

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務的收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

嘉義站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安南區安新二路199號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市連航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 963-1166

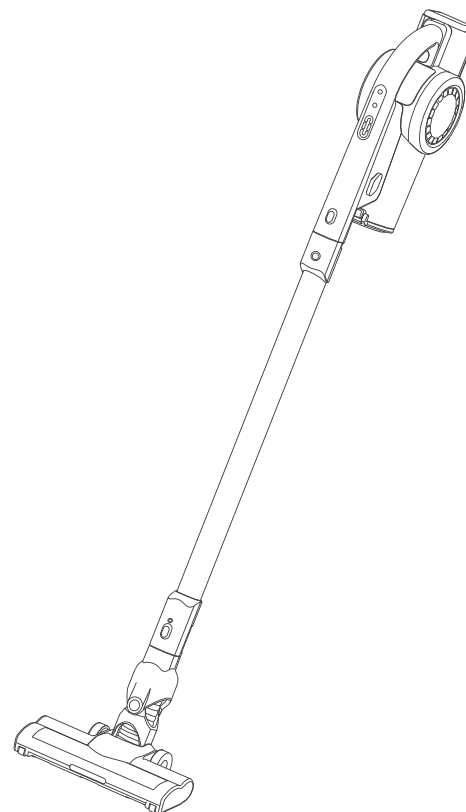
TEL: (089) 239710

HERAN

使用說明書



手持直立充電吸塵器



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『手持直立充電吸塵器』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HVC-14R1B、HVC-14R2B、HVC-14R3B、HVC-14R5B、HVC-14R6B、
HVC-14R7B、HVC-14R8B、HVC-14R9B、14R1S-HVC、14R2S-HVC、
14R3S-HVC、14R5S-HVC、14R6S-HVC、14R7S-HVC、14R8S-HVC、
14R9S-HVC

1・安全注意事項	1
1・1 注意事項	1
2・產品部件名稱	2
2・1 產品部件名稱	2
2・2 包裝清單	2
3・組裝方式說明	3
3・1 集塵桶與吸塵器部件	3
3・2 濾芯拆卸	4
3・3 組裝電池到主機裡面	4
3・4 地刷、硬管、小附件和主體的裝備	5
3・5 掛牆座	5
4・使用與充電說明	6
4・1 開機/關機	6
4・2 附件：二合一附件刷	6
4・3 機器充電說明	6
5・清潔與故障處理	7
5・1 清空塵杯	7
5・2 清洗塵杯	7
5・3 清洗風動地刷	8
5・4 故障及處理方法	8
6・技術參數	9
6・1 主機功能參數	9

安全注意事項

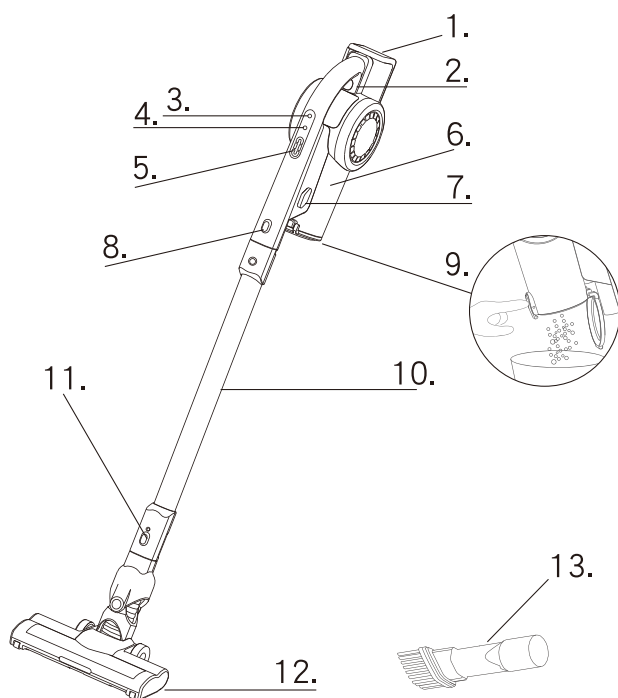
★為避免引起失火，電擊，燙傷等意外的發生，使用電器前請仔細閱讀以下重要事項：

1・1 注意事項

- 1.使用請先仔細閱讀說明書，並正確、安全地使用此吸塵器。
- 2.請勿使用潮濕的手或腳接觸此產品。
- 3.此吸塵器只能在乾燥的環境使用。水、液體和其他潮濕的環境下是禁止使用的。若發生此情況會增加觸電的風險。
- 4.禁止使用吸塵器吸粉末，如麵粉、水泥或其他類似的粉末，否則將會影響吸塵器的電機。
- 5.請用乾抹布擦拭吸塵器。請不要使用氣體或液體，否則會使其表面裂紋或顏色褪色。
- 6.請勿在高溫或低溫下使用吸塵器，建議使用室內溫度是0~40℃。並將吸塵器儲存在陰涼乾燥的環境。請避免長時間在陽光下暴曬。
- 7.當第一次使用或長時間未使用的吸塵器，請確保充滿電後再使用，並每三個月使用一次。
- 8.充電完成後請拔掉充電器插頭，並不要拖拉電源線。
- 9.電池及充電器只適用此吸塵器禁止使用於其他用途，並勿隨意拆卸電池，否則容易造成短路。且勿讓電池接近高溫物體或火，請勿於機器裡面插入尖銳的物體或打破電池以防電擊。
- 10.若吸塵器不能正常運行，請關閉電源開關，若需要維修，請將產品送至授權的指定維修中心。
- 11.本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 12.電器僅可由電器隨附之變壓器(電源供應器)供電。

產品部件名稱

2・1 產品部件名稱



- 1.電池
- 2.電池卸除按鈕
- 3.電源開關
- 4.調速按鈕
- 5.電量指示燈
- 6.集塵桶
- 7.集塵桶卸除鈕
- 8.硬管卸除鈕
- 9.清塵按鈕
- 10.導電硬管
- 11.地刷卸除鈕
- 12.電動地刷
- 13.二合一附件刷
(小刷子和扁吸)

2・2 包裝清單

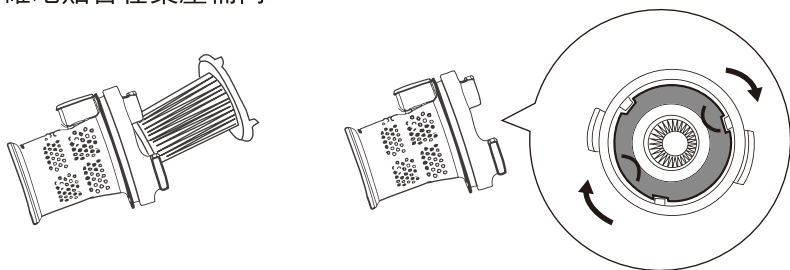
吸塵器主機	導電硬管	電動地刷
1	1	1
電池	充電座	二合一附件刷
1	1	1

組裝方式說明

3 · 1 集塵桶與吸塵器部件

集塵桶組裝

先將HEPA濾網三個卡槽對準金屬濾網相應位置後，順時鐘方向旋轉聽到“卡答”一聲，再將上述組件旋轉至其相應集塵桶卡槽再向下壓，並確認有緊確地貼合在集塵桶內。

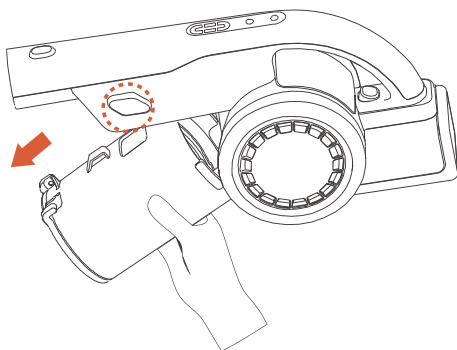


集塵桶與吸塵器部件裝配

先將集塵桶放在吸塵器主體的集塵桶卡槽裡，找到卡槽的正確位置，慢慢向內推動塵杯，聽到“卡答”一聲。

集塵桶與吸塵器部件拆卸

拆卸集塵桶時，用手抓住集塵桶，同時手按住集塵桶卸除鈕，並斜向下提起集塵桶。

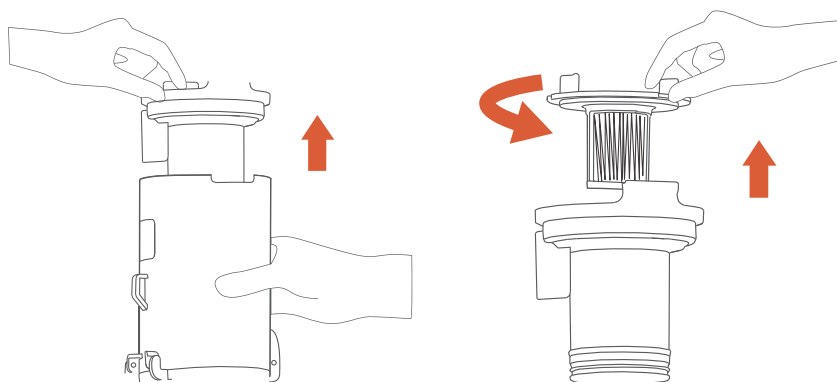


組裝方式說明

3・2 濾芯拆卸

濾芯拆卸

利用上述拆卸集塵桶方式，將集塵桶卸除並把金屬過濾網向上提起，並可以將HEPA濾網逆時鐘旋轉即可將濾心向上提起。

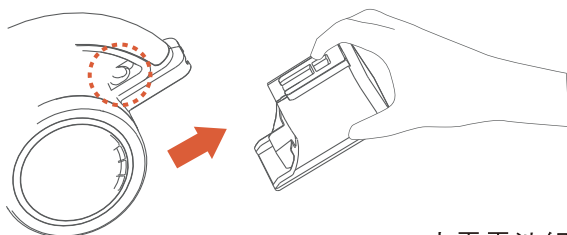


3・3 電池組裝及拆卸

電池組裝及拆卸

組裝：將電池對準其卡槽並按下電池，聽到“卡答”一聲即可。

拆卸：先按下電池卸除按鈕，再將電池向上提起。

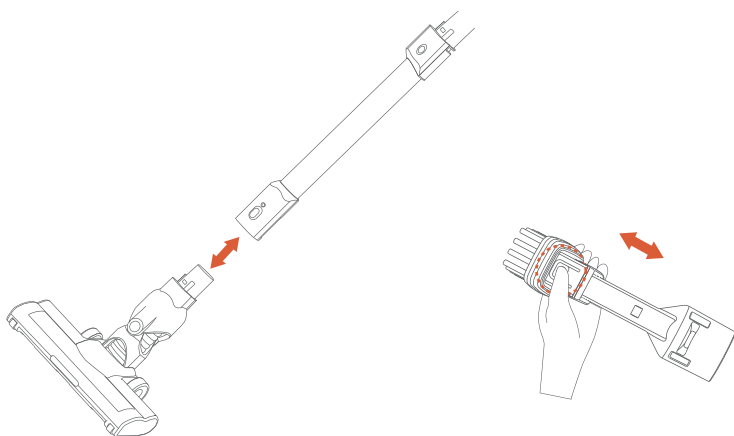


充電電池組型號:EV-679

組裝方式說明

3・4 地刷、硬管、小附件和主體的裝備

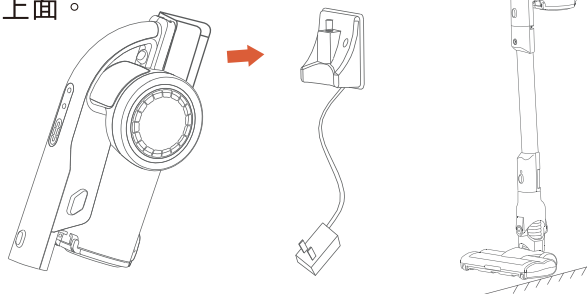
- 1.將地刷對準其硬管的末端插銷，並輕輕推動地刷，聽到“卡答”一聲即可。
- 2.將硬管首端對準主體的吸口位置，並輕輕按下主體，聽到“卡答”一聲即可。
- 3.取下硬管，將二合一的小附件緊緊插在主體的吸口裡面。



3・5 充電座

掛牆方式

- 1.將掛牆充電座靠近插座的地方並固定於牆壁上且電動地刷不可懸空地面 2cm，並左右兩側應保持5cm，以免發生危險。
- 2.將主機掛在掛牆充電座上面。



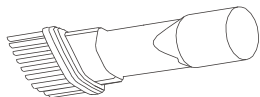
使用與充電說明

4・1 開機/關機

按下開關電源，開始使用吸塵器，按調速按鈕調節檔位的大小

4・2 附件：二合一附件刷

- 1.在主機裝配二合一附件刷，可以針對沙發、桌面、牆角、樓梯、鍵盤以及一些比較狹窄的地方清潔。
- 2在主機裝配好二合一附件刷，放下刷頭並鎖緊，可以清潔傢俱、家用電器和書架。

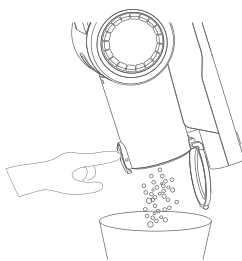


4・3 機器充電說明

- 1.在充電之前確保持電器是本產品使用之充電器。
- 2.將吸塵器掛在牆上並將充電器接上電源，充電進行中LED顯示燈將會閃爍，當充電完成3格LED燈都會亮起，即可將充電器插頭拔起。
- 3.當吸塵器快沒電的時候，請儘快充電，否則電池壽命會減少。
- 4.廢棄電器時應將電池取出，且不能隨意丟棄，請將電池送到指定回收地點回收。
- 5.取出電池前電器應切斷電源，應安全地丟棄電池。

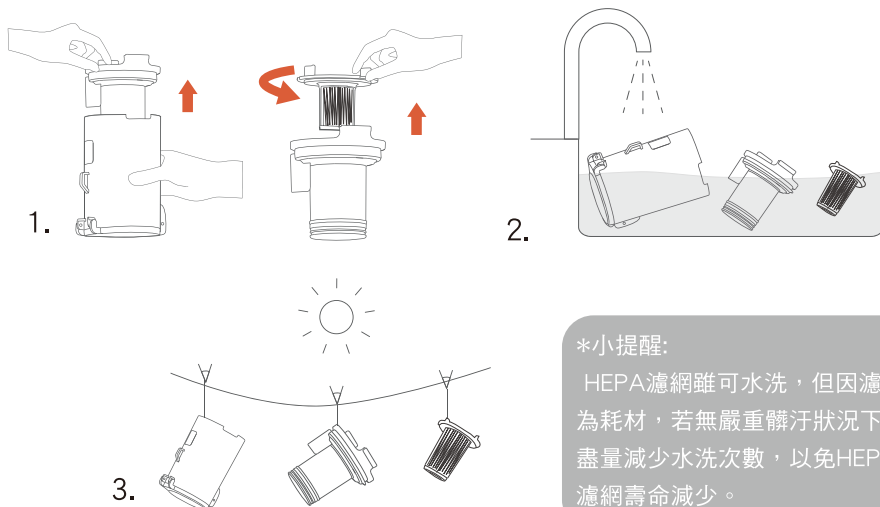
5・1 清空塵杯

- 1.請將硬管及地刷取下。
- 2.並於垃圾桶上方，按下集塵桶前清塵按鈕，即可將灰塵從集塵桶中倒出。



5・2 清洗塵杯

- 1.按下集塵桶卸除鈕，將集塵桶從主機上取下。
- 2.拆開集塵桶，取出裡面的金屬過濾網和 HEPA 濾網。
- 3.HEPA和金屬過濾網都可以清洗，清洗完了之後請晾乾再使用。



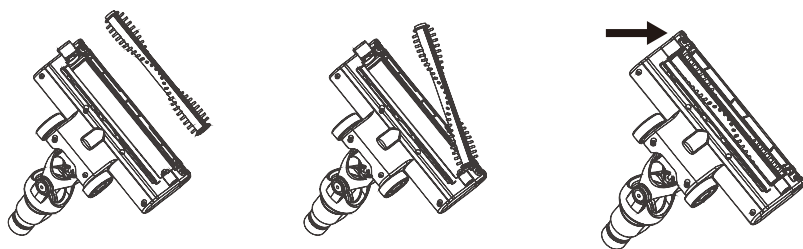
*小提醒:

HEPA濾網雖可水洗，但因濾網為耗材，若無嚴重髒汙狀況下應盡量減少水洗次數，以免HEPA濾網壽命減少。

5・3 清洗風動地刷

向左滑動地刷鎖扣即可鬆開鎖扣，並可取下滾刷清潔（請勿用水清洗）

裝上時先將圓形端處放入，再將滾刷方形邊對準即可將鎖扣鎖緊。



注意：長時間使用之後，滾刷會纏上頭髮和雜物，請即時清理否者將會影響正常使用。

5・4 故障及處理方法

故障現象	可能原因	解決方法
吸塵器不工作	1 電池沒電 2 吸塵器電源開關按鈕未按下	1 儘快充電 2. 按下電源開關
吸力減弱	1. 吸口或者塵桶內過濾件堵塞 2. 電機進、出風過濾裝置灰塵過多	1. 清除阻礙物 2. 經常清理電機進、出風過濾器
電機運轉有異音	檢查是否安裝到位或者是否堵塞	立即停止使用，關閉開關，切斷電源，檢查後再使用
電機突然停止工作	因意外堵塞使產品內部過熱	關閉電源開關，切斷電源，冷卻30分鐘後及時清除堵塞物後再使用。

6 · 1 主機功能參數

產 品 名 稱	手持直立充電吸塵器
產 品 型 號	HVC-14R1B / 14R1S-HVC
額 定 電 壓	DC 14.8 V
變壓器額定電壓	100~240 V
額 定 頻 率	50/60 Hz
消 耗 功 率	80 W
工 作 時 間	30±5 min
充 電 時 間	<5 H
機 體 尺 寸	245x278x1092 mm
機 體 重 量	1.9 Kg
產 地	中國

設備名稱：	手持充電直立吸塵器	，	型號（型式）：	14R1S-HVC
	Equipment name		Type designation (Type)	
HVC-14R1B、HVC-14R2B、HVC-14R3B、HVC-14R5B、HVC-14R6B、HVC-14R7B、HVC-14R8B、 HVC-14R9B、14R2S-HVC、14R3S-HVC、14R5S-HVC、14R6S-HVC、14R7S-HVC、14R8S-HVC、 14R9S-HVC				

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

This image shows a template for a memo or note. At the top, there is a solid dark horizontal bar. The word "Memo" is written in white, bold, sans-serif font on the left side of this bar. Below the bar, the page is filled with light gray horizontal ruling lines, providing space for writing.