從前面拉出。



3. 取下固線夾，根據接線端子的識別符號及對應電源連接線顏色，把電源連接線連接到接線端子，並擰緊螺絲，用固線夾固定電源連接線。



4. 蓋回接線蓋板，並擰緊螺絲。

5. 重新蓋好面板。

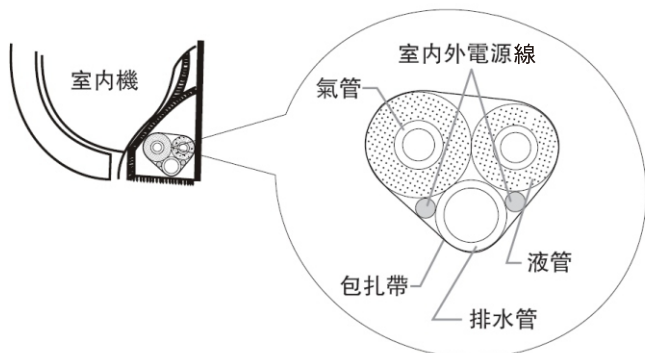
注意：

- 室內機和室外機的所有電線，必須由專業人員連接。
- 如果電源連接線長度不足，請聯繫您的供應商，獲取新的電源連接線。嚴禁自行延長電源連接線長度。
- 對於帶插頭的空調器，安裝完成後，插頭應是可觸及的。
- 對於不帶插頭的空調器必須在固定線路中加一個無熔絲開關，該無熔絲開關應是全極斷開，並且觸點斷開距離至少為 3mm。

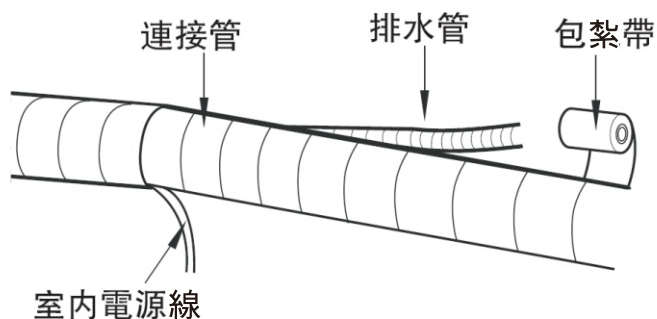
室內機安裝

步驟八：包紮管道

1. 使用包紮帶包裹連接管、電源線及排水管。



2. 包紮時，需提前預留排水管及電源線安裝所需長度。包紮到一定長度時，室內電源線單獨分出，然後排水管單獨分出。



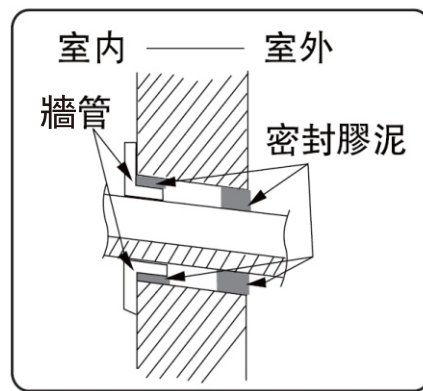
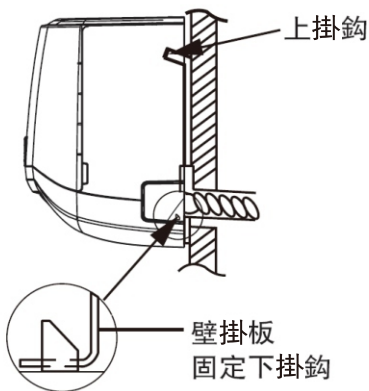
3. 均勻包紮，繞疊寬度為包紮帶的1/3為宜，同時不可過緊或過鬆。
4. 包紮到結尾時，液管及氣管需分開包紮。

注意：

- 電源線與控制線相互不應交叉、纏繞。
- 包紮時確保排水管置於下方。

步驟九：掛裝室內機

1. 將包紮好的管道套上牆管穿出牆外。
2. 把室內機固定在壁掛板上。
3. 管道與牆孔之間空隙用密封膠泥填塞。
4. 固定牆管。
5. 檢查室內機安裝是否牢固，是否貼牆。



注意：

- 排水管須防止折角過大，造成堵塞。

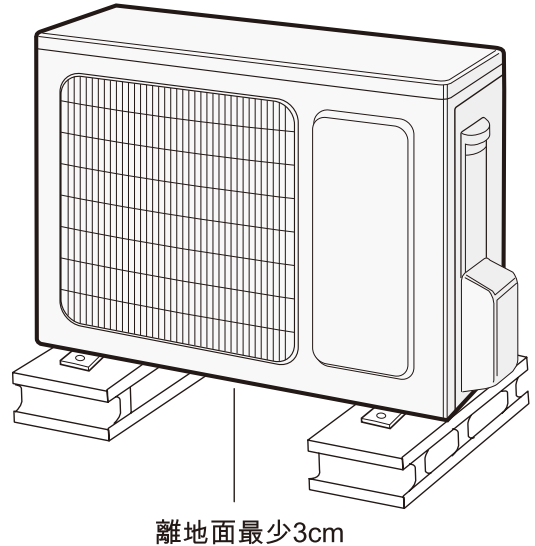
室外機安裝

步驟一：固定室外機支架 (根據實際安裝情況選擇)

1. 根據房屋結構，選擇合適的安裝位置。
2. 使用相應數量的膨脹螺絲將室外機支架固定在選定的位置上。

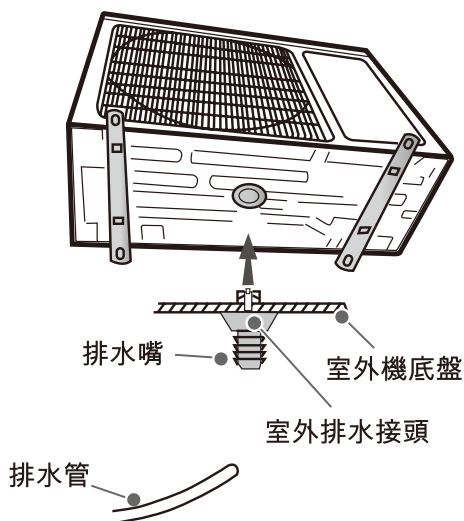
注意：

- 施工時應採取相應保護措施，保證自身和他人不受危害。
- 安裝支架固定後須保證承重能力應不低於空調器機組自重的4倍。
- 外機必須安排在最少3cm高的表面上，以便安裝排水接頭。
- 冷氣量為 2300W ~ 5000W 應裝6個膨脹螺絲，冷氣量為 6000W ~ 8000W 應裝 8 個膨脹螺絲，冷氣量為 10000W ~ 16000W 應裝10 個膨脹螺絲釘。



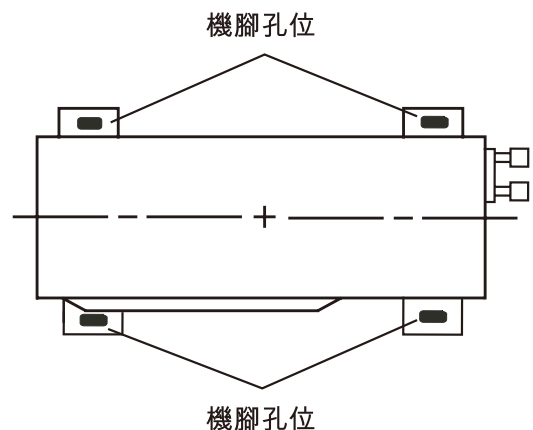
步驟二：安裝排水接頭 (僅適用於冷暖機型)

1. 把室外排水接頭如下圖所示卡進裝好在底盤上的孔內。
2. 把排水管接到排水嘴上。



步驟三：固定室外機

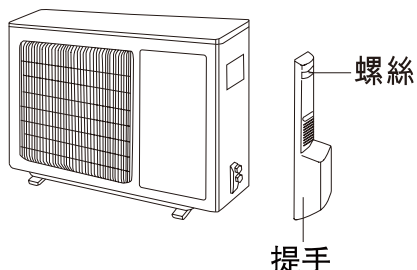
1. 把室外機放置在支架上。
2. 用螺絲固定室外機機腳孔位。



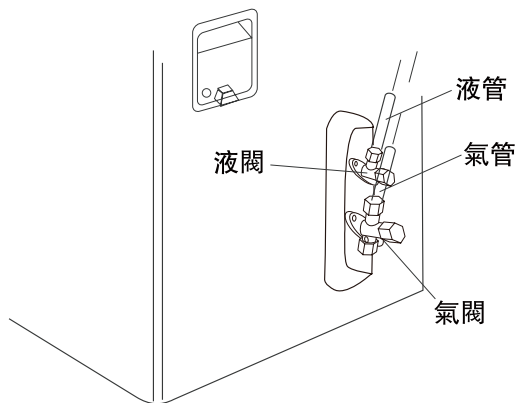
室外機安裝

步驟四：室內外機管道連接

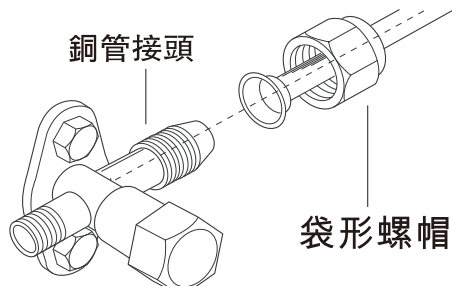
1. 擰出室外機右側提手上面的緊固螺絲並將提手往下推，取下提手。



2. 擰開相應閥門螺帽，將銅管接頭與接管上喇叭口對準。



3. 用手先擰緊袋形螺帽。

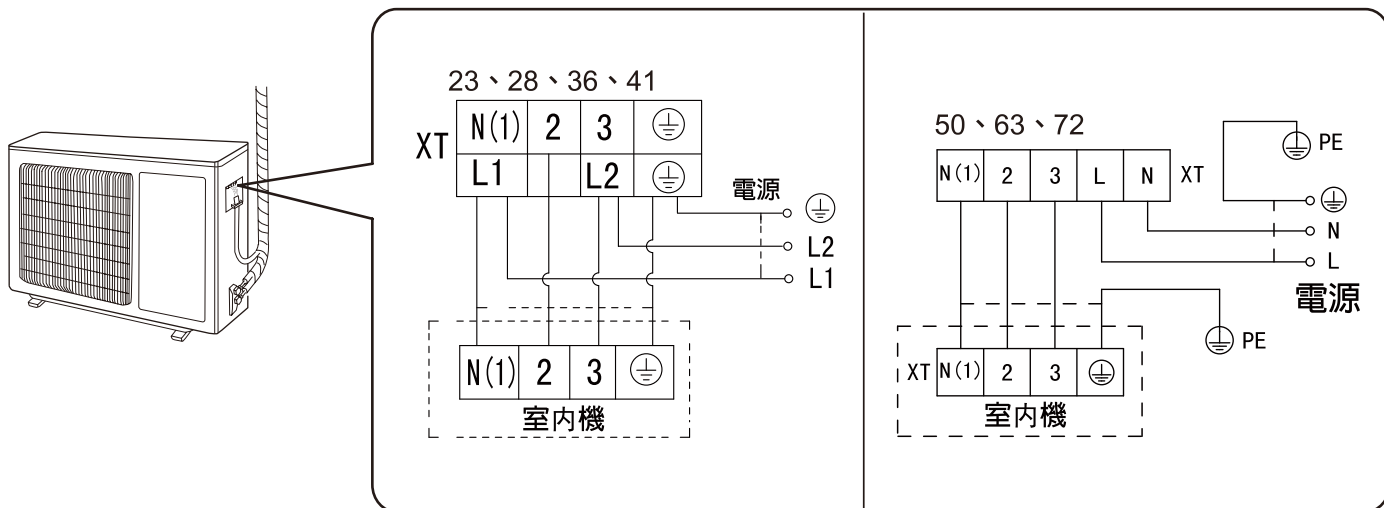


4. 參照下表，用力矩扳手將對接後的袋形螺帽擰緊。切忌過鬆或過緊。

外徑(mm)	扭力 (N·m)
Φ 6	15 ~ 20
Φ 9.52	30 ~ 40
Φ 12	40 ~ 55
Φ 16	60 ~ 65
Φ 19	70 ~ 75

步驟五：室外機電線連接

1. 取下固線夾，根據接線端子的識別符號把電源連接線和信號控制線(僅用於冷暖機型)連接到接線端子，並用螺絲固定。



室外機安裝

2.用固線固定電源連接線和信號控制線(僅用於冷暖機型)。

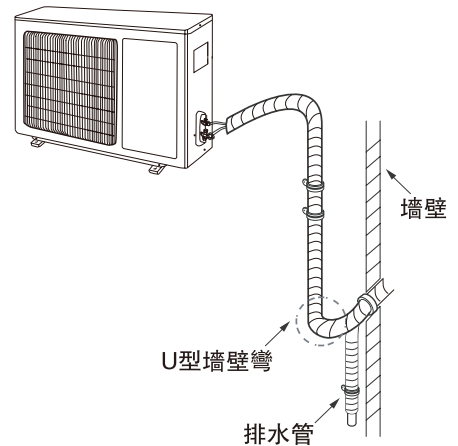
注意:

- 擰緊螺絲後，輕拉電源線檢查是否牢固。
- 請勿剪斷電源連接線以延長或縮短距離。

步驟六：管道整理

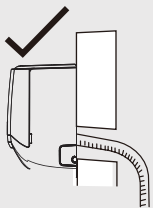
1.管道應順牆佈置、合理拐彎、橫平豎直、盡量隱藏。注意管道轉彎最小半徑為10cm。

1.當室外機位置高於出牆口時，必須將管道向下設置U型彎後再進入房間，防止雨水滲進房間。

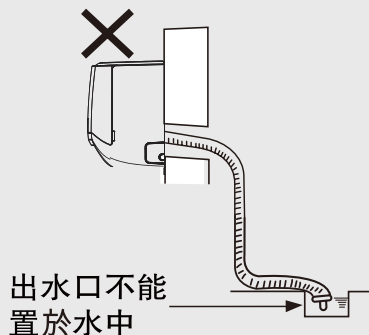


注意:

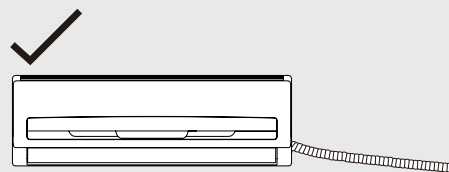
● 排水管的過牆高度不應高於室內機出管孔位置。



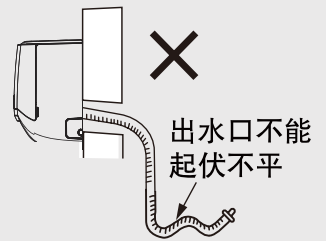
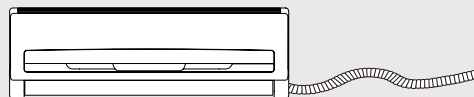
● 排水不應將出水口置於水中，保證排水管中無積水，且排水順暢。



● 排水管應稍微向下傾斜，不應有扭曲、凸起、起伏等情況。



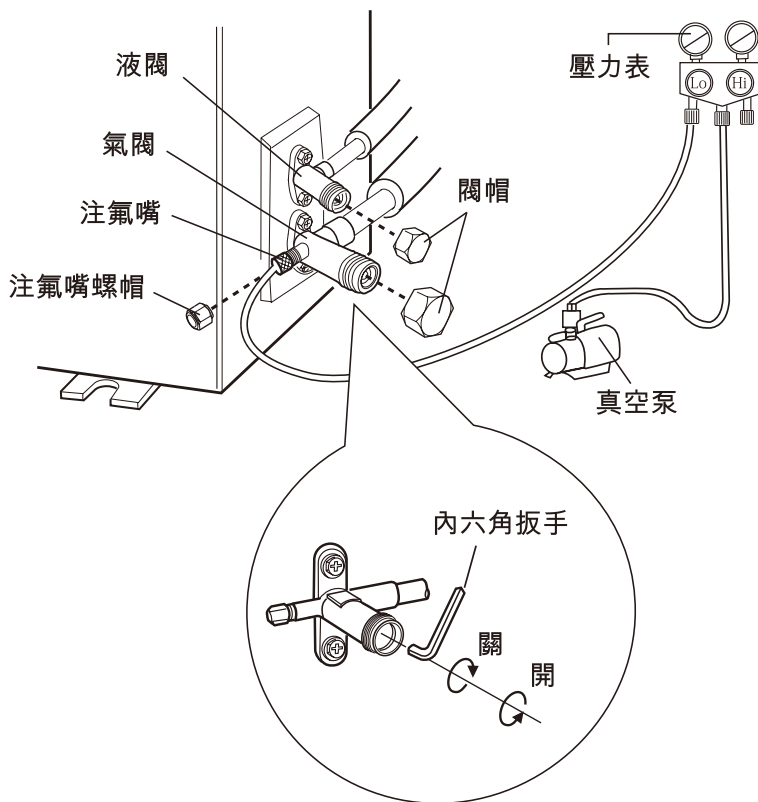
✗ 排水管不能起伏不平



抽真空

真空泵抽真空

1. 取下液閥和氣閥上的閥帽和注氟嘴螺帽。
2. 把壓力表的充氣管連接到氣閥的注氟嘴，把另外的充氣管連接到真空泵。
3. 完全打開壓力表，讓真空泵運行 10 至 15 分鐘，檢查壓力表壓力是否保持在 -0.1MPa 。
4. 關閉真空泵，維持此狀態 1 至 2 分鐘，檢查壓力表壓力是否保持在 -0.1MPa ，如壓力降低，則有可能洩漏。
5. 拆下壓力表，用內六角扳手完全打開液閥和氣閥閥芯。
6. 擰緊閥門螺帽及充氟嘴螺帽。
7. 重新裝好提手。



檢漏

1. 電子檢漏儀
使用電子檢漏儀檢查洩漏情況。
2. 肥皂水檢漏
若沒有電子檢漏儀，可使用肥皂水進行檢漏。
用海綿塊沾上肥皂水塗在可疑點，每處停留不應少於 3 分鐘，如有氣泡形成，則說明漏氣。

安裝後檢查

- 當專業人員完成安裝後，需按下列要求進行檢查。

要檢查的項目	若安裝不當可能發生的情況
安裝得牢靠嗎？	機組可能跌落、振動或發出噪音
進行漏氣檢查了嗎？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良
機組管道隔熱充分嗎？	可能凝露、滴水
排水順暢嗎？	可能凝露、滴水
電源電壓與產品銘牌電壓一致嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
線路與管道安裝正確嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
機組是否安全接地？	有漏電的危險
電線型號符合規定嗎？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
室內機的出風口、進風口有障礙物嗎？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良
安裝時產生的灰塵及雜物是否已清除？	機器可能出現故障或零件可能燒壞
連接管的氣閥和液閥是否完全打開？	可能導致冷氣量(暖氣量)不良

運行測試

1. 運行測試準備

- 與客戶對空調進行現場驗收。
- 與客戶說明空調器需注意事項。

2. 運行測試方法

- 接通電源，並按下遙控器的開關按鍵，開啟空調器。
- 按模式鍵一次選擇自動、冷氣、除濕、送風、暖氣功能，檢查是否正常運作。
- 若環境溫度低於16℃，則空調器不能運行冷氣模式。

連接管配置表

1. 連接管常用標準配置長度。

● 5m, 7.5m, 8m.

2. 連接管最短不少於 3m。

3. 空調器最大連接管長度及落差高度。

冷氣量	最大連接管 長度	最大落差 高度
5000Btu/h (1465W)	15	5
7000Btu/h (2051W)	15	5
9000Btu/h (2637W)	15	5
12000Btu/h (3516W)	20	10
18000Btu/h (5274W)	25	10

冷氣量	最大連接管 長度	最大落差 高度
24000Btu/h (7032W)	25	10
28000Btu/h (8204W)	30	10
36000Btu/h (10548W)	30	20
42000Btu/h (12306W)	30	20
48000Btu/h (14064W)	30	20

4. 連接管加長後冷凍油、冷媒參考追加量

● 連接管長度如超過 10m 後每加長 5m 需增加 5ml 冷凍油。

● 追加冷媒質量的計算方法（以液管為基準）：

● 追加冷媒質量 = 液管加長的長度 X 每米液管冷媒追加量。

● 連接管長度大於 5 m 後，按液管增加的長度追加冷媒，每米液管冷媒追加量根據液管管徑大小不同而不同，見下表。

R410A追加量

連接配管的直徑		冷媒追加量	
液管 (mm)	氣管 (mm)	單冷 (g/m)	冷暖 (g/m)
Φ6	Φ9.5 或 Φ12	15	20
Φ6 或 Φ9.5	Φ16 或 Φ19	15	20
Φ12	Φ19 或 Φ22.2	30	120
Φ16	Φ25.4 或 Φ31.8	60	120
Φ19	—	250	250
Φ22.2	—	350	350

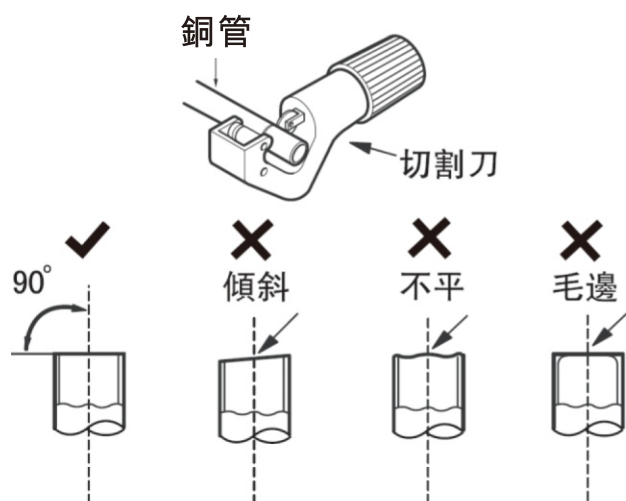
擴管方法

注意：

擴管不當是冷媒洩漏的主要原因
請按照下列步驟進行正確的擴管工作：

A: 剪切銅管。

- 根據室內機和室外機距離確認銅管長度。
- 使用切割刀切取所需銅管。



B: 去除毛刺

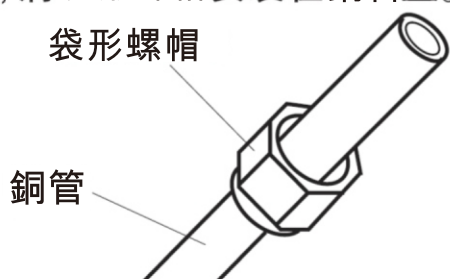
- 把管朝下，用整形器去除毛邊，避免毛邊碎片跌入銅管。



C: 套上合適的保溫管

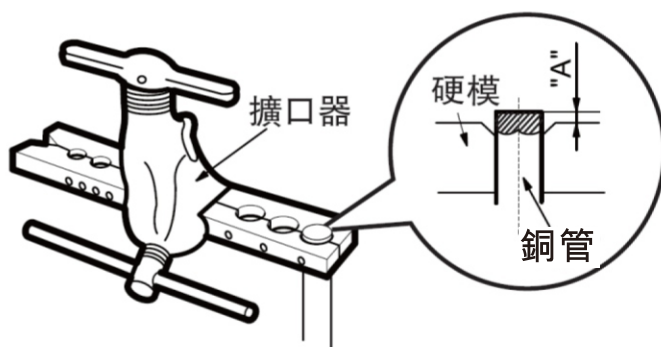
D: 套上袋形螺帽

- 將室內機連接管和室外機閥門上的使用切割刀切取所需銅管。袋形螺帽取下，將袋形螺帽安裝在銅管上。



E: 擴口

- 使用擴口器進行擴口。



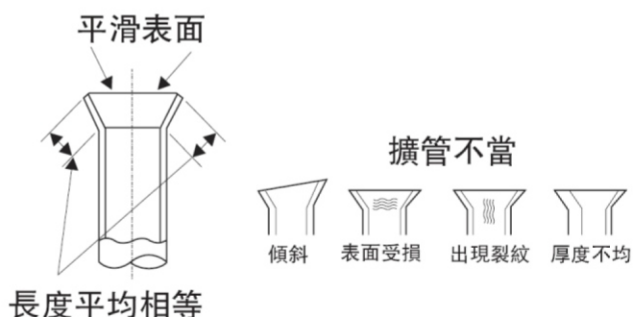
注意：

- 尺寸“A”隨管徑不同而不同，具體見下表。

外徑 (mm)	A(mm)	
	最大	最小
Φ 6or Φ 6.35(1/4")	1.3	0.7
Φ 9.52(3/8")	1.6	1.0
Φ 12-12.7(1/2")	1.8	1.0
Φ 15.8-16(5/8")	2.4	2.2

F: 檢查

- 檢查擴口部位質量，如有任何瑕疵，請按上述步驟重新擴口。



禾聯碩股份有限公司

桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

電話:(03)3961188

免付費服務電話:0800-667-999

服務傳真專線:(03)2627866

Http:\\www.heran.com.tw

